

POLIZZA NUMERO: ZVD99007



Contratto di Assicurazione Assistenza  
Stipulato in Forma Collettiva

## “Zurich Soccorso Casa”

### **Condizioni di Assicurazione**

redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori -  
Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018)  
Edizione marzo 2022

# Indice

<b>A.</b>	<b>Presentazione prodotto</b> .....	3
1.	Collettiva Zurich Soccorso Casa: cos'è e come leggere il contratto .....	3
1.1	Simbologia adottata .....	3
2.	Guida al prodotto .....	3
2.1	Cos'è la Polizza Collettiva Zurich Soccorso Casa e a chi è rivolto il prodotto .....	3
3.	Caratteristiche.....	3
<b>B.</b>	<b>Oggetto</b> .....	4
4.	Premessa.....	4
5.	Oggetto della copertura .....	4
6.	Prestazioni oggetto della copertura .....	4
6.1	Invio di un idraulico in caso di emergenza.....	4
6.2	Invio di un fabbro in caso di emergenza .....	5
6.3	Invio di un falegname in caso di emergenza.....	5
6.4	Invio di un vetraio nelle 24h.....	5
6.5	Invio di un serrandista/tapparellista nelle 24h.....	6
6.6	Invio di un sorvegliante in caso di emergenza .....	6
7.	Esclusioni comuni a tutte le prestazioni .....	6
<b>C.</b>	<b>Il contratto dalla A alla Z</b> .....	7
8.	Previsioni comuni .....	7
8.1	Condizioni di assicurabilità .....	7
8.2	Assicurati .....	7
8.3	Decorrenza e durata della copertura assicurativa .....	7
8.4	Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio .....	8
8.5	Aggravamento del rischio.....	8
8.6	Cessato rischio .....	8
8.7	Altre assicurazioni .....	8
8.8	Prestazioni di Assistenza non dovute, non usufruite o usufruite parzialmente .....	9
8.9	Diritto di rivalsa.....	9
8.10	Reclami .....	9
8.11	Comunicazioni.....	10
8.12	Embargo, sanzioni economiche e commerciali .....	10
8.13	Legge applicabile e foro competente .....	10
<b>D.</b>	<b>Cosa fare in caso di Sinistro</b> .....	11
9.	Disposizioni comuni.....	11
9.1	Obblighi in caso di Sinistro.....	11
9.2	Contatti.....	11
9.3	Tempi di gestione .....	11
9.4	Informazioni da fornire nella denuncia di Sinistro .....	11
<b>E.</b>	<b>Glossario</b> .....	12
<b>F.</b>	<b>Informativa Privacy</b> .....	14

## A. Presentazione prodotto

### 1. Collettiva Zurich Soccorso Casa: cos'è e come leggere il contratto

#### 1.1 Simbologia adottata

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

#### Riquadro esplicativo

Nei testi si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali. Tali informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.

### 2. Guida al prodotto

#### 2.1 Cos'è la Polizza Collettiva Zurich Soccorso Casa e a chi è rivolto il prodotto

La Polizza Collettiva Zurich Soccorso Casa consente agli Assicurati di usufruire di **Prestazioni**, da parte di una rete di tecnici specializzati, finalizzate a interventi di **Assistenza** presso l'**Abitazione** dell'Assicurato, all'indirizzo indicato nel contratto di fornitura (nella sezione "indirizzo di fornitura" del contratto sottoscritto con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit) relativo a una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "CambioCasa".

L'**Assicurato** di questo prodotto è la **persona fisica che, per la propria Abitazione, ha stipulato con la Contraente di polizza, Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, un contratto di somministrazione gas e/o luce scegliendo una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "CambioCasa", tutti i listini, durante il periodo di validità e con le modalità e i termini indicati nelle condizioni economiche delle rispettive offerte, presso i seguenti canali:**

- via web, tramite il sito Internet di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit "www.enigaseluce.com";
- al telefono, tramite il contact center di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- tramite partner commerciali incaricati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit che svolgano attività di teleselling;
- presso uno dei negozi Energy Store Eni partner di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- tramite gli agenti commerciali incaricati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (anche in modalità di vendita presso il domicilio)

Una volta che il contratto relativo alla fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale si sarà perfezionato, fatto salvo l'esercizio del diritto di ripensamento **secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali del contratto medesimo** e una volta che l'Assicurato abbia ricevuto la "comunicazione data inizio fornitura" trasmessa da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, i dati identificativi degli aventi diritto saranno trasmessi da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit alla Compagnia assicurativa Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.

