

Contratto di Assicurazione  
stipulato in forma collettiva

# Zurich Impianto Protetto

Condizioni di Assicurazione  
redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori -  
Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari

Edizione Luglio 2024

# Indice

<b>A. Presentazione della Polizza Collettiva Zurich Impianto Protetto</b>	3
1. Termini	3
2. Cosa è e a chi è rivolta	3
<b>B. Cosa è assicurato</b>	4
3. Oggetto della copertura	4
4. Danni Diretti	4
4.1 Quali Danni diretti copre l'assicurazione?	4
4.2 Limitazioni della Garanzia Danni diretti	5
4.3 Spese di demolizione e sgombero	5
4.4 Degrado d'uso	5
5. Danni indiretti	6
5.1 Quali Danni indiretti copre l'assicurazione?	6
5.2 Limitazioni della Garanzia Danni indiretti	6
<b>C. Cosa non è assicurato</b>	7
6. Limitazioni generali	7
7. Esclusioni garanzia Danni diretti e Danni indiretti	7
7.1 Esclusioni garanzia Danni diretti	7
7.2 Esclusioni garanzia Danni indiretti	8
7.3 Esclusioni comuni alle garanzie Danni diretti e Danni indiretti per Attacchi Cyber	8
<b>D. Disposizioni generali</b>	9
8. Condizioni di assicurabilità	9
9. Attivazione e Decorrenza della garanzia	9
10. Assicurati	9
11. Esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto dell'Impianto Fotovoltaico - Effetti sulla copertura	9
12. Cessazione del rischio	9
13. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio	10
14. Aggravamento del rischio	10
15. Embargo, sanzioni economiche e commerciali	10
16. Altre Assicurazioni	10
17. Legge applicata e foro competente in caso di controversie	10
18. Comunicazioni	10
19. Reclami	11
<b>E. Cosa fare in caso di Sinistro</b>	12
20. Denuncia di Sinistro	12
21. Esagerazione dolosa del danno	12
22. Procedura di valutazione del danno	13
23. Mandato ai periti	13
24. Altre Assicurazioni	14
25. Tempi di gestione del Sinistro	14
26. Tempi di pagamento dell'Indennizzo	14
27. Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno	14
<b>F. Glossario</b>	16
<b>G. Informativa Privacy</b>	19

# A. Presentazione della polizza collettiva Zurich Impianto Protetto

## 1 Termini

Nella [Polizza](#) alcuni termini sono evidenziati in colore azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato".

In questo caso il significato del termine ai fini della [Polizza](#) è indicato nel Glossario.

### Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali.

Le informazioni contenute in tali riquadri servono esclusivamente a chiarire il contenuto della [Polizza](#).

## 2 Cosa è e a chi è rivolta

La copertura collettiva Zurich Impianto Protetto è una [Polizza](#) dedicata agli [Assicurati](#) che acquistano un [Impianto fotovoltaico](#) presso la società Plenitude Energy Services S.p.A., e copre i [Danni diretti](#) e i [Danni indiretti](#) subiti dall'[Impianto fotovoltaico](#) stesso.

La Polizza non prevede costi a carico dell'[Assicurato](#).

## B. Cosa è assicurato

### 3 Oggetto della copertura

La **Compagnia** indennizza gli **Assicurati** a seguito di **Danni diretti** e **Danni indiretti** all'**Impianto fotovoltaico** di produzione di energia elettrica, installato a servizio di abitazioni civili con produzione fino a 10 kWp.

#### Esempio di Sinistro coperto

Un **Fulmine** colpisce l'**Impianto fotovoltaico**. Il pannello fotovoltaico dell'impianto dell'**Assicurato** riporta dei danni. I danni riportati sono indennizzabili dalla **Compagnia**.

La copertura assicurativa collettiva Zurich Impianto Protetto decorre dalle ore 24 del primo giorno del mese successivo alla **Data di installazione** dell'**Impianto fotovoltaico** non prevede il tacito rinnovo e ha una durata di 5 anni o 10 anni. La durata della copertura assicurativa omaggiata all'**Assicurato** è indicata nelle Condizioni Contrattuali di vendita rilasciate da Plenitude Energy Services S.p.A al momento dell'acquisto dell'**Impianto fotovoltaico**.

### 4 Danni diretti

#### 4.1 Quali Danni diretti copre l'Assicurazione?

La **Compagnia** indennizza i danni materiali e diretti all'**Impianto fotovoltaico** assicurato, a partire dalla data di **Decorrenza** della **Polizza**, se causati dai seguenti eventi:

- a. **Incendio**
- b. **Fulmine**
- c. **Scoppio e Implosione**
- d. **Esplosione**
- e. **Fenomeno elettrico**
- f. **Atti di danneggiamento volontario e doloso ad opera di Terzi**
- g. **Furto**
- h. **Uragani, Bufere, Tempeste, Nubifragi, Cicloni, Grandine, Trombe d'aria**, vento, e cose da essi trasportate, quando la violenza che caratterizza detti eventi sia riscontrabile in zona su una pluralità di enti.

Inoltre, la **Compagnia** indennizza le spese di demolizione e sgombero necessariamente sostenute per demolire, sgombrare e trasportare al più vicino scarico i **Residuati** del **Sinistro**.

#### Esempio di evento (Fenomeno elettrico) incluso nella garanzia Danni diretti

Per uno sbalzo di tensione le **Batterie** dell'**Impianto fotovoltaico** smettono di funzionare. Questo danno è incluso nella copertura Zurich Impianto Protetto.

#### Esempio di evento (Furto) incluso nella garanzia Danni diretti

Dei ladri salgono sul tetto dell'abitazione, dove sono installati i pannelli dell'**Impianto fotovoltaico**, e li rubano. In questo caso l'**Assicurato** può utilizzare la copertura Zurich Impianto Protetto in quanto è operante.

## 4.2 Limitazioni della Garanzia Danni diretti

La Garanzia **Danni diretti**, fatta eccezione per i danni da **Furto**, opera con i seguenti **Massimali**:

- a) Danni alle **Batterie**: **Massimale** 5.000 €. Non potrà comunque essere indennizzata una cifra superiore all'importo delle **Batterie** indicato nella **Fattura di acquisto** dell'**Impianto fotovoltaico** al netto del **Degrado d'uso**. E' indennizzabile 1 solo **Sinistro** per **Annualità assicurativa**;
- b) Danni all'**Impianto fotovoltaico** escluse le **Batterie**: il **Massimale** è pari all'importo riportato nella **Fattura d'acquisto** dell'**Impianto fotovoltaico** escluso il valore delle **Batterie** al netto del **Degrado d'uso** come previsto dall'art. 4.4. **Degrado d'uso**. È indennizzabile 1 solo **Sinistro** per **Annualità assicurativa**;
- c) Danni da **Grandine**: **Massimale** pari a 3.000 €. E' indennizzabile 1 solo **Sinistro** per **Annualità assicurativa**.

