

POLIZZA NUMERO: VD99001



Contratto di Assicurazione Assistenza  
Stipulato in Forma Collettiva

## “Polizza Assistenza Business”

### **Condizioni di Assicurazione**

redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori -  
Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018)  
Edizione settembre 2021

# Indice

<b>A. Presentazione prodotto</b>	4
1 Collettiva Assistenza Business: cos'è e come leggere il contratto	4
1.1 Simbologia adottata	4
2 Guida al prodotto	4
2.1 Cos'è La collettiva Polizza Assistenza Business e a chi è rivolto il prodotto	4
3 Caratteristiche	4
<b>B. Oggetto</b>	5
4 Premessa	5
5 Oggetto della copertura	5
6 Prestazioni oggetto della copertura	5
6.1 Interventi di emergenza sull'impianto idraulico	5
6.2 Interventi di emergenza per danni d'acqua	6
6.3 Interventi di emergenza sull'impianto elettrico	6
6.4 Invio di un fabbro in caso di emergenza	6
6.5 Invio di un vetraio in caso di emergenza	7
6.6 Invio di un serrandista in caso di emergenza	7
6.7 Invio di un frigorista in caso di emergenza	7
6.8 Invio di un sorvegliante in caso di emergenza	7
6.9 Rientro anticipato da fiere o mostre in caso di emergenza	7
6.10 Trasloco in caso di emergenza	8
7. Esclusioni comuni a tutte le prestazioni	8
<b>C. Il contratto dalla A alla Z</b>	9
8. Previsioni comuni	9
8.1 Condizioni di assicurabilità	9
8.2 Assicurati	9
8.3 Decorrenza e durata della copertura assicurativa	9
8.4 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio	10
8.5 Aggravamento del rischio	10
8.6 Cessato rischio	10
8.7 Recesso in caso di Sinistro	10
8.8 Altre assicurazioni	10
8.9 Prestazioni di Assistenza non dovute, non usufruite o usufruite parzialmente	11
8.10 Diritto di rivalsa	11
8.11 Limiti di responsabilità	11
8.12 Reclami	11
8.13 Comunicazioni	12
<b>D. Cosa fare in caso di Sinistro</b>	13
9. Disposizioni comuni	13

9.1	Obblighi in caso di Sinistro .....	13
9.2	Contatti.....	13
9.3	Tempi di gestione.....	13
9.4	Informazioni da fornire nella denuncia di Sinistro .....	13
9.5	Documentazione da fornire.....	13
<b>E.</b>	<b>Glossario</b> .....	<b>14</b>
<b>F.</b>	<b>Informativa Privacy</b> .....	<b>16</b>

# A. Presentazione prodotto

## 1 Collettiva Assistenza Business: cos'è e come leggere il contratto

### 1.1 Simbologia adottata

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

#### Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali. Tali informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.

## 2 Guida al prodotto

### 2.1 Cos'è La collettiva Polizza Assistenza Business e a chi è rivolto il prodotto

La Polizza Collettiva Assistenza Business, dedicata agli Assicurati, consente agli stessi di usufruire di [Prestazioni](#) da parte di una rete di tecnici specializzati, finalizzate ad interventi di [Assistenza](#) correlati al [Fabbricato](#) presso cui l'Assicurato svolge l'attività di impresa, all'indirizzo indicato nel contratto di fornitura relativo all'offerta business Raddoppio Sicuro listino base di gas e/o luce con Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, [Contraente](#) di polizza.

L'Assicurato di questo prodotto è il **soggetto persona fisica o giuridica (inclusi gli enti o le associazioni) in possesso di Partita Iva e fino a 20 dipendenti**, che eserciti un'attività economica di tipo commerciale, artigianale o professionale, escluse attività industriali, fabbriche, imprese di grandi dimensioni (tra cui, a titolo esemplificativo, Grande Distribuzione Organizzata), e che non essendo già cliente di Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit abbia stipulato con tale società un contratto di somministrazione gas e/o luce per un'operazione di "Switch In" scegliendo l'offerta business denominata "Raddoppio Sicuro" listino base.

I dati identificativi saranno indicati nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit alla compagnia assicurativa Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.

