

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi dati personali per permetterti di accedere ed usufruire di alcuni servizi offerti dalla presente applicazione denominata APP Zurich Connect (di seguito l'APP).

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di «Titolare»?

2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare – il quale ti fornisce questa informativa- è la società Zurich Insurance Company Ltd-Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: privacy@zurich-connect.it
- posta ordinaria: Zurich Insurance Company Ltd-Rappresentanza Generale per l'Italia via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

L'APP Zurich Connect offre alcune funzionalità facoltative (di seguito "Servizi") rispetto a quelle che puoi utilizzare all'interno dell'Area Riservata del sito web Zurich Connect (per il quale hai già ricevuto informativa al momento della formulazione del preventivo).

Per permetterti di utilizzare queste funzionalità (questa è la finalità per cui vengono trattati i tuoi dati), l'App può acquisire i dati relativi alla "posizione geografica" del dispositivo sul quale è installata.

I Servizi sono:

- a) **Risk Meter**, ovvero la possibilità per te di conoscere il livello di rischio medio (del verificarsi di eventi quali incidenti, furto o danneggiamento del veicolo) nella zona identificata dal codice di avviamento postale in cui il dispositivo è localizzato. La percentuale di rischio di accadimento dell'evento è determinata esclusivamente sulla base dei dati statistici raccolti ed elaborati direttamente dalla Compagnia.

- b) **Emergenza Incidente**, ovvero la possibilità per te, per Zurich e per i e per i soggetti indicati al punto 7" di conoscere la tua posizione in caso di sinistro o necessità di soccorso.

I Servizi verranno attivati solo a seguito del consenso alla "localizzazione del dispositivo" richiesto (tramite pop up) al momento del primo utilizzo della funzionalità "Risk meter" e/o "Emergenza Incidente" nell'APP.

Potrai sempre modificare l'autorizzazione all'app alla "localizzazione del dispositivo" tramite le funzionalità del sistema operativo del tuo dispositivo.

Inoltre potrai sempre attivare o disattivare la funzionalità di geolocalizzazione del tuo dispositivo accedendo all'apposita sezione dello stesso.

5. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati? Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati sono raccolti solo quando utilizzi i Servizi ed esclusivamente per le finalità sopra descritte (fornirti i Servizi) e non vengono in alcun modo salvati nell'APP, ma solo visualizzati nel momento dell'uso del servizio.

L'app non esegue alcuna storicizzazione del dato di geolocalizzazione e pertanto non potrà ricostruire i tuoi percorsi nel tempo, ma solo un rilevamento puntuale della posizione.

I tuoi dati, pertanto, verranno trattati solo per fornirti i Servizi di cui ai punti a) e b). I dati non vengono in alcun modo trattati per effettuare profilazioni e non vengono posti in essere processi decisionali automatizzati.

6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia. I dati relativi alla geolocalizzazione vengono trattati sulla base del tuo specifico consenso (base giuridica) al solo scopo di fornirti i Servizi contenuti nel contratto (base giuridica). In ogni caso ti ricordiamo che al primo accesso ai Servizi, per tua maggior tutela, ti viene richiesto di autorizzare la APP a trattare i dati di localizzazione dal tuo dispositivo mobile.

7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per la finalità di cui al precedente punto 4, i tuoi dati personali potrebbero essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti: (i) dipendenti e/o collaboratori della Compagnia, autorizzati al trattamento e a ciò istruiti dalla Compagnia; (ii) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd - in qualità di responsabili del trattamento nominati - nonché i relativi dipendenti e/o collaboratori, autorizzati al trattamento e a ciò istruiti dal responsabile; (iii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

8. Qual è la fonte dei tuoi dati?

La fonte dei tuoi dati è il sistema di localizzazione del tuo dispositivo mobile.

9. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

10. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- opporsi per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- revocare il consenso precedentemente prestato per l'accesso ai di dati di geolocalizzazione.
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella domanda 3.