### 3. Caratteristiche

La Polizza Collettiva Zurich Soccorso Casa prevede le seguenti **Prestazioni**: 1) **invio di un idraulico in caso di emergenza**; 2) **invio di un fabbro in caso di emergenza**; 3) **invio di un falegname in caso di emergenza**; 4) **invio di un vetraio nelle 24h**; 5) **invio di un serrandista/tapparellista nelle 24h**; 6) **invio di un sorvegliante in caso di emergenza**.

## B. Oggetto

### 4. Premessa

La **Compagnia**, per la gestione e la liquidazione dei **Sinistri** relativi alla garanzia “Assistenza”, si avvale di Europ Assistance Italia S.p.A. (di seguito “Europ Assistance”), con sede in via del Mulino 4 – 20057 Assago (MI).

La **Struttura Organizzativa** di Europ Assistance, in base a specifica convenzione sottoscritta con la **Compagnia** e per incarico di quest'ultima, eroga le **Prestazioni** con costi a carico della **Compagnia**.

### 5. Oggetto della copertura

**Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole Prestazioni**, la copertura assicurativa opera:

- esclusivamente per gli eventi previsti dalle Condizioni di Assicurazione e verificatisi nell'**Abitazione** dell'**Assicurato**, all'indirizzo indicato nella sezione “indirizzo di fornitura” del contratto di fornitura di gas e/o luce stipulato con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit relativo a una tra le offerte denominate “Sconto Certo”, “Sconto Certo Special” e “CambioCasa”;
- direttamente presso l'indirizzo dell'**Abitazione** dell'**Assicurato**, previo contatto telefonico dell'**Assicurato** con la **Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno.  
La **Struttura Organizzativa**, entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta da parte dell'**Assicurato** e, in ogni caso, compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività dei tecnici specializzati e della società di vigilanza, organizzerà l'intervento secondo le modalità descritte all'interno degli articoli relativi a ciascuna **Prestazione**. **Le Prestazioni che non saranno preventivamente richieste alla Struttura Organizzativa e autorizzate dalla stessa non saranno oggetto di copertura.**
- Con **il limite di 2 (due) Sinistri per ciascun anno di validità della copertura**;
- senza limiti di **Prestazioni** attivabili nell'ambito del medesimo **Sinistro**;
- **entro i limiti e i Massimali previsti per ciascuna tipologia di Prestazione**, che si intendono al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per Legge. **Le eventuali eccedenze rispetto al Massimale, e pertanto non oggetto di copertura, dovranno essere concordate e regolate direttamente fra l'Assicurato e il tecnico specializzato/sorvegliante**;
- dalla data di attivazione della fornitura di luce e/o gas contenuta nella comunicazione “data inizio fornitura” trasmessa da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit all'Assicurato;
- a partire dalla data di decorrenza, che, così come indicato al punto precedente, coincide con la data di attivazione della fornitura di luce e/o gas, dopo l'applicazione di un periodo di carenza di 15 giorni.
- esclusivamente per i **Sinistri** avvenuti all'interno del **Territorio Italiano**.

### 6. Prestazioni oggetto della copertura

La **Compagnia**, tramite Europ Assistance, fornisce ai soggetti **Assicurati** le **Prestazioni** di **Assistenza** elencate nei paragrafi seguenti.

