

Ultimo aggiornamento: Gennaio 2015

Le presenti Condizioni Generali d'Uso costituiscono l'accordo tra ciascun Utente e Zuritel S.p.A. Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Investments Life S.p.A. con sede in Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano, capitale sociale € 48.000.000 i.v. Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 3/1/08 al n. 1.00015 ed appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n.2 C.F./P.IVA/R.I. Milano 01098640152 (di seguito "Zuritel") che disciplina l'utilizzo della applicazione "Save As You Drive" (di seguito l'"APP") e dei relativi servizi connessi, come disciplinati all'art. 1 (i "Servizi").

Prima di utilizzare l'APP e i servizi alla stessa connessa, ti invitiamo a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali d'Uso e l'Informativa sulla Privacy di Zuritel (congiuntamente, il "Contratto").

UTILIZZANDO L'APP, ACCETTI INTEGRALMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO

L'UTENTE DOVRÀ UTILIZZARE L'APP SOLO CONFORMEMENTE A QUANTO PREVISTO DAL CODICE DELLA STRADA.

1. La APP

1.1 La APP ha la funzionalità di monitorare lo stile di guida dell'Utente attraverso la raccolta di informazioni tramite uno smartphone di proprietà di quest'ultimo o comunque nella sua corretta disponibilità (il "Monitoraggio"). Attraverso la APP, che dovrà essere installata sullo smartphone come meglio descritto nei paragrafi successivi, verrà assegnato all'Utente un Punteggio finale ("Punteggio") connesso allo stile di guida dell'Utente e, sulla base di quest'ultimo, permetterà all'Utente di ricevere un codice sconto ("Voucher"). Il Voucher potrà essere utilizzato dall'Utente una sola volta per la sottoscrizione di una polizza Zuritel a marchio Zurich Connect relativa ad una autovettura ad uso privato, nei limiti e con le modalità meglio specificati ai successivi articoli 7 e 8.

1.2 Monitoraggio, Punteggio e Voucher sono anche cumulativamente definiti come "Servizi".

2. Download e Registrazione

2.1 L'accesso ai servizi della APP è fornito da Zuritel a condizione che l'Utente sia maggiorenne e regolarmente iscritto e registrato alla APP nei termini che seguono.

2.2 **Ad ogni Utente, prima di procedere alla registrazione, Zuritel chiede di accettare le condizioni generali di contratto qui dettagliate e di avere letto con attenzione l'informativa relativa al trattamento dei dati personali.** L'accettazione delle condizioni generali di contratto e il consenso al trattamento dei dati personali sono necessarie per l'accesso ai Servizi. Con l'accettazione, l'Utente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutte le condizioni, i termini e le modalità di utilizzo e fruizione della APP come di seguito espressamente indicati nonché di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei Servizi.

2.3 All'atto della registrazione, l'Utente si impegna:

a) a fornire dati e informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete;

b) a mantenere e aggiornare i dati di registrazione in modo che gli stessi siano sempre veritieri, accurati, aggiornati e completi.

2.4 All'atto della registrazione, a ciascun Utente verrà assegnata una username (corrispondente all'indirizzo email fornito in fase di registrazione) e ciascun Utente dovrà scegliere liberamente una password con le modalità di volta in volta indicate, le quali saranno fornite con l'esclusiva finalità di accrescere la sicurezza delle informazioni fornite. Il nome Utente e la password relativi a ciascun Utente sono personali e non potranno essere usati da altri Utenti per accedere ai servizi della APP. Pertanto, ciascun Utente si impegna a conservare il proprio nome Utente e la propria password e di non permetterle a terzi l'utilizzo.

2.5 L'Utente è il solo ed unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo del proprio nome Utente e della propria password e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi propri e/o impropri che potranno esserne fatti, ferma restando la responsabilità di Zuritel qualora tali usi impropri derivassero da propri inadempimenti.