**Nel caso in cui il l'Assicurato superi i 20 dipendenti in corso di contratto, la copertura assicurativa cesserà di essere operante.**

## 3 Caratteristiche

La Polizza Collettiva Assistenza Business prevede le seguenti [Prestazioni](#):

- 1) **interventi di emergenza sull'impianto idraulico;**
- 2) **interventi di emergenza per danni d'acqua;**
- 3) **interventi di emergenza sull'impianto elettrico;**
- 4) **invio di un fabbro in caso di emergenza;**
- 5) **invio di un vetraio in caso di emergenza;**
- 6) **rientro anticipato da fiere o mostre in caso di emergenza;**
- 7) **invio di un sorvegliante in caso di emergenza fino a un massimo di 72 ore;**
- 8) **invio di un serrandista in caso di emergenza;**
- 9) **invio di un frigorista in caso di emergenza;**
- 10) **trasloco in caso di emergenza.**

## B. Oggetto

### 4 Premessa

La **Compagnia**, per la gestione e la liquidazione dei **Sinistri** relativi alla garanzia “**Assistenza**”, si avvale di Mapfre Asistencia Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (di seguito “Mapfre Asistencia S.A.”), con sede a Verrone (BI) – Strada Trossi 66.

La **Struttura Organizzativa** di Mapfre Asistencia S.A., in base a specifica convenzione sottoscritta con la **Compagnia** e per incarico di quest’ultima, eroga le **Prestazioni** con costi a carico della **Compagnia**.

### 5 Oggetto della copertura

Salvo quanto diversamente specificato all’interno delle singole **Prestazioni**, la copertura assicurativa opera:

- esclusivamente per gli eventi previsti dalle Condizioni di Assicurazione correlati al **Fabbricato** presso cui si svolge l’attività dell’**Assicurato**, all’indirizzo indicato nel contratto di fornitura business di gas e/o luce stipulato con Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit relativo all’offerta “Raddoppio Sicuro” listino base;
- in caso di intervento di riparazione, direttamente presso l’indirizzo del **Fabbricato**, previo contatto telefonico dell’**Assicurato** con la **Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore al giorno, 365 giorni l’anno. La **Struttura Organizzativa**, entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta da parte dell’**Assicurato** e, in ogni caso, compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività dei tecnici specializzati, della società di vigilanza, del traslocatore, del fornitore dei biglietti, organizzerà l’intervento secondo le modalità descritte all’interno degli articoli relativi a ciascuna **Prestazione**. **Le Prestazioni che non saranno preventivamente richieste alla Struttura Organizzativa e autorizzate dalla stessa non saranno oggetto di copertura.**
- salvo diversa indicazione riportata all’interno della singola **Prestazione**, **con il limite di 1 (uno) Sinistro e di 1 (una) tipologia di Prestazione per ciascun anno di validità della copertura;**
- senza limiti di **Prestazioni** nell’ambito del medesimo **Sinistro**;
- entro i limiti e i **Massimali** previsti per ciascuna tipologia di **Prestazione**, che si intendono al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per Legge;
- dalla data di attivazione della fornitura di luce e/o gas contenuta nella comunicazione “data inizio fornitura” trasmessa da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit all’**Assicurato**;
- dopo un periodo di carenza iniziale di 15 giorni dalla data di decorrenza;
- esclusivamente per i **Sinistri** avvenuti all’interno del **Territorio Italiano**.

### 6 Prestazioni oggetto della copertura

La **Compagnia**, tramite Mapfre Asistencia S.A, fornisce ai soggetti **Assicurati** le **Prestazioni** elencate nei paragrafi seguenti. Le **Prestazioni** di **Assistenza**, elencate nei successivi paragrafi, si riferiscono ai danni occorsi al **Fabbricato presso cui si svolge l’attività dell’Assicurato, all’indirizzo indicato nel contratto di fornitura business di gas e/o luce stipulato con Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit relativo all’offerta “Raddoppio Sicuro” listino base.**

#### 6.1 Interventi di emergenza sull’impianto idraulico

Qualora l’**Assicurato** necessiti di un idraulico per un intervento di emergenza, a seguito di guasti all’impianto idraulico del **Fabbricato** causati da:

- a) **Allagamento** o infiltrazione nel proprio **Fabbricato** o in quello dei vicini provocato da una rottura, un’otturazione o un guasto di **tubature** fisse dell’impianto idraulico;
- b) mancanza d’acqua nel **Fabbricato** che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell’ente erogatore, ovvero provocata da una rottura, un’otturazione o un guasto di **tubature** fisse dell’impianto idraulico;
- c) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico – sanitari del **Fabbricato**, provocato da otturazione delle **tubature** di scarico fisse dell’impianto idraulico;

la **Struttura Organizzativa**, accertato che l’evento rientri in copertura, metterà in contatto l’**Assicurato** con il tecnico specializzato entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato).