#### 6.1 Invio di un idraulico in caso di emergenza

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un idraulico per un intervento di emergenza, a seguito di guasti all'impianto idraulico dell'**Abitazione** causati da **Allagamento**, Infiltrazione nella propria **Abitazione**, mancanza d'acqua, mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di **tubature** fisse dell'impianto idraulico,

#### Approfondimento

Le acque nere sono tutte quelle acque usate per le varie attività dell'uomo provenienti da Abitazioni (bagni, W.C., cucine, lavanderie, etc.) e fabbriche

la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'**Assicurato** con il tecnico specializzato entro 2 ore dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato) e la **Prestazione** verrà erogata **24 ore su 24, 365 giorni l'anno**.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, della manodopera e del materiale necessario alla riparazione del danno **fino a un massimo di euro 500,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

La copertura non è operante in conseguenza di:

- guasti di rubinetti e di **tubature** mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura;
- interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- rottura delle **tubature** mobili dei servizi igienico-sanitari;
- negligenza dell'**Assicurato** (ad esempio, il rubinetto che gocciolava non è stato riparato).

Esempio di esclusione per guasto di tubatura mobile collegata ad apparecchiatura

Se si è verificato un guasto da otturazione del tubo di scarico della lavatrice, il sinistro non è coperto

## 6.2 Invio di un fabbro in caso di emergenza

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un fabbro per un intervento di emergenza a seguito di eventi che **rendano impossibile l'accesso all'Abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, ovvero:**

- **Furto** o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi;
- guasto della serratura;

la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'**Assicurato** con il tecnico specializzato entro 2 ore dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato) e la **Prestazione** verrà erogata **24 ore su 24, 365 giorni l'anno**.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, della manodopera e del materiale necessario alla riparazione del danno **fino a un massimo di euro 500,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

## 6.3 Invio di un falegname in caso di emergenza

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un falegname per un intervento di emergenza a seguito di danni agli infissi conseguenti a **Furto** o tentato furto, la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'**Assicurato** con il tecnico specializzato entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato).

Esempio di danni agli infissi conseguenti a Furto o tentato Furto

Al fine di asportare un grande elettrodomestico dall'interno dell'Abitazione ignoti distruggono integralmente una porta finestra.

Nel caso in cui la **Struttura Organizzativa** non riuscisse a inviare tempestivamente il falegname, l'**Assicurato**, **previa autorizzazione della Struttura Organizzativa stessa**, potrà chiamare un proprio falegname di fiducia ed essere rimborsato, fino al **Massimale** previsto, **dietro presentazione di regolare fattura**.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, della manodopera e del materiale necessario alla riparazione del danno **fino a un massimo di euro 500,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

**La Prestazione non è operante per gli interventi di ripristino estetico e/o ornamentale dell'arredamento o di sue parti (ad esempio graffi, scarteggiature, ammaccature, rientranze, depressioni etc.)**

## 6.4 Invio di un vetraio nelle 24h

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un vetraio per un intervento di emergenza a seguito di rottura dei vetri esterni della sua **Abitazione** causata da **Furto** o tentato furto, la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'**Assicurato** con il tecnico specializzato il quale, coerentemente con i propri orari di attività, procederà all'intervento di riparazione nelle 24 ore successive alla ricezione della richiesta.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, della manodopera e del materiale necessario alla riparazione del danno **fino a un massimo di euro 500,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

### 6.5 Invio di un serrandista/tapparellista nelle 24h

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un serrandista/tapparellista per un intervento d'emergenza a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie delle finestre della propria **Abitazione** causati da **Furto** o tentato furto, la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'**Assicurato** con il tecnico specializzato il quale, coerentemente con i propri orari di attività, procederà all'intervento di riparazione nelle 24 ore successive alla ricezione della richiesta.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, della manodopera e del materiale necessario alla riparazione del danno **fino a un massimo di euro 500,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

### 6.6 Invio di un sorvegliante in caso di emergenza

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un sorvegliante per la propria **Abitazione** a seguito di **Furto** o tentato furto che **abbiano pregiudicato il funzionamento dei mezzi di chiusura atti a garantirne la sicurezza ed esista l'obiettivo rischio di ulteriori Furti o atti vandalici**, la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del sorvegliante) metterà in contatto l'**Assicurato** con la società di servizi di vigilanza per l'organizzazione del servizio di piantonamento.