**In tutti i casi è prevista l'applicazione di uno Scoperto del 10% con minimo di 250,00 Euro.**

Per i danni da **Furto** operano i seguenti **Massimali**:

- a) **Furto** alle **Batterie**: **Massimale** 5.000 €. Non potrà comunque essere indennizzata una cifra superiore al valore delle **Batterie** indicato nella **Fattura di acquisto** al netto del **Degrado d'uso**. E' indennizzabile 1 **Sinistro** per **Annualità assicurativa**;
- b) **Furto** ad altre componenti dell'**Impianto fotovoltaico** escluse le **Batterie**: il **Massimale** è pari all'importo dell'**Impianto fotovoltaico** al netto del valore delle **Batterie** come riportato nella **Fattura di acquisto** al netto del **Degrado d'uso**. E' indennizzabile 1 **Sinistro** per **Annualità assicurativa**;

**Per la garanzia Furto, in tutti i casi è prevista l'applicazione di uno Scoperto del 10% con minimo di 250,00 Euro.**

## 4.3 Spese di demolizione e sgombero

La **Compagnia** rimborsa le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla discarica più adatta e vicina le parti residue dell'**Impianto fotovoltaico**, che devono essere smaltite a causa di un **Sinistro** indennizzabile riconducibile agli eventi indicati all'art. 4.1 Quali Danni diretti copre l'Assicurazione?.

**Per la garanzia Spese di demolizione e sgombero, è previsto un Indennizzo fino al 10% del Danno indennizzabile ai sensi della garanzia Danni diretti.**

## 4.4 Degrado d'uso

Il **Degrado d'uso** è il deprezzamento dell'importo di acquisto dell'**Impianto fotovoltaico** o di sue parti, dovuto all'uso e al trascorrere del tempo. Il **Degrado d'uso** viene stabilito secondo la tabella basata sull'età dell'**Impianto fotovoltaico**.

Età Impianto fotovoltaico	Percentuale di deprezzamento Impianto fotovoltaico
Da 1 a 12 mesi	0%
Da 12 a 24 mesi	0%
Da 24 a 36 mesi	0%
Da 36 a 48 mesi	40%
Da 48 a 60 mesi	50%
Da 60 a 72 mesi	60%
Da 72 a 84 mesi	70%
Oltre 84 mesi	75%

## 5 Danni indiretti

### 5.1 Quali Danni indiretti copre l'Assicurazione?

La **Compagnia** riconosce un importo giornaliero (diaria) a titolo di **Indennizzo** delle perdite di profitto derivanti dall'interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica a causa di un **Sinistro** indennizzabile a termini dell'Art. 4.1. Quali Danni diretti copre l'Assicurazione? che abbia colpito l'**Impianto fotovoltaico** assicurato.

### 5.2 Limitazioni della Garanzia Danni indiretti

La **Compagnia** corrisponde la diaria di 30 € al giorno fino ad un massimo di 60 giorni decorrenti dalla data di denuncia del **Sinistro**, **esclusivamente nel caso in cui:**

- **il Danno diretto sia indennizzabile** ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) Art. 4.1. Quali Danni diretti copre l'Assicurazione?, **e**
- l'**Impianto fotovoltaico** venga ripristinato a seguito del **Sinistro** e sia dichiarato nuovamente funzionante a mezzo di attestato rilasciato dal tecnico incaricato della riparazione/ricostruzione delle parti/componenti danneggiati.

La garanzia è operante anche nel caso in cui il **Danno diretto**, indennizzabile ai sensi del presente prodotto, venga interamente indennizzato da altra **Compagnia** ai sensi dell'Art. 16. Altre Assicurazioni.

**In tutti i casi è prevista l'applicazione di una Franchigia di 3 giorni.**

#### Esempio di evento incluso nella garanzia Danni indiretti

Una grandinata colpisce e danneggia l'**Impianto fotovoltaico**. Tale danno viene liquidato dalla **Compagnia** ai sensi della garanzia **Danni diretti**.

A seguito del danno, l'**Impianto fotovoltaico** risulta inutilizzabile per 7 (sette) giorni. La garanzia **Danni indiretti** copre l'**Assicurato** per i 4 (quattro) giorni di inattività dell'**Impianto fotovoltaico** che vanno oltre la **Franchigia** di 3 (tre) giorni.

L'ammontare indennizzato è pari a  $4 \times 30 \text{ €} = 120 \text{ €}$ .

## C. Cosa non è assicurato

### 6 Limitazioni generali

- 6.1 La copertura collettiva assicurativa Zurich Impianto Protetto riguarda esclusivamente l'**Impianto fotovoltaico** acquistato presso Plenitude Energy Services S.p.A.
- 6.2. Sono esclusi **Indennizzi** derivanti da **Danni diretti** e **Danni indiretti** sia su **Estensioni** sia su ulteriori unità dell'**Impianto fotovoltaico** già installate in precedenza, in quanto non fanno parte dell'**Impianto fotovoltaico** acquistato presso Plenitude Energy Services S.p.A dall'**Assicurato** per cui è stata omaggiata la **Polizza**.

### 7 Esclusioni garanzia Danni diretti e Danni indiretti

#### 7.1 Esclusioni garanzia Danni diretti

Sono esclusi i danni causati da o dovuti a:

1. esplosione od emanazione di calore o di radiazioni provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
2. mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina;
3. allagamenti e alluvioni;
4. dolo e/o colpa grave dell'**Assicurato**, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata;
5. inquinamento e/o contaminazione in genere sia graduale che accidentale e relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento del bene assicurato, delle acque, dell'aria e del terreno;
6. contaminazione da sostanze radioattive;
7. ordinanze o disposizioni di autorità o di leggi che regolano la costruzione, modificazione, ricostruzione o demolizione dell'**Impianto fotovoltaico**. Inoltre, risultano escluse ordinanze o disposizioni di autorità o di leggi concernenti costruzioni, riparazioni, rimpiazzi, demolizioni di cose non danneggiate nonché confische o requisizioni in genere;
8. difetti di cui l'**Assicurato** dell'**Impianto fotovoltaico** era a conoscenza, ovvero ne sarebbe dovuto venire a conoscenza con l'uso della normale diligenza, al momento della stipula della copertura;
9. eventi e/o danni per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, l'installatore, il costruttore e/o manutentore;
10. urto di veicoli e/o mezzi di sollevamento o trasporto di proprietà o al servizio dell'**Assicurato**;
11. montaggio, smontaggio, manutenzione, aggiornamento, miglioramento e relative spese dell'**Impianto fotovoltaico**;
12. errori di progettazione, di calcolo, vizi di materiale, di fusione, di esecuzione e di installazione dell'**Impianto fotovoltaico**;
13. deperimento o logoramento o usura che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici nonché da ruggine, ossidazione, corrosione, incrostazione, deterioramento, depositi, rottura graduale, erosione e qualsiasi danno di natura estetica dell'**Impianto fotovoltaico**;
14. assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni dell'**Impianto fotovoltaico**;
15. lavori di scavo, sminamento, bonifica, sterramento, livellamento;
16. malfunzionamento di hardware, software o chip incorporati, perdita o alterazione di dati, perdite di schede, dischi, nastri, CD ROM, ed altri supporti informatici;
17. inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione;
18. a funzionamento improprio dell'**Impianto fotovoltaico** e ad esperimenti e prove che ne provochino sovraccarico;
19. impiego di esplosivi in genere;
20. umidità, brina e condensa, stillicidio, siccità, batteri, muffa, funghi, contaminazione, roditori, animali e vegetali in genere, infiltrazione;
21. eruzione vulcanica, maremoto e terremoto;

Sono inoltre esclusi i danni subiti o provocati:

22. a cavi interrati se non protetti da appositi manufatti e/o condutture;

Per quanto riguarda le **Batterie** dell'**Impianto fotovoltaico** sono escluse:

23. perdita di rendimento, di capacità di accumulo, di efficienza, di tempi di ricarica, di tempi di tenuta della carica e più in generale perdita di prestazioni non riconducibili ad eventi relativi alle **Batterie** coperti in polizza.

Sono altresì esclusi:

24. i danni ad utensileria, strumenti o parti accessorie intercambiabili o montabili per una determinata lavorazione, funi, corde, cinghie, catene, guarnizioni, rivestimenti, accumulatori elettrici e quant'altro di simile;

25. i danni connessi a lavori di pulizia, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti e trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico al di fuori delle ubicazioni dell'**Assicurato**;

26. i danni, i difetti o disturbi di funzionamento, nonché i danni a moduli e componenti elettrici ed elettronici dell'**Impianto fotovoltaico** (ivi compresi i costi della ricerca e l'identificazione di difetti) la cui eliminazione è prevista nei contratti di assistenza tecnica e cioè:

- controlli di funzionalità;
- manutenzione preventiva;
- attività di eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura;
- attività di eliminazione dei danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) verificatisi durante l'esercizio, senza concorso di causa esterna.

27. i danni all'**Impianto Fotovoltaico** in genere, prima del positivo completamento dei collaudi di accettazione;

28. i danni all'**Impianto Fotovoltaico** o parti di esso, in fase di costruzione, montaggio, smontaggio e/o collaudo. Sono anche esclusi i danni connessi a lavori di manutenzione o revisione;

29. i danni alle linee di distribuzione o trasmissione di energia non facenti parte dell'**Impianto fotovoltaico**;

Sono comunque sempre esclusi:

30. gli aumenti del costo di riparazione, di sostituzione e di adeguamento dell'**Impianto fotovoltaico** in seguito all'applicazione di leggi/ordinanze;

31. i difetti di rendimento;

32. maggiori oneri derivanti da smaltimento e/o contaminazione da amianto.

## 7.2 Esclusioni garanzia Danni indiretti

La copertura **Danni indiretti** opera esclusivamente a seguito di un **Danno diretto** indennizzabile a termini di polizza.

## 7.3 Esclusioni comuni alle garanzie Danni Diretti e Danni Indiretti per Attacchi Cyber

La **Compagnia** non indennizza i danni, comprese le perdite di software, microchip, circuiti integrati, programmi o altri dati informatici, causati o risultanti per esempio da:

- a) virus informatici di qualsiasi tipo;
- b) accesso e utilizzo dei sistemi informatici da parte di soggetti, dipendenti o meno dell'**Assicurato**, non autorizzati dall'**Assicurato** stesso;
- c) cancellazione, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici da qualunque causa derivanti; anche se causati da atti dolosi, Atti di terrorismo e/o sabotaggio organizzato.

Questa esclusione vale anche per tutti i danni a quanto assicurato consequenziali ad **Attacco Cyber**.



## D. Disposizioni generali

### 8 Condizioni di assicurabilità

La copertura Zurich Impianto Protetto è destinata a persone fisiche o giuridiche che risiedono o hanno sede legale in Italia che acquistano presso Plenitude Energy Services S.p.A ed installano nel Territorio Italiano un Impianto fotovoltaico.

### 9 Attivazione e Decorrenza della garanzia

9.1 Le informazioni necessarie alla Compagnia per attivare la copertura (es: codice identificativo cliente/ impianto, Data di allaccio, Data di installazione, dimensione impianto in kWp, presenza sistema di accumulo, indirizzo di installazione, nome/ cognome del cliente assicurato) sono trasmesse alla dopo la Data di Installazione dell'Impianto fotovoltaico.

9.2 La copertura assicurativa Zurich Impianto Protetto decorre dalle ore 24 del primo giorno del mese successivo alla Data di installazione dell'Impianto fotovoltaico. La copertura non prevede il tacito rinnovo ed ha una durata di 5 anni o 10 anni come indicato nelle Condizioni Contrattuali di vendita rilasciate da Plenitude Energy Services S.p.A al momento dell'acquisto dell'Impianto fotovoltaico.

### 10 Assicurati

10.1 La Polizza vale per l'Assicurato, i cui dati siano stati comunicati dal Contraente nei termini e nei modi concordati con la Compagnia.

Ai sensi dell'art. 1891 del codice civile, la Polizza è stipulata per conto dell'Assicurato, ma è il Contraente a dover adempiere agli obblighi derivanti dalla Polizza, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato. **All'Assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al Contraente in dipendenza dell'Assicurazione.**

10.2 Il Contraente dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere agli Assicurati il rimborso del premio versato per loro conto.

