

## Set Informativo

Edizione Luglio 2020

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata

# Zurich Connect Motocicli e Ciclomotori

**Il presente Set Informativo deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione e contiene:**

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 07.2020
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 07.2020
- Condizioni Contrattuali redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA-Associazioni Consumatori-Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018) - edizione 07.2020
- Informativa privacy - edizione 07.2019



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

La polizza assicura la Responsabilità Civile Motocicli e Ciclomotori per i danni causati a terzi dalla circolazione in aree pubbliche e private, con formula bonus malus. La polizza assicura, solo se acquistati, i danni subiti dal veicolo assicurato a seguito di furto, incendio, Kasko collisione, Kasko abbigliamento, tutela legale, assistenza e infortuni al conducente.



#### Che cosa è assicurato?

Zurich Connect Motocicli e Ciclomotori prevede un Modulo base "responsabilità civile verso terzi" con le seguenti garanzie:

- ✓ RC Motocicli e Ciclomotori obbligatoria: la Compagnia assicura i rischi della responsabilità civile per i quali è obbligatoria per legge l'assicurazione.
- ✓ Responsabilità civile dei trasportati: la Compagnia assicura la responsabilità civile personale e autonoma dei trasportati a bordo del veicolo per i danni involontariamente cagionati a terzi durante e per effetto della circolazione.
- ✓ Responsabilità civile per fatto illecito di figli minori: la Compagnia assicura il proprietario o soggetto equiparato contro i rischi della responsabilità civile per i danni causati a terzi dalla circolazione del veicolo guidato, illecitamente, da figli minori e all'insaputa dell'assicurato.
- ✓ Responsabilità civile dell'assicurato per incendio del veicolo in aree private: la Compagnia si impegna a corrispondere le somme che per capitale, interessi e spese siano dovute all'assicurato a titolo di risarcimento per i danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio, esplosione o scoppio del veicolo.
- ✓ Carico e scarico: la Compagnia assicura la responsabilità civile del conducente e del proprietario o soggetto equiparato per i danni involontariamente cagionati ai terzi dall'esecuzione delle operazioni di carico da terra sul veicolo e viceversa.

Vi sono inoltre altri 6 Moduli, che possono essere liberamente scelti pagando un premio aggiuntivo e che offrono una protezione ampia e modulabile.

- ✓ Modulo furto e incendio (opzionale)
- ✓ Modulo Kasko collisione (opzionale)
- ✓ Modulo Kasko abbigliamento (opzionale)
- ✓ Modulo tutela legale (opzionale)
- ✓ Modulo assistenza (opzionale)
- ✓ Modulo Infortuni del conducente (opzionale)

**Zurich risarcisce i danni fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).**



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose;
- ✗ il proprietario e soggetti equiparati del veicolo (usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, locatario nel caso di veicolo concesso in leasing), per i danni a cose;
- ✗ il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti e discendenti del conducente e del proprietario del veicolo per i danni a cose;
- ✗ i parenti ed affini entro il terzo grado del conducente e del proprietario del veicolo, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose;
- ✗ se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### Sono esclusi da tutti i moduli:

- ! i danni causati da urto con animali selvatici.

Sono esclusi dal Modulo Furto e Incendio, Modulo Kasko Collisione e Modulo Kasko Abbigliamento:

- ! i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- ! i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del contraente, dell'assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;! i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- ! i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- ! i danni conseguenti ad appropriazione indebita.



## Dove vale la copertura?

In riferimento al modulo "Responsabilità civile verso terzi":

- ✓ L'assicurazione è valida in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati aderenti all'Unione Europea, in Islanda, in Liechtenstein, in Norvegia, nel Principato di Monaco, in Svizzera e in Andorra.
- ✓ L'assicurazione è valida anche negli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde riportati nel certificato internazionale di assicurazione (Carta Verde), che ti viene rilasciato insieme al certificato di assicurazione.
- ✓ L'assicurazione non vale invece per gli Stati le cui sigle internazionali siano barrate sulla Carta Verde.

In riferimento al modulo "Tutela legale":

- ✓ L'assicurazione opera, nell'ipotesi di danni extracontrattuali o di procedimento penale, in tutti gli Stati d'Europa e nei Paesi Extraeuropei che si affacciano sul Bacino del Mar Mediterraneo; negli altri casi, in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

In riferimento al modulo "Assistenza":

- ✓ L'assicurazione, a meno che nelle singole garanzie non sia precisato diversamente, vale nel Territorio italiano, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, di Andorra, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera e negli altri paesi esteri nei quali, mediante rilascio di apposita Carta Verde, è valida la garanzia R.C. Motocicli e Ciclomotori per il veicolo.

Per tutti gli altri moduli:

- ✓ L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, ed inoltre per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, di Andorra, della Norvegia, del Principato di Monaco, e della Svizzera.



## Che obblighi ho?

Alla sottoscrizione del contratto il contraente e l'assicurato devono fornire alla Compagnia informazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.

Se in corso di contratto si verificano cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato, il contraente e l'assicurato devono immediatamente comunicarli per iscritto alla Compagnia. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli art. 1892, 1893, 1894, 1898 del Codice civile.

Il contraente e l'assicurato sono tenuti, a comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza di eventuali altre assicurazioni per lo stesso rischio e a richiedere a ciascun assicuratore l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse a titolo di indennizzo non superino l'ammontare del danno. Al momento del sinistro il contraente e l'assicurato sono comunque tenuti ad avvisare tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri. Se il contraente e l'assicurato omettono di dare l'avviso di cui sopra, la Compagnia non è tenuta a corrispondere l'indennizzo.

Il rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'assicurato sono gli stessi e il sinistro avviene nel periodo di tempo nel quale opera la copertura assicurativa di tutti gli assicuratori.



## Quando e come devo pagare?

Il premio ha periodicità annuale. E' possibile pagare il premio tramite carta di credito, bonifico on line MyBank, presso punti SisalPay o Lottomatica, Apple Pay, bonifico bancario e bollettino di conto corrente postale. Il premio è comprensivo di imposte e oneri parafiscali.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia dalla data indicata nel modulo di polizza oppure dalla data del pagamento del premio o della prima rata di premio, se successiva. Ha durata annuale e non prevede tacito rinnovo.

La copertura finisce alla scadenza indicata nel modulo di polizza oppure al quindicesimo giorno successivo alla scadenza, qualora il veicolo assicurato non sia stato nel frattempo assicurato presso altra Compagnia. In caso di frazionamento del premio, se il contraente non paga la seconda rata di premio, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza.

Il contraente può sospendere temporaneamente l'assicurazione (una volta nell'arco di vita della polizza), ma in questo caso e per tutta la durata della sospensione, il veicolo è privo di copertura assicurativa e non deve essere utilizzato né parcheggiato in aree pubbliche o in aree aperte al pubblico.



## Come posso disdire la polizza?

Il contraente, entro 14 giorni dal momento in cui il contratto è concluso, può esercitare il diritto di ripensamento senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere alla Compagnia che cessino gli effetti del contratto (recesso). Per esercitare il diritto di ripensamento il contraente deve:

- inviare una richiesta alla Compagnia, via mail all'indirizzo [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it), oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano, tramite apposite funzionalità dell'area riservata del sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it), tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it](mailto:Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it);
- far pervenire alla Compagnia, via fax o email, una dichiarazione attestante l'avvenuta distruzione del certificato di Assicurazione e della Carta Verde in suo possesso.

Il contraente ha altresì il diritto di chiedere la risoluzione anticipata del contratto nei casi di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva del veicolo. In questi casi il contraente deve darne tempestiva comunicazione alla Compagnia e ha diritto al rimborso della parte di premio già pagata relativa al periodo residuo al netto delle quote relative alle imposte e oneri parafiscali.

# Assicurazione R.C. Motocicli e Ciclomotori

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi  
R.C. Motocicli e Ciclomotori  
(DIP Aggiuntivo R.C. Motocicli e Ciclomotori)

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia  
che opera con il marchio Zurich Connect

Contratto di Assicurazione Motocicli e Ciclomotori

Data di realizzazione: luglio 2020 - Ultimo Aggiornamento: luglio 2020  
Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 2.00004. Via Benigno Crespi, n. 23, Milano 20159; tel. 02 83.430.430; sito internet: www.zurich-connect.it; pec: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it

Il patrimonio netto di Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia è di 738,8 milioni di euro, formato da un fondo di dotazione di 424,8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 314 milioni di euro.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

### GARANZIA "RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI"

<b>Massimali</b>	Gli importi minimi di legge sono pari a <b>6.070.000,00</b> euro per i danni alle persone (per sinistro e indipendentemente dal numero di vittime) e a <b>1.220.000,00</b> euro per sinistro per i danni alle cose. E' possibile stipulare la polizza con massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
<b>Tipo di guida</b>	È possibile personalizzare la polizza in base al conducente, secondo le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>GUIDA LIBERA:</b> Il veicolo identificato in polizza può essere guidato da chiunque, purché nel rispetto della Legge.</li><li>• <b>GUIDA ESCLUSIVA:</b> Il veicolo identificato in polizza può essere guidato esclusivamente dal contraente che sia anche proprietario o soggetto equiparato. Se al momento del sinistro si trova alla guida del veicolo un conducente diverso da quello dichiarato, la Compagnia eserciterà il proprio diritto di rivalsa fino ad un massimo di 2.500,00 Euro per ogni sinistro a titolo di franchigia.</li></ul>

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C. MOTOCICLI e CICLOMOTORI pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Motocicli e Ciclomotori obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

### Modulo FURTO E INCENDIO (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p><b>Furto:</b> in caso di furto o rapina tentati o consumati, il contratto copre la perdita totale o parziale del veicolo, inclusi i pezzi di ricambio e gli accessori di serie stabilmente fissati sul veicolo stesso, e i danni derivanti dal furto o dalla rapina, con gli scoperti previsti dal contratto stesso.</p> <p><b>Incendio:</b> a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, il contratto copre i danni subiti dal veicolo assicurato, inclusi i pezzi di ricambio e gli accessori di serie stabilmente fissati sul veicolo.</p> <p>Sono comunque sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo le seguenti estensioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• incendio da tumulti popolari;</li><li>• circolazione abusiva;</li><li>• caduta corpi orbitanti.</li></ul>
-------------------------	--

<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p>La sola garanzia “<b>Furto</b>” prevede le seguenti percentuali di scoperto a scelta dell’assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per i ciclomotori scoperto del <b>25%</b> con un minimo pari a <b>100,00 Euro</b>;</li> <li>• per i motocicli scoperto del <b>10%</b> con un minimo pari a <b>200,00 Euro</b> oppure scoperto del <b>20%</b> con un minimo pari a <b>400,00 Euro</b>.</li> </ul> <p><b>Esclusioni</b> La garanzia non è operante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Per sinistri avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all’interno che all’esterno degli autodromi;</li> <li>b) Per sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali;</li> <li>c) Per semplici bruciature non seguite da incendio;</li> <li>d) Per danni causati o derivati da fenomeno elettrico comunque manifestatosi;</li> <li>e) Per furto di ciclomotori e motocicli per i quali non sia stato attivato un efficace congegno di bloccaggio;</li> <li>f) Per furto o incendio di apparecchi autoradio, CD, video installati su ciclomotori, motocicli;</li> <li>g) In caso di furto se per lo stesso sono state utilizzate le chiavi del veicolo, a meno che l’assicurato non abbia denunciato precedentemente alle autorità competenti il furto delle chiavi.</li> </ol>
<p><b>Modulo KASKO collisione (opzionale)</b></p>	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo (con esclusione dei pezzi di ricambio, accessori di serie) in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p>La garanzia “<b>Kasko Collisione</b>” prevede un massimale di <b>2.000,00 Euro</b> per sinistro e per anno assicurativo. Per ogni sinistro la Compagnia applica uno scoperto del 10%, con un minimo di 200,00 Euro.</p> <p><b>Esclusioni</b> La garanzia non è operante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Per sinistri avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all’interno che all’esterno degli autodromi;</li> <li>b) Per sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali;</li> <li>c) Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;</li> <li>d) Se il Veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall’art. 214 Codice della Strada;</li> <li>e) Se sono state violate le previsioni contrattuali di Guida esclusiva;</li> <li>f) Per i danni subiti dal veicolo se non abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del Codice della Strada;</li> <li>g) Per i danni causati da cose o animali trasportati sul veicolo;</li> <li>h) Per i danni da operazioni di carico e scarico;</li> <li>i) Per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori strada;</li> <li>j) Per i danni coperti dal Modulo Furto e Incendio;</li> <li>k) Per i danni conseguenti ad incendio, esplosione, scoppio, fulmine non determinato dalla collisione con altro veicolo a motore identificato;</li> <li>l) Per i danni alle ruote (inclusi cerchioni, coperture e camere d’aria) se non verificatisi congiuntamente ad altri danni indennizzabili;</li> <li>m) Se il conducente, al momento del sinistro, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guidava in stato di ebbrezza; o</li> <li>• Guidava sotto l’influenza di sostanze stupefacenti; o</li> <li>• È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del Codice della Strada.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Modulo KASKO abbigliamento (opzionale)</b></p>	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Indennizzo dei danni subiti dall’abbigliamento ed al casco del conducente del veicolo in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato.</p> <p>La copertura è operante se l’assicurato conserva i documenti fiscali (fattura o ricevuta) relativi all’acquisto di abbigliamento e casco del conducente per tutta la durata dell’assicurazione.</p>

