

Furto Totale
Ediz. 07/2018

Cosa fare in caso di furto Auto, Moto e Furgoni

Per procedere alla liquidazione del sinistro dovranno essere **spediti a Zurich Insurance Company LTD - Casella Postale 3745 – 20864 Agrate (MB):**

1. **Kit completo delle chiavi** e/o dei dispositivi di avviamento del veicolo
2. **Originale della denuncia di furto presentata all’Autorità** (con traduzione se in lingua straniera)
È necessario che nella stessa sia specificato se al momento del furto all’interno del veicolo fosse presente anche il certificato di proprietà (in formato cartaceo o digitale) o la carta di circolazione
3. **Originale del Certificato di proprietà digitale con annotata la perdita di possesso**
Da richiedere al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) di competenza.
Tramite l’Annotazione di perdita di possesso si ha il diritto a sospendere il pagamento del bollo
4. **Originale della carta di circolazione**
Se quest’ultima era all’interno del veicolo rubato va segnalato nella denuncia all’Autorità. Con questa denuncia dovrai chiedere al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) di aggiornare i tuoi dati con la perdita di possesso per furto e di fornirti il Certificato Cronologico in originale.
Ricorda: se hai acquistato la garanzia Assistenza TOP, dopo aver fatto denuncia all’Autorità, puoi chiamare la Centrale Operativa Mapfre Assistance al Numero Verde 800.186.064 disponibile tutti i giorni 24 ore su 24 per chiedere l’aggiornamento dei tuoi dati sul P.R.A e l’invio del Certificato Cronologico. La richiesta sarà evasa mediamente in 10 giorni.
5. **Copia della fattura di acquisto** (se disponibile)
Per accertare l’esatta versione/modello del mezzo e per dimostrare l’esistenza di accessori a pagamento sullo stesso
6. **Procura speciale a vendere** debitamente compilata e firmata con autentica notarile della firma dell’intestatario del mezzo al PRA (di cui trovi il facsimile “Furto Totale – Procura a vendere” nella sezione Documenti del sito zurich-connect.it)
7. **Dichiarazione di impegno per furto totale** debitamente compilata e firmata dall’intestatario del mezzo al PRA (di cui trovi il facsimile “Furto Totale – Dichiarazione di impegno” nella sezione Documenti del sito zurich-connect.it)

Nei casi successivamente indicati bisognerà spedire inoltre:

8. **Piano di ammortamento**, solo se il veicolo è locato in leasing
9. **Originale dello svincolo del Creditore Privilegiato**, solo se il veicolo è sottoposto a vincolo o a ipoteca o a fermo amministrativo.
In caso di ipoteca cancellata o in corso, contattare il titolare del credito o l’ente presso cui ha sottoscritto il finanziamento, per produrre la documentazione relativa
10. **Copia della carta di circolazione estera**, solo se il veicolo è stato precedentemente immatricolato all’estero.

Cosa fare in caso di furto Ciclomotore

Per **procedere alla liquidazione del sinistro** dovranno essere **spediti** a **Zurich Insurance Company LTD - Casella**

Postale 3745 – 20864 Agrate (MB):

1. **Kit completo delle chiavi** e/o dei dispositivi di avviamento del veicolo
2. **Originale della denuncia di furto presentata all’Autorità** (con traduzione se in lingua straniera)
È necessario che nella stessa sia specificato se al momento del furto all’interno del veicolo fosse presente anche il certificato di proprietà (in formato cartaceo o digitale) o la carta di circolazione
3. **Originale della carta di circolazione**
Se quest’ultima era all’interno del veicolo rubato va segnalato nella denuncia all’Autorità e si dovrà fornire il **Certificato Cronologico** in **originale** da richiedere al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) con l’annotazione di perdita di possesso in seguito a furto.
Ricorda: nel caso in cui avessi acquistato garanzia Assistenza TOP il Certificato Cronologico può essere richiesto gratuitamente alla Centrale Operativa Mapfre Assistance al Numero Verde 800.186.064 disponibile tutti i giorni 24 ore su 24.
4. **Copia della fattura di acquisto** (se disponibile)
Per accertare l’esatta versione/modello del mezzo e per dimostrare l’esistenza di accessori a pagamento sullo stesso
5. **Originale attestato di radiazione/cessazione dalla circolazione**
Da richiedere all’Ufficio della Motorizzazione Civile
6. **Dichiarazione di impegno per furto totale** debitamente compilata e firmata dall’intestatario del mezzo al PRA (di cui trovi il facsimile “Furto Totale – Dichiarazione di impegno” nella sezione Documenti del sito zurich-connect.it)

Cosa fare in caso ritrovamento del veicolo

Se il veicolo venisse ritrovato prima del pagamento dell’indennizzo, non dovranno essere inviati i documenti indicati sopra, ma bisognerà:

1. **Inviare la copia del verbale di ritrovamento**
Da richiedere all’Autorità competente
2. **Comunicare** immediatamente al Servizio Sinistri Zurich Connect **il luogo nel quale si trova il veicolo**, affinché un nostro perito possa esaminare il mezzo prima delle eventuali riparazioni

Contatti

Servizio Sinistri Zurich Connect

Tel. 02 83 43 00 00 dal lunedì al sabato 8.30 – 19.30