2.6 L'Utente si impegna (i) a non effettuare più di una registrazione e (ii) a non effettuare differenti registrazioni con la sola finalità di abusare delle funzionalità e dei Servizi dell'APP. L'Utente può usare l'applicazione su un solo dispositivo mobile e pertanto non è possibile effettuare il login su più di uno smartphone.

2.7 L'Utente, in caso di smarrimento delle proprie credenziali e non appena ne è venuto a conoscenza, si impegna a comunicare immediatamente a Zuritel tramite e-mail all'indirizzo privacy@zurich-connect.it (allegando copia di un documento d'identità valido) – il furto e/o smarrimento dei dati di accesso (nome Utente e/o della password) e/o divulgazione non autorizzata e/o uso non autorizzato da parte di terzi dell'account e/o della password. A seguito della segnalazione, Zuritel procederà alla disattivazione della registrazione e alla cancellazione di tutti gli eventuali contenuti. L'assenza di segnalazione e successiva disabilitazione determinerà responsabilità diretta ed esclusiva dell'Utente per tutti gli usi e/o abusi del suo nome Utente e/o della sua password.

2.8 L'Utente potrà chiedere in qualsiasi momento la cancellazione della propria registrazione e dei propri dati inviando una comunicazione Zuritel al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@zurich-connect.it. L'accordo con Zuritel terminerà immediatamente dopo la ricezione della richiesta di risoluzione del presente accordo e nome Utente e password saranno cancellate, perdendo così la possibilità di ottenere il Voucher nonché quello di utilizzare nuovamente i Servizi ad eccezione del caso in cui la risoluzione sia dovuta ad inadempimento di Zuritel.

3. Periodo di Download della APP

3.1 L'APP sarà disponibile per il download per un periodo di un anno a decorrere dalla data di lancio (12 Ottobre 2014), con possibilità di prosecuzione a discrezione di Zuritel. Tuttavia, Zuritel può decidere di interrompere il servizio in qualsiasi momento a sua discrezione senza comunicazione preventiva agli utenti.

4. Periodo di utilizzo della APP

4.1 A seguito del download e della registrazione, l'Utente ha un periodo di 3 mesi decorrenti dalla data di registrazione indicata al successivo art. 5 per iniziare ad utilizzare l'APP al fine di usufruire dei Servizi secondo quanto stabilito al successivo articolo 5.

4.2 **Per la registrazione dei viaggi l'APP utilizzata la funzionalità GPS e di trasmissione dati, che potrebbe portare ad un maggior consumo della energia presente nella batteria dello smartphone, nonché del traffico dati collegato al proprio piano tariffario. In caso di viaggi lunghi si consiglia pertanto l'utilizzo di un caricabatteria.**

4.3 **Una volta che l'Utente avrà iniziato ad utilizzare l'APP, l'Utente dovrà – al fine di usufruire dei Servizi – utilizzarla per un periodo minimo di 15 giorni e con una percorrenza minima complessiva registrata dall'APP di 200 Km.**

4.4 Solo al verificarsi di entrambe le condizioni in precedenza riportate sarà possibile ottenere il Punteggio finale relativo allo stile di guida e ottenere il Voucher che darà diritto al relativo sconto meglio descritto al successivo articolo 7.

4.5 Dopo aver ricevuto il Punteggio finale relativo allo stile di guida e il relativo Voucher l'Utente potrà continuare a utilizzare l'applicazione per monitorare il suo stile di guida, senza però maturare diritto ad alcuno sconto aggiuntivo.

5. Modalità di utilizzo della APP

5.1 Al fine di beneficiare dei Servizi di cui all'art. 1, l'Utente deve procedere alla registrazione del viaggio: a tal fine, l'Utente deve avviare e fermare manualmente la registrazione del viaggio tramite l'apposita funzionalità della APP (la "**Registrazione del viaggio**").

5.2 la registrazione del viaggio tramite la APP sarà automaticamente interrotta qualora, durante la registrazione di un viaggio, la velocità rilevata risulti costantemente inferiore ai 20 km/h per un periodo di tempo pari o superiore a 10 minuti decorrenti dalla Registrazione del viaggio di cui al punto 5.1. In tali casi, infatti, la APP interromperà la registrazione supponendo che il viaggio sia stato terminato e l'Utente abbia dimenticato di fermare la registrazione.

