

POLIZZA NUMERO: ZVD99008



Contratto di Assicurazione Assistenza
Stipulato in Forma Collettiva

“Zurich Elettrodomestici”

Condizioni di Assicurazione

redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori -
Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018)
Edizione settembre 2021

Indice

A. Presentazione prodotto	3
1 Collettiva Zurich Elettrodomestici: cos'è e come leggere il contratto	3
1.1 Simbologia adottata	3
2 Guida al prodotto	3
2.1 Cos'è la Polizza Collettiva Zurich Elettrodomestici e a chi è rivolto il prodotto	3
3 Caratteristiche	4
B. Oggetto	5
4 Premessa	5
5 Oggetto della copertura	5
5.1 Limitazioni	5
5.2 Esclusioni alla copertura	6
C. Il contratto dalla A alla Z	7
6. Previsioni comuni	7
6.1 Condizioni di assicurabilità	7
6.2 Assicurati	8
6.3 Decorrenza e durata della copertura assicurativa	8
6.4 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio	8
6.5 Aggravamento del rischio	8
6.6 Altre assicurazioni	8
6.7 Prestazioni di riparazione non dovute, non usufruite o usufruite parzialmente	9
6.8 Diritto di rivalsa	9
6.9 Reclami	9
6.10 Comunicazioni	10
6.11 Embargo, sanzioni economiche e commerciali	10
6.12 Legge applicabile e foro competente	10
D. Cosa fare in caso di Sinistro	11
7.1 Obblighi in caso di Sinistro	11
7.2 Contatti	11
7.3 Tempi di gestione	11
7.4 Informazioni da fornire nella denuncia di Sinistro	11
7.5 Documentazione da fornire	11
E. Glossario	13
F. Informativa Privacy	15

A. Presentazione prodotto

1 Collettiva Zurich Elettrodomestici: cos'è e come leggere il contratto

1.1 Simbologia adottata

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali. Tali informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.

2 Guida al prodotto

2.1 Cos'è la Polizza Collettiva Zurich Elettrodomestici e a chi è rivolto il prodotto

La Polizza Collettiva Zurich Elettrodomestici offre la riparazione dei **difetti di conformità dei Beni** presenti all'interno dell'**Abitazione dell'Assicurato** e dichiarati al momento dell'acquisto da **Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, Contraente di Polizza**, di una fra le caldaie riportate all'interno della sottostante tabella denominata "Elenco caldaie".

L'acquisto della caldaia avverrà attraverso la sottoscrizione, **durante il periodo 19.10.2020 – 31.03.2021, della "Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione" secondo i termini delle Condizioni Generali e Particolari della medesima, accettata da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit** e fatto salvo l'esercizio del diritto di ripensamento, ove previsto.

L'acquisto della caldaia dovrà avvenire esclusivamente attraverso le seguenti modalità:

- sia all'interno della rete dei negozi Energy Store Eni partner di Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit;
- sia tramite agenti commerciali incaricati da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit operanti al di fuori dei predetti locali.

Elenco Caldaie	
MARCA	MODELLO
Riello	EGEL31025CKMTN
Riello	EGEL31030CKMTN
Riello	EGEL31035CKMTN
Riello	EGEL51025CKMTN
Riello	EGEL51030CKMTN
Riello	EGEL51035CKMTN

Questa polizza non copre, in nessun caso, la riparazione della caldaia acquistata.

Sono assicurabili esclusivamente i **Beni**:

- a) con prezzo d'acquisto minimo di 150 euro e prezzo d'acquisto massimo di 2.500 euro;
- b) che hanno un'Età compresa tra 25 e 120 mesi;
- c) appartenenti tassativamente alle seguenti categorie:
 - Asciugatrice
 - Casse
 - Congelatore a pozzetto
 - Frigorifero e Frigorifero ad incasso
 - Forno e forno ad incasso
 - HI-FI

- Impianti home theatre
- Lavatrice e lavasciuga
- Lavastoviglie e Lavastoviglie ad incasso
- Lettore dvd-blu ray
- Piano cottura e Piano cottura ad incasso
- TV e TV LCD-LED
- Sound bar
- Videoregistratore

La copertura è operante per:

- Beni che hanno un'Età compresa tra 25 e 120 mesi, con un prezzo di acquisto compreso tra 150 € e 2500 €
- difetti di conformità tali da impedirne il normale funzionamento dei Beni che sarebbero stati precedentemente coperti dalla garanzia legale fornita dal venditore.