### 11 Esercizio del diritto di ripensamento dal contratto di acquisto dell'Impianto Fotovoltaico - Effetti sulla copertura

Se l'Assicurato esercita il diritto di ripensamento previsto dal contratto di acquisto dell'Impianto fotovoltaico stipulato con Plenitude Energy Services S.p.A fra la data di perfezionamento del contratto e la Data di Decorrenza della copertura della Polizza Zurich Impianto Protetto l'Assicurazione non è valida e l'Assicurato non ha diritto di usufruire delle prestazioni previste dalla Polizza.

### 12 Cessazione del rischio

In caso di cessazione del rischio, come ad esempio:

- a) vendita della proprietà dove è installato l'Impianto fotovoltaico e conseguente vendita dell'Impianto fotovoltaico stesso;
- b) cessazione dell'attività dell'Impianto fotovoltaico a seguito di danni significativi che lo rendano permanentemente inutilizzabile;
- c) disinstallazione permanente dell'Impianto fotovoltaico;

la copertura assicurativa non è più operante dalle ore 24:00 del giorno successivo alla data di invio della comunicazione da parte dell'Assicurato.

In ogni caso l'Assicurato si impegna a darne pronta comunicazione scritta via mail ad Plenitude Energy Services S.p.A Società Benefit all'indirizzo: [clienti@es.plenitude.com](mailto:clienti@es.plenitude.com).

## 13 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Il **Contraente** e l'**Assicurato** devono fornire informazioni precise e complete su fatti che possono influire sulla valutazione del rischio.

Se il **Contraente** e l'**Assicurato** non rispettano tale obbligo e lo fanno:

1. con dolo o colpa grave su fatti che conoscono o potrebbero normalmente conoscere, la copertura può essere annullata entro tre mesi dalla scoperta delle circostanze non dichiarate o dichiarate in modo inesatto e, in caso di **Sinistro**, il **Contraente** e l'**Assicurato** possono perdere il diritto all'**Indennizzo** (articolo 1892 del codice civile);
2. senza dolo o colpa grave, su fatti che non conoscevano e che non potevano verificare, la **Compagnia** può recedere dal contratto entro tre mesi dalla scoperta di tali circostanze non dichiarate o dichiarate in modo inesatto ed in caso di **Sinistro** la **Compagnia** può pagare un **Indennizzo** ridotto (articolo 1893 del codice civile).

## 14 Aggravamento del rischio

Se durante il periodo di **Assicurazione** si verificano fatti o circostanze che aumentano il Rischio rispetto alla situazione iniziale, **Contraente** e **Assicurato** devono subito avvisare la **Compagnia**. Se non lo fanno, possono perdere del tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo** (art. 1898 del Codice Civile, Aggravamento del Rischio).

Quando riceve la comunicazione Zurich può recedere dall'**Assicurazione**.

## 15 Embargo, sanzioni economiche e commerciali

**In deroga a qualsiasi previsione esplicitamente o implicitamente contraria contenuta nella presente Polizza, la Compagnia non presta alcuna copertura assicurativa o fornisce alcuna prestazione o beneficio correlati all'Assicurazione a favore di qualsiasi Contraente, Assicurato, beneficiario o di Terzi qualora tale copertura assicurativa, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività di tali soggetti violasse una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile in materia di sanzioni economiche e commerciali.**

## 16 Altre Assicurazioni

L'**Assicurato** deve dare avviso per iscritto la **Compagnia** dell'esistenza e/o della successiva sottoscrizione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio (art. 1910 del Codice Civile, "Assicurazione presso diversi assicuratori"). In caso di **Sinistro** l'**Assicurato** deve dare avviso a tutte le Compagnie assicuratrici interessate indicando a ciascuna di esse il nome delle altre.

L'omissione dolosa da parte dell'**Assicurato** delle comunicazioni di cui sopra potrebbe sollevare la **Compagnia** dal corrispondere l'**Indennizzo**.

## 17 Legge applicata e foro competente in caso di controversie

L'**Assicurazione** è regolata dalla legge italiana. Se nasce una controversia tra l'**Assicurato** e la **Compagnia**:

1. se l'**Assicurato** è qualificabile come "consumatore" secondo il *Codice del consumo*, qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione di questa **Assicurazione** sarà sottoposta all'esclusiva competenza del foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore;
2. se l'**Assicurato** non è qualificabile come "consumatore", il foro competente sarà quello della sede legale di Zurich.

"Il consumatore è colui che agisce per scopi non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta". (art. 3-comma 1, lettera a) del *Codice del consumo*).

## 18 Comunicazioni

L'**Assicurato** per eventuali comunicazioni può contattare la **Compagnia** all'indirizzo mail: [Zurich.partner@it.zurich.com](mailto:Zurich.partner@it.zurich.com)

All'interno dell'oggetto della mail l'**Assicurato** dovrà inserire le seguenti informazioni:

- (i) il nome della presente copertura assicurativa: "Impianto Protetto"
- (ii) il nome, cognome dell'**Assicurato**.

## 19 Reclami

Eventuali reclami in merito al rapporto assicurativo con la **Compagnia** devono essere inoltrati dall'**Assicurato** per iscritto:

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p><b>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami</b> <b>Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax Numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it</b></p> <p>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A (agenti) del Registro Unico degli Intermediari (RUI) e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li><li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa.</li></ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</b> <b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a>. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.</p>

L'**Assicurato** e il **Contraente**, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, possono avvalersi di sistemi di risoluzione delle controversie quali le seguenti riportati in tabella.

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b><a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a></b> (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (<b>ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti</b>).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

## E. Cosa fare in caso di Sinistro

### 20 Denuncia di Sinistro

#### L'Assicurato deve:

1. presentare alla [Compagnia](#) la denuncia del [Sinistro](#) entro 5 giorni dall'evento o da quando ne ha avuto conoscenza utilizzando una delle seguenti modalità:
  - inviando una email all'indirizzo di posta elettronica [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it)
  - inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano
2. indicare nella denuncia:
  - descrizione dell'evento, giorno, ora, luogo, cause e conseguenze del [Sinistro](#);
  - generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni e potenziali corresponsabili;
  - tipologia ed elenco dettagliato dei danni e indicazione del luogo dove i residui sono disponibili per le verifiche del perito;
  - eventuali altre [Assicurazioni](#) a copertura dello stesso rischio (se possibile indicare numero di Polizza e [Compagnia](#));
  - indirizzo e-mail e numero di telefono dell'[Assicurato](#).
3. Firmare la denuncia