5.3 Al fine di permettere all'APP di monitorare correttamente i dati, l'Utente dovrà seguire le seguenti istruzioni:

- effettuare una fase di calibrazione preliminare della durata di 10 secondi durante i quali lo smartphone dovrà essere stabilmente posizionato all'interno dell'auto non in movimento;
- posizionare il dispositivo smartphone in posizione verticale stabile in auto durante la Registrazione del viaggio;
- posizionare, durante il viaggio, il dispositivo smartphone stabilmente all'interno dell'auto in modo da poter monitorare nel modo più accurato possibile lo stile di guida.

6. Disattivazione automatica della APP

6.1 Nel caso in cui l'Utente non effettui alcun viaggio nel periodo di tre mesi indicato al precedente art. 4, l'applicazione verrà disattivata automaticamente – previo preavviso tramite notifica da parte di Zuritel due giorni antecedenti la data di disattivazione.

6.2 Nel caso in cui l'Utente non abbia effettuato 200 km di "viaggi registrati" nel periodo di 3 mesi di cui all'art. 4, l'applicazione verrà disattivata automaticamente – previo preavviso tramite notifica da parte di Zuritel due giorni antecedenti la data di disattivazione.

6.3 In entrambi i casi sopra descritti, l'Utente non potrà usufruire dei Servizi connessi alla APP e non potrà pertanto ottenere alcun Voucher.

7. Calcolo del Punteggio e del Voucher di sconto

7.1 Per calcolare il Punteggio verrà utilizzato un algoritmo di calcolo personalizzato. L'algoritmo di calcolo dello stile di guida si basa sui dati forniti da una libreria che campiona grandezze fisiche quali accelerazioni e velocità sulla base di dati forniti da sensori presenti sugli smartphone (accelerometro e GPS). Sulla base dell'elaborazione dei dati forniti dai sensori, l'algoritmo fornirà tre indici (Safety Index, Aggressiveness Index ed Efficiency Index) che forniscono un'indicazione sullo stile di guida dell'Utente sia in termini di sicurezza che in termini di risparmio energetico. L'Efficiency Index viene visualizzato solo per informazione all'Utente e non viene utilizzata per il calcolo del Punteggio. L'Efficiency Index non indica il consumo effettivo di carburante, ma fornisce un'indicazione di quanto l'Utente stia adottando uno stile di guida attento al consumo di energetico. L'Algoritmo utilizza inoltre, per determinare lo stile di guida, anche altri dati quali:

- Ora del giorno e/o giorno della settimana in cui viene utilizzata l'auto;
- Tipo di strada (strada urbana, strada regionale, autostrada).

7.2 Oltre al calcolo dei predetti indici, la APP fornirà indicazioni puntuali nel caso in cui l'Utente assuma un comportamento alla guida non consono con il codice stradale.

In particolare le indicazioni si riferiscono ai seguenti eventi:

- Accelerazioni brusche;
- Frenate brusche;
- Manovre pericolose, ad esempio inversioni ad U;
- Curve pericolose a destra ed a sinistra.

7.3 Resta in ogni caso inteso che l'APP non ha la finalità di garantire uno stile di guida conforme alla normativa vigente né Zuritel sarà responsabile dello stile di guida dell'Utente.

7.4 Il Punteggio come sopra elaborato, determinato sulla base del Punteggio ottenuto al termine della rilevazione dello stile di guida che l'Utente avrà mantenuto durante il suo percorso relativo al viaggio Registrato ai sensi del precedente articolo 5, consentirà all'Utente di ottenere il Voucher il quale dà diritto ad uno sconto (variabile fino ad un massimo del 6%) secondo lo schema sotto riportato:

Punteggio da 1 a 3 (inclusi): sconto assegnato 0%

Punteggio da 4 a 7 (inclusi): sconto assegnato 3%

Punteggio da 8 a 10 (inclusi): sconto assegnato 6%

7.5 Lo sconto è da intendersi riferito alle tariffe Zuritel delle polizze Zurich Connect in vigore al momento del calcolo del preventivo generato sul sito internet www.zurich-connect.it o richiesto tramite call center di Zuritel.

