

Rendiconto reclami Zurich Connect

Totale reclami ricevuti nel 2014	N°
Reclami trattabili	1167
Reclami non trattabili per insufficienza di informazion	4
Totale	1171

Dettaglio reclami trattabili 2014	N°
Accolti (accettati)	276
Transatti (parzialmente accettati)	101
Respinti	790
Totale	1167

Dettaglio reclami trattabili 2014 per tipologia	N°
R.C. Auto	1061
Altre garanzie (furto, incendio, infortuni, tutela giudiziaria, assistenza, altri danni ai beni)	106
Totale	1167