**La denuncia è un obbligo: chi non la presenta può perdere, in tutto o in parte, il diritto all'Indennizzo (art. 1915 del Codice Civile, Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio).**

**Oltre alla denuncia scritta dovrà essere inviata alla [Compagnia](#) copia dei seguenti documenti, a meno che sia indicato diversamente:**

1. verbale dei vigili del fuoco e di altre autorità intervenute;
2. in caso di danno di sospetta origine dolosa, copia della denuncia fatta all'autorità entro 5 giorni dall'evento o da quando se ne ha avuto conoscenza, da inoltrare alla [Compagnia](#) entro 3 giorni dalla sua presentazione eventuale documentazione sulle cause del [Sinistro](#);
3. fattura e/o ricevuta e/o contratto di acquisto del bene danneggiato o sottratto;
4. foto del bene/componente danneggiato, scheda tecnica con descrizione dettagliata del tipo di intervento eseguito o del danno rilevato, fattura di riparazione;
5. foto e/o fattura (e/o ricevuta) del bene acquistato o riparato, per il riconoscimento dell'eventuale supplemento di indennità;
6. foto e verbale di smaltimento con descrizione dei beni smaltiti, allegando le dichiarazioni sullo smaltimento delle merci
7. eventuali testimonianze, scritte e firmate dal dichiarante copia del contratto di manutenzione dell'[Impianto fotovoltaico](#) e della certificazione dei lavori manutentivi eseguiti;
8. copia contratto di installazione e collaudo dell'[Impianto fotovoltaico](#).
9. copia del verbale di allaccio rilasciato all'[Assicurato](#) dal distributore locale.

La [Compagnia](#) potrebbe richiedere, motivandolo altri documenti specifici (Art.25. Tempi di gestione del Sinistro).

### 21 Esagerazione dolosa del danno

L'[Assicurato](#) che esagera dolosamente l'ammontare del danno e dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del [Sinistro](#), occulta o manomette cose salvate, si giustifica con mezzi o documenti fraudolenti o che dicono il falso, altera dolosamente le tracce o i residui del [Sinistro](#), **perde il diritto all'Indennizzo.**

## 22 Procedura di valutazione del danno

L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- a. direttamente dalla [Compagnia](#) o da una persona da questa incaricata, insieme all'[Assicurato](#) o con una persona da lui nominata;
- b. a richiesta di una delle parti, tra due periti nominati uno dalla [Compagnia](#) e uno dall'[Assicurato](#) con apposito atto unico.

Ciascun perito può farsi assistere o affiancare da altri esperti, che potranno intervenire nelle perizie senza però avere alcun potere decisionale.

Se una delle Parti non si attiva, può farlo l'altra. Dopo 20 giorni dalla comunicazione di richiesta di nomina del perito, può richiedere al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il [Sinistro](#), di nominare il perito dell'altra Parte.

Se non c'è accordo sulla valutazione del danno o se uno dei periti lo richiede:

- entro 30 giorni dalla data in cui hanno verbalizzato il danno, i due periti devono nominarne un terzo scelto tra una terna di nominativi proponibile da entrambe le Parti;
- se non c'è accordo verbalizzato su alcuno dei nominativi proposti, la Parte più attiva proporrà altri nominativi entro 30 giorni dalla data del verbale;
- se non si arriva a un accordo, ciò viene verbalizzato; entro 20 giorni dalla data del verbale la Parte più attiva chiederà al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il [Sinistro](#), di nominare un terzo perito.

Le decisioni sui punti controversi sono prese dai periti a maggioranza.

La [Compagnia](#) e l'[Assicurato](#) pagano ciascuno le spese del proprio perito e di eventuali esperti incaricati, più il 50% delle spese del terzo perito.

## 23 Mandato ai periti

I periti devono:

1. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del [Sinistro](#);
2. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni in [Polizza](#) e riferire se al momento del [Sinistro](#) esistevano circostanze che aumentavano il Rischio e non erano state comunicate;
3. verificare se l'[Assicurato](#) ha rispettato gli obblighi indicati all'Art.20. Denuncia di Sinistro;
4. stimare il Valore a nuovo dell'[Impianto fotovoltaico](#) e il suo valore al momento del [Sinistro](#), secondo i criteri di valutazione descritti all'Art.22. Procedura di valutazione del danno;
5. stimare il danno, secondo le disposizioni contrattuali;
6. rispettare i termini indicati all'Art. 22. Procedura di valutazione del danno.

Se a stimare il danno sono i due periti nominati rispettivamente dalla [Compagnia](#) e dall'[Assicurato](#), i risultati delle perizie devono essere verbalizzati, con allegate le stime dettagliate. Il verbale deve essere redatto in doppia copia, una per l'[Assicurato](#) e una per la [Compagnia](#).

Sia l'[Assicurato](#) sia la [Compagnia](#) sono tenuti ad accettare la stima del danno effettuata come indicato ai punti 4 e 5; le uniche contestazioni sono ammesse in caso di dolo, errore, violenza o violazione delle condizioni contrattuali.

Durante la perizia è possibile svolgere azioni o sollevare eccezioni sull'indennizzabilità dei danni.

La perizia è valida anche se un perito si rifiuta di firmarla; il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. I periti non devono osservare particolari formalità.

## 24 Altre Assicurazioni

In caso di **Sinistro** in base a quanto previsto dalla garanzia **Danni diretti**, se l'**Impianto fotovoltaico** risulta assicurato con un'altra impresa per i medesimi rischi descritti all'Art.4.1. Quali **Danni diretti** copre l'Assicurazione?, la **Compagnia** indennizza, ferme le esclusioni previste nell'Art.7.1. **Esclusioni della garanzia Danni diretti, la differenza tra il valore indennizzabile ai sensi della presente copertura e quanto già pagato dall' altra impresa di Assicurazione.**

La garanzia **Danni indiretti** è valida anche nel caso in cui il **Danno diretto**, indennizzabile ai sensi del presente prodotto, viene interamente liquidato da altra **Compagnia**.

## 25 Tempi di gestione del Sinistro

Dopo aver ricevuto la denuncia di **Sinistro** e la relativa documentazione, la **Compagnia** ha 60 giorni per:

- esaminare la documentazione e fare le proprie valutazioni;
- formulare una proposta di **Indennizzo** oppure respingere la richiesta di **Indennizzo** indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.

Entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la documentazione, la **Compagnia** può richiedere altra documentazione specifica, indicandone il motivo all'**Assicurato**.