Sono, pertanto, esclusi i danni accidentali e più in generale i danni causati da qualsiasi agente esterno.

Approfondimento difetto di conformità

Per difetto di conformità si intendono i guasti ed ogni altro tipo di difetto che non consentono il normale utilizzo del Bene. Esempio: guasto alla centrifuga della lavatrice per un difetto di produzione del motorino di rotazione.

L'Assicurato di questo prodotto è la persona fisica che, per la propria Abitazione, in qualità di Consumatore residente nel Territorio Italiano, ha acquistato da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, Contraente di Polizza, una fra le caldaie riportate all'interno della precedente tabella denominata "Elenco Caldaie" attraverso il perfezionamento del "contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione".

L'acquisto della caldaia dovrà avvenire sottoscrivendo la "Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione", secondo i termini delle Condizioni Generali e Particolari della medesima, durante il periodo compreso dal 19.10.2020 sino al 31.03.2021 attraverso le modalità precedentemente indicate. Al momento della sottoscrizione della "Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione", l'Assicurato dovrà compilare l'elenco dei Beni presenti all'interno della propria Abitazione che intende inserire in copertura. L'Abitazione dell'Assicurato è quella il cui indirizzo è stato indicato in fase di acquisto della caldaia, nella sezione "Indirizzo di spedizione" all'interno del contratto di acquisto della medesima concluso fra l'Assicurato ed Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit.

Durante l'Annualità Assicurativa non potrà essere variato né l'indirizzo dell'Abitazione né l'elenco dei Beni assicurati.

I dati identificativi dell'Assicurato, l'indirizzo dell'Abitazione e l'elenco dei Beni assicurati saranno trasmessi da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit alla Compagnia assicurativa Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.

3 Caratteristiche

La Polizza Collettiva Zurich Elettrodomestici prevede i seguenti interventi di riparazione:

- per i Beni di Età compresa tra i 25 e i 60 mesi, la riparazione avviene presso l'Abitazione con copertura del costo di uscita del riparatore, della manodopera e dei pezzi di ricambio.
Il valore della riparazione deve essere sempre inferiore al valore di acquisto di un Bene di Pari Caratteristiche al momento del Sinistro, pertanto non è prevista la Riparazione Antieconomica.
 In caso di irreparabilità del Bene o Riparazione Antieconomica, viene riconosciuto dalla Struttura Liquidativa il 50% del prezzo d'acquisto del Bene assicurato. L'importo così individuato sarà erogato all'Assicurato previa esibizione di documento fiscale o documentazione equipollente comprovante l'acquisto del Bene.
- per i Beni di Età compresa tra i 61 e i 120 mesi, la riparazione avviene presso l'Abitazione con copertura del costo di uscita del riparatore e della prima ora di manodopera, mentre il costo dei ricambi è a carico dell'Assicurato.

B. Oggetto

4 Premessa

Per la gestione e la liquidazione dei **Sinistri** la **Compagnia** si avvale di Mapfre Asistencia, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros, S.A. (di seguito Mapfre Asistencia S.A.).

La **Struttura Liquidativa** di Mapfre Asistencia S.A., in base a specifica convenzione sottoscritta con la **Compagnia** e per incarico di quest'ultima, eroga le **Prestazioni** con costi a carico della **Compagnia**.

5 Oggetto della copertura

La **Compagnia** fornisce, direttamente presso l'**Abitazione** dell'**Assicurato** il cui indirizzo è stato indicato, in fase di acquisto della caldaia, nella sezione "Indirizzo di spedizione" all'interno del "contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione" **concluso fra l'Assicurato ed Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit**, un intervento di riparazione se i **Beni** assicurati presentano guasti e difetti tali da impedirne il loro normale funzionamento, che sarebbero stati coperti in precedenza dalla garanzia legale di conformità del venditore.

La **Struttura Liquidativa**, entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta da parte dell'**Assicurato** (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico riparatore), metterà in contatto l'**Assicurato** con il riparatore per l'organizzazione dell'intervento presso l'**Abitazione**.