<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p>La garanzia “<b>Kasko Abbigliamento</b>” prevede un indennizzo con un importo forfettario fino a 500 Euro erogabile una sola volta nell’anno assicurativo.</p> <p><b>Esclusioni</b></p> <p>a) <b>Per sinistri avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all’interno che all’esterno degli autodromi;</b></p> <p>b) <b>Per i sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali;</b></p> <p>c) <b>Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;</b></p> <p>d) <b>Se sono state violate le previsioni contrattuali di Guida esclusiva;</b></p> <p>e) <b>Per i danni avvenuti in conseguenza della guida da parte di persone che usano il veicolo contro la volontà del proprietario</b></p> <p>f) <b>Se il conducente, al momento del sinistro, guidava</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guidava in stato di ebbrezza; o</b></li> <li>• <b>Guidava sotto l’influenza di sostanze stupefacenti; o</b></li> <li>• <b>È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del Codice della Strada.</b></li> </ul>
<p><b>TUTELA LEGALE (opzionale)</b></p>	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale necessarie per la tutela degli interessi dell’assicurato se, a causa di eventi connessi alla proprietà o alla guida del veicolo assicurato o per eventi che lo coinvolgano in veste di ciclista, pedone o trasportato su qualsiasi mezzo:</p> <p>a) Subisce danni extracontrattuali dovuti a fatto Illecito di terzi;</p> <p>b) È sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione; sono inclusi i reati di omicidio stradale e lesioni personali stradali gravi o gravissime; <b>la garanzia è esclusa in caso di imputazione per guida in stato di ebbrezza, se è stato accertato un valore corrispondente a un tasso alcolemico pari o superiore a 1,2 g/l;</b></p> <p>c) Deve presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida, <b>se e solo se il provvedimento è adottato come conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione che ha provocato la morte o lesioni a persone;</b></p> <p>d) Deve presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;</p> <p>e) Deve sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, <b>per le quali il valore in lite è superiore a Euro 250,00;</b></p> <p>f) È sottoposto a procedimento penale per delitto doloso, <b>se e solo se venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato.</b> In tali ipotesi la Compagnia anticiperà le spese, con il limite di Euro 2.000,00, in attesa della definizione del giudizio. In caso di estinzione del reato o se il giudizio si concluderà con sentenza diversa da assoluzione, proscioglimento, derubricazione del reato da doloso a colposo. <b>La Compagnia richiederà all’assicurato il rimborso di tutte le spese anticipate;</b></p> <p>g) Deve presentare ricorso al Prefetto o opposizione al Giudice ordinario competente contro l’Ordinanza-Ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa; tale garanzia vale:</p> <p>I. Quando la sanzione amministrativa è applicata in seguito ad un incidente della circolazione stradale e il comportamento che ha causato la sanzione amministrativa ha influito sulla dinamica del sinistro e sull’attribuzione di responsabilità;</p> <p>II. nei casi diversi da quelli previsti al punto precedente, la garanzia è operante, con il limite di un ricorso per ciascun anno assicurativo, solo se la sanzione amministrativa è di importo superiore ad Euro 100,00 ed esistono i presupposti per presentare il ricorso.</p> <p>Ad integrazione di tali garanzie, la Compagnia garantisce un servizio di consulenza legale telefonica nell’ambito delle materie previste dal contratto.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p>Scoperti e Massimali: <b>È previsto un massimale fisso pari a 20.000 Euro;</b> non è prevista l’applicazione di scoperti e/o franchigie. Sono previsti sottolimiti per alcune specifiche garanzie.</p> <p>In particolare in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale all’estero in uno dei Paesi ove la garanzia è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limite massimo di 10 ore lavorative per assistenza di un interprete</li> <li>- Limite massimo di 1.000,00 Euro per traduzioni di verbali o atti del procedimento</li> <li>- Limite massimo di 20.000,00 Euro per cauzione disposta da Autorità competente</li> </ul> <p><b>Esclusioni:</b></p> <p><b>La garanzia è esclusa per:</b></p> <p>a) <b>durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara;</b></p> <p>b) <b>danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;</b></p>

	<p>c) per fatti dolosi dell'assicurato;</p> <p>d) materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto dalla garanzia;</p> <p>e) se il conducente non è abilitato o non è in possesso dei requisiti alla guida secondo la normativa vigente;</p> <p>f) se il conducente guida il veicolo con patente non regolare o diversa da quella prescritta o non ottempera agli obblighi stabiliti in patente; se tuttavia il conducente non ha ancora ottenuto la patente, pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida o è munito di patente scaduta, ma ottiene il rilascio o il rinnovo della stessa entro i 60 giorni successivi al sinistro, la garanzia diventa operante;</p> <p>g) se il conducente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è imputato per guida in stato di ebbrezza (art. 186-186bis del Codice della Strada) ed è accertato un valore corrispondente a un tasso alcolemico superiore a 1,2 g/l, o</li> <li>• è imputato per guida sotto l'influsso di sostanze stupefacenti o psicotrope (187 del Codice della Strada), o</li> <li>• gli sono state applicate le sanzioni ai sensi dei suddetti articoli, o</li> <li>• nei casi di inosservanza degli obblighi di cui all'art. 189 del Codice della Strada (fuga o omissione di soccorso).</li> </ul> <p>In tali casi, la presente garanzia è sospesa e condizionata alla successiva assoluzione o proscioglimento con decisione passata in giudicato. Se si verificheranno l'assoluzione o proscioglimento con decisione passata in giudicato, D.A.S. rimborserà le spese legali sostenute per la difesa, ma non le rimborserà nel caso in cui sia stata dichiarata l'impossibilità di procedere con il processo per l'estinzione del Reato per qualsiasi causa;</p> <p>h) se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C. Motocicli e Ciclomotori;</p> <p>i) se il veicolo è usato in difformità agli usi indicati nel libretto di circolazione.</p> <p>La Compagnia non si farà carico delle seguenti spese:</p> <p>a) spese, anche preventivate, non concordate con DAS, secondo le regole previste nella denuncia del sinistro e nelle fasi di gestione del sinistro e scelta del legale, in particolare si ricorda che per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio non saranno coperte le spese per incarichi conferiti dall'assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS;</p> <p>b) spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte o dettagliate in parcella;</p> <p>c) spese di viaggio e di soggiorno dovute al legale che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;</p> <p>d) onorari per l'intervento di più di un legale nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale in cui ha sede il giudice competente a decidere la controversia, la Compagnia sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino ad un importo di 3.000 euro, per sinistro e per anno, escludendo ogni duplicazione di onorari;</p> <p>e) spese dovute da altri soggetti debitori e poste a carico dell'assicurato secondo il principio di solidarietà (art. 1292 Codice civile);</p> <p>f) spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una transazione non concordata con DAS;</p> <p>g) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;</p> <p>j) gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo.</p> <p>Nel caso di vertenze contrattuali, la garanzia assicurativa riguarda i sinistri che insorgono trascorsi 90 giorni dalla stipulazione del contratto.</p>
--	--

#### ASSISTENZA (opzionale)

<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Nel caso di ciclomotori, la copertura è prestata secondo la Formula "Ciclomotori".</p> <p>Nel caso di motocicli, il contraente può scegliere, indicandolo nel modulo di polizza e pagando il relativo premio, le garanzie previste rispettivamente dalla Formula "Classic" e dalla Formula "Top".</p> <p>Per la Forma "Ciclomotori" le prestazioni garantite sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Officina Mobile (Dépannage)</li> <li>- Soccorso stradale</li> <li>- Recupero del veicolo fuori strada</li> <li>- Invio pezzi di ricambio</li> <li>- Anticipo delle cauzioni penale e civile (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano)</li> </ul>
--------------------------------	--

	<p>Per la <b>Forma “Classic”</b> le prestazioni garantite sono tutte quelle comprese nella Forma “Ciclomotori” ed inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estensione Officina Mobile (Depannage)</li> <li>- Estensione Soccorso stradale</li> <li>- Spese di rimessaggio</li> <li>- Spese di albergo</li> <li>- Auto sostitutiva (Garanzia operante solo in Italia)</li> </ul> <p>Per la <b>Forma “Top”</b> le prestazioni garantite sono tutte quelle comprese nella Forma “Classic” ed inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demolizione (Garanzia operante solo in Italia)</li> <li>- Invio di un'autoambulanza (Garanzia operante solo in Italia)</li> <li>- Consulenza medica</li> <li>- Viaggio per il recupero del veicolo</li> <li>- Rientro dei passeggeri - prosecuzione del viaggio</li> <li>- Autista a disposizione</li> <li>- Anticipo spese di prima necessità</li> <li>- Viaggio di un familiare</li> <li>- Rientro sanitario</li> <li>- Rientro con un familiare</li> <li>- Accompagnamento minori</li> <li>- Rientro salma</li> <li>- Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano)</li> <li>- Anticipo spese legali (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano)</li> <li>- Interprete a disposizione (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano)</li> <li>- Anticipo delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche e ospedaliere</li> <li>- Richiesta documenti in caso di furto totale</li> <li>- Auto sostitutiva (Garanzia operante solo in Italia)</li> </ul>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p><b>Scoperti e Massimali: sono previsti massimali variabili per le singole prestazioni.</b> Non è prevista l'applicazione di scoperti e/o franchigie.</p> <p><b>Esclusioni:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nessuna prestazione assistenza è dovuta se l'assicurato non si è rivolto alla struttura organizzativa prima di effettuare qualsiasi azione o assumere un impegno di spesa;</li> <li>2. Nessuna prestazione assistenza è dovuta per sinistri provocati o dipendenti da o avvenuti durante:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Per sinistri avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;</b></li> <li>b) <b>Per sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali;</b></li> <li>c) <b>Per i danni, diretti ed indiretti, causati da veicolo alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;</b></li> <li>d) <b>Per sinistri avvenuti a seguito di scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo di massa;</b></li> <li>e) <b>Per sinistri avvenuti a seguito di terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie o pandemie;</b></li> <li>f) <b>Per sinistri avvenuti a seguito di dolo o colpa grave dell'assicurato o delle persone di cui deve rispondere, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;</b></li> <li>g) <b>Per sinistri avvenuti a seguito di abuso di alcolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;</b></li> <li>h) <b>negli stati che si trovino in stato di guerra dichiarata o di fatto o la cui condizione di belligeranza è stata resa di pubblica notizia;</b></li> <li>i) <b>nei Paesi indicati nel sito <a href="http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo">http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo</a> con un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.</b></li> </ol> </li> <li>3. <b>La garanzia è prestata non più di una volta per tipo di prestazione per singolo sinistro, per un massimo di tre sinistri per anno assicurativo;</b></li> <li>4. <b>La durata massima della garanzia per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso del periodo di assicurazione è di 60 giorni;</b></li> <li>5. <b>Qualora l'assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione;</b></li> <li>6. <b>Danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.</b></li> </ol>

## INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Infortunati al conducente che guida il veicolo col consenso del proprietario o soggetto equiparato, se avvenuti: durante la circolazione del veicolo, mentre il conducente sale o scende dal veicolo e quando il conducente effettua operazioni attorno al veicolo (ad esempio riparazioni).</p> <p>La garanzia è prestata anche in caso di: (i) asfissia per involontaria aspirazione di gas e vapori; (ii) annegamento a seguito di incidente occorso al veicolo identificato in polizza; (iii) infortuni derivanti da effetti della temperatura esterna e degli eventi atmosferici, compresa l'azione del fulmine; (iv) infortuni derivanti da caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché da valanghe, slavine e frane; (v) infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza dovuti anche a colpa grave; (vi) infortuni sofferti in caso di malore o incoscienza.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Caso di morte:</b> la somma assicurata viene corrisposta ai beneficiari non oltre il quarto grado o aventi diritto se, in conseguenza dell'infortunio indennizzabile ed entro due anni dallo stesso, si verifica il decesso dell'assicurato.</li><li>• <b>Caso di invalidità permanente:</b> la Compagnia paga un indennizzo calcolato sulla base della somma assicurata per invalidità permanente assoluta se, in conseguenza dell'infortunio ed entro due anni dallo stesso, si verifica l'invalidità permanente.</li></ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Caso di invalidità permanente:</b> la franchigia per il caso di invalidità permanente viene fatta con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) <b>Invalidità permanente inferiore o pari al 8%: non viene corrisposto alcun indennizzo;</b></li><li>b) <b>Invalidità permanente superiore al 8% ma inferiore o pari al 25%: l'indennizzo viene pagato solo per la parte che supera il 8%;</b></li><li>c) <b>Invalidità permanente superiore al 25%: l'indennizzo viene pagato integralmente senza franchigia.</b></li></ul> <p><b>Esclusioni:</b></p> <p>La garanzia non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) <b>Per sinistri avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il veicolo circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;</b></li><li>b) <b>Per sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali;</b></li><li>c) <b>Per infortuni dovuti a stato di ubriachezza o sofferti sotto l'effetto di stupefacenti, allucinogeni e simili;</b></li><li>d) <b>Gli infortuni conseguenti ad atti di autolesionismo, suicidio o tentato suicidio dell'assicurato;</b></li><li>e) <b>Per infortuni conseguenti ad atti dolosi o temerari dell'assicurato; sono coperti gli infortuni per atti compiuti per legittima difesa o per dovere di solidarietà umana;</b></li><li>f) <b>Per infortuni derivanti da fatti di guerra, insurrezione, terremoto, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche;</b></li><li>g) <b>Per infortuni che siano conseguenza di trasformazioni, dirette o indirette, o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e ad accelerazioni di particelle atomiche (ad esempio: fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X);</b></li><li>h) <b>Per infarti ed ernie di qualsiasi tipo;</b></li><li>i) <b>Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;</b></li><li>j) <b>Se il trasporto non è effettuato conformemente alle disposizioni vigenti, alle indicazioni della carta di circolazione o all'uso dichiarato dal contraente;</b></li><li>k) <b>Per le persone che usano il veicolo senza il consenso del proprietario o soggetto equiparato;</b></li><li>l) <b>Per gli infortuni derivanti dalla pratica di sport professionistico, o di attività sportive in qualsiasi modo remunerate o alle quali l'assicurato dedichi impegno temporale prevalente rispetto a qualsiasi altra attività da lui esercitata;</b></li><li>m) <b>Per le persone aventi più di 80 anni di età.</b></li></ul>



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

### Limitazioni, esclusioni e rivalse

Assicurazione di Responsabilità Civile Motocicli e Ciclomotori (R.C Motocicli e Ciclomotori), ulteriori casi di limitazioni:

- a) **Se il conducente non è abilitato alla guida;**
- b) **Nel caso di veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene in violazione delle previsioni di legge che disciplinano tale tipo di circolazione;**
- c) **Nel caso di veicolo dato a noleggio con conducente, se**
  - i. **Il veicolo non è guidato dal proprietario o soggetto equiparato o da un suo dipendente; o**
  - ii. **Il noleggio è effettuato senza la necessaria licenza;**
- d) **In caso di dolo del conducente;**
- e) **Se il conducente, al momento del sinistro,**
  - i. **Guidava in stato di ebbrezza, o**
  - ii. **Guidava sotto l'influenza di sostanza stupefacenti; o**
  - iii. **È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del Codice della Strada.**

In questi casi, oltre a quelli elencati nel DIP, la Compagnia **ha diritto a rivalersi sull'assicurato di quanto pagato come risarcimento ai terzi danneggiati (rivalsa).**

**In riferimento alle garanzie opzionali, possono essere previsti limiti, franchigie/scoperti, esclusioni variabili in base alla specifica garanzia.**

Di seguito, a titolo esplicativo, un esempio di applicazione di scoperto:

- ammontare del danno € 800
- scoperto contrattuale 10% del danno (€ 80) con il minimo di € 150
- importo liquidato al netto dello scoperto e minimo € 650.

**Relativamente alla garanzia Assistenza:**

**non sono rimborsabili, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese per i pezzi di ricambio, i costi di manodopera e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso; le spese per il traino del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equiparate, le spese per l'intervento di mezzi eccezionali anche se indispensabili per il recupero del veicolo.**



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### **Denuncia di sinistro**

Il contraente e l'assicurato devono denunciare il sinistro alla Compagnia tramite l'apposito form nella propria Area Riservata sul sito [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it), oppure chiamando il numero 02.83.430.000.

Se la denuncia viene **fatta telefonicamente, il contraente o l'assicurato devono dare anche avviso scritto alla Compagnia, entro 3 giorni dalla chiamata, tramite email a [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it) o fax al numero 02.83.430.111.**

**Per la garanzia R.C. Motocicli e Ciclomotori:** la richiesta di indennizzo deve essere inoltrata direttamente alla Compagnia o al proprio intermediario assicurativo secondo lo schema del modulo "Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro" quando il contraente o l'assicurato non sono responsabili in tutto o in parte dell'evento e il sinistro:

- vi è stata una collisione tra 2 veicoli a motore identificati e assicurati per la responsabilità civile, senza coinvolgimento di altri veicoli responsabili
- è avvenuto nella Repubblica Italiana, di San Marino e della Città del Vaticano
- ha causato danni materiali e/o lesioni non gravi alla persona (ossia che comportano un'invalidità permanente fino al 9%).

**Per la garanzia Furto e Incendio:** in caso di incendio, esplosione, scoppio, altro evento che potrebbe derivare da dolo, furto, o rapina, il contraente o l'assicurato devono denunciare il fatto all'Autorità giudiziaria entro 3 giorni da quando il sinistro è accaduto o da quando ne è venuto a conoscenza, indicando la data, il luogo, la causa presunta del sinistro, l'entità approssimativa del danno.

**Per la garanzia Infortuni del conducente:** l'assicurato o il beneficiario devono denunciare il sinistro per iscritto alla Compagnia (o al proprio intermediario assicurativo se il contratto è stata acquistata suo tramite) **entro 5 giorni dall'infortunio** o da quando l'assicurato e i suoi aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità. Se l'infortunio ha causato la morte dell'assicurato, anche se avvenuta durante il periodo di cura, il contraente deve comunicarlo immediatamente alla Compagnia.

	<p>Nel caso in cui il veicolo della <b>controparte danneggiante non sia assicurato o non sia identificato</b>, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata all'impresa designata dal Fondo di Garanzia per le vittime della strada, istituito presso la Consap S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Per maggiori informazioni: <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>.</p> <p>Nel caso in cui l'incidente sia <b>avvenuto in Italia con veicolo immatricolato e/o assicurato all'estero</b>, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata all'Ufficio Centrale Italiano, UCI, Corso Sempione 39, 20145 Milano, Tel. +39.02.34.96.81. Per maggiori informazioni: <a href="http://www.ucimi.it">www.ucimi.it</a>.</p> <p>Nel caso in cui l'incidente sia <b>avvenuto all'Estero</b>, in uno dei paesi indicati sulla carta verde e tra cittadini dell'unione Europea, bisogna rivolgersi al Centro di Informazione Italiano, presso CONSAP S.p.A., Via Yser 14 - 00198 Roma - <a href="mailto:richieste.centro@consap.it">richieste.centro@consap.it</a>, ai sensi della IV Direttiva. In tutti gli altri casi il danneggiato deve inoltrare la richiesta risarcitoria al responsabile del sinistro ed al suo assicuratore straniero.</p> <p>Oltre all'obbligo di denunciare il sinistro secondo i termini e le modalità indicati, il contraente o l'assicurato devono esibire la documentazione di seguito elencata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Per sinistri delle garanzie Furto, Rapina, Incendio, Esplosione, Scoppio e fulmine</b> presentare all'Autorità competente (Polizia, Carabinieri) la relativa denuncia. Se il sinistro avviene all'estero è necessario presentare la denuncia all'Autorità straniera competente e, al rientro, all'Autorità italiana predetta. Una copia di tutte le denunce deve essere inoltrata alla Compagnia (o al proprio intermediario assicurativo se la polizza è stata acquistata suo tramite).</li> <li>• <b>Per i sinistri della garanzia Tutela Legale:</b> darne immediata comunicazione a DAS, il quale indicherà i documenti necessari a seconda dell'evento accaduto.</li> <li>• <b>Per i sinistri della garanzia Assistenza:</b> contattare la Struttura Organizzativa di Mapfre Asistencia S.A., disponibile 24 ore su 24, chiamando il numero verde 800.186.064, oppure il numero della sede operativa +39.015-2559791. In alternativa, se non può telefonare, può scrivere a MAPFRE ASISTENCIA S.A. - Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI) attraverso l'invio di un fax al numero: 015-2559604 oppure una mail all'indirizzo: <a href="mailto:assistenza@mapfre.com">assistenza@mapfre.com</a>. L'assicurato deve fornire alla struttura organizzativa tutta la documentazione necessaria per la conclusione della prestazione assistenza e, se richiesto, gli originali dei documenti di spesa (fatture, ricevute fiscali e altri giustificativi).</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione</b></p> <p>In caso di sinistro con danni al veicolo, il contraente o l'assicurato possono far effettuare le riparazioni presso una delle carrozzerie convenzionate con la Compagnia (elenco disponibile sul sito <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a> ). Nel caso in cui si avvalgano di tale facoltà sono previste delle agevolazioni.</p>
	<p><b>Rimborso del sinistro per evitare il malus</b></p> <p>In caso di sinistro con propria responsabilità, l'assicurato può evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio rimborsando gli importi liquidati dalla Compagnia.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p>La Compagnia ha conferito a <b>DAS S.p.A.</b> (sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B, Tel. 045.8378901, Fax 045.8351023, <a href="http://www.das.it">www.das.it</a>) la gestione dei sinistri tutela legale e a <b>Mapfre Asistencia S.A.</b> (sede operativa Strada Trossi 66, 13871 Verrone –BI- numero verde 800. 181515, oppure +39.015.2559790) l'incarico di gestire i sinistri riguardanti la garanzia Assistenza.</p>
	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono <b>in due anni</b>.</p> <p>I diritti derivanti dalla <b>richiesta risarcitoria si prescrivono in 2 anni per i danni a cose e in almeno 5 anni per i danni alla persona</b>.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p>La Compagnia deve formulare una congrua offerta o comunicare i motivi della mancata offerta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di danni a cose: <b>entro 60 giorni</b> dal ricevimento della richiesta di risarcimento. Tale termine è ridotto a 30 giorni se il Modulo CAI è sottoscritto da entrambi i conducenti</li> <li>• In caso di danni alla persona: <b>entro 90 giorni</b> dal ricevimento della richiesta di risarcimento</li> </ul> <p>Se l'assicurato o il danneggiato dichiara di accettare la somma offerta, la Compagnia è tenuta ad effettuare il pagamento entro i 15 giorni successivi alla dichiarazione di accettazione.</p> <p>A conclusione del processo di liquidazione del sinistro, il contraente e l'assicurato hanno diritto di prendere visione dei relativi atti.</p>

	<p><b>Per i sinistri delle garanzie Furto e Incendio, Kasko Collisione, Kasko Abbigliamento:</b> la liquidazione del danno ha luogo dal 30° giorno dal ricevimento della denuncia, mediante accordo tra le parti oppure, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dalla compagnia e dal contraente o dall'assicurato. In caso di disaccordo si può attivare un collegio peritale (cosiddetta "perizia contrattuale").</p> <p><b>Per i sinistri della garanzia tutela legale:</b> DAS, ricevuta la denuncia del sinistro, gestisce direttamente, o con professionisti da essa nominati, la fase stragiudiziale tentando, ove possibile, una composizione bonaria della questione. In mancanza di quest'ultima, se le pretese del contraente/assicurato hanno possibilità di successo (in ogni caso in sede penale), DAS trasmette la pratica ad un proprio legale. In caso di disaccordo tra il contraente/assicurato e DAS sulle predette possibilità di successo, la questione può essere demandata ad un arbitro designato su accordo delle parti.</p> <p><b>Per i sinistri della garanzia Infortuni del conducente:</b> la Compagnia comunica l'esito della valutazione del sinistro entro 30 giorni dall'accertamento o dal ricevimento di tutta la documentazione necessaria. In caso di divergenze le parti conferiscono mandato ad un collegio medico affinché decida a norma e nei limiti delle condizioni del contratto.</p> <p>Rimane comunque ferma la possibilità per l'assicurato di rivolgersi all'Autorità giudiziaria.</p>
--	--



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	<p>In caso di furto totale del veicolo la copertura assicurativa cessa a decorrere dalle ore 24:00 del giorno successivo alla data della denuncia presentata all'Autorità (o della querela in caso di appropriazione indebita): la parte di premio già pagata e relativa al periodo residuo, con l'eccezione della garanzia furto, verrà rimborsata senza le quote relative alle imposte.</p> <p>In caso di sostituzione, sospensione con riattivazione del contratto, demolizione, cessazione o esportazione definitiva del veicolo, la Compagnia restituisce la parte di premio non usufruita (al netto di imposte e oneri parafiscali).</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Prima della scadenza del contratto, la Compagnia può proporre al contraente il rinnovo del contratto di durata annuale. In questo caso tutte le garanzie prestate con il presente contratto resteranno attive fino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del contratto, a condizione che il contraente provveda entro e non oltre questo termine al pagamento del premio della proposta di rinnovo.
<b>Sospensione</b>	<p>Il contraente può sospendere temporaneamente l'assicurazione (una volta nell'arco di vita della polizza). La riattivazione del contratto proroga la scadenza per ogni giorno di sospensione del contratto stesso.</p> <p>Il premio di riattivazione verrà calcolato con la stessa tariffa del contratto sospeso. In caso di variazione del rischio, dall'importo così determinato verrà detratta la rata del premio pagato e non goduto del contratto. La riattivazione viene concessa sul veicolo assicurato o su un ciclomotore o motociclo di nuova proprietà.</p> <p><b>Decorsi 12 mesi dalla sospensione, se il contraente non richiede di riattivare la garanzia, il contratto si risolve e il premio non goduto resta acquisito dalla Compagnia.</b></p>



### Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Il contratto ha durata annuale e non prevede tacito rinnovo anche con riferimento alle garanzie opzionali.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi vuole assicurare una moto o ciclomotore dai danni che può causare ad altri durante la circolazione, con la possibilità di aggiungere garanzie opzionali per eventuali danni che il mezzo e l'assicurato possono subire.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 4,07%, calcolato sul premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>Zurich Insurance Company Ltd Rappresentanza Generale per l'Italia</b>  <b>Ufficio Gestione Reclami</b>  <b>Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano</b>  <b>Fax numero: 02.2662.2243</b>  <b>E-mail: reclami@zurich.it</b>  <b>PEC: reclami@pec.zurich.it</b></p> <p>Zurich-Connect deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma,</b>  <b>fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</b>  <b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect <b><a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a></b>.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b></p>	
<p><b>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato</b></p>	<p>Nel caso di controversie relative a sinistri del ramo R.C. Auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a € 15.000, tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <b><a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> - <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a></b></p>
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b><a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a></b> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (<b>ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti</b>).</p>

<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# Indice

A.	Presentazione prodotto.....	8
I -	Zurich Connect Motocicli e Ciclomotori: cos'è e come leggere il contratto.....	8
I.I -	Simbologia adottata.....	8
I.II -	Guida al prodotto.....	8
I.II.I -	Cos'è Zurich Connect Motocicli e Ciclomotori?.....	8
B.	Oggetto.....	10
1.	Modulo Responsabilità Civile verso Terzi.....	10
1.1	Coperture prestate col presente Modulo.....	10
1.2	Copertura principale – R.C. motocicli e ciclomotori obbligatoria.....	10
1.2.1	Certificato Internazionale di Assicurazione (Carta Verde).....	10
1.3	Coperture aggiuntive (sempre operanti).....	10
1.3.1	Responsabilità civile dei trasportati.....	10
1.3.2	Responsabilità civile per Fatto illecito dei figli minori del Proprietario o soggetto equiparato.....	10
1.3.3	Responsabilità civile del Proprietario o soggetto equiparato per Incendio del Veicolo in aree private (c.d. "ricorso terzi").....	11
1.3.4	Carico e scarico.....	11
1.3.5	Rinuncia parziale alla rivalsa.....	11
1.3.6	Conducente privo di patente.....	12
1.3.7	Conducente in stato di ebbrezza.....	12
1.4	Terzi.....	12
1.5	Estensione territoriale.....	13
1.6	Formule di guida per la garanzia R.C. motocicli e ciclomotori obbligatoria.....	13
1.6.1	Guida libera.....	13
1.6.2	Guida esclusiva.....	13
1.6.3	Modifica della formula di guida.....	13
1.6.4	Violazione delle regole di guida esclusiva.....	13
1.6.5	Rinuncia alla rivalsa per violazione delle regole di guida esclusiva.....	13
1.7	Esclusioni.....	13
1.8	Rivalsa.....	14
1.9	Bonus/Malus.....	14
1.10	Classe di merito universale (CU) al momento della stipula del contratto.....	14
1.10.1	Classe di Merito universale al momento della stipula del contratto.....	14
1.11	Passaggio da forma tariffaria "a Franchigia" a forma tariffaria "Bonus/Malus".....	17
1.12	Passaggio da forma tariffaria "Tariffa fissa" a "Bonus/Malus".....	17
1.13	Determinazione della classe di merito di Compagnia per i nuovi contratti.....	17
1.13.1	Tabella Classe di assegnazione per motocicli e ciclomotori ad uso privato e ad uso promiscuo.....	18
1.13.2	Tabella Classe di assegnazione per motocicli altri usi, ciclomotori altri usi, quadricicli, motocarrozette e motoslitte.....	18
1.14	Attribuzione della classe CU per annualità successive a quella di acquisizione del rischio (regole evolutive di CU).....	19
1.14.1	Tabella Criteri di assegnazione della Classe CU per l'annualità successiva.....	19
1.15	Attribuzione della Classe di merito interna di Compagnia per annualità successive a quella di acquisizione del Rischio (regole evolutive di CI).....	19

1.15.1	Tabella Criteri di assegnazione della Classe CI per l'annualità successiva per i motocicli e ciclomotori ad uso privato .....	20
1.15.2	Tabella Criteri di assegnazione della Classe CI per l'annualità successiva per motocicli altri usi, ciclomotori altri usi, quadricicli, motocarrozette e motoslitte .....	20
1.16	Facoltà di evitare le maggiorazioni di Premio .....	21
1.17	Attestato di Rischio .....	21
1.17.1	Messa a disposizione dell'Attestato di Rischio.....	21
1.17.2	Ricostruzione della posizione assicurativa ed eventuale riclassificazione .....	21
1.17.3	Conservazione della validità dell'Attestato di Rischio .....	22
1.17.4	Conservazione della classe di CU e della relativa "Tabella di sinistrosità progressa" fra veicoli appartenenti alla stessa categoria.....	22
1.17.5	Veicolo rubato poi ritrovato .....	22
1.17.6	Casi in cui la Compagnia non rilascia l'Attestato di Rischio .....	23
1.18	Furto totale del Veicolo.....	24
1.19	Riclassificazioni .....	24
1.19.1	Mancato invio o invio di documenti non conformi.....	24
1.19.2	Sinistro "senza seguito" .....	24
1.19.3	Riapertura di un Sinistro.....	24
2.	Modulo Furto e Incendio .....	25
2.1	Garanzie principali .....	25
2.2	Estensioni (sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo) .....	25
2.2.1	Incendio da tumulti popolari .....	25
2.2.2	Circolazione abusiva a seguito di Furto o Rapina .....	25
2.2.3	Caduta corpi orbitanti.....	25
2.3	Estensione territoriale .....	25
2.4	Forma di garanzia e Scoperti.....	25
2.4.1	Livello di Scoperto per Furto e Rapina.....	25
2.5	Esclusioni.....	25
2.6	Recupero della refurtiva .....	26
3.	Modulo Kasko Collisione .....	27
3.1	Oggetto della garanzia .....	27
3.1.1	Forma di assicurazione, Massimale e Scoperto.....	27
3.2	Estensione territoriale .....	27
3.3	Determinazione dell'Indennizzo .....	27
3.4	Rinuncia al diritto di Surroga.....	27
3.5	Colpa grave .....	27
3.6	Esclusioni.....	27
4.	Modulo Kasko Abbigliamento .....	29
4.1	Oggetto della garanzia .....	29
4.2	Estensione territoriale .....	29
4.3	Esclusioni.....	29
5.	Modulo Tutela Legale .....	30
5.1	Premessa .....	30
5.2	Oggetto.....	30
5.3	Prestazioni assicurate .....	31
5.3.1	Rimborso di spese .....	31

5.3.2	Procedimenti penali all'estero.....	31
5.3.3	Consulenza legale telefonica.....	31
5.4	Soggetti assicurati.....	32
5.5	Estensione territoriale .....	32
5.6	Operatività della garanzia .....	32
5.6.1	Decorrenza della garanzia .....	32
5.6.2	Data del Sinistro.....	32
5.7	Esclusioni e limiti di copertura .....	32
5.8	Obblighi in caso di Sinistro e casi di decadenza .....	33
5.9	Istruzioni per la richiesta di tutela legale .....	33
5.9.1	Contatti.....	33
6.	Modulo Assistenza .....	34
6.1	Premessa .....	34
6.2	Garanzie prestate .....	34
6.3	Oggetto.....	34
6.4	Officina mobile (Depannage) .....	35
6.5	Soccorso stradale.....	35
6.6	Recupero del Veicolo fuori strada.....	35
6.7	Invio pezzi di ricambio .....	35
6.8	Anticipo delle cauzioni penale e civile (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano) .....	36
6.9	Estensione Officina mobile (Depannage) .....	36
6.10	Estensione Soccorso stradale.....	36
6.11	Spese di rimessaggio.....	36
6.12	Spese di albergo .....	37
6.13	Auto sostitutiva (Garanzia operante solo in Italia).....	37
6.14	Demolizione (Garanzia attiva solo in Italia) .....	38
6.14.1	Oggetto.....	38
6.14.2	Documentazione da consegnare insieme al Veicolo.....	38
6.14.3	Mezzi eccezionali .....	39
6.15	Invio di un'autoambulanza (garanzia attiva solo in Italia) .....	39
6.16	Consulenza medica.....	39
6.17	Viaggio per il recupero del Veicolo.....	39
6.17.1	Ipotesi 1.....	39
6.17.2	Ipotesi 2.....	39
6.18	Rientro dei passeggeri – prosecuzione del Viaggio .....	39
6.18.1	Ipotesi 1.....	40
6.18.2	Ipotesi 2.....	40
6.19	Autista a disposizione .....	40
6.20	Anticipo spese di prima necessità.....	40
6.21	Viaggio di un familiare.....	41
6.22	Rientro sanitario .....	41
6.23	Rientro con un familiare.....	41
6.24	Accompagnamento minori .....	42
6.25	Rientro salma.....	42

6.26	Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano) .....	42
6.26.1	Ipotesi 1.....	42
6.26.2	Ipotesi 2.....	42
6.27	Anticipo spese legali (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano).....	43
6.28	Interprete a disposizione (Garanzia attiva fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano).....	43
6.29	Anticipo delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche e ospedaliere .....	43
6.30	Richiesta documenti in caso di furto totale.....	43
6.31	Auto sostitutiva (Garanzia operante solo in Italia).....	44
6.32	Soggetti assicurati.....	45
6.33	Estensione territoriale .....	45
6.34	Esclusioni.....	45
6.35	Istruzioni per la richiesta di assistenza .....	45
6.35.1	Riferimento.....	45
6.35.2	Contatti.....	46
7.	Modulo Infortuni del conducente .....	47
7.1	Oggetto della garanzia .....	47
7.2	Estensioni .....	47
7.3	Estensione territoriale .....	47
7.4	Esclusioni.....	47
7.5	Indennizzo per il caso di Invalidità Permanente.....	48
7.5.1	Oggetto.....	48
7.5.2	Criteri per la determinazione dell'Indennizzo.....	48
7.5.3	Franchigia per invalidità Permanente.....	49
7.6	Indennizzo per il caso di morte .....	49
7.7	Indennizzo da Invalidità Permanente in caso di morte dell'Assicurato per cause indipendenti dall'Infortunio.....	50
C.	Il contratto dalla A alla Z .....	51
8.	Previsioni comuni a tutti i moduli .....	51
8.1	Dichiarazioni sulle circostanze del rischio.....	51
8.2	Aggravamento del rischio .....	51
8.2.1	Variazione della residenza del Contraente o del Proprietario o soggetto equiparato .....	51
8.3	Diminuzione del rischio.....	51
8.4	Conclusione del contratto.....	51
8.4.1	Preventivo e accettazione.....	51
8.4.2	Verifica della documentazione inviata dal Contraente .....	52
8.5	Premio.....	52
8.6	Durata del contratto e periodo di copertura .....	52
8.6.1	Durata e assenza di tacito rinnovo.....	52
8.6.2	Inizio della copertura.....	52
8.6.3	Sospensione della copertura.....	52
8.6.4	Termine della copertura .....	52
8.7	Diritto di ripensamento (recesso).....	53
8.8	Proposta di rinnovo del contratto.....	53
8.9	Trasferimento di proprietà del Veicolo.....	53