Dalla data in cui riceve la documentazione integrativa la **Compagnia** ha 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo**.

Se la **Compagnia** ritiene di incaricare dei fiduciari (periti, accertatori, ecc.), il termine per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo** è di 30 giorni dalla data in cui riceve la perizia.

## 26 Tempi di pagamento dell'Indennizzo

La **Compagnia** paga l'**Indennizzo** entro 15 giorni dalla data in cui l'**Assicurato** le ha consegnato la seguente documentazione:

- atto di quietanza firmato o copia della documentazione equivalente con cui si accetta l'offerta liquidativa;
- copia del documento di riconoscimento valido e codice fiscale del beneficiario del pagamento;
- intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare il bonifico;
- in caso di delega all'incasso, copia del documento di riconoscimento valido, codice fiscale e IBAN del delegato;
- in caso di vincolo, nullaosta dell'istituto vincolatario;
- In caso di persone giuridiche, la certificazione di inesistenza di procedure concorsuali/ fallimentari.

L'**Indennizzo** liquidabile viene pagato all'**Assicurato** entro 30 giorni dalla data in cui l'**Impianto fotovoltaico** viene dichiarato nuovamente funzionante con un attestato rilasciato dal tecnico incaricato della riparazione/ricostruzione delle parti/componenti danneggiati.

## 27 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno

La stima del valore delle cose assicurate si determina applicando al valore di **Fattura di acquisto** dell'**Impianto fotovoltaico**, il **Degrado d'uso** descritto all'art. 4.4. **Degrado d'uso**.

L'ammontare del **Danno indennizzabile** si determina stimando la spesa necessaria per rimpiazzare a nuovo le parti distrutte e per riparare quelle soltanto danneggiate e deducendo da tale risultato il valore dei recuperi. Tale ammontare è soggetto all'applicazione del **Degrado d'uso** come descritto all'art. 4.4. **Degrado d'uso**; all'importo ottenuto si applicherà lo **Scoperto** indicato nell'art 4.2. Limitazioni della Garanzia Danni diretti.

L'importo così calcolato non potrà in alcun modo superare la stima del valore delle cose assicurate.

## Esempio di danni dell'Impianto fotovoltaico

A seguito di una grandinata vengono danneggiati i pannelli solari dell'Impianto fotovoltaico.

Stima valore delle cose assicurate:

Il valore di fattura dell'impianto è pari a 15.000€.

Il valore residuo dell'Impianto fotovoltaico al momento del Sinistro è pari al valore di fattura deprezzato secondo il Degrado d'uso (età Impianto fotovoltaico 40 mesi). Quindi pari a  $15.000 * (1 - 40\%) = 9.000$  €.

Ciò premesso, ai sensi dell'art. 4.2 "Limitazioni della garanzia Danni diretti", il limite del Massimale per i danni da Grandine è pari a 3.000€.

Conseguentemente, essendo il valore residuo dell'Impianto fotovoltaico maggiore del Massimale previsto per la garanzia Grandine, nella gestione del Sinistro si considera come limite massimo indennizzabile il Massimale pari a 3.000 €.

Calcolo dell'ammontare del Danno diretto indennizzabile:

L'ammontare del danno viene stimato da perizia pari a 5.000€.

L'età dell'Impianto fotovoltaico è 40 mesi, dunque si applica un Degrado d'uso pari al 40%.

L'ammontare del danno risulta quindi pari a  $5.000 * (1 - 40\%) = 3.000$ €.

L'importo dello Scoperto viene determinato come il valore più alto tra il minimo di Scoperto pari a 250 € e il 10% dell'ammontare del danno.

In questo caso il maggiore tra i due importi è il 10%; infatti  $3.000 * 10\% = 300$  €.

Il Danno indennizzabile viene determinato sottraendo all'ammontare del danno di cui sopra l'importo dello Scoperto come segue:  $3000 - 300 = 2.700$  €.

Essendo detto importo inferiore al Massimale di 3.000€ previsto per la garanzia Danni diretti, l'Indennizzo da pagare sarà di 2.700€.

Calcolo dell'ammontare del Danno indiretto indennizzabile:

La perizia ha verificato che l'Impianto fotovoltaico è rimasto inutilizzato per 7 giorni.

L'art. 5.2 "Limitazioni della Garanzia Danni indiretti" prevede il riconoscimento di una diaria di 30€ al giorno.

Prevede inoltre una Franchigia di 3 giorni, quindi i giorni indennizzabili sono  $7 - 3 = 4$

L'ammontare del Danno indennizzabile è così determinato:  $30 * 4 = 120$ €.



## F. Glossario

I termini definiti in questo glossario integrano le Condizioni di Assicurazione a tutti gli effetti. Le parti vi attribuiscono il significato di seguito riportato.