In caso di **Sinistro**, l'**Assicurato** sarà tenuto a fornire prova della mancata operatività della garanzia legale di conformità del venditore, fornendo alla **Struttura Liquidativa**, o esibendo al tecnico incaricato, il documento fiscale o documentazione equipollente comprovante la data di acquisto del **Bene** per cui è richiesta la riparazione.

Nel solo caso in cui l'Assicurato non sia in possesso della suddetta documentazione e/o la stessa non riporti i dati necessari all'individuazione del possessore del Bene e delle caratteristiche tecniche e commerciali del medesimo, egli potrà inviare:

- Email di conferma dell'avvenuto acquisto del **Bene** (solo per gli acquisti online);
- Fotografia del codice a barre o altro codice univoco e universale del **Bene**, il quale sarà incrociato con la banca dati utilizzata dalla **Struttura Liquidativa** per l'attribuzione delle relative caratteristiche (marca, modello, anno di produzione, valore)

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso della documentazione comprovante l'acquisto e riportante marca, modello e data di acquisto del Bene assicurato, al Bene verrà applicato il valore dell'anno di fabbricazione più vecchio presente, al momento del Sinistro, all'interno della banca dati utilizzata dalla Struttura Liquidativa.

- a) Per i **Beni di Età compresa tra i 25 e i 60 mesi**, la riparazione avviene presso l'**Abitazione** dell'**Assicurato** con copertura del costo di uscita del riparatore, della manodopera e dei pezzi di ricambio **entro il Massimale indicato nel successivo art. 5.1 "Limitazioni"**.

Il valore della riparazione deve essere sempre inferiore al valore di acquisto di un Bene di Pari Caratteristiche al momento del Sinistro, pertanto non è prevista la Riparazione Antieconomica.

In caso di irreparabilità del **Bene** o **Riparazione Antieconomica**, viene riconosciuto il 50% del prezzo d'acquisto del **Bene**.

L'importo così individuato sarà erogato all'Assicurato previa esibizione di documento fiscale o documentazione equipollente comprovante l'acquisto del Bene assicurato. A seguito del rimborso, la copertura assicurativa del Bene cessa.

- b) Per i **Beni di Età compresa tra i 61 e i 120 mesi** la riparazione avviene presso l'**Abitazione** con copertura del costo di uscita del riparatore e della prima ora di manodopera mentre il costo dei pezzi di ricambio è a carico dell'**Assicurato**.

Sia per i **Beni di Età** compresa tra i 25 e i 60 mesi che per i **Beni di Età** compresa tra i 61 e i 120 mesi, qualora il difetto non sia riparabile sul posto e il **Bene**, a giudizio del tecnico incaricato, risulti trasportabile, la **Compagnia** terrà a proprio carico, **nei limiti del Massimale** di cui all'art. 5.1 "Limitazioni", che segue, anche i costi di ritiro e riconsegna del **Bene** dall'**Abitazione** al centro di assistenza dove opera il tecnico incaricato.

5.1 Limitazioni

La **Compagnia** terrà a proprio carico **entro il Massimale di euro 1.000,00 (mille/00) per Annualità Assicurativa:**

- a) per i **Beni** con **Età** compresa tra i 25 mesi e i 60 mesi: il costo di uscita del riparatore, il costo della manodopera e dei pezzi di ricambio;
- b) per i **Beni** con **Età** compresa tra i 61 mesi e i 120 mesi: il costo di uscita del riparatore e il costo della prima ora di manodopera, mentre il costo dei ricambi rimane a carico dell'**Assicurato**.

Nei limiti del Massimale annuo, la Prestazione può essere fornita anche più volte all'interno dell'Annualità Assicurativa.

5.2 Esclusioni alla copertura

Sono esclusi dalla copertura assicurativa i **Bene** che sono stati oggetto di un richiamo da parte del produttore e/o del distributore per difetti dichiarati o in serie.

Inoltre, La **Compagnia** non si assume responsabilità per danni ai **Bene** conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle autorità italiane o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile.