**La Compagnia terrà a proprio carico i relativi costi per un massimo di 10 ore consecutive per Sinistro e per annualità assicurativa.**

## 7. Esclusioni comuni a tutte le prestazioni

Nessuna **Prestazione** è dovuta per **Sinistri** provocati o dipendenti da:

- a) **dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;**
- b) **movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;**
- c) **inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;**
- d) **atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- e) **trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;**
- f) **gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, Esplosione e Scoppio.**

Inoltre, la **Compagnia**:

- **non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non richiesti e autorizzati preventivamente dalla **Struttura Organizzativa**, salvo i casi verificatisi a causa di comprovata e oggettiva forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della **Compagnia**;**
- **non risponde dei danni conseguenti al proprio mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità italiane o dovuti a cause di forza maggiore e ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;**
- **non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza; pertanto non risponde di eventuali spese conseguenti al loro intervento.**

Salvo i casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle **Prestazioni** fornite dalla **Compagnia** decade qualora l'**Assicurato** non abbia preso contatto con la **Struttura Organizzativa**.

Inoltre, la copertura non opera in caso di rinuncia da parte dell'**Assicurato** nell'accettare le **Prestazioni** proposte dalla **Struttura Organizzativa**.

#### Esempio di caso di comprovata e oggettiva forza maggiore

La rottura di un tubo in piena notte provoca l'allagamento della propria **Abitazione** e non è possibile mettersi immediatamente in contatto con la **Struttura Organizzativa** a causa di guasto comprovato alle reti telefoniche.

Sono a carico dell'**Assicurato** tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'**Abitazione** interessate dall'intervento di **Assistenza**, ad esempio opere murarie.

## C. Il contratto dalla A alla Z

### 8. Previsioni comuni

#### 8.1 Condizioni di assicurabilità

La copertura è operante solo se l'**Assicurato** è una persona fisica che ha stipulato con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, per la propria **Abitazione**, un contratto di somministrazione gas e/o luce scegliendo una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "CambioCasa", **tutti i listini, durante il periodo di validità e con le modalità e i termini indicati nelle condizioni economiche delle rispettive offerte**, i cui dati identificativi sono indicati nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit alla Compagnia assicurativa Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia

**L'**Abitazione** deve essere ubicata nel **Territorio italiano**.**

#### 8.2 Assicurati

L' **Assicurato** di questo prodotto **è la persona fisica che, per la propria Abitazione, ha stipulato con la Contraente di polizza, Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, un contratto di somministrazione gas e/o luce scegliendo una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "CambioCasa" tutti i listini, durante il periodo di validità e con le modalità e i termini indicati nelle condizioni economiche delle rispettive offerte, presso i seguenti canali:**

- via web, tramite il sito Internet di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit "www.enigaseluce.com";
- al telefono, tramite il contact center di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- tramite partner commerciali incaricati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit che svolgano attività di teleselling;
- presso uno dei negozi Energy Store Eni partner di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;
- tramite gli agenti commerciali incaricati da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (anche in modalità di vendita presso il domicilio).

Nell'eventualità che l'**Assicurato** abbia stipulato con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit un contratto sia di somministrazione luce che di somministrazione gas per la medesima **Abitazione** scegliendo una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "CambioCasa", tutti i listini, questi avrà diritto ad usufruire di un'ulteriore copertura assicurativa per la medesima **Abitazione** (in caso di cessazione di una fornitura, rimarrà attiva la copertura assicurativa relativa alla sola fornitura rimasta attiva).

In questo caso, **per tutto il periodo in cui saranno attive entrambe le coperture assicurative**, il numero di sinistri annui si raddoppia **fermi restando i massimali annui di ciascuna Prestazione**.

Ai sensi dell'art. 1891 del codice civile, la **Polizza** è stipulata per conto dell'**Assicurato**, ma è il **Contraente** a dover adempiere agli obblighi derivanti dalla Polizza, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'**Assicurato**. **All'**Assicurato** sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al **Contraente** in dipendenza dell'**Assicurazione**.**

Il Contraente dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere agli **Assicurati** il rimborso del Premio versato per loro conto

#### 8.3 Decorrenza e durata della copertura assicurativa

**La copertura decorre dalle ore 24,00 della data di attivazione della fornitura luce e/o gas** (indicata nella "comunicazione data inizio fornitura" trasmessa da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit), il cui relativo contratto è stato sottoscritto scegliendo una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "Cambio Casa", e stipulato fra l'**Assicurato** e il **Contraente**.