<b>Annualità assicurativa</b>	Periodo di un anno che intercorre tra la data di <b>Decorrenza</b> della copertura e la data di scadenza annuale successiva.
<b>Assicurato</b>	Qualsiasi persona fisica o giuridica che risiede in Italia e acquista un <b>Impianto fotovoltaico</b> installato nel <b>Territorio italiano</b> .
<b>Assicurazione</b>	Il contratto di <b>Assicurazione</b> come definito dall'art. 1882 del Codice civile e/o la garanzia prestata con il contratto.
<b>Attacco Cyber</b>	Azione di tipo informatico posta in essere da <b>Terzi</b> allo scopo di arrecare danni a cose o persone anche mediante l'illecito accesso, l'utilizzo o la sottrazione di dati ad esse riferibili. Rientra inoltre nella definizione di <b>Attacco cyber</b> anche la clonazione dei dispositivi elettronici radiocomandati (es. telecomando antifurto domestico, telecomando cancello elettrico, basculante o qualsiasi accesso comandato da radiofrequenze).
<b>Batterie</b>	Sistemi di accumulo funzionale ad assorbire e rilasciare energia elettrica prodotta dall' <b>Impianto fotovoltaico</b> .
<b>Bufere</b>	<b>Tempesta</b> di vento con pioggia, neve e <b>Grandine</b> ; turbine, tormenta.
<b>Ciclone</b>	Perturbazione atmosferica associata a un'area di bassa pressione delimitata da isobare chiuse, con valori crescenti dal centro verso la periferia, all'interno delle quali si formano venti che ruotano intorno al centro anche a elevatissima velocità; appartengono alla famiglia dei <b>Cicloni</b> gli <b>Uragani</b> , i tifoni, i tornado e le <b>Trombe d'aria</b> .
<b>Compagnia</b>	Zurich Insurance Company LTD - Rappresentanza Generale per l'Italia.
<b>Contraente</b>	Plenitude Energy Services S.p.A.
<b>Danni diretti</b>	Danni materiali e diretti causati all' <b>impianto fotovoltaico</b> assicurato da un evento improvviso ed accidentale quale: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Incendio, Fulmine, Scoppio, Esplosione</b> ed <b>Implosione</b>;</li><li>• azione di correnti o scariche elettriche da qualunque causa provocate;</li><li>• atti di danneggiamento volontario e dolosi ad opera di <b>Terzi</b>;</li><li>• <b>Uragani, Bufere, Tempeste, Nubifragi, Cicloni, Grandine</b>, vento, <b>Trombe d'aria</b>.</li></ul> Vengono intesi anche i danni materiali e diretti all' <b>Impianto fotovoltaico</b> assicurato conseguenti a <b>Furto</b> . I <b>Danni diretti</b> sono disciplinati all'art. 4.1. <i>Quali danni copre l'Assicurazione?</i>
<b>Danni indiretti</b>	Le perdite derivanti dall'interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica a seguito di <b>Sinistro</b> indennizzabile della copertura assicurativa <b>Danni diretti</b> . I <b>Danni indiretti</b> sono disciplinati all'art. 4.1. <i>Quali danni copre l'Assicurazione?</i>
<b>Data di allaccio</b>	Data in cui l' <b>Impianto fotovoltaico</b> viene allacciato alla rete elettrica. La <b>Data di allaccio</b> indicata sul verbale di allaccio rilasciato all' <b>Assicurato</b> dal distributore locale di energia elettrica. La <b>Data di allaccio</b> alla rete elettrica può coincidere o essere successiva alla <b>Data di installazione</b> dell' <b>Impianto fotovoltaico</b> .
<b>Data di installazione</b>	La data in cui viene prodotta da Plenitude Energy Services S.p.A. la "Dichiarazione di conformità" relativa all' <b>Impianto fotovoltaico</b> installato.



Decorrenza	Data di efficacia della <a href="#">Polizza</a> .
Degrado D'uso	Deprezzamento del valore dell' <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.
Esplosione	La deflagrazione per lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.
Estensioni dell'Impianto fotovoltaico	Elementi aggiuntivi (a titolo esemplificativo <a href="#">Batterie</a> e pannelli fotovoltaici) dell' <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> acquistato dall' <a href="#">Assicurato</a> successivamente alla <a href="#">Decorrenza</a> della <a href="#">Polizza</a> .
Fattura di acquisto	Documentazione fiscale di acquisto dell' <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> .
Fenomeno elettrico	Azione di correnti o scariche elettriche provocate da qualunque causa.
Fulmine	Fenomeno atmosferico che produce scariche elettriche fra una nube e la superficie terrestre e che causa danni di natura meccanica e termica (da non confondere con i danni elettrici che possono essere causati nelle zone circostanti al punto di impatto del <a href="#">Fulmine</a> , che rientrano nella definizione di <a href="#">Fenomeno elettrico</a> ).
Furto	Impossessamento di cosa mobile altrui, sottratta a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Franchigia	L'importo in cifra fissa che l' <a href="#">Assicurato</a> tiene a suo carico e che viene sottratto dall'ammontare del danno.
Grandine	Precipitazione atmosferica di acqua congelata in masserelle di forma sferica o sferoidale.
Impianto fotovoltaico	<p>Impianto di produzione di energia connesso alla rete elettrica di distribuzione, che sfrutta l'energia solare per produrre energia elettrica mediante effetto foto-elettrico, acquistato dall'<a href="#">Assicurato</a> sottoscrivendo: una delle 2 opzioni di seguito descritte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il <i>"Modulo di adesione al contratto per la fornitura e appalto per la gestione di un Impianto fotovoltaico con sistema di accumulo"</i> in caso di acquisto di <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> con sistema di accumulo;</li> <li>2. il <i>"Modulo di adesione al contratto per la fornitura e appalto per la gestione di un Impianto fotovoltaico"</i> in caso di acquisto di <a href="#">Impianto fotovoltaico</a> senza sistema di accumulo;</li> </ol> <p>secondo le condizioni generali e particolari dei medesimi e attraverso gli agenti commerciali incaricati da Plenitude Energy Services S.p.A. operanti sia all'interno dei locali della rete dei negozi partner Energy Store Plenitude che al di fuori dei predetti locali.</p> <p>Rientrano nella definizione di <a href="#">Impianto fotovoltaico</a>:  <a href="#">Batterie</a>, supporti, staffe, pannelli fotovoltaici, inverter, apparecchiature di controllo e rilevazione, sistemi di antifurto dedicati, cavi, complementi elettrici e tutto quanto necessita al funzionamento dell'impianto.</p>
Implosione	Repentino dirompersi o cedere di contenitori o corpi per eccesso di pressione esterna o carenza di pressione interna di fluidi. Gli effetti del gelo e del colpo d'ariete non sono considerati <a href="#">Scoppio</a> o <a href="#">Implosione</a> .
Incendio	Combustione con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi o propagarsi. Non sono considerate <a href="#">Incendio</a> le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.
Danno indennizzabile (Indennizzo)	Il danno stimato tenendo conto dell'applicazione di <a href="#">Scoperti</a> , <a href="#">Franchigie</a> e limiti.