La copertura non è operante se:

- a) Il **Bene**, al momento del **Sinistro**, è coperto da garanzia del venditore o del produttore;
- b) Il **Bene**, al momento del **Sinistro**, non è correttamente installato presso l'**Abitazione** o nelle **Pertinenze**;
- c) la riparazione del **Bene** avviene senza alcun contatto con la **Struttura Liquidativa**;
- d) il guasto o il difetto non sarebbero stati precedentemente coperti dalla garanzia legale di conformità del venditore;
- e) il guasto o il difetto non sono tali da impedire il normale funzionamento del **Bene** oppure non siano riconducibili a difetto di produzione, realizzazione o installazione;
- f) il **guasto** o il difetto sono causati da uso diverso, improprio o contrario da quello raccomandato dal produttore (ad esempio, esperimenti, sovraccarico volontario, attuazione di test, mancato rispetto delle regole di manutenzione);
- g) il guasto o il difetto comportano la riparazione o la sostituzione di parti che per natura sono soggette a consumo (ad esempio, lampadine);
- h) il guasto o il difetto sono determinati da eventi riconducibili all'utilizzo tipico del **Bene** come usura, ossidazione, corrosione o qualsiasi altra forma di deterioramento progressivo;
- i) il difetto è causato da sfregamento, graffio, ammaccatura oppure comporta la riparazione di cardini o coperchi e non compromette il normale utilizzo del **Bene**;
- j) il guasto o il difetto sono causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
- k) il guasto o il difetto sono causati da riparazioni o operazioni di pulizia e/o manutenzione del **Bene** compiute da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal produttore;
- l) il guasto o il difetto sono causati da qualsiasi agente esterno (ad esempio, variazioni impreviste della tensione di rete, fuoriuscita di liquidi da apparecchi sovrapposti al **Bene**) o deriva dal blocco di parti mobili o rotanti arrecato da agenti esterni (ad esempio, nel caso in cui il cestello della lavatrice si blocca a causa di oggetti inavvertitamente dimenticati nel bucato);
- m) il guasto o il difetto sono causati da software/firmware di terze parti non autorizzate dal produttore.

Sono esclusi gli interventi derivanti direttamente o indirettamente da:

- a) dolo o colpa grave dell'**Assicurato** o delle persone di cui deve rispondere, compreso il suicidio o il tentato suicidio;
- b) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
- c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie/pandemie;
- d) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- e) azioni poste in essere dall'**Assicurato** nonostante la prevedibile possibilità che la loro esecuzione potesse causare una diretta insorgenza del **Sinistro** o influire sulla sua gravità;
- f) abuso di alcolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

C. Il contratto dalla A alla Z

6. Previsioni comuni

6.1 Condizioni di assicurabilità

La copertura è operante solo se l'Assicurato è la persona fisica che, in qualità di **Consumatore** residente nel Territorio Italiano, per la propria **Abitazione** ha acquistato da **Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit**, Contraente di Polizza, una fra le caldaie riportate all'interno della sottostante tabella denominata "Elenco Caldaie".

Elenco Caldaie	
MARCA	MODELLO
Riello	EGEL31025CKMTN
Riello	EGEL31030CKMTN
Riello	EGEL31035CKMTN
Riello	EGEL51025CKMTN
Riello	EGEL51030CKMTN
Riello	EGEL51035CKMTN

L'acquisto della caldaia dovrà avvenire sottoscrivendo la "**Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione**", secondo i termini delle **Condizioni Generali e Particolari** della medesima, durante il periodo compreso dal **19.10.2020** sino al **31.03.2021** attraverso gli agenti commerciali incaricati da **Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit** operanti:

- all'interno dei negozi Energy Store Eni partner di Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit e
- al di fuori dei predetti locali.

Alla "**Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione**" dovrà seguire l'accettazione di **Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit**.

Al momento della sottoscrizione della "**Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione**", l'Assicurato dovrà compilare l'elenco dei **Beni** presenti all'interno della propria **Abitazione** che intende inserire in copertura.

L'**Abitazione** deve essere ubicata nel **Territorio Italiano** e l'indirizzo della stessa è quello che è stato indicato, in fase di acquisto della caldaia, nella sezione "indirizzo di spedizione" all'interno del "**contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione**" concluso fra l'Assicurato ed **Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit**.

I dati identificativi dell'Assicurato, l'indirizzo dell'**Abitazione** e l'elenco dei **Beni** assicurati sono trasmessi da **Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit** alla Compagnia assicurativa Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.

L'Assicurazione è operante solo se i **Beni** hanno un'**Età** dai **25** ai **120** mesi nel momento in cui vengono assicurati.