**Il contratto prevede l'applicazione di un periodo iniziale, in cui la copertura non opera (**Carenza**), di 15 giorni dalla data di decorrenza della copertura.**

#### Esempio

Se, ad esempio, la decorrenza della polizza è il 10 marzo, la copertura assicurativa opererà dalle ore 24 del 25 marzo

**La copertura assicurativa ha una durata di 24 mesi e non prevede il tacito rinnovo.**

#### 8.4 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte o reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla Prestazione, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa.

#### 8.5 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice Civile si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto si modifica lo stato di cose considerato al momento in cui il contratto è stato concluso, in modo tale che la Compagnia, se avesse conosciuto tali circostanze, avrebbe richiesto un Premio maggiore o rifiutato il rischio;

la stessa norma prevede l'obbligo per l'Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia; la violazione di questo obbligo può comportare la perdita parziale o totale del diritto alle Prestazioni di Assistenza.

#### 8.6 Cessato rischio

In caso di cessato rischio, ovvero qualora:

- il contratto di somministrazione gas e/o luce stipulato dall'Assicurato con il Contraente scegliendo una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo special" e "CambioCasa" tutti i listini, dovesse cessare anticipatamente - rispetto alla durata della copertura assicurativa - per qualsivoglia ragione (a titolo esemplificativo, per Switch-out, Chiusura definitiva PDR/POD, Voltura contratto etc.);
- l'Assicurato dovesse effettuare un Cambio Offerta;
- intervenissero modifiche legislative-regolamentari tali da non consentire la prosecuzione di tale copertura assicurativa;
- l'Assicurato cambi l'indirizzo di Abitazione;

**la copertura assicurativa cesserà di essere operante alla stessa data di cessazione di fornitura o di attivazione del**

#### Esempio

Se, ad esempio, il contratto di fornitura cessa, per qualsivoglia ragione, il 6 settembre, anche la copertura assicurativa cesserà in data 6 settembre.

**Cambio Offerta o di cambio indirizzo o di entrata in vigore di modifiche legislative regolamentari e l'Assicurato non avrà più alcun diritto di usufruire delle prestazioni comprese nella polizza assicurativa.**

#### 8.7 Altre assicurazioni

Qualora l'Assicurato abbia stipulato eventuali altre Polizze aventi per oggetto lo stesso rischio, potrà richiedere a tutti gli Assicuratori le prestazioni e/o somme dovute secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse a titolo di indennizzo **non superino l'ammontare del danno.**

**In caso di Sinistro l'Assicurato è tenuto ad avvisare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, entro 3 (tre) giorni da quello in cui il Sinistro si è verificato, o l'Assicurato ne abbia avuto conoscenza.**

**Se l'Assicurato omette di dare l'avviso di cui sopra, la Compagnia non è tenuta ad erogare la Prestazione.**

Il Rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'Assicurato sono gli stessi e il Sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura di tutti gli assicuratori.



Nel caso in cui l'Assicurato attivasse un'altra polizza assicurativa a copertura del medesimo rischio con un'altra impresa di assicurazione, le presenti Prestazioni saranno operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la Prestazione.

### 8.8 Prestazioni di Assistenza non dovute, non usufruite o usufruite parzialmente

La Compagnia può richiedere all'Assicurato la restituzione delle spese sostenute per le riparazioni effettuate ma che non sarebbero dovute in base a quanto previsto dal presente contratto o dalla legge.

In caso di Prestazioni di Assistenza non usufruite o usufruite parzialmente per scelta dell'Assicurato o per sua negligenza, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione rispetto a quanto offerto.

### 8.9 Diritto di rivalsa

La Compagnia è surrogata in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti di terzi responsabili degli eventi garantiti che hanno causato la necessità dell'intervento.

### 8.10 Reclami

I reclami devono essere inoltrati per iscritto:

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p><b>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami</b>  <b>Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax Numero: 02.2662.2243</b>  <b>E-mail: <a href="mailto:reclami@zurich.it">reclami@zurich.it</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.zurich.it">reclami@pec.zurich.it</a></b></p> <p>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a>. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi <b>(ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</b></p>

<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

### 8.11 Comunicazioni

Per tutte le comunicazioni inerenti la polizza omaggiata, l'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai seguenti recapiti telefonici:

- Numero Verde gratuito **800 938 877**
- Numero telefonico contattabile dall'estero: **+39 02.58.24.60.44**, a pagamento secondo il costo previsto dal proprio piano tariffario.