8. Validità dello sconto

8.1 Il Voucher generato dalla APP ha validità di un anno dalla data di emissione e potrà essere utilizzato esclusivamente dall'Utente titolare dello stesso per l'acquisto di una sola nuova polizza Zurich Connect autoveicoli ad uso privato, come indicato. All'acquisto della polizza eventuali altri preventivi e/o quotazioni calcolati utilizzando il Voucher sconto verranno annullati e non saranno più acquistabili usufruendo dello sconto aggiuntivo dovuto al Voucher sconto.

8.2 il Voucher è valido alle seguenti condizioni:

- a) l'Utente sottoscriva una nuova polizza autoveicoli ad uso privato del marchio Zurich Connect tramite sito internet www.zurich-connect.it o call center di Zuritel;
- b) nella polizza di cui al punto a) sia inclusa la Garanzia Infortuni del conducente.

8.3 Il Voucher verrà applicato a tutte le garanzie presenti nella polizza ad eccezione delle coperture Tutela legale e Assistenza.

8.4 Il Voucher non è cumulabile con altre convenzioni, offerte e/o promozioni ad eccezione dello sconto Amici e Famiglia, come disciplinato sul sito internet www.zurich-connect.it e non è altresì cumulabile con l'estensione Scatola Nera.

8.5 Il Voucher è applicabile esclusivamente a nuove sottoscrizioni e pertanto non è utilizzabile per eventuali rinnovi di polizze.

8.6 Nel caso in cui un cliente abbia già in essere una polizza Zurich Connect e divenga titolare di un Voucher, l'Utente dovrà optare alla scadenza della stessa, in caso di eventuale rinnovo della polizza in essere, tra (i) il premio di polizza per i nuovi clienti diminuito dello sconto relativo al Voucher o, alternativamente, (ii) il premio di rinnovo offerto senza possibilità di usufruire del Voucher.

8.7 Il Voucher non è altresì utilizzabile su polizze Zurich Connect in corso di validità.

9. Informazioni fornite a Zuritel

9.1 Zuritel, nel rispetto della normativa della privacy e di quanto disposto dall'Informativa sul trattamento dei dati personali, non avrà accesso – tramite l'APP – a file o altre informazioni, non utilizzate per, o altrimenti connesse alla, APP o al suo funzionamento, contenute in qualsiasi dispositivo sul quale è installata la APP.

10. Tutela dei dati personali

10.1 Il trattamento dei dati sarà effettuato nel rispetto di quanto previsto dal D.lgs 196/2003 e ss.mm.ii . Per le finalità e modalità di trattamento dei dati si rimanda alle disposizioni contenute nell'informativa privacy.

11. Proprietà Intellettuale

11.1 Zuritel conserva la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale relativi alla APP e a tutti i Software alla stessa connessi, nonché ai marchi e ai brevetti alla stessa collegati.

11.2 L'Utente dovrà utilizzare la APP nel rispetto di quanto stabilito al precedente art. 11.1 nonché nel rispetto di ogni altro diritto di proprietà intellettuale riferibile alla APP e a tutti i Software alla stessa connessi. La violazione di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale autorizzerà Zuritel ad agire nei confronti dell'Utente per la tutela dei propri diritti.

12. Conformità alla legge e diritti riservati. Responsabilità

12.1 L'Utente è tenuto ad utilizzare la APP in conformità alle normative vigenti. Zuritel si riserva il diritto di modificare, rimuovere, sospendere o disattivare i Servizi senza alcun preavviso o responsabilità.

12.2 Zuritel non sarà responsabile di qualsiasi violazione del codice della strada o di danni e/o perdite derivanti dall'utilizzo dell'APP in modo non conforme alla codice della strada. Pertanto, l'Utente dovrà utilizzare la APP solo qualora non si trovi alla guida del veicolo attivando la registrazione del proprio itinerario prima dell'accensione del veicolo stesso e disattivando la APP solo a veicolo spento.