Sono assicurabili esclusivamente i **Beni**:

a) con prezzo d'acquisto minimo di **150** euro e prezzo d'acquisto massimo di **2.500** euro;

b) appartenenti tassativamente alle seguenti categorie:

- Asciugatrice
- Casse
- Congelatore a pozzetto
- Frigorifero e Frigorifero ad incasso
- Forno e forno ad incasso
- HI-FI
- Impianti home theatre
- Lavatrice e lavasciuga
- Lavastoviglie e Lavastoviglie ad incasso
- Lettore dvd-blu ray
- Piano cottura e Piano cottura ad incasso
- TV e TV LCD-LED

- Sound bar
- Videoregistratore

6.2 Assicurati

La copertura assicurativa si intende valida a favore dell'Assicurato, i cui dati siano stati comunicati dal Contraente nei termini e nei modi concordati con la Compagnia.

Ai sensi dell'art. 1891 del codice civile, la Polizza è stipulata per conto dell'Assicurato, ma è il Contraente a dover adempiere agli obblighi derivanti dalla Polizza, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato. **All'Assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al Contraente in dipendenza dell'Assicurazione.**

Il Contraente dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere agli Assicurati il rimborso del Premio versato per loro conto.

6.3 Decorrenza e durata della copertura assicurativa

Come da tabella riepilogativa sottostante, la copertura assicurativa sarà attivata in relazione al periodo in cui l'Assicurato ha sottoscritto la "Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione" per l'acquisto della caldaia, secondo i termini delle Condizioni Generali e Particolari della medesima, che dovrà avvenire all'interno del periodo 19.10.2020 –31.03.2021, a patto che il contratto si sia poi perfezionato con l'accettazione di Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit e che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove previsto.

La copertura decorrerà dalle ore 24:00 della data riportata nella seguente tabella:

Periodo di sottoscrizione della "Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione"	Decorrenza della polizza/singola copertura assicurativa
dal 19/10/2020 al 31/10/2020	il 01/01/2021
dal 01/11/2020 al 30/11/2020	il 01/02/2021
dal 01/12/2020 al 18/12/2020	il 01/03/2021
dal 25/01/2021 al 31/01/2021	il 01/04/2021
dal 01/02/2021 al 28/02/2021	il 01/05/2021
dal 01/03/2021 al 31/03/2021	il 01/06/2021

La copertura assicurativa ha una durata di 12 mesi e non prevede il tacito rinnovo.

Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, contrattualmente previsto dal contratto di acquisto della caldaia sottoscritto con Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, fra la data di perfezionamento del medesimo contratto e la data di Decorrenza della propria Polizza, la copertura non sarà attivata e l'Assicurato non avrà alcun diritto di usufruire delle prestazioni contenute all'interno della Polizza.

6.4 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte o reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla Prestazione, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa.

6.5 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice Civile, si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto si modifica lo stato di cose considerato al momento in cui il contratto è stato concluso, in modo tale che la Compagnia, se avesse conosciuto tali circostanze, avrebbe richiesto un Premio maggiore o rifiutato il rischio; la stessa norma prevede l'obbligo per l'Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia; la violazione di questo obbligo può comportare la perdita parziale o totale del diritto alle Prestazioni.

6.6 Altre assicurazioni

Qualora l'Assicurato abbia stipulato eventuali altre Polizze aventi per oggetto lo stesso rischio, potrà richiedere a tutti gli Assicuratori le Prestazioni e/o somme dovute secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse a titolo di indennizzo non superino l'ammontare del danno.

In caso di Sinistro l'Assicurato è tenuto ad avvisare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, entro 3 (tre) giorni da quello in cui il Sinistro si è verificato, o l'Assicurato ne abbia avuto conoscenza.

Se l'Assicurato omette di dare l'avviso di cui sopra, la Compagnia non è tenuta ad erogare la Prestazione.

Il rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'Assicurato sono gli stessi e il Sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura di tutti gli assicuratori.

Nel caso in cui l'Assicurato attivasse un'altra polizza assicurativa a copertura del medesimo rischio con un'altra impresa di assicurazione, le presenti Prestazioni saranno operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la Prestazione.