### 8.12 Embargo, sanzioni economiche e commerciali

In deroga a qualsiasi previsione esplicitamente o implicitamente contraria contenuta nel presente Contratto, Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia non presta alcuna copertura assicurativa o fornisce alcuna prestazione o beneficio correlati all'assicurazione a favore di qualsiasi Contraente, Assicurato, Beneficiario o di terzi qualora tale copertura assicurativa, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività di tali soggetti violasse una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile in materia di sanzioni economiche e commerciali.

### 8.13 Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto d'assicurazione è soggetto alla legge italiana.

Il Foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato o del domicilio eletto dall'Assicurato stesso nel [Territorio Italiano](#).

## D. Cosa fare in caso di Sinistro

### 9. Disposizioni comuni

#### 9.1 Obblighi in caso di Sinistro

L'**Assicurato** deve contattare la **Struttura Organizzativa** prima di effettuare qualsiasi azione o assumere un impegno di spesa e rendersi disponibile per far eseguire le riparazioni.

Nel caso di mancato rispetto di queste disposizioni, l'**Assicurato** perderà il diritto alla **Prestazione**.

Ogni diritto nei confronti della **Compagnia** si prescrive entro il termine di due anni dalla data del **Sinistro** che ha dato origine al diritto alla **Prestazione**, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

#### 9.2 Contatti

La **Struttura Organizzativa** è in funzione tutti i giorni, 24 h su 24 attraverso:

- il Numero Verde gratuito **800 938 877**
- il Numero telefonico contattabile dall'estero: **+39 02.58.24.60.44**, a pagamento secondo il costo previsto dal proprio piano tariffario.

Se impossibilitato a telefonare, l'**Assicurato** potrà contattare la **Struttura Organizzativa** tramite fax al numero 02.58477201.

#### 9.3 Tempi di gestione

**Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole Prestazioni**, la **Struttura Organizzativa**, entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta da parte dell'**Assicurato** (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività dei tecnici specializzati e della società di vigilanza) organizzerà l'intervento secondo le modalità descritte all'interno degli articoli di ciascuna **Prestazione**.

#### 9.4 Informazioni da fornire nella denuncia di Sinistro

L'**Assicurato**, al momento della denuncia del **Sinistro**, dovrà comunicare:

1. Nome e Cognome;
3. Codice fiscale dell'**Assicurato**;
4. Codice **PDR/POD**;
5. Descrizione del danno/Tipo di **Assistenza** di cui si necessita;
6. Indirizzo dell'**Abitazione** per la quale si richiede l'**Assistenza**;
7. Il recapito telefonico dove la **Struttura Organizzativa** provvederà a richiamarlo per la gestione del **Sinistro**.