Massimali	<p>L'importo massimo che la <a href="#">Compagnia</a> paga per ogni <a href="#">Sinistro</a>.</p> <p>Se il <a href="#">Massimale</a> si riferisce all'<a href="#">Annualità assicurativa</a>, rappresenta l'importo massimo che la <a href="#">Compagnia</a> paga per tutti i <a href="#">Sinistri</a> accaduti in quel periodo.</p>
Nubifragi	Precipitazione piovosa particolarmente intensa durante la quale il tasso di pioggia caduta è uguale o superiore a 30 millimetri per ora.
Residuati	Residui dei beni danneggiati a seguito di <a href="#">Sinistro</a> , indennizzabile a termini di <a href="#">Polizza</a> .
Scoppio	Il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso di pressione. Gli effetti del gelo e del colpo d'ariete non sono considerati <a href="#">Scoppio</a> o <a href="#">Implosione</a> .
Scoperto	L'importo che rimane a carico dell' <a href="#">Assicurato</a> e che viene calcolato in percentuale sull'ammontare del danno e sottratto da quest'ultimo.
Sinistro	Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l' <a href="#">Assicurazione</a> .
Tempeste	Perturbazioni atmosferiche di varia estensione e durata, caratterizzate da una notevole violenza di vento e di pioggia e spesso da <a href="#">Grandine</a> , ma non dai fenomeni di elettricità atmosferica propri invece del temporale.
Territorio Italiano	Il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino.
Terzi	<p>Soggetti estranei all'<a href="#">Assicurato</a> e comunque non legati all'<a href="#">Assicurato</a> da vincoli di matrimonio, parentela o affinità.</p> <p>Non sono <a href="#">Terzi</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) tutti coloro la cui responsabilità è coperta dal contratto di <a href="#">Assicurazione</a>;</li> <li>b) i genitori, i figli, il coniuge, il convivente more uxorio, i parenti, gli affini fino al quarto grado anche se non conviventi;</li> <li>c) i dipendenti dell'<a href="#">Assicurato</a> e i dipendenti di ogni altro <a href="#">Assicurato</a>.</li> </ul>
Tromba d'aria	Movimento turbinoso dell'aria sulla terraferma, originato da uno stato di sovrariscaldamento della superficie terrestre, che determina il formarsi di una colonna di aria calda ascendente con moto rotatorio alta qualche centinaio di metri e di ampiezza variabile da pochi metri a un centinaio.
Uragani	Fenomeno caratterizzato da una depressione molto profonda il cui forte gradiente di pressione genera venti impetuosi con andamento a spirale.
Valore nella Fattura di acquisto	Il prezzo di acquisto del bene, risultante dalla documentazione fiscale di acquisto dello stesso (c.d. fattura).

# G. Informativa Privacy

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore previsti nonché, con il tuo consenso, svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

## 1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci hai fornito dei Dati Personali di altre persone, ad esempio il nome del proprietario del veicolo nel caso tu non lo sia, **ricordati di consegnargli questo documento**, è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti. Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di « Titolare »?

## 2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare - il quale ti fornisce questa informativa - è la società Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

## 3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it)
- posta ordinaria: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

## 4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali (compresi i dati relativi alla salute) saranno trattati dalla Compagnia per:

### 1) Finalità contrattuali e di legge

Per le **finalità contrattuali**, cioè per fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa.

- predisposizione di preventivi per l'emissione di una polizza
- accesso al servizio di consultazione della tua posizione assicurativa (Area Riservata Clienti)
- verifica della coerenza del contratto proposto rispetto alle tue richieste ed esigenze
- stipula di contratti assicurativi
- raccolta del premio
- liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto sottoscritto
- riassicurazione
- coassicurazione
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali
- valutazione dell'affidabilità dei pagamenti
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere alla Compagnia di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Ti ricordiamo che, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza (a mezzo telefono), la Compagnia potrà, tramite le Società partner (es. distributori, operatori di call center ecc.), all'uopo nominate responsabili del trattamento, se previsto nel processo di vendita, registrare la telefonata al fine di adempiere alla normativa vigente in materia assicurativa.

**Se non fornisci i Dati Personali e, solo per i dati relativi alla salute, il tuo consenso, potrebbe essere impossibile per la Compagnia fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.**

### 2) Soft Spam

Ti ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Compagnia potrà utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica, che hai comunicato in occasione del preventivo di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo, per proporti prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te acquistati (c.d. soft spam). Tuttavia, qualora non desiderassi ricevere tali comunicazioni, potrai opporli in qualsiasi momento scrivendo alla Compagnia agli indirizzi riportati nella precedente domanda n. 3 o utilizzando il link presente nelle comunicazioni e-mail da te ricevute.

La Compagnia, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività e avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti ((a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).

### 3) Gestione reclami e controversie

La Compagnia si riserva la possibilità di registrare, tramite le Società partner all'uopo nominate responsabili del trattamento, la telefonata anche in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, al fine di gestire eventuali controversie o reclami in caso di mancata sottoscrizione del contratto assicurativo.

## 5. Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

Possiamo trattare dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), dati relativi alla tua voce, dati di contatto, dati previsti per la verifica della coerenza del contratto con le tue richieste ed esigenze, dati di polizza, dati fiscali e relativi ai metodi di pagamento, altri dati personali da te forniti, categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche dati ANIA, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), società esterne ai fini di ricerche di mercato). Inoltre, nell'ambito delle attività di trattamento connesse alla registrazione delle telefonate, i dati personali vengono raccolti e conservati dalle Società partner, nominate responsabile del trattamento.

## 6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia. Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito le basi giuridiche corrispondenti.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge**, le basi giuridiche sono:

- l'adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali da parte della Compagnia;
- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) il consenso da te rilasciato;
- l'interesse legittimo della Compagnia (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, alla valutazione dell'affidabilità dei pagamenti, all'eventuale verifica delle coordinate bancarie, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti della Compagnia).

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione delle telefonate, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza risiede nell'adempimento di un obbligo legale.

Per il trattamento svolto per inviarti **comunicazioni promozionali (soft spam)** inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia a presentarti prodotti affini a quelli da te acquistati.

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione telefonica, in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, risiede nel legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione di eventuali reclami o contestazioni relative alla distribuzione dei prodotti assicurativi.

## 7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito i soggetti a cui potremmo comunicare i tuoi dati.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo (connesso alle attività antifrode e all'analisi precontrattuale)**, i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche); (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati; (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione; (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC); società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

## 8. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

## 9. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati dalla Compagnia solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di decorrenza del preventivo;
- dati contrattuali: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- dati trattati per ricerche di mercato e soft spam: 2 anni dalla loro comunicazione o dalla data in cui hai dato il consenso per il loro utilizzo per tali finalità;
- dati relativi alle registrazioni telefoniche: 5 anni dalla conclusione della telefonata.

## 10. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Per predisporre i preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, svolgiamo delle analisi attraverso un processo decisionale automatizzato sui dati riguardanti la storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati al calcolo del rischio ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

## 11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- opporli per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Potrai, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più le comunicazioni promozionali, inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati (soft spam), descritte nella domanda n. 4.

### Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella domanda 3.

<sup>1</sup> In qualità di "accidenti", comunichiamo unicamente i dati necessari a reperire ed accedere alle informazioni a te relative, ma non comunichiamo alcun dato in merito ai tuoi adempimenti contrattuali.

**Zurich Insurance Company Ltd**

Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114  
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari  
Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603  
Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004  
Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2  
C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152  
Imp. aut. con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15  
Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - www.zurich-connect.it