6.7 Prestazioni di riparazione non dovute, non usufruite o usufruite parzialmente

La Compagnia può richiedere all'Assicurato la restituzione delle spese sostenute per le riparazioni effettuate, ma che non sarebbero dovute in base a quanto previsto dal presente contratto o dalla legge.

In caso di riparazioni non usufruite o usufruite parzialmente per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi, Prestazioni o riparazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione rispetto a quanto offerto.

6.8 Diritto di rivalsa

La Compagnia è surrogata in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti di terzi responsabili degli eventi garantiti che hanno causato la necessità dell'intervento.

6.9 Reclami

I reclami devono essere inoltrati per iscritto:

All'impresa assicuratrice	Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax Numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
All'IVASS	All'IVASS vanno indirizzati i reclami: - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa. I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect www.zurich-connect.it . Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti) .

<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

6.10 Comunicazioni

Per le informazioni inerenti il prodotto, l'Assicurato può contattare la [Struttura Liquidativa](#) di Mapfre Asistencia S.A ai seguenti recapiti telefonici:

- Numero Verde gratuito **800 894 414**
- Numero telefonico contattabile dall'estero: **+39 015.255.97.23**, a pagamento secondo il costo previsto dal proprio piano tariffario.

6.11 Embargo, sanzioni economiche e commerciali

In deroga a qualsiasi previsione esplicitamente o implicitamente contraria contenuta nel presente Contratto, Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia non presta alcuna copertura assicurativa o fornisce alcuna prestazione o beneficio correlati all'assicurazione a favore di qualsiasi Contraente, Assicurato, Beneficiario o di terzi qualora tale copertura assicurativa, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività di tali soggetti violasse una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile in materia di sanzioni economiche e commerciali.

6.12 Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto d'assicurazione è soggetto alla legge italiana.

Il Foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato o del domicilio eletto dall'Assicurato stesso nel [Territorio Italiano](#).

D. Cosa fare in caso di Sinistro

7.1 Obblighi in caso di Sinistro

L'Assicurato deve rivolgersi sempre alla **Struttura Liquidativa** prima di effettuare qualsiasi azione o assumere un impegno di spesa e dovrà rendersi disponibile per fare eseguire le riparazioni.

Nel caso di mancato rispetto di queste disposizioni, l'Assicurato perderà il diritto alla **Prestazione**.

La denuncia dovrà essere effettuata il prima possibile e, in ogni caso, non oltre i **3 (tre) giorni successivi al Sinistro**. La violazione di quest'obbligo può comportare la decadenza dal diritto alle **Prestazioni**.

A parziale deroga, se l'Assicurato è nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il **Sinistro** entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 del Codice civile).

Inoltre, a parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice civile, se l'Assicurato ha sottoscritto **Polizze** con altri **Assicuratori** che gli garantiscono prestazioni analoghe a quelle fornite dal presente contratto **deve dare comunque avviso del Sinistro ad ogni Assicuratore ed anche alla Compagnia nel termine di 3 (tre) giorni**. La violazione di quest'obbligo comporta la perdita del diritto alla **Prestazione**.

Ogni diritto nei confronti della **Compagnia** si prescrive entro il termine di due anni dalla data del **Sinistro** che ha dato origine al diritto alla **Prestazione**, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

7.2 Contatti

La **Struttura Liquidativa** è in funzione dal lunedì al venerdì, giorni feriali, dalle ore 09:00 alle ore 18:00 e può essere contattata attraverso:

- il Numero Verde gratuito **800 894 414**
- il Numero telefonico contattabile dall'estero: **+39 015.255.97.23**, a pagamento secondo il costo previsto dal proprio piano tariffario.

Se impossibilitato a telefonare, l'Assicurato potrà scrivere a MAPFRE ASISTENCIA S.A. Strada Trossi, 66 13871 Verrone (BI) inviando:

- un fax al numero 015 255 9737, oppure
- una mail all'indirizzo gestionessinistri@mapfre.com

7.3 Tempi di gestione

La **Struttura Liquidativa**, entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico riparatore), metterà in contatto l'Assicurato con il riparatore per l'organizzazione dell'intervento presso l'**Abitazione**.