## E. Glossario

<b>Abitazione:</b>	L'insieme dei locali destinati a civile abitazione, quali ad esempio l'appartamento, il loft o la villetta/villetta a schiera situata in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano il cui indirizzo, relativo al POD e/o PDR, è indicato nella sezione "indirizzo di fornitura" del contratto sottoscritto con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit. L'Abitazione non deve essere usata come esercizio commerciale, professionale, artigianale o per usi diversi da quello abitativo (es. magazzini, box, cantine e garage).
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, cioè la persona fisica che, per la propria Abitazione, ha stipulato con la Contraente di polizza, Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, un contratto di somministrazione gas e/o luce scegliendo una tra le offerte denominate "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "CambioCasa" tutti i listini, durante il periodo di validità e con le modalità, i canali e i termini indicati nelle condizioni economiche delle rispettive offerte, i cui dati identificativi sono indicati nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit alla Compagnia assicurativa Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.
<b>Allagamento:</b>	presenza di acqua accumulatasi in luogo normalmente asciutto dovuta a rottura di impianti idrici, igienici, termici, infiltrazione di acqua dal terreno o mancato/ridotto smaltimento di acque da parte degli impianti di scarico o drenaggio.
<b>Assicurazione:</b>	il contratto di Assicurazione.
<b>Assistenza:</b>	aiuto tempestivo prestato dalla Struttura Organizzativa, in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.
<b>Cambio Offerta:</b>	l'operazione contrattuale con cui il cliente, in relazione allo stesso PDR/POD oggetto del contratto di somministrazione, effettua il passaggio da una delle offerte "Sconto Certo", "Sconto Certo Special" e "CambioCasa" tutti i listini a una offerta di somministrazione diversa di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.
<b>Carenza (Periodo di):</b>	periodo in cui non opera la copertura assicurativa
<b>Chiusura definitiva PDR/POD:</b>	le operazioni contrattuali con cui: <ul style="list-style-type: none"><li>• il cliente fa richiesta di recesso dal contratto di somministrazione con il fornitore, con disalimentazione definitiva del PDR/POD;</li><li>• Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit effettua la disalimentazione definitiva del PDR/POD, a causa della morosità del cliente.</li></ul>
<b>Compagnia:</b>	è la Compagnia di assicurazione ovvero Zurich Insurance Company LTD - Rappresentanza Generale per l'Italia.
<b>Contraente:</b>	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese, Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano – Monza – Brianza – Lodi, codice fiscale e partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta a direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società a socio unico.
<b>Esplosione:</b>	sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.
<b>Furto:</b>	impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
<b>Massimale:</b>	somma entro la quale la Compagnia eroga la copertura assicurativa prevista. Se i danni sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.
<b>PDR (punto di riconsegna):</b>	è un codice composto da 14 numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.

<b>POD (punto di prelievo):</b>	è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore
<b>Polizza:</b>	il documento che prova l'Assicurazione.
<b>Premio:</b>	la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.
<b>Prestazione:</b>	l'Assistenza in caso di Sinistro, da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte della Compagnia tramite la Struttura Organizzativa.
<b>“Sconto Certo”/“Sconto Certo Special”/“CambioCasa” tutti i listini</b>	offerte commerciali residenziali per la somministrazione di gas e/o luce dedicata a potenziali clienti e/o ai già clienti retail di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, che verranno proposte durante alcune specifiche campagne di marketing come indicato nelle condizioni economiche delle rispettive offerte.
<b>Scoppio:</b>	repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubature per eccesso o difetto di pressione. Gli effetti del gelo e del “colpo di ariete” non sono considerati scoppio o implosione.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.
<b>Struttura Organizzativa:</b>	è la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in via del Mulino 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Compagnia, per incarico di quest'ultima provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza, con costi a carico della Compagnia stessa, previste nelle Condizioni di Assicurazione.
<b>Switch-out:</b>	l'operazione contrattuale con cui il cliente richiede il passaggio da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ad altro fornitore per il PDR/POD oggetto del contratto di somministrazione.
<b>Territorio italiano:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino.
<b>Tubazioni/Tubature:</b>	l'insieme di tubi e/o condutture per il convogliamento e trasporto di fluidi in genere.

# F. Informativa Privacy

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore previsti nonché, con il tuo consenso, svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

## 1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci hai fornito dei Dati Personali di altre persone, ad esempio il nome del proprietario del veicolo nel caso tu non lo sia, **ricordati di consegnargli questo documento**, è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti.

Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di «Titolare»?

## 2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare - il quale ti fornisce questa informativa - è la società Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

## 3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare la Compagnia, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it)
- posta ordinaria: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

## 4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali (compresi i dati relativi alla salute) saranno trattati dalla Compagnia per:

### 1) Finalità contrattuali e di legge

Per le **finalità contrattuali**, cioè per fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa.