12.3 Zuritel non è responsabile per qualsiasi danno o perdita derivante da qualsivoglia utilizzo della APP non conforme al presente Contratto ovvero per qualsivoglia malfunzionamento arrecato allo smartphone causato da un utilizzo non corretto della APP.

13. Uso limitato all'Italia

13.1 I Servizi sono disponibili in Italia. Zuritel si riserva la facoltà di limitare l'accesso da altri paesi.

14. Disposizioni Generali

14.1 Nulla di quanto dedotto in questo accordo o in altro documento ad esso connesso dovrà essere inteso allo scopo di giustificare l'esistenza di un diritto allo Sconto in capo all'Utente non associato a quanto previsto dagli articoli 7 e 8.

14.2 Se una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente Contratto fosse dichiarata invalida o non applicabile, tale disposizione si considererà come non apposta e tutte le altre disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

14.3 Zuritel si riserva la facoltà di modificare, sospendere o interrompere l'utilizzo della APP, in tutto o in parte, in qualsiasi momento senza preavviso.

14.4 Il presente Contratto potrà essere risolto automaticamente e senza alcun preavviso da parte di Zuritel in caso di violazione da parte dell'Utente di una delle disposizioni ivi contenute. In caso di risoluzione del Contratto, l'Utente non potrà utilizzare l'APP e Zuritel – al riguardo – si riserva il diritto di revocare l'accesso al servizio o ai contenuti digitali senza alcun preavviso. Il mancato esercizio da parte nostra dei diritti previsti ai sensi del presente Contratto nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia a tali diritti.

14.5 Qualora Zuritel non eserciti uno o più diritti ad essa spettanti in base al presente Contratto, ovvero tolleri eventuali inadempimenti al Contratto medesimo, tale comportamento non potrà essere in alcun caso considerato quale rinuncia a detti diritti od acquiescenza a tali inadempimenti, salvo che la rinuncia o l'acquiescenza risultino da atto scritto sottoscritto da entrambe le Parti.

14.6 Zuritel si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento i termini del presente contratto al fine di offrire prodotti o funzionalità nuovi o aggiornati, incluse le Applicazioni, o per soddisfare i requisiti di legge o regolamentari pubblicando le nuove condizioni sul sito Zuritel. Continuando ad utilizzare l'APP successivamente all'entrata in vigore delle condizioni generali aggiornate l'Utente sarà considerato edotto delle stesse e il suo consenso si intenderà tacitamente ottenuto con riferimento a tali modifiche.

14.7 L'invalidità, la nullità o l'inefficacia di una o più clausole del presente Contratto, non pregiudicherà la validità delle altre clausole.

14.8 Resta inteso che Zuritel non sarà in alcun caso e per alcun motivo considerata responsabile nei confronti dell'Utente ovvero di terzi per la avvenuta modifica, sospensione, interruzione e/o cessazione dei servizi, salvo dipendano da inadempimento di Zuritel.

14.9 Zuritel non sarà responsabile per il mancato o errato funzionamento dell'APP o comunque dei Servizi derivanti da sospensione, interruzione, errore o malfunzionamento del sistema GPS, o del software o dell'hardware dello Smartphone o della rete dati, mancata o inesatta ricezione del segnale GPS o della rete dati.

15. Legge Applicabile

15.1 La legge italiana disciplinerà e darà efficacia a tutti i diritti, doveri, ed obbligazioni derivanti o relativi in qualsiasi maniera all'oggetto del presente Contratto, nonostante ogni eventuale conflitto di principi di legge.

15.2 Qualsiasi controversia insorta in relazione alla interpretazione, applicazione, esecuzione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro del Consumatore, ai sensi del D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005.

16. Comunicazioni

16.1 Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto, dovrà essere inviata a: Zuritel Spa, via Benigno Crespi n. 23, 20159 Milano.