In caso di rimborso del 50% del prezzo d'acquisto del **Bene** a seguito di irreparabilità o **Riparazione Antieconomica**, la **Struttura Liquidativa** rimborserà l'Assicurato entro 30 giorni di calendario dal momento della ricezione della documentazione completa necessaria alla valutazione della richiesta stessa.

7.4 Informazioni da fornire nella denuncia di Sinistro

L'Assicurato, al momento della denuncia del **Sinistro**, dovrà comunicare:

1. Nome e Cognome
2. Codice fiscale
3. Numero di **Polizza**/identificativo della copertura assicurativa
4. Indirizzo dell'**Abitazione**
5. Il recapito telefonico dove la **Struttura Liquidativa** provvederà a richiamarlo per la gestione del **Sinistro**
6. Descrizione del danno
7. Tipologia e marca del Bene

7.5 Documentazione da fornire

In fase di apertura e gestione del **Sinistro**, l'Assicurato dovrà inviare alla **Struttura Liquidativa**:

- la ricevuta di acquisto del **Bene** (scontrino fiscale, fattura, copia della bolla di consegna o documento equipollente) per verificare la data di acquisto, la presenza della garanzia legale di conformità in carico al venditore, il prezzo d'acquisto, la marca e la categoria merceologica.

Nel solo caso in cui l'Assicurato non sia in possesso della suddetta documentazione e/o la stessa non riporti i dati necessari all'individuazione del possessore del Bene e delle caratteristiche tecniche e commerciali del medesimo, egli potrà inviare:

- Email di conferma dell'avvenuto acquisto del Bene (solo per gli acquisti online);
- Fotografia del codice a barre o altro codice univoco e universale del Bene, il quale sarà incrociato con la banca dati utilizzata dalla Struttura Liquidativa per l'attribuzione delle relative caratteristiche (marca, modello, anno di produzione, valore)

Nel caso in cui l'Assicurato non fosse in possesso della documentazione comprovante l'acquisto e riportante marca, modello e data di acquisto del Bene assicurato, al Bene verrà applicato il valore dell'anno di fabbricazione più vecchio presente, al momento del Sinistro, all'interno della banca dati utilizzata dalla Struttura Liquidativa.

La Struttura Liquidativa, inoltre, potrà richiedere all'Assicurato, che sarà tenuto a fornirla, ogni ulteriore informazione e documentazione ritenuta necessaria per la Prestazione, compreso l'invio di documenti in originale (non fotocopie), che saranno comunque restituiti all'Assicurato.

E. Glossario

Abitazione:	l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, purché ubicato nel Territorio Italiano, il cui indirizzo è indicato nella sezione "Indirizzo di spedizione" all'interno del contratto di acquisto della caldaia, oltretutto del " contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione" perfezionato fra l'Assicurato ed Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit , Contraente di Polizza.
Annualità assicurativa	è il periodo di un anno a partire dalla data di Decorrenza della copertura fino alla scadenza annuale successiva.
Assicurato:	la persona fisica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, cioè il Consumatore residente nel Territorio Italiano che, durante il periodo compreso tra il 19/10/2020 e il 31/03/2021, per la propria Abitazione, ha sottoscritto attraverso gli agenti commerciali incaricati da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit operanti sia all'interno della rete dei negozi partner Energy Store Eni che al di fuori dei predetti locali, la "Proposta di contratto per la fornitura di beni e servizi per il riscaldamento e la climatizzazione", secondo i termini delle Condizioni Generali e Particolari della medesima, per l'acquisto di una fra le caldaie riportate all'interno della tabella denominata "Elenco Caldaie", a cui sia seguita l'accettazione da parte di Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit e fatto salvo l'esercizio del diritto di ripensamento, ove previsto.
Assicurazione:	il contratto di Assicurazione.
Bene:	l'elettrodomestico: <ul style="list-style-type: none">• indicato dall'Assicurato nella scheda compilata in fase di acquisto della caldaia e presente all'interno dell'Abitazione• con prezzo d'acquisto minimo di 150 euro e prezzo d'acquisto massimo di 2.500 euro;• Acquistato dall'Assicurato che abbia agito in qualità di Consumatore• con un'età compresa tra i 25 e i 120 mesi nel momento in cui viene assicurato.• appartenente al seguente elenco:<ul style="list-style-type: none">- Asciugatrice- Casse- Congelatore a pozzetto- Frigorifero e Frigorifero ad incasso- Forno e forno ad incasso- HI-FI- Impianti home theatre- Lavatrice e lavasciuga- Lavastoviglie e Lavastoviglie ad incasso- Lettore dvd-blu ray- Piano cottura e Piano cottura ad incasso- TV e TV LCD-LED- Sound bar- Videoregistratore
Bene di pari caratteristiche:	prodotto nuovo, non necessariamente di pari marca o con identiche caratteristiche estetiche, ma avente funzionalità, tecnologia e caratteristiche tecniche principali almeno equivalenti a quelle del Bene assicurato.
Compagnia:	è la Compagnia di assicurazione ovvero Zurich Insurance Company LTD - Rappresentanza Generale per l'Italia.
Contraente:	Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit con sede legale in piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese, Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano – Monza – Brianza – Lodi, codice fiscale e partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta a direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società a socio unico.