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell’uscita, delle prime 4 ore di manodopera e dei pezzi di ricambio **fino a un massimo di euro 400,00 per Sinistro e annualità assicurativa.**

**La Prestazione non è operante:**

- Per gli eventi di cui sopra ai punti a) e b) relativamente a **Sinistri** dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, a **Sinistri** dovuti a rottura delle tubature esterne del **Fabbricato** e a **Sinistri** dovuti a negligenza dell'**Assicurato**; a interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;

#### Esempio

Se il danno è stato causato da otturazione del tubo di scarico della lavatrice industriale, il sinistro non è coperto.

- Per l'evento di cui sopra al punto c) relativamente a danni di tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazione.

## 6.2 Interventi di emergenza per danni d'acqua

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un intervento di emergenza da parte di personale specializzato in tecniche di asciugatura per il salvataggio o risanamento del **Fabbricato**, a seguito di:

- **Allagamento** o infiltrazione in un punto qualsiasi del **Fabbricato** provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico - sanitari del **Fabbricato**, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico;

la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'**Assicurato** con il personale specializzato in tecniche di asciugatura entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del personale specializzato).

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, la manodopera e i materiali **fino a un massimo di euro 1.200,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

Sono esclusi i **Sinistri** dovuti a:

- guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- danni causati da tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienici sanitari;
- negligenza dell'**Assicurato**.

## 6.3 Interventi di emergenza sull'impianto elettrico

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un elettricista per un intervento di emergenza a seguito di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali del **Fabbricato** provocata da guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente;

la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'**Assicurato** con il tecnico specializzato entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato).

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, delle prime 4 ore di manodopera e dei pezzi di ricambio **fino a un massimo di euro 400,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

La Prestazione non è operante per:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'**Assicurato**;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasto al cavo di alimentazione dei locali del **Fabbricato** a monte del contatore.

## 6.4 Invio di un fabbro in caso di emergenza

Qualora l'**Assicurato** necessiti di un fabbro per un intervento di emergenza a seguito di:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura che rendano impossibile l'accesso ai locali del **Fabbricato**;
- scasso di fissi ed infissi, a seguito di **Furto** tentato o consumato, **quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali del Fabbricato**;

la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'**Assicurato** con il tecnico specializzato entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato).

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, delle prime 4 ore di manodopera e dei pezzi di ricambio **fino a un massimo di euro 400,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

## 6.5 Invio di un vetraio in caso di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio per un intervento d'emergenza a seguito di rottura dei vetri perimetrali **tale per cui sia compromessa la sicurezza dei locali del Fabbricato**, la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'Assicurato con il tecnico specializzato entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato).

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, delle prime 4 ore di manodopera e dei pezzi di ricambio **fino a un massimo di euro 400,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

## 6.6 Invio di un serrandista in caso di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un serrandista per un intervento d'emergenza a seguito di:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura delle saracinesche **che rendano impossibile l'accesso;**
- compromissione della funzionalità dei sistemi di chiusura delle saracinesche **tale da non garantirne la sicurezza**, provocata da **Furto** o da tentato **Furto, Incendio, Esplosione, Scoppio, Allagamento;**

la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'Assicurato con il tecnico specializzato entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato).

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, delle prime 4 ore di manodopera e dei pezzi di ricambio **fino a un massimo di euro 400,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

## 6.7 Invio di un frigorista in caso di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un frigorista per interventi d'emergenza, la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, metterà in contatto l'Assicurato con il tecnico specializzato entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico specializzato).

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita, delle prime 4 ore di manodopera e dei pezzi di ricambio **fino a un massimo di euro 400,00 per Sinistro e annualità assicurativa**.

**La Prestazione è operante solo nel caso in cui si crei il mancato o irregolare funzionamento dell'impianto di refrigerazione a seguito di guasto elettrico del frigorifero e della valvola termostatica.**

## 6.8 Invio di un sorvegliante in caso di emergenza

Qualora a seguito di **Incendio, Esplosione, Scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, Furto o tentato Furto** che abbiano colpito il **Fabbricato compromettendo la sicurezza dello stesso**, la **Struttura Organizzativa** provvederà a individuare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza del **Fabbricato** stesso.