8.9.1	Cessione del contratto di assicurazione .....	54
8.9.2	Trasferimento del contratto di assicurazione ad altro veicolo di proprietà .....	54
8.9.3	Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione.....	54
8.10	Consegna del Veicolo in conto vendita .....	54
8.10.1	Trasferimento del contratto di assicurazione ad altro veicolo di proprietà .....	54
8.10.2	Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione.....	54
8.11	Demolizione o esportazione definitiva del Veicolo .....	54
8.11.1	Trasferimento del contratto di assicurazione ad altro veicolo di proprietà .....	55
8.11.2	Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione.....	55
8.12	Furto totale del Veicolo.....	55
8.12.1	Risoluzione del contratto.....	55
8.12.2	Consegna delle chiavi .....	55
8.13	Distruzione dei documenti di assicurazione .....	55
8.14	Sospensione del contratto.....	55
8.15	Riattivazione del contratto .....	56
8.16	Sostituzione del contratto .....	56
8.17	Altre assicurazioni.....	56
8.18	Divieto di cessione del credito e facoltà di delega di pagamento .....	57
8.18.1	Divieto di cessione del credito .....	57
8.18.2	Richiesta di consenso alla cessione di credito.....	57
8.18.3	Delega di pagamento del credito .....	57
8.19	Benefici in caso di utilizzo di autoriparatori convenzionati .....	57
8.20	Oneri fiscali.....	57
8.21	Comunicazioni.....	57
8.22	Modifiche al contratto .....	58
8.23	Arrotondamento.....	58
8.24	Legge applicabile .....	58
8.25	Foro competente .....	58
D.	Cosa fare in caso di Sinistro .....	59
9.	Disposizioni comuni a tutti i Moduli.....	59
9.1	Obblighi in caso di Sinistro.....	59
9.1.1	Conservazione delle tracce.....	59
9.1.2	Documentazione probatoria.....	59
9.1.3	Inadempimento .....	59
9.2	Contenuto della denuncia di Sinistro.....	59
9.3	Pagamenti della Compagnia .....	59
9.4	Limite massimo di indennizzo (Massimale) .....	59
9.5	Franchigie e Scoperti.....	60
9.6	Surroga .....	60
10.	Disposizioni relative al Modulo Responsabilità Civile verso Terzi.....	61
10.1	Denuncia di Sinistro .....	61
10.1.1	Contenuto della denuncia di Sinistro.....	61
10.2	Risarcimento diretto.....	61
10.2.1	Quando si applica .....	61
10.2.2	Documentazione.....	61

10.2.3	Messa a disposizione delle cose danneggiate .....	62
10.2.4	Termini per la formulazione dell'offerta.....	62
10.2.5	Documentazione per il pagamento .....	62
10.2.6	Termini per il pagamento.....	62
10.2.7	Gestione delle controversie .....	62
10.2.8	Assistenza tecnica e informativa ai danneggiati .....	62
11.	Disposizioni comuni al Modulo Furto e Incendio, al Modulo Kasko Collisione e al Modulo Kasko Abbigliamento...	63
11.1	Obblighi in caso di Sinistro .....	63
11.1.1	Modulo Furto e Incendio.....	63
11.1.2	Modulo Kasko .....	63
11.1.3	Modulo Kasko Abbigliamento.....	63
11.2	Conservazione dello stato di fatto del Veicolo .....	63
11.3	Riparazione a cura della Compagnia, sostituzione o acquisto del Veicolo .....	63
11.4	Degrado d'uso.....	64
11.5	Valore a nuovo .....	64
11.6	Forma di assicurazione.....	64
11.6.1	Valore Intero.....	64
11.6.2	Primo Rischio Assoluto .....	64
11.7	Calcolo del danno.....	65
11.7.1	Perdita totale del Veicolo .....	65
11.7.2	Perdita parziale del Veicolo .....	65
11.7.3	Applicazione della regola proporzionale .....	65
11.7.4	Ulteriori voci di danno.....	65
11.8	Esagerazione dolosa del danno .....	65
11.9	Procedura per la valutazione del danno.....	65
11.9.1	Tempistiche .....	65
11.9.2	Perizia contrattuale .....	66
11.10	Anticipo sull'Indennizzo .....	66
11.11	Documentazione per la liquidazione del danno .....	66
11.12	Pagamento dell'Indennizzo .....	67
12.	Disposizioni relative al Modulo infortuni del conducente .....	68
12.1	Obblighi in caso di Sinistro .....	68
12.1.1	Contenuto della denuncia di Sinistro.....	68
12.2	Documentazione .....	68
12.2.1	Documentazione probatoria.....	68
12.3	Procedura per la valutazione del danno.....	69
12.3.1	Tempistiche .....	69
12.3.2	Perizia contrattuale .....	69
12.4	Pagamento dell'Indennizzo .....	69
12.5	Rinuncia al diritto di surroga .....	69
13.	Disposizioni relative al Modulo tutela legale .....	70
13.1	Obblighi in caso di Sinistro: i casi di decadenza .....	70
13.2	Denuncia del Sinistro .....	70
13.3	Fasi di gestione del Sinistro e scelta del legale .....	70
13.4	Unico Sinistro .....	71

13.5	Pagamento del Sinistro .....	71
13.6	Esonero da responsabilità .....	71
13.7	Arbitrato in caso di disaccordo sulla gestione del Sinistro .....	71
13.8	Recupero di somme .....	71
14.	Disposizioni relative al Modulo assistenza .....	72
14.1	Istruzioni per la richiesta di assistenza .....	72
14.2	Obblighi in caso di Sinistro .....	72
14.3	Informazioni da fornire .....	72
14.4	Documentazione da fornire .....	72
E.	Glossario .....	73
F.	Informativa Privacy .....	77

# A. Presentazione prodotto

## I - Zurich Connect Motocicli e Ciclomotori: cos'è e come leggere il contratto

### I.I - Simbologia adottata

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

**Le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie ovvero oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza, come quelli di questo paragrafo.**

#### Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali. Tali informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.

### I.II - Guida al prodotto

#### I.II.I - Cos'è Zurich Connect Motocicli e Ciclomotori?

**Zurich Connect Motocicli e Ciclomotori** è la polizza multirischio pensata per le esigenze assicurative di chi possiede una moto o un ciclomotore. **Zurich Connect Motocicli e Ciclomotori** offre una protezione ampia e modulabile tramite 7 Moduli riportati nel seguente schema:

BASE	OPZIONALI				
<b>Responsabilità Civile Auto</b>	<b>Danni al veicolo</b>	<b>Danni al Patrimonio</b>	<b>Tutela Legale</b>	<b>Assistenza</b>	<b>Danni alla persona</b>
1. Modulo RCA: <ul style="list-style-type: none"><li>Copertura principale</li><li>Coperture aggiuntive sempre operanti</li></ul>	2. Modulo Furto e Incendio 3. Modulo Kasko Collisione	4. Modulo Kasko Abbigliamento	5. Modulo Tutela Legale	6. Modulo Assistenza	7. Modulo Infortuni

- 1. Responsabilità Civile Auto verso Terzi:** è la garanzia base, obbligatoria per circolare, che ti mette al riparo dai danni causati ad altre persone in caso di incidente. Puoi scegliere il massimale minimo previsto per legge o, se lo desideri, puoi aumentarlo in linea con le tue esigenze di protezione.
- 2. Furto e Incendio:** assicura la moto o il ciclomotore contro i danni subiti in caso di furto o tentato furto, rapina o incendio del Veicolo, inclusi gli Accessori di serie e optional.
- 3. Kasko Collisione:** copre i danni subiti dalla moto fino a un massimo di 2.000 € in caso di collisione con un altro veicolo a motore identificato. L'indennizzo non potrà comunque essere superiore al valore commerciale della moto al momento del sinistro.
- 4. Kasko Abbigliamento:** copre gli eventuali danni subiti all' abbigliamento e/o al casco in caso di incidente con un altro veicolo identificato, per un importo complessivo di 500 €. Questa garanzia è utilizzabile una sola volta nell'anno assicurativo.
- 5. Tutela Legale:** mette a disposizione l'assistenza degli esperti legali di DAS in caso di causa giudiziaria in seguito a un sinistro

6. **Assistenza Stradale:** mette a disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 il soccorso stradale in collaborazione con Mapfre, nelle versioni "Ciclomotori", "Classic" e "Top": indispensabile se ti trovi in panne (per il recupero del veicolo) o se ci sono persone da soccorrere (per l'invio di un'ambulanza).
7. **Infortuni del conducente:** con la sola garanzia Responsabilità Civile, gli eventuali infortuni del conducente non sono coperti. Attivando questa garanzia, anche il conducente è protetto da eventuale infortunio a seguito di un incidente, anche se si verifica al momento di salire e scendere dall'auto o mentre si sta effettuando riparazioni.

Le garanzie sono attive solo se effettivamente acquistate.

Il [Contraente/Assicurato](#) di questo prodotto deve essere una persona fisica o giuridica residente nel [Territorio italiano](#).

## B. Oggetto



### 1. Modulo Responsabilità Civile verso Terzi

ATTIVO SEMPRE

#### Disposizioni relative alle coperture

##### 1.1 Coperture prestate col presente Modulo

Con il presente Modulo la **Compagnia** fornisce:

- una copertura principale:
  - (art. 1.2 “Copertura principale”)
- alcune coperture aggiuntive sempre operanti:
  - art. 1.3 “Coperture aggiuntive (sempre operanti)”

A tutte le coperture si applica il **Massimale** indicato nel **Modulo di Polizza** per questo Modulo Responsabilità Civile verso Terzi. Il **Massimale** viene utilizzato dapprima per la copertura principale e successivamente, per la parte non assorbita da questa, per le coperture aggiuntive.

##### 1.2 Copertura principale – R.C. motocicli e ciclomotori obbligatoria

La **Compagnia** assicura i rischi della responsabilità civile per i quali è obbligatoria per legge l'assicurazione e si impegna pertanto a corrispondere, **entro i limiti convenuti e in particolare entro il Massimale previsto nel Modulo di Polizza**, le somme che per capitale, interessi e spese siano dovuti dall'**Assicurato** a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del **Veicolo**.

È coperta anche la responsabilità civile per i danni causati dalla circolazione del **Veicolo** in aree private.

###### 1.2.1 Certificato Internazionale di Assicurazione (Carta Verde)

Per la circolazione sul territorio degli altri Stati indicati sul certificato internazionale di Assicurazione (Carta Verde) le cui sigle non siano barrate, la **Compagnia** è tenuta a rilasciare il Certificato Internazionale di Assicurazione (Carta Verde).

La garanzia è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali concernenti l'assicurazione obbligatoria R.C. motocicli e ciclomotori, ma le maggiori garanzie previste in questo contratto sono comunque operanti.

La Carta Verde è valida per lo stesso periodo di assicurazione per il quale sono stati pagati il **Premio** o la rata di **Premio**.

**Se l'assicurazione per la quale è rilasciata la Carta Verde cessa di avere validità prima della scadenza indicata sulla Carta Verde, il Contraente è obbligato a distruggerla; la Compagnia eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza del mancato rispetto di detto obbligo.**

##### 1.3 Coperture aggiuntive (sempre operanti)

###### 1.3.1 Responsabilità civile dei trasportati

La **Compagnia** assicura la responsabilità civile personale e autonoma dei trasportati a bordo del **Veicolo** per i danni involontariamente cagionati a terzi durante e per effetto della circolazione, **esclusi i danni al conducente e al Veicolo stesso. Tale garanzia opera entro il limite del Massimale di Responsabilità Civile indicato nel Modulo di Polizza.**

###### 1.3.2 Responsabilità civile per Fatto illecito dei figli minori del Proprietario o soggetto equiparato

La **Compagnia** assicura il **Proprietario o soggetto equiparato** contro i rischi di responsabilità civile derivanti dalla circolazione del **Veicolo** se:

- a) Il **Veicolo** è guidato da figli minori non emancipati o da persone soggette a tutela e conviventi; e
- b) Il **Proprietario o soggetto equiparato** è civilmente responsabile ai sensi dell'art. 2048, comma I, del Codice Civile del **Fatto illecito** delle persone di cui alla lettera a).

**Questa copertura opera con il Massimale di Responsabilità Civile indicato nel Modulo di Polizza.**

### 1.3.3 Responsabilità civile del Proprietario o soggetto equiparato per Incendio del Veicolo in aree private (c.d. "ricorso terzi")

Se il **Veicolo**:

- a) si trova in aree private; e
- b) subisce un **Incendio, Esplosione** o **Scoppio**; e
- c) uno di questi eventi causa danni materiali e diretti a persone oppure ad animali e cose di terzi; e
- d) il **Proprietario o soggetto equiparato** è civilmente responsabile dei danni causati ai terzi,

allora la **Compagnia** si impegna a corrispondere le somme che per capitale, interessi e spese siano dovute dall'**Assicurato** a titolo di risarcimento dei danni materiali e diretti di cui sopra.

**Sono comunque esclusi dalle coperture previste da questo articolo:**

- a) **i danni da inquinamento e contaminazione;**
- b) **i danni alle cose in uso, custodia e possesso dell'Assicurato o del Contraente;**
- c) **i danni coperti ai sensi dell'art. 1.2 "Copertura principale – R.C. motocicli e ciclomotori obbligatoria".**

**Questa copertura opera con un Massimale di 150.000,00 Euro per Sinistro.**

La copertura comprende anche i danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali dell'utilizzo di:

- a) beni, e
- b) attività industriali, commerciali, agricole o di servizi

Sino alla concorrenza del 10 % del **Massimale** di 150.000,00 Euro sopra richiamato (ossia fino a 15.000,00 Euro).