Decorrenza: Data di efficacia della copertura assicurativa.

Elenco Caldaie

Elenco Caldaie	
MARCA	MODELLO
Riello	EGEL31025CKMTN
Riello	EGEL31030CKMTN
Riello	EGEL31035CKMTN
Riello	EGEL51025CKMTN
Riello	EGEL51030CKMTN
Riello	EGEL51035CKMTN

Età: numero di mesi del Bene, calcolati a partire dalla data di acquisto riportata sullo scontrino o altro documento fiscale equipollente comprovante l'acquisto

Massimale: somma entro la quale la Compagnia eroga la copertura assicurativa prevista. Se i danni sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

Pertinenza: locale destinato in modo durevole a servizio o ornamento dell'Abitazione dotato di fornitura elettrica proveniente dal medesimo contatore dell'Abitazione.

Polizza: il documento che prova l'Assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.

Prestazione: l'attività svolta a favore dell'Assicurato, da parte della Compagnia tramite la Struttura Liquidativa, in caso di Sinistro.

Riparazione Antieconomica: riparazione il cui costo è superiore al valore del Bene al momento del Sinistro. Il valore del Bene viene individuato tramite una valutazione effettuata con servizi professionali che ne determinano il valore al momento del Sinistro in base alla vetustà del Bene.

Sinistro: il verificarsi dell'evento che provoca il danno per il quale è prestata l'Assicurazione.

Struttura Liquidativa: è la struttura di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Compagnia, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con il Contraente/Assicurato, ed organizza ed eroga, con costi a carico della Compagnia stessa, le Prestazioni previste nel contratto.

Territorio Italiano: il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino.

F. Informativa Privacy

Gentile Cliente, la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti nonché, con il Suo consenso, potrà svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito per brevità la Società o Compagnia) con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "Società"). Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@zurich-connect.it ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

2. Finalità del trattamento

a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali – ivi compresi i dati relativi alla salute, ove raccolti - saranno trattati dalla Società:

- (i) al fine di **fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore previste;**
- (ii) per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi anche in suo favore previsti, raccolta del premio assicurativo-liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione di un contratto assicurativo ovvero dalla richiesta di un preventivo/quotazione per la stipula di un contratto e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

Per l'elaborazione ed emissione della copertura assicurativa in suo favore prevista, la fonte dei dati ricevuti dalla Compagnia è da rinvenirsi nella partecipazione all'Operazione a Premio denominata "Acquista la nuova caldaia e scopri i premi di Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit", di cui la Polizza Zurich Elettrodomestici (gratuita) è uno dei premi in palio.

b) Soft Spam

Le ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo o ai fini della prestazione di un servizio in suo favore previsto, per proporle prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni e-mail da Lei ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

Con riferimento al precedente punto 2 b), si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

3. Base giuridica del trattamento e legittimo interesse

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), la base giuridica degli stessi sono:
 - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/ quotazione – e contrattuali del rapporto, ivi inclusa l'attività di liquidazione dei sinistri);
 - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
 - (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagini, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- punto 2 b) (soft spam) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all'invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con Lo stesso intercorrente.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi, banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.
- punti 2 b), (finalità di soft spam), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

5. Trasferimento all'estero dei dati

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- (i) dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (ii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iii) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iv) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- (v) dati trattati per finalità di soft spam: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

7. Esistenza di un processo decisionale automatizzato

La Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività antifrode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.