La **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività della società di vigilanza) metterà in contatto l'Assicurato con la società di vigilanza per l'organizzazione del servizio.

**La Compagnia terrà a proprio carico i relativi costi per un massimo di 72 ore per Sinistro e per annualità assicurativa; per le ore eccedenti sarà garantita la tariffa convenzionata con l'istituto di vigilanza individuato.**

## 6.9 Rientro anticipato da fiere o mostre in caso di emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato si trovi fuori sede per la partecipazione a fiere o mostre correlate alla propria attività e necessiti di rientrare immediatamente per evitare maggiori danni al **Fabbricato** già inagibile a causa di **Incendio, Esplosione, Scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, Furto o tentato Furto**,

### Esempio

L'Assicurato si trova fuori sede per un corso di aggiornamento correlato alla propria attività e durante la notte alcuni ignoti distruggono le vetrate dell'ufficio per introdursi all'interno e asportare i computer necessari a gestire le attività a diretto contatto con il pubblico.

la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del fornitore dei biglietti), metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto di sola andata per il rientro in aereo in classe Economy o ferroviario in prima classe, **con il limite di € 500,00 Euro per Sinistro e per annualità assicurativa**.

Inoltre, se l'Assicurato, per rientrare più rapidamente, abbia dovuto abbandonare un veicolo in loco, la **Struttura Organizzativa** metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto aereo di sola andata in classe Economy o ferroviario

in prima classe per recuperare successivamente il veicolo stesso, **con il limite di € 500,00 Euro per Sinistro e per annualità assicurativa.**

**La Prestazione è operante a favore di una sola persona per Sinistro.**

#### 6.10 Trasloco in caso di emergenza

Qualora, a seguito di **Incendio, Scoppio, Esplosione, Allagamento**, infiltrazione, atto vandalico, **Furto** o tentato **Furto**, il **Fabbricato** risultasse **inagibile per un periodo non inferiore a 30 giorni dall'accadimento del Sinistro, e l'Assicurato ne facesse richiesta entro e non oltre i 30 giorni successivi alla data di accadimento stessa**, la **Struttura Organizzativa**, accertato che l'evento rientri in copertura, provvederà a organizzare il trasloco del contenuto del **Fabbricato** fino ad un altro **Fabbricato** in Italia di proprietà dell'**Assicurato** o presso un deposito in Italia.

La **Compagnia** terrà a proprio carico i costi del trasloco **fino a un massimo di euro 1.000,00 per Sinistro e annualità assicurativa**; restano a carico dell'**Assicurato** i costi del deposito.

Nel caso in cui l'**Assicurato** avesse provveduto a trasportare una parte del contenuto presso altri luoghi, la **Struttura Organizzativa** organizzerà il trasloco soltanto di quanto rimasto nel **Fabbricato**.

## 7. Esclusioni comuni a tutte le prestazioni

Nessuna **Prestazione** è dovuta per **Sinistri** provocati o dipendenti da:

- a) **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- b) **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- c) **dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;**
- d) **abuso di alcolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.**

Salvo i casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle **Prestazioni** fornite dalla **Compagnia** decade qualora l'**Assicurato** non abbia preso contatto con la **Struttura Organizzativa** entro 3 giorni dal verificarsi del **Sinistro**. Inoltre, la copertura non opera in caso di rinuncia o ritardo da parte dell'**Assicurato** nell'accettare le **Prestazioni** proposte dalla **Struttura Organizzativa**.

Sono a carico dell'**Assicurato** tutte le spese necessarie al ripristino di parti del **Fabbricato** interessate dall'intervento di **Assistenza**, ad esempio opere murarie.

## C. Il contratto dalla A alla Z

### 8. Previsioni comuni

#### 8.1 Condizioni di assicurabilità

**La copertura è operante solo se l'Assicurato è la persona fisica o giuridica** (inclusi gli enti o le associazioni) **in possesso di Partita Iva e fino a 20 dipendenti**, che eserciti un'attività economica di tipo commerciale, artigianale o professionale, , escluse attività industriali, fabbriche, imprese di grandi dimensioni (tra cui, a titolo esemplificativo, Grande Distribuzione Organizzata) che abbia stipulato con Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit per il Fabbricato presso cui svolge la propria attività d'impresa un contratto di somministrazione gas e/o luce scegliendo l'offerta business denominata "Raddoppio sicuro" listino base, secondo i termini e condizioni indicati nel contratto di somministrazione.

