

Rendiconto reclami Zurich Connect

| Reclami ricevuti nel 2020 | N° |
|--|-------------|
| Reclami trattabili | 1134 |
| Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni) | 4 |
| Totale | 1138 |

| Dettaglio Reclami trattabili | |
|---|-----|
| Accolti | 418 |
| Respinti | 579 |
| Transatti (parzialmente accettati) | 97 |
| In istruttoria | 40 |
| Riaperti a seguito di ulteriori lamentele | 135 |
| Riaperti accolti o transatti | 22 |
| Tempo medio di evasione | 22 |

| Dettaglio Reclami Trattabili 2020 per tipologia di prodotto | N° |
|---|-------------|
| Furto auto | 7 |
| Furto altri casi | 2 |
| Infortuni | 2 |
| Incendio | 1 |
| Malattia | 0 |
| Credito e Cauzioni | 0 |
| R.C. Diversi | 13 |
| Altri danni ai beni | 24 |
| R.C. Auto e natanti | 860 |
| Tutela giudiziaria | 1 |
| Assistenza | 5 |
| Altri (Danni) | 219 |
| Trasporti | 0 |
| Totale | 1134 |