- predisposizione di preventivi per l'emissione di una polizza
- liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto sottoscritto
- accesso al servizio di consultazione della tua posizione assicurativa (Area Riservata Clienti)
- riassicurazione
- coassicurazione
- verifica della coerenza del contratto proposto rispetto alle tue richieste ed esigenze
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali
- stipula di contratti assicurativi
- valutazione dell'affidabilità dei pagamenti
- raccolta del premio
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere alla Compagnia di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

**Se non fornisci i Dati Personali e, solo per i dati relativi alla salute, il tuo consenso, potrebbe essere impossibile per la Compagnia fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.**

### 2) Finalità di marketing

**Fornendo il tuo specifico consenso**, i tuoi Dati Personali saranno inoltre trattati per:

#### a. Marketing e ricerche di mercato

Per l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali, inviti a concorsi a premi, materiale pubblicitario di propri prodotti o servizi della Compagnia, di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd o di partner commerciali con cui la Compagnia o altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd hanno stipulato accordi commerciali, nonché per consentire alla Compagnia di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

Potremo contattarti tramite posta elettronica, sms, smart messaging, messaggi tramite l'Area Riservata Clienti, posta cartacea e telefonate con operatore.

#### b. Comunicazioni a terzi al fine di consentire loro le proprie iniziative di marketing

Per essere comunicati a soggetti terzi (quali società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd e altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria, società operanti nel settore energetico). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i tuoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

**Ti precisiamo che se non ci fornirai il tuo consenso, se deciderai di revocarlo o se non vorrai comunicarci i tuoi dati per tali finalità, avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti (a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).**

Ti ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Compagnia potrà utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica, che hai comunicato in occasione del preventivo di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo, per proporti prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te acquistati (c.d. soft spam). Tuttavia, qualora non desiderassi ricevere tali comunicazioni, potrai opporci in qualsiasi momento scrivendo alla Compagnia agli indirizzi riportati nella precedente domanda n. 3 o utilizzando il link presente nelle comunicazioni e-mail da te ricevute.

**La Compagnia, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività e avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti ((a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).**

## 5. Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

**Possiamo trattare dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), dati di contatto, dati previsti per la verifica della coerenza del contratto con le tue richieste ed esigenze, dati di polizza, dati fiscali e relativi ai metodi di pagamento, altri dati personali da te forniti, categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche dati ANIA, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), società esterne ai fini di ricerche di mercato).**

## 6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Compagnia. Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito le basi giuridiche corrispondenti.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge**, le basi giuridiche sono:

- l'adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali da parte della Compagnia;
- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) il consenso da te rilasciato;
- l'interesse legittimo della Compagnia (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, alla valutazione dell'affidabilità dei pagamenti, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti della Compagnia).

Per i trattamenti svolti per **Finalità di marketing** la base giuridica sono i relativi consensi eventualmente da te rilasciati.

Per il trattamento svolto per inviarti **comunicazioni promozionali (soft spam)** inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia a presentarti prodotti affini a quelli da te acquistati.

## 7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito i soggetti a cui potremmo comunicare i tuoi dati.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo (connesso alle attività antifrode e all'analisi precontrattuale)**, i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche); (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati; (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione; (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)<sup>1</sup>; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

Per i trattamenti svolti per **Finalità di marketing**, i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii), altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria e partner commerciali (iii) società di servizi, fornitori, società esterne ai fini di ricerche di mercato.

## 8. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clauseole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione. I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

## 9. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati dalla Compagnia solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di decorrenza del preventivo;
- dati contrattuali: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- dati trattati per finalità di marketing, ricerche di mercato e soft spam: 2 anni dalla loro comunicazione o dalla data in cui hai dato il consenso per il loro utilizzo per tali finalità.

## 10. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Per predisporre i preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, svolgiamo delle analisi attraverso un processo decisionale automatizzato sui dati riguardanti la storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati al calcolo del rischio ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

## 11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);
- opporli per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;
- proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Ti ricordiamo che puoi revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati per finalità di marketing e ricerche di mercato e comunicazioni a terzi per loro iniziative di marketing. La revoca anche se espressa con riferimento ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo.

Potrai, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più le comunicazioni promozionali, inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati (soft spam), descritte nella domanda n. 4.

### Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella domanda 3.

<sup>1</sup> In qualità di "accidentati", comunichiamo unicamente i dati necessari a reperire ed accedere alle informazioni a te relative, ma non comunichiamo alcun dato in merito ai tuoi adempimenti contrattuali.