**Nel caso in cui il l'Assicurato superi i 20 dipendenti in corso di contratto, la copertura assicurativa cesserà di essere operante.**

**I locali del Fabbricato coperti dalle Prestazioni di Assistenza corrispondono a quelli in cui si svolge l'attività dell'Assicurato; in ogni caso sono quelli il cui indirizzo relativo al POD/PDR di pertinenza è indicato nel contratto di fornitura business luce e/o gas sottoscritto con Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit e trasmesso dal medesimo nell'elenco degli aventi diritto.**

**Tali locali devono essere ubicati nel Territorio italiano.**

#### 8.2 Assicurati

La copertura assicurativa si intende valida a favore dell'Assicurato, i cui dati siano stati comunicati dal Contraente nei termini e nei modi concordati con la Compagnia.

Gli Assicurati possono sottoscrivere un contratto di somministrazione gas e/o luce in relazione all'offerta business denominata "Raddoppio sicuro" listino base per la fornitura di più Fabbricati, ciascuno dotato di proprio PDR/POD; in tal caso, ciascun Fabbricato sarà oggetto di separata copertura assicurativa.

Nell'eventualità che l'Assicurato abbia stipulato con Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit un contratto business sia di somministrazione luce che di somministrazione gas per il medesimo Fabbricato, scegliendo l'offerta business denominata "Raddoppio sicuro" listino base, questi avrà diritto ad usufruire di una copertura assicurativa per ciascuno dei contratti di somministrazione stipulati (in caso di cessazione di una fornitura, rimarrà attiva la copertura assicurativa relativa alla sola fornitura rimasta attiva).

In questo caso, per tutto il periodo in cui saranno attive entrambe le coperture assicurative in relazione al medesimo Fabbricato, il numero di sinistri annui si raddoppia **fermi restando i massimali annui di ciascuna Prestazione.**

Ai sensi dell'art. 1891 del codice civile, la Polizza è stipulata per conto dell'Assicurato, ma è il Contraente a dover adempiere agli obblighi derivanti dalla Polizza, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'Assicurato. **All'Assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al Contraente in dipendenza dell'Assicurazione.**

Il Contraente dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere agli Assicurati il rimborso del Premio versato per loro conto.

#### 8.3 Decorrenza e durata della copertura assicurativa

**La singola copertura decorre dalle ore 24,00 della data di attivazione della fornitura luce e/o gas** (indicata nella "comunicazione data inizio fornitura" trasmessa da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit al Cliente), il cui relativo contratto è stato sottoscritto scegliendo l'offerta business denominata "Raddoppio sicuro" listino base e stipulato fra l'Assicurato e il Contraente.

**Il contratto prevede l'applicazione di un periodo iniziale, in cui la copertura non opera (Carenza), di 15 giorni dalla data di decorrenza della copertura.**

##### Esempio

Se, ad esempio, la decorrenza della polizza è il 10 marzo, la copertura assicurativa opererà dalle ore 24 del 25 marzo

**La copertura assicurativa ha una durata di 24 mesi e non prevede il tacito rinnovo.**

## 8.4 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile, le dichiarazioni inesatte o reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla Prestazione, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa.

## 8.5 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice Civile si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto si modifica lo stato di cose considerato al momento in cui il contratto è stato concluso, in modo tale che la Compagnia, se avesse conosciuto tali circostanze, avrebbe richiesto un Premio maggiore o rifiutato il rischio; la stessa norma prevede l'obbligo per l'Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia; la violazione di questo obbligo può comportare la perdita parziale o totale del diritto alle Prestazioni di Assistenza.

## 8.6 Cessato rischio

In caso di cessato rischio, ovvero qualora:

- il contratto business di somministrazione gas e/o luce stipulato dall'Assicurato con il Contraente scegliendo l'offerta business denominata "Raddoppio sicuro" listino base dovesse cessare anticipatamente per qualsivoglia ragione (a titolo esemplificativo, per Switch-out, Chiusura definitiva PDR/POD, etc.);
- l'Assicurato dovesse effettuare un Cambio Offerta;
- intervenissero modifiche legislative-regolamentari tali da non consentire la prosecuzione di tale copertura assicurativa;

**la copertura assicurativa cesserà di essere operante alla stessa data di cessazione di fornitura o di attivazione del Cambio Offerta e l'Assicurato non avrà più alcun diritto di usufruire delle prestazioni comprese nella polizza assicurativa.**

### Esempio

Se, ad esempio, il contratto di fornitura cessa, per qualsivoglia ragione, il 1 marzo, anche la copertura assicurativa cesserà con data 1 marzo.

**Inoltre, nel caso in cui l'Assicurato cambi l'indirizzo del Fabbricato oggetto di copertura assicurativa, tutte le polizze ad esso correlate cesseranno di essere operanti dalla stessa data di variazione dell'indirizzo.**

## 8.7 Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno dalla prestazione di Assistenza, la Compagnia può far cessare gli effetti del contratto con un preavviso di 30 giorni.

### Esempio

Se, ad esempio, la prestazione di Assistenza viene erogata il 5 marzo, la Compagnia avrà possibilità di recedere dal contratto fino al 4 maggio; il recesso non avrà effetto immediato, ma solo trascorsi 30 giorni dalla data di comunicazione dello stesso

## 8.8 Altre assicurazioni

Qualora l'Assicurato abbia stipulato eventuali altre assicurazioni aventi per oggetto lo stesso rischio, potrà richiedere a tutti gli Assicuratori le prestazioni e/o somme dovute secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse a titolo di indennizzo non superino l'ammontare del danno.

**In caso di Sinistro l'Assicurato è tenuto ad avvisare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, entro 3 (tre) giorni da quello in cui il Sinistro si è verificato, o l'Assicurato ne abbia avuto conoscenza.**

**Se l'Assicurato omette di dare l'avviso di cui sopra, la Compagnia non è tenuta ad erogare la Prestazione.** Il Rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'Assicurato sono gli stessi e il Sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura di tutti gli assicuratori.

## 8.9 Prestazioni di Assistenza non dovute, non usufruite o usufruite parzialmente

La **Compagnia** può richiedere all'**Assicurato** la restituzione delle spese sostenute per le riparazioni effettuate ma che non sarebbero dovute in base a quanto previsto dal presente contratto o dalla legge.

In caso di Prestazioni di Assistenza non usufruite o usufruite parzialmente per scelta dell'**Assicurato** o per sua negligenza, la **Compagnia** non è tenuta a fornire indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione rispetto a quanto offerto.

## 8.10 Diritto di rivalsa

La **Compagnia** è surrogata in tutti i diritti ed azioni che l'**Assicurato** può avere nei confronti di terzi responsabili degli eventi garantiti che hanno causato la necessità dell'intervento.

## 8.11 Limiti di responsabilità

La **Compagnia** non risponde di danni da interruzione dell'attività, ovvero ai beni utilizzati o comunque sofferti nell'ambito dell'attività di natura professionale o commerciale a seguito di guasti agli impianti.

La **Compagnia** non risponde per i danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

## 8.12 Reclami

I reclami devono essere inoltrati per iscritto:

All'impresa assicuratrice	<b>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami</b> <b>Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax Numero: 02.2662.2243</b> <b>E-mail: <a href="mailto:reclami@zurich.it">reclami@zurich.it</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.zurich.it">reclami@pec.zurich.it</a></b>  Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
All'IVASS	All'IVASS vanno indirizzati i reclami: - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa.  I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b> Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a> . Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b><a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a></b> (Legge 9/8/2013, n. 98).  La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi <b>(ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</b>

<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

### 8.13 Comunicazioni

Per le informazioni inerenti il prodotto, l'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa di Mapfre Asistencia S.A ai seguenti recapiti telefonici:

- Numero Verde gratuito **800 938 863**
- Numero telefonico contattabile dall'estero: **+39 015.255.97.56**, a pagamento secondo il costo previsto dal proprio piano tariffario.

### 8.14 Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto d'assicurazione è soggetto alla legge italiana.

Qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione del presente contratto sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

**Ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.**

## D. Cosa fare in caso di Sinistro

### 9. Disposizioni comuni

#### 9.1 Obblighi in caso di Sinistro

**L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa prima di effettuare qualsiasi azione o assumere un impegno di spesa e rendersi disponibile per fare eseguire le riparazioni.**

**Nel caso di mancato rispetto di queste disposizioni, l'Assicurato perderà il diritto alla Prestazione.**

La denuncia dovrà essere effettuata il prima possibile e, in ogni caso, **non oltre i 3 (tre) giorni successivi al Sinistro. La violazione di quest'obbligo può comportare la decadenza dal diritto alle Prestazioni.** A parziale deroga, se l'Assicurato è nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il Sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 del Codice civile).