### 1.3.4 Carico e scarico

La **Compagnia** assicura la responsabilità civile del conducente e - se persona diversa - del **Proprietario o soggetto equiparato** per i danni involontariamente cagionati ai terzi dall'esecuzione delle operazioni di carico da terra sul **Veicolo** e scarico dal **Veicolo** a terra.

**Sono esclusi dalla copertura:**

- a) **le operazioni eseguite con mezzi o dispositivi meccanici;**
- b) **i danni alle cose trasportate o in consegna;**
- c) **i danni alle persone trasportate sul Veicolo e a coloro che prendono parte alle operazioni di carico e scarico, i quali non sono considerati terzi.**

### 1.3.5 Rinuncia parziale alla rivalsa

La **Compagnia**, a parziale deroga dell'art. 1.8 "Le coperture del presente modulo non sono operanti e quindi la **Compagnia** non effettuerà alcun pagamento:

- a) **Durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara;**
- b) **Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali;**

**Nei casi di seguito elencati e in tutti gli altri casi in cui la Compagnia dovrà effettuare pagamenti a causa dell'inopponibilità al danneggiato di eccezioni contrattuali, la Compagnia eserciterà diritto di rivalsa nella misura in cui avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifiutare o ridurre la propria prestazione:**

- c) **Per i danni causati dal Veicolo che non partecipa a gare o competizioni se circola nelle zone riservate a prove (anche libere), competizioni sportive e gare, all'interno o all'esterno degli autodromi;**
- d) **Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;**
- e) **Se il conducente non è abilitato alla guida;**
- f) **Nel caso di Veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene in violazione delle previsioni di legge che disciplinano tale tipo di circolazione;**
- g) **Nel caso di Veicolo dato a noleggio con conducente, se**
  - i. **Il Veicolo non è guidato dal Proprietario o soggetto equiparato o da un suo dipendente;**
  - o
  - ii. **Il noleggio è effettuato senza la necessaria licenza;**
- h) **In caso di dolo del conducente;**
- i) **Se il conducente, al momento del Sinistro,**

- i. **Guidava in stato di ebbrezza; o**
- ii. **Guidava sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; o**
- iii. **È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del Codice della Strada.**

Rivalsa", rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti del **Proprietario o soggetto equiparato** (quando lo stesso non è conducente), del **Veicolo**, adibito a servizio privato o ad uso promiscuo, se:

- il conducente non è abilitato alla guida (cioè non è in possesso di patente di guida) **a condizione che il Proprietario o soggetto equiparato non fosse a conoscenza di tale circostanza al momento dell'affidamento del Veicolo**; oppure
- nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione, **a condizione che il Proprietario o soggetto equiparato non fosse a conoscenza di tale circostanza al momento dell'affidamento del Veicolo.**

**Se il Proprietario o soggetto equiparato è a conoscenza delle circostanze sopra citate, la Compagnia conserva il diritto all'azione di rivalsa come previsto dall'art. 1.8 "Rivalsa".**

#### 1.3.6 Conducente privo di patente

La **Compagnia** rinuncia, in caso di **Incidente** stradale, all'azione di rivalsa nei confronti del conducente del **Veicolo** e del **Proprietario o soggetto equiparato**, solo se il conducente ha superato con esito positivo gli esami di abilitazione alla guida e non è ancora in possesso di patente di guida, ed inoltre **solo se ricorrono tutte le seguenti condizioni**:

- a) **La patente viene successivamente rilasciata;**
- b) **La data di superamento dell'esame è anteriore al Sinistro;**
- c) **Sono state rispettate le prescrizioni del documento che sarà rilasciato (ad esempio, si è guidato un Veicolo che la patente successivamente rilasciata abilita a condurre; si sono usate le lenti in caso di obbligo);**
- d) **Non pende, al momento del Sinistro, Procedimento penale per il Reato di guida senza patente nei confronti del conducente.**

Infine, la **Compagnia** rinuncia, in caso di **Incidente** stradale, all'azione di rivalsa nei confronti del conducente del **Veicolo** e del **Proprietario o soggetto equiparato**, se il conducente guida con patente scaduta, ed inoltre **se e solo se la patente viene successivamente rinnovata entro 3 mesi dalla data del Sinistro.**

#### 1.3.7 Conducente in stato di ebbrezza

Quando il conducente del **Veicolo** è in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, la **Compagnia**, **solo per il primo Sinistro**:

- limiterà la rivalsa ad un massimo di 2.500,00 Euro, nei confronti del conducente del **Veicolo**; e
- rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti del **Proprietario o soggetto equiparato**, se non conducente del **Veicolo**.

### 1.4 Terzi

Ai fini delle coperture responsabilità civile motocicli e ciclomotori previste da questo Modulo, sono terzi tutti i soggetti che la legge considera tali, ivi inclusi i trasportati, a qualunque titolo sia effettuato il trasporto.

**Non è terzo e non ha diritto ad alcuna prestazione, il conducente del Veicolo responsabile del Sinistro.**

**Non sono inoltre terzi, per quanto riguarda i soli danni alle cose:**

- a) **Il Proprietario e soggetti equiparati;**
- b) **Il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi naturali o adottivi, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i soggetti di cui alla lettera precedente, quando convivono con loro o siano a loro carico, in quanto l'Assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;**
- c) **Se l'Assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti di cui alla precedente lettera b).**

## 1.5 Estensione territoriale

La copertura vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, ed inoltre per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, di Andorra, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera e negli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde riportati nel certificato internazionale di assicurazione (Carta Verde).

## 1.6 Formule di guida per la garanzia R.C. motocicli e ciclomotori obbligatoria

Il **Contraente** può selezionare, in alternativa tra di loro, le seguenti formule di guida:

### 1.6.1 Guida libera

Il **Veicolo** può essere guidato da chiunque, purché nel rispetto della legge.

### 1.6.2 Guida esclusiva

Il **Veicolo** può essere guidato esclusivamente dal **Contraente** che sia **Proprietario del Veicolo o soggetto equiparato**.

### 1.6.3 Modifica della formula di guida

Nel corso del periodo di copertura il **Contraente** può modificare le formule di guida esclusivamente come di seguito previsto:

- passaggio da guida esclusiva a guida libera (**in questo caso il Contraente deve pagare un'integrazione di Premio**).

#### Esempio

Un figlio di 18 anni ottiene la patente di guida nel corso dell'annualità assicurativa e vuole guidare il veicolo di famiglia.

La guida libera consente a chiunque sia in possesso di patente di guidare il **Veicolo**.

**È però dovuta un'integrazione di Premio.**

Per modificare le formule di guida il **Contraente** deve fare una comunicazione con una delle modalità previste all'art. 8.21 "Comunicazioni" e pagare l'integrazione di **Premio**.

Se il **Contraente** utilizza l'area riservata del sito o il call center, riceverà immediatamente le informazioni relative:

- alla decorrenza della modifica di copertura e
- alla variazione del **Premio**.

Se il **Contraente** invece utilizza un'altra modalità, riceverà un preventivo di variazione, che dovrà accettare per procedere alla modifica della copertura.

### 1.6.4 Violazione delle regole di guida esclusiva

Se, al momento del **Sinistro**, si trova alla guida del **Veicolo** un conducente che non ha le caratteristiche previste dalla Guida esclusiva:

- a) **La Compagnia eserciterà il diritto di rivalsa, fino ad un massimo di Euro 2.500,00 a titolo di Franchigia** e conserverà il diritto di gestire il **Sinistro**; e
- b) **Il Contraente non avrà la facoltà di evitare l'applicazione del Malus rimborsando alla Compagnia gli importi da essa liquidati per tutti o per parte dei Sinistri considerati nel Periodo di osservazione.**

### 1.6.5 Rinuncia alla rivalsa per violazione delle regole di guida esclusiva

La **Compagnia** rinuncia alla rivalsa di cui al comma precedente nei seguenti casi:

- a) In caso di **Sinistro** causato da conducente addetto alla custodia o riparazione del **Veicolo**;
- b) In caso di **Sinistro** avvenuto dopo il **Furto** del **Veicolo**, **se il fatto è stato regolarmente denunciato alle autorità competenti**;
- c) In caso di utilizzo del **Veicolo** in stato di necessità, **se tale stato di necessità è adeguatamente documentato**.

## 1.7 Esclusioni

**Le coperture del presente modulo non sono operanti e quindi la Compagnia non effettuerà alcun pagamento:**

- j) **Durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara;**
- k) **Per Sinistri avvenuti nelle aree aeroportuali;**

Nei casi di seguito elencati e in tutti gli altri casi in cui la **Compagnia** dovrà effettuare pagamenti a causa dell'inopponibilità al danneggiato di eccezioni contrattuali, la **Compagnia** eserciterà diritto di rivalsa nella misura in cui avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifiutare o ridurre la propria prestazione:

- l) Per i danni causati dal **Veicolo** che non partecipa a gare o competizioni se circola nelle zone riservate a prove (anche libere), competizioni sportive e gare, all'interno o all'esterno degli autodromi;
- m) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- n) Se il conducente non è abilitato alla guida;
- o) Nel caso di **Veicolo** con targa in prova, se la circolazione avviene in violazione delle previsioni di legge che disciplinano tale tipo di circolazione;
- p) Nel caso di **Veicolo** dato a noleggio con conducente, se
  - iii. Il **Veicolo** non è guidato dal **Proprietario o soggetto equiparato** o da un suo dipendente;
  - o
  - iv. Il noleggio è effettuato senza la necessaria licenza;
- q) In caso di dolo del conducente;
- r) Se il conducente, al momento del **Sinistro**,
  - iv. Guidava in stato di ebbrezza; o
  - v. Guidava sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; o
  - vi. È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del **Codice della Strada**.

## 1.8 Rivalsa

In tutti i casi previsti all'art. 1.7 "Esclusioni" e in ogni altro caso in cui la **Compagnia** debba pagare somme al terzo danneggiato perché a lui non sono opponibili eccezioni contrattuali, la **Compagnia** eserciterà diritto di rivalsa nei confronti dell'**Assicurato** per recuperare quanto, in base al contratto, avrebbe potuto rifiutarsi di pagare.

## Disposizioni relative al Premio

### 1.9 Bonus/Malus

Alla presente assicurazione si applica la formula tariffaria "Bonus/Malus". Questo vuol dire che il **Premio** dovuto nelle eventuali annualità successive può subire riduzioni o maggiorazioni se sono avvenuti o meno **Sinistri** nel **Periodo di osservazione**, inclusi i **Sinistri** pagati tardivamente.

Il **Premio** è determinato in base alla classe di appartenenza. Sono previste 18 **Classi di Conversione Universale (CU)** corrispondenti a livelli di **Premio** crescenti: dalla classe 1 alla classe 18. La **Compagnia** adotta anche una propria classificazione (**Classe di merito interna di Compagnia** o **CI**). Sono previste 18 classi:

- per i motocicli e i ciclomotori ad uso privato e gli autoveicoli ad uso promiscuo; e
- per motocicli altri usi, ciclomotori altri usi, quadricicli, motocarrozette e motoslitte.

### 1.10 Classe di merito universale (CU) al momento della stipula del contratto

Al momento della stipula del contratto, la **Classe di merito universale (CU)** viene assegnata in base alla situazione del **Veicolo** risultante dagli elementi indicati nella Tabella seguente.

Non sono considerati anni senza **Sinistri** quelli per i quali l'**Attestato di Rischio**, riporta le sigle N.A. (veicolo non assicurato) o N.D. (dato non disponibile). **Si prendono in considerazione tutti gli eventuali Sinistri pagati**, anche a titolo parziale, con responsabilità principale, provocati nell'ultimo quinquennio (compresa l'annualità in corso).

1.10.1 Classe di Merito universale al momento della stipula del contratto		
Situazione Veicolo	Classe di merito di conversione universale (CU) di assegnazione	Documentazione necessaria
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immatricolato per la prima volta</li> <li>• Assicurato per la prima volta dopo voltura</li> <li>• Assicurato per la prima volta a seguito di cessione del contratto</li> </ul>	14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carta o certificato di circolazione</li> <li>2. Certificato di proprietà digitale (o foglio complementare)</li> <li>3. Eventuale appendice di cessione del contratto o documentazione ufficiale comprovante la vendita</li> </ol>

<p>a. Immatricolato per la prima volta b. Assicurato per la prima volta dopo voltura</p> <p>in ogni caso acquistato dalla persona fisica già titolare di Polizza assicurativa o da un componente stabilmente convivente del suo nucleo familiare</p>	<p>Classe "CU" risultante dall'Attestato di Rischio relativo ad un contratto in corso di validità del Veicolo già assicurato</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuale dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 del Codice civile che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</li> <li>2. Eventuale "Certificazione di Stato di famiglia"</li> <li>3. Eventuale carta o certificato di circolazione del veicolo dal quale si usufruisce la classe più favorevole</li> </ol>
<p>Provenienza da Attestato di Rischio riferito a contratto scaduto da non più di 5 anni, e senza Sinistri (con responsabilità principale o paritaria) negli ultimi 5 anni compreso l'anno corrente in applicazione del c.d. "Bonus Familiare"</p>	<p>Classe "CU" risultante dall'Attestato di Rischio relativo ad un contratto in corso di validità di un ulteriore veicolo, anche di diversa tipologia rispetto al veicolo da assicurare, del medesimo proprietario o di un componente stabilmente convivente nel nucleo familiare.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuale dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 del Codice civile che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</li> <li>2. Eventuale "Certificazione di Stato di famiglia"</li> <li>3. Eventuale carta o certificato di circolazione del veicolo dal quale si usufruisce la classe più favorevole</li> </ol>
<p>Già assicurato con Attestato di Rischio riferito a contratto scaduto da non più di un anno</p>	<p>Classe "CU" risultante dall'Attestato di Rischio</p>	<p>Eventuale dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile. che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</p>
<p>Già assicurato con contratto scaduto da oltre un anno, ma da non più di 5 anni.</p>	<p>Classe "CU" risultante dall'Attestato di Rischio</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuale dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 codice civile. che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</li> <li>2. Dichiarazione ai sensi degli Artt.1892 e 1893 del Codice civile di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto.</li> </ol>
<p>Già assicurato con contratto scaduto da oltre 5 anni</p>	<p>14</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuale dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</li> <li>2. Dichiarazione ai sensi degli Artt.1892 e 1893 Codice civile di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto.</li> <li>3. Dichiarazione ai sensi degli Artt.1892 e 1893 Codice civile che l'Attestato di Rischio non sia stato già impiegato per assicurare un veicolo acquistato dall'Assicurato in sostituzione del precedente.</li> </ol>

Rubato da non oltre 5 anni	Classe "CU" risultante dall' <a href="#">Attestato di Rischio</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuale dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</li> <li>2. Copia della denuncia di <a href="#">Furto</a> rilasciata dall'Autorità competente.</li> <li>3. Copia del precedente contratto.</li> </ol>
Oggetto di demolizione o cessazione definitiva della <b>circolazione da non oltre 5 anni.</b>	Classe "CU" risultante dall' <a href="#">Attestato di Rischio</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuale dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</li> <li>2. Copia della documentazione comprovante la demolizione o cessazione definitiva della circolazione.</li> <li>3. Dichiarazione ai sensi degli Artt.1892 e 1893 Codice civile che l'<a href="#">Attestato di Rischio</a> non sia stato già impiegato per assicurare un veicolo acquistato dall'<a href="#">Assicurato</a> in sostituzione del precedente.</li> <li>4. Copia del precedente contratto.</li> </ol>
Sospensione del precedente contratto senza riattivazione da non <b>oltre 5 anni</b>	Classe "CU" risultante dall' <a href="#">Attestato di Rischio</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuale dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</li> <li>2. dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile di non aver circolato nel periodo successivo alla data di sospensione del contratto.</li> <li>3. Dichiarazione ai sensi degli Artt.1892 e 1893 Codice civile che l'<a href="#">Attestato di Rischio</a> non sia stato già impiegato per assicurare un veicolo acquistato dall'<a href="#">Assicurato</a> in sostituzione del precedente.</li> </ol>
Assicurato all'estero	Classe "CU" risultante dalla dichiarazione dell'assicuratore estero In assenza 14	Dichiarazione rilasciata dalla precedente Compagnia estera dalla quale risulti il precedente periodo di Assicurazione e il numero dei <a href="#">Sinistri</a> R.C. motocicli e ciclomotori eventualmente accaduti e riferiti allo stesso periodo.
Già Assicurato con un'altra Compagnia di Assicurazione cui è stata vietata l'assunzione di nuovi affari o che è stata posta in Liquidazione Coatta Amministrativa	Classe "CU" risultante dalla documentazione sostitutiva dall' <a href="#">Attestato di Rischio</a> rilasciata dall'impresa o dal commissario liquidatore	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotocopia della raccomandata di richiesta dell'<a href="#">Attestato di Rischio</a> inoltrata dalla precedente Compagnia o dal Commissario liquidatore</li> <li>2. Dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile che permetta di ricostruire la posizione assicurativa.</li> </ol>

Mancanza di attestazione o documentazione specifica (mancanza della carta/certificato di circolazione, foglio complementare/certificato di proprietà, appendice di cessione del contratto).	18	NB.: In caso di presentazione dei documenti entro i 6 mesi successivi la classificazione sarà rivista e l'eventuale differenza di Premio rimborsata.
<b>Già Assicurato con contratto temporaneo scaduto da non più di un anno.</b>	Classe di merito risultante dal precedente contratto temporaneo, in assenza verrà assegnata la classe 13.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia del contratto temporaneo</li> <li>2. Se il contratto è scaduto da più di 3 mesi ma meno di 1 anno, dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto temporaneo.</li> </ol>
<b>Già Assicurato con contratto temporaneo scaduto da oltre un anno.</b>	14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia del contratto temporaneo</li> <li>2. Dichiarazione ai sensi e per gli effetti degli Artt.1892 e 1893 Codice civile di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto temporaneo.</li> </ol>

### 1.11 Passaggio da forma tariffaria "a Franchigia" a forma tariffaria "Bonus/Malus"

Nel caso di passaggio da un contratto di assicurazione con formula tariffaria "a Franchigia" a contratto di assicurazione con formula tariffaria "Bonus/Malus", la CU viene assegnata in base alla tabella sottostante.

Gli anni senza Sinistri si calcolano:

- sulla base del numero di annualità complete (ad eccezione, pertanto, dell'annualità in corso)
- senza Sinistri di alcun tipo (pagati, anche a titolo parziale, con responsabilità principale).
- 

Anni senza Sinistri	Classe CU
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

### 1.12 Passaggio da forma tariffaria "Tariffa fissa" a "Bonus/Malus"

Nel caso di passaggio da un contratto di assicurazione con formula tariffaria a "Tariffa Fissa" ad un contratto di assicurazione con formula tariffaria "Bonus/Malus", il contratto in formula tariffaria Bonus/Malus è assegnato alla classe CU 14, senza valorizzazione della sinistrosità pressa

### 1.13 Determinazione della classe di merito di Compagnia per i nuovi contratti

La Classe di merito interna di Compagnia o CI, per i nuovi contratti, si ottiene prendendo come base la Classe di merito universale (CU) e applicando i criteri dell'art. 1.13.1 "Tabella Classe di assegnazione per motocicli e ciclomotori ad uso privato e ad uso promiscuo" o dell'art. 1.13.2 "Tabella Classe di assegnazione per motocicli altri usi, ciclomotori altri usi, quadricicli, motocarrozette e motoslitte".

1.13.1 Tabella Classe di assegnazione per motocicli e ciclomotori ad uso privato e ad uso promiscuo

Classe di Conversione Universale "CU"	Classe di merito interna di Compagnia
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18

1.13.2 Tabella Classe di assegnazione per motocicli altri usi, ciclomotori altri usi, quadricicli, motocarrozette e motoslitte

Classe "CU"	Classe di merito interna di Compagnia						
	Numero di Sinistri nel quinquennio						
	Nessun Sinistro	1 Sinistro	2 Sinistri	2 Sinistri di cui almeno 1 nell'anno corrente o precedente	3 Sinistri	3 Sinistri di cui almeno 1 nell'anno corrente o precedente	4 o più Sinistri
01	01	01	03	04	05	06	18
02	02	02	04	05	06	07	18
03	03	03	05	06	07	08	18
04	04	04	06	07	08	09	18
05	05	05	07	08	09	10	18
06	06	06	08	09	10	11	18
07	07	07	09	10	11	12	18
08	08	08	10	11	12	13	18
09	09	09	11	12	13	14	18
10	10	10	12	13	14	15	18
11	11	11	13	14	15	16	18
12	12	12	14	15	16	17	18
13	13	13	15	16	17	18	18
14	14	14	16	17	18	18	18
15	15	15	17	18	18	18	18
16	16	16	18	18	18	18	18
17	17	17	18	18	18	18	18
18	18	18	18	18	18	18	18

#### 1.14 Attribuzione della classe CU per annualità successive a quella di acquisizione del rischio (regole evolutive di CU)

In caso di rinnovo del contratto, la nuova classe di CU è assegnata secondo quanto previsto nell'art. 1.14.1 "Tabella Criteri di assegnazione della Classe CU per l'annualità successiva".

Essa:

- è calcolata secondo le previsioni della normativa regolamentare vigente
- è basata sui **Sinistri** verificatisi nel **Periodo di osservazione**
- tiene conto dei **Sinistri** pagati tardivamente (**Sinistri tardivi**)
- è la medesima per tutti i tipi di ciclomotore o motociclo.

Se si verifica la seguente situazione:

1. un contratto ha beneficiato di una CU più favorevole per un veicolo di diversa tipologia (c.d. Bonus Familiare) in applicazione dell'art. 4-bis del **Codice delle Assicurazioni Private** (veicolo acquistato da persona fisica già titolare di polizza assicurativa o da un componente stabilmente convivente del suo nucleo familiare), e
2. si verifica un **Sinistro** che coinvolge tale veicolo di diversa tipologia con responsabilità principale e con pagamento di un **Indennizzo** complessivamente superiore a euro 5.000,00,

allora la **Compagnia**, alla prima scadenza successiva del contratto, potrà assegnare una classe di merito superiore fino a cinque classi rispetto a quanto riportato nella Tabella Criteri di assegnazione della Classe CU per l'annualità successiva, come previsto dall'art. 134, comma 4-ter.2 del **Codice delle Assicurazioni Private**.

1.14.1 Tabella Criteri di assegnazione della Classe CU per l'annualità successiva					
Provenienza	Assegnazione				
Classe di CU	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 Sinistri	4 Sinistri o più
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	15	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

#### 1.15 Attribuzione della Classe di merito interna di Compagnia per annualità successive a quella di acquisizione del Rischio (regole evolutive di CI)

In caso di rinnovo del contratto, la nuova **Classe di merito interna di Compagnia (CI)** è assegnata, sulla base dei **Sinistri** con responsabilità principale o non principale:

- per motocicli e ciclomotori ad uso privato, secondo quanto previsto dall'art. 1.15.1 "Tabella Criteri di assegnazione della Classe CI per l'annualità successiva per i motocicli e ciclomotori ad uso privato".
- per motocicli altri usi, ciclomotori altri usi, Quadricicli, Motocarrozette e Motoslitte, secondo quanto previsto dall'art. 1.15.2 "Tabella Criteri di assegnazione della Classe CI per l'annualità successiva per motocicli altri usi, ciclomotori altri usi, quadricicli, motocarrozette e motoslitte".

1.15.1 Tabella Criteri di assegnazione della Classe CI per l'annualità successiva per i motocicli e ciclomotori ad uso privato

Classe di merito di Compagnia	Classe di collocazione in base ai Sinistri "osservati"									
	0 Sinistri		1 Sinistro		2 Sinistri		3 Sinistri		4 o più Sinistri	
	Classe "BM"	(*) Variazione %	Classe "BM"	(*) Variazione %	Classe "BM"	(*) Variazione %	Classe "BM"	(*) Variazione %	Classe "BM"	(*) Variazione %
1	1	0,00%	3	4,90%	6	20,00%	9	58,00%	12	130,00%
2	1	-2,40%	4	4,80%	7	26,90%	10	70,80%	13	169,40%
3	2	-2,30%	5	6,70%	8	35,30%	11	90,30%	14	210,80%
4	3	-2,30%	6	11,80%	9	47,30%	12	114,30%	15	215,90%
5	4	-4,10%	7	16,10%	10	56,30%	13	146,50%	16	224,30%
6	5	-6,70%	8	18,30%	11	66,40%	14	171,60%	17	232,50%
7	6	-7,70%	9	21,60%	12	76,90%	15	160,80%	18	237,70%
8	7	-8,40%	10	23,30%	13	94,40%	16	155,80%	18	209,30%
9	8	-10,20%	11	26,30%	14	106,30%	17	152,50%	18	177,80%
10	9	-9,70%	12	31,40%	15	93,70%	18	150,90%	18	150,90%
11	10	-12,30%	13	38,20%	16	81,90%	18	119,90%	18	119,90%
12	11	-13,20%	14	41,70%	17	73,50%	18	90,90%	18	90,90%
13	12	-16,70%	15	22,80%	18	59,10%	18	59,10%	18	59,10%
14	13	-15,30%	16	11,40%	18	34,70%	18	34,70%	18	34,70%
15	14	-3,80%	17	17,70%	18	29,50%	18	29,50%	18	29,50%
16	15	-6,60%	18	20,90%	18	20,90%	18	20,90%	18	20,90%
17	16	-9,00%	18	10,00%	18	10,00%	18	10,00%	18	10,00%
18	17	-9,10%	18	0,00%	18	0,00%	18	0,00%	18	0,00%

\*Si precisa che per "Variazione %" si intende la diminuzione o l'aumento del Premio sulla base dell'applicazione del coefficiente relativo alla garanzia Responsabilità Civile ciclomotori e motocicli in assenza o in presenza di Sinistri nel Periodo di osservazione.

1.15.2 Tabella Criteri di assegnazione della Classe CI per l'annualità successiva per motocicli altri usi, ciclomotori altri usi, quadricicli, motocarrozette e motoslitte

Classe "BM"	Classe di collocazione in base ai sinistri "osservati"					
	0 sinistri		1 sinistro		2 o più sinistri	
	Classe "BM"	*Variazione %	Classe "BM"	*Variazione %	Classe "BM"	*Variazione %
1	1	0,00%	4	15,10%	8	39,10%
2	1	-4,60%	5	15,30%	9	39,10%
3	2	-4,70%	6	15,10%	10	38,90%
4	3	-4,50%	7	15,20%	11	39,10%
5	4	-4,70%	8	15,10%	12	38,90%
6	5	-4,50%	9	15,20%	13	39,10%
7	6	-4,60%	10	15,20%	14	39,10%
8	7	-4,60%	11	15,10%	15	45,90%
9	8	-4,60%	12	15,20%	16	51,90%
10	9	-4,60%	13	15,20%	17	93,20%
11	10	-4,60%	14	15,20%	18	130,40%
12	11	-4,60%	15	20,90%	18	119,80%
13	12	-4,60%	16	25,80%	18	109,60%
14	13	-4,60%	17	60,00%	18	100,00%
15	14	-9,10%	18	81,80%	18	81,80%
16	15	-8,30%	18	66,70%	18	66,70%
17	16	-25,00%	18	25,00%	18	25,00%
18	17	-20,00%	18	0,00%	18	0,00%

\*Si precisa che per "Variazione %" si intende la diminuzione o l'aumento del **Premio** sulla base dell'applicazione del coefficiente relativo alla garanzia Responsabilità Civile ciclomotori e motocicli in assenza o in presenza di **Sinistri** nel **Periodo di osservazione**.

### 1.16 Facoltà di evitare le maggiorazioni di Premio

Il **Contraente** può evitare le maggiorazioni di **Premio** o godere delle riduzioni di **Premio**, se previste, che altrimenti deriverebbero dalle regole previste all'art. 1.15 "Attribuzione della Classe di merito interna di Compagnia per annualità successive a quella di acquisizione del Rischio (regole evolutive di CI)". Per farlo deve offrire alla **Compagnia**, sia in caso di rinnovo che di nuovo contratto, il rimborso delle somme liquidate a titolo definitivo per **Sinistri** rientranti nel **Periodo di osservazione** di riferimento.

### 1.17 Attestato di Rischio

#### 1.17.1 Messa a disposizione dell'Attestato di Rischio

Prima della scadenza annuale del contratto, la **Compagnia** mette a disposizione del **Contraente** o, se persona diversa, del **Proprietario o soggetto equiparato**, (collettivamente gli **Aventi Diritto**) l'**Attestato di Rischio** secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Se ci sono più **Proprietari o soggetti equiparati**, la **Compagnia** metterà l'**Attestato di Rischio** a disposizione del solo primo intestatario risultante sulla carta di circolazione.

La **Compagnia** mette l'**Attestato di Rischio** a disposizione degli **Aventi Diritto** almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto con le seguenti modalità:

- messa a disposizione sul sito web della **Compagnia** nell'area riservata con possibilità di consultazione e trasferimento su supporto di memoria locale (download);
- possibilità di invio mediante e-mail;
- se il contratto è stipulato tramite intermediario, stampa presso l'intermediario stesso, su richiesta dell'**Avente Diritto**;
- modalità aggiuntive di consegna, attivabili su richiesta del **Contraente**, chiamando il Servizio Clienti.

Se la garanzia è sospesa durante il contratto, l'**Attestato di Rischio** è consegnato almeno 30 giorni prima della nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione.

Gli **Aventi Diritto** possono richiedere in qualunque momento l'**Attestato di Rischio** relativo agli ultimi cinque anni. In tal caso, la **Compagnia** consegna, per via telematica, entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta, l'**Attestato di Rischio** comprensivo dell'ultima annualità per la quale, al momento della richiesta, si sia concluso il **Periodo di Osservazione**.

La **Compagnia** utilizzerà le informazioni riportate nell'**Attestato di Rischio** anche per alimentare la **Banca Dati degli Attestati di Rischio**.

L'**Avente Diritto** può richiedere senza costi direttamente alla compagnia che ha prestato l'ultima copertura assicurativa il rilascio di **Attestati di Rischio** relativi a coperture già scadute e non presenti nella Banca Dati. In ogni caso, la compagnia a cui è richiesta la stipula del nuovo contratto, acquisisce l'**Attestato di Rischio** direttamente dalla compagnia che ha prestato l'ultima copertura assicurativa.

L'**Attestato di Rischio** cartaceo non è necessario per stipulare un eventuale nuovo contratto R.C. motocicli e ciclomotori, poiché i dati relativi alla storia assicurativa pregressa verranno acquisiti dalla **Compagnia** in via telematica dalla **Banca Dati degli Attestati di Rischio**.

L'**Attestato di Rischio** rilasciato dalla **Compagnia** conterrà la **Classe di Conversione Universale (CU)**.

#### 1.17.2 Ricostruzione della posizione assicurativa ed eventuale riclassificazione

La **Compagnia** potrebbe dover richiedere al **Contraente** una dichiarazione che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere ad una corretta assegnazione della classe di merito. Tale dichiarazione è relativa alle circostanze del rischio, per cui si applicano gli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile, come illustrato all'art. 8.1 "Dichiarazioni sulle circostanze del rischio".

La **Compagnia**, anche in ottemperanza a quanto richiesto dall'IVASS, verificherà la correttezza delle dichiarazioni rilasciate dal **Contraente** e, se necessario, **riclassificherà la classe di merito assegnata e ricalcolerà il Premio**.

### 1.17.3 Conservazione della validità dell'Attestato di Rischio

In caso di:

- documentata cessazione del rischio assicurato, o
- sospensione del contratto di assicurazione, o
- mancato rinnovo del contratto di assicurazione per mancato utilizzo del **Veicolo**, risultante da apposta dichiarazione del **Contraente**,

l'ultimo **Attestato di Rischio** rilasciato conserva validità per un periodo di 5 anni dalla scadenza del contratto al quale tale **Attestato di Rischio** si riferisce.

Dopo 15 giorni dalla scadenza del contratto, per utilizzare l'**Attestato di Rischio** il **Contraente** o il **Proprietario o soggetto equiparato** devono dichiarare per iscritto che il **Veicolo** non ha circolato dopo che il contratto al quale l'**Attestato di Rischio** si riferisce è scaduto o che è stata stipulata una **Polizza** di durata temporanea.

### 1.17.4 Conservazione della classe di CU e della relativa "Tabella di sinistrosità pregressa" fra veicoli appartenenti alla stessa categoria

Le seguenti regole disciplinano i casi di mantenimento della classe di CU e della relativa "Tabella di sinistrosità pregressa" fra veicoli appartenenti alla stessa categoria. Si applica in ogni caso quanto previsto dall'articolo 134, comma 4-bis, del **Codice delle Assicurazioni Private**

#### 1.17.4.1 Trasferimento del Veicolo da più proprietari ad uno di essi

Se il **Veicolo** appartiene a più proprietari e viene trasferito in proprietà ad uno o più di essi, a quest'ultimo è attribuita la **Classe di CU** maturata sul **Veicolo** anche quando lo stesso venga sostituito da altro veicolo. Gli altri soggetti già cointestatari possono conservare la **Classe di CU** maturata sul **Veicolo** ora intestato ad uno o più di essi, su un altro veicolo di proprietà o acquisito successivamente, in caso di rinnovo o di stipula di un nuovo contratto.

#### 1.17.4.2 Trasferimento del Veicolo tra coniugi

Se il **Veicolo** viene trasferito tra persone coniugate, unite civilmente o conviventi di fatto, all'acquirente è attribuita la **classe di CU** già maturata sul **Veicolo** trasferito. Il cedente la proprietà può conservare la **classe di CU** maturata sul **Veicolo** ceduto su altro veicolo di sua proprietà o acquisito successivamente ed avvalersene in sede di rinnovo o di stipula di un nuovo contratto.

#### 1.17.4.3 Veicolo in conto vendita invenduto

Se è stata trasferita su altro veicolo di proprietà dello stesso soggetto la **classe di CU** attribuita al **Veicolo** consegnato in conto vendita e quest'ultimo resta invenduto, al veicolo è attribuita la **classe di CU** precedente alla perdita di possesso.

### 1.17.5 Veicolo rubato poi ritrovato

Se è stata trasferita su un altro veicolo di proprietà dello stesso soggetto la **classe di CU** attribuita al **Veicolo** rubato, se quest'ultimo è successivamente ritrovato, allo stesso è attribuita la **classe di CU** precedente alla perdita di possesso.

#### 1.17.5.1 Perdita di possesso del veicolo precedente e acquisto di nuovo veicolo

Se il proprietario di un veicolo dimostra, con riferimento ad altro e precedente veicolo di sua proprietà, di trovarsi in una delle seguenti circostanze intervenute in data successiva al rilascio dell'attestazione sullo stato di rischio, ma entro il periodo di validità della stessa:

- vendita;
- demolizione;
- **Furto** di cui sia esibita denuncia;
- certificazione di cessazione della circolazione;
- definitiva esportazione all'estero;
- consegna in conto vendita,

al nuovo veicolo dallo stesso acquistato è attribuita la medesima **classe di CU** del precedente veicolo. La medesima disposizione è applicata anche nel caso in cui il nuovo veicolo da assicurare sia acquisito in leasing operativo o finanziario, o in noleggio a lungo termine, comunque **non inferiore a dodici mesi**. In tale ipotesi la **classe di CU** maturata sul veicolo alienato è riconosciuta al locatario purché le sue generalità siano state registrate, quale intestatario temporaneo del veicolo, ai sensi del comma 2 dell'art. 247bis del D.P.R. n. 495/1992, da almeno 12 mesi;

#### 1.17.5.2 Acquisto di un veicolo in leasing o noleggio a lungo termine da parte dell'utilizzatore

Se un veicolo in leasing operativo o finanziario, o in noleggio a lungo termine - comunque non inferiore a dodici mesi - è acquistato dal suo utilizzatore, la **classe di CU** maturata è riconosciuta allo stesso, ma solo se le sue

generalità sono state registrate, quale intestatario temporaneo del veicolo, ai sensi del comma 2 dell'art. 247bis del D.P.R. n. 495/1992, da almeno 12 mesi.

Se l'utilizzatore, quando cessa l'utilizzo, non acquista il veicolo locato in leasing o noleggiato, la [classe di CU](#) è riconosciuta su altro veicolo dallo stesso acquistato.

#### *1.17.5.3 Veicolo intestato a soggetto portatore di handicap*

Nel caso di veicolo intestato a soggetto portatore di handicap, la [classe di CU](#) maturata sul veicolo è riconosciuta, per i nuovi veicoli acquistati, anche a coloro che hanno abitualmente condotto il veicolo stesso, purché le generalità degli stessi siano state registrate, ai sensi del comma 2 dell'art. 247bis del D.P.R. n. 495/1992, da almeno 12 mesi.

#### *1.17.5.4 Trasferimento del Veicolo ad erede convivente*

Se la proprietà del [Veicolo](#) viene trasferita a seguito di successione a causa di morte, la [classe di CU](#) maturata sul [Veicolo](#) è attribuita a coloro, conviventi con il defunto al momento della morte, che abbiano acquisito la proprietà del [Veicolo](#) stesso a titolo ereditario. Se l'erede, già convivente con il de cuius, o un suo familiare convivente, è proprietario di altro veicolo assicurato, il [Veicolo](#) acquisito a titolo ereditario può avere la stessa [classe di CU](#) del veicolo già di proprietà. In tal caso, a richiesta del [Contraente](#), l'impresa assicurativa che presta la garanzia sul veicolo caduto in successione, è tenuta ad assegnare a tale veicolo la nuova [classe di CU](#).

#### *1.17.5.5 Trasferimento del Veicolo con cessione del contratto di assicurazione*

Nel caso di trasferimento di proprietà del [Veicolo](#) con cessione del contratto di assicurazione, il cessionario ha diritto a mantenere la [classe di CU](#) risultante dall'ultimo [Attestato di Rischio](#) maturato sino alla scadenza del contratto ceduto. Il nuovo contratto relativo al [Veicolo](#) va assegnato alla classe di CU 14, salvo quanto previsto dal c.d. "decreto Bersani" (d.l. 31 gennaio 2007, n. 7); il cedente ha diritto a mantenere la [classe di CU](#) per il periodo di validità dell'attestato.

#### *1.17.5.6 Precedente contratto con impresa in liquidazione coatta amministrativa*

Se il precedente contratto sia stato stipulato presso un'impresa alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa e l'[Attestato di Rischio](#) non sia presente nella [Banca Dati degli Attestati di Rischio](#), il nuovo contratto è