Inoltre, se l'Assicurato ha sottoscritto Polizze con altri Assicuratori che gli garantiscono prestazioni analoghe a quelle fornite dal presente contratto **deve dare avviso del Sinistro ad ogni Assicuratore nel termine di 3 (tre) giorni successivi all'evento. La violazione di quest'obbligo comporta la perdita del diritto alla prestazione.**

**Nel caso in cui l'Assicurato attivasse un'altra copertura assicurativa a copertura del medesimo rischio con un'altra impresa di assicurazione, le presenti Prestazioni saranno operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la Prestazione.**

#### 9.2 Contatti

La **Struttura Organizzativa** è in funzione tutti i giorni, 24 h su 24:

- al Numero Verde **800 938 863**
- al Numero telefonico contattabile dall'estero: **+39 015.255.97.56**, a pagamento secondo il costo previsto dal proprio piano tariffario.

Se impossibilitato a telefonare, l'Assicurato potrà scrivere a Mapfre Asistencia S.A. Strada Trossi, 66, 13871 - Verrone (BI) inviando:

- un fax al numero **015 255 9604**, oppure
- una mail all'indirizzo: [assistenza@mapfre.com](mailto:assistenza@mapfre.com)

#### 9.3 Tempi di gestione

La **Struttura Organizzativa**, entro 4 ore lavorative dalla ricezione della richiesta da parte dell'Assicurato (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività dei tecnici specializzati, della società di vigilanza, del traslocatore, del fornitore dei biglietti) organizzerà l'intervento secondo le modalità descritte all'interno degli articoli di ciascuna Prestazione.

#### 9.4 Informazioni da fornire nella denuncia di Sinistro

L'Assicurato, al momento della denuncia del Sinistro, dovrà comunicare:

1. Nome e Cognome del titolare e/o legale rappresentante;
2. Ragione sociale dell'Assicurato;
3. P.IVA o codice fiscale Assicurato;
4. Codice PDR/POD;
5. Descrizione del danno/Tipo di Assistenza di cui necessita;
6. Indirizzo del **Fabbricato** presso cui si svolge la propria attività;
7. Il recapito telefonico dove la **Struttura Organizzativa** provvederà a richiamarlo per la gestione del Sinistro.

#### 9.5 Documentazione da fornire

La **Struttura Organizzativa** potrà richiedere all'Assicurato, che sarà tenuto a fornirli integralmente:

- gli originali (non fotocopie) di giustificativi, fatture o ricevute delle spese regolarmente autorizzate dalla **Struttura Organizzativa** ed effettuate dall'Assicurato che saranno successivamente restituiti all'Assicurato;
- ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria per l'erogazione della **Prestazione**.

Inoltre, prima di erogare la **Prestazione**, la **Struttura Organizzativa** potrà chiedere all'Assicurato un'autocertificazione che attesti il numero dei dipendenti al momento del Sinistro.

## E. Glossario

<b>Allagamento:</b>	presenza di acqua accumulatasi in luogo normalmente asciutto dovuta a rottura di impianti idrici, igienici, termici, infiltrazione di acqua dal terreno o mancato/ridotto smaltimento di acque da parte degli impianti di scarico o drenaggio.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, cioè la persona fisica o giuridica (inclusi gli enti o le associazioni) in possesso di Partita Iva, che eserciti un'attività economica di tipo commerciale, artigianale o professionale, fino a 20 dipendenti, escluse attività industriali, fabbriche, imprese di grandi dimensioni (tra cui, a titolo esemplificativo, Grande Distribuzione Organizzata), che ha stipulato con Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit un contratto di somministrazione gas e/o luce scegliendo l'offerta business denominata "Raddoppio Sicuro", i cui dati identificativi sono indicati nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit alla Compagnia.
<b>Assicurazione:</b>	il contratto di Assicurazione.
<b>Assistenza:</b>	aiuto tempestivo prestato dalla Struttura Organizzativa, in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.
<b>Cambio Offerta:</b>	l'operazione contrattuale con cui il cliente effettua il passaggio ad una offerta di somministrazione di EGL diversa da "Raddoppio Sicuro" listino base per il PDR/POD oggetto del contratto di somministrazione.
<b>Carenza (Periodo di):</b>	periodo in cui non opera la copertura assicurativa.
<b>Chiusura definitiva PDR/POD:</b>	le operazioni contrattuali con cui: <ul style="list-style-type: none"><li>• il cliente fa richiesta di recesso dal contratto di somministrazione con il fornitore, con disalimentazione definitiva del PDR/POD;</li><li>• EGL effettua la disalimentazione definitiva del PDR/POD, a causa della morosità del cliente.</li></ul>
<b>Compagnia:</b>	è la Compagnia di assicurazione ovvero Zurich Insurance Company LTD - Rappresentanza Generale per l'Italia.
<b>Contraente:</b>	Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit con sede legale in piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese, Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano – Monza – Brianza – Lodi, codice fiscale e partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta a direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società a socio unico.
<b>Esplosione:</b>	sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.
<b>Furto:</b>	impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
<b>Fabbricato:</b>	l'intera costruzione edile, il cui indirizzo relativo al POD/PDR è indicato nell'elenco degli aventi diritto trasmesso da Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, e tutte le opere murarie e di finitura compresi fissi ed infissi ed opere di fondazione o interrato, recinzioni e cancellate, esclusi l'area del terreno e tutto quanto costituisca l'attrezzatura, l'arredamento e le dotazioni inerenti l'attività dichiarata.
<b>Incendio:</b>	combustione con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.
<b>Massimale:</b>	somma entro la quale la Compagnia eroga la copertura assicurativa prevista.
<b>Polizza:</b>	il documento che prova l'Assicurazione.
<b>Premio:</b>	la somma dovuta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.

<b>Prestazione:</b>	l'Assistenza da erogarsi in natura, e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte della Compagnia tramite la Struttura Organizzativa, in caso di Sinistro.
<b>PDR:</b>	è un codice composto da 14 numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore
<b>POD (punto di prelievo):</b>	è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore
<b>“Raddoppio sicuro” listino base</b>	offerta commerciale per la somministrazione di gas e/o luce dedicata ai potenziali clienti business di Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, che verrà proposta durante alcune specifiche campagne di marketing.
<b>Scoppio:</b>	repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubature per eccesso o difetto di pressione. Gli effetti del gelo e del “colpo di ariete” non sono considerati scoppio o implosione.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.
<b>Struttura Organizzativa:</b>	è la struttura di Mapfre Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A, con sede a Verrone (BI) - Strada Trossi 66 costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Compagnia, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico della Compagnia stessa, le prestazioni di assistenza previste dalla sezione assistenza.
<b>Switch-out:</b>	l'operazione contrattuale con cui il cliente richiede il passaggio da EGL ad altro fornitore per il PDR/POD oggetto del contratto di somministrazione.
<b>Territorio italiano:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino.
<b>Tubazioni/Tubature:</b>	l'insieme di tubi e/o condutture per il convogliamento e trasporto di fluidi in genere.

## F. Informativa Privacy

Gentile Cliente, la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti nonché, con il Suo consenso, potrà svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

### 1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito per brevità la Società o Compagnia) con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "Società"). Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it) ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

### 2. Finalità del trattamento

#### a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali – ivi compresi i dati relativi alla salute, ove raccolti - saranno trattati dalla Società:

- (i) al fine di **fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore previste;**
- (ii) per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi anche in suo favore previsti, raccolta del premio assicurativo-liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione di un contratto assicurativo ovvero dalla richiesta di un preventivo/quotazione per la stipula di un contratto e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

Per l'elaborazione ed emissione della copertura assicurativa in suo favore prevista, la fonte dei dati ricevuti dalla Compagnia è da rinvenirsi nell'adesione all'offerta business denominata "Raddoppio Sicuro" di Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit a fronte della quale il cliente beneficia gratuitamente della copertura della polizza assicurativa assistenza nei termini ed alle condizioni indicate nell'offerta.

#### b) Soft Spam

Le ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo o ai fini della prestazione di un servizio in suo favore previsto, per proporle prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni e-mail da Lei ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

Con riferimento al precedente punto 2 b), si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

### 3. Base giuridica del trattamento e legittimo interesse

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), la base giuridica degli stessi sono:
  - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/ quotazione – e contrattuali del rapporto, ivi inclusa l'attività di liquidazione dei sinistri);
  - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
  - (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- punto 2 b) (soft spam) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all'invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con Lo stesso intercorrente.

### 4. Categorie di destinatari dei dati personali

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi, banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di

riparazione beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

- punti 2 b), (finalità di soft spam), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

## **5. Trasferimento all'estero dei dati**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

## **6. Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- (i) dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (ii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iii) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iv) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- (v) dati trattati per finalità di soft spam: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

## **7. Esistenza di un processo decisionale automatizzato**

La Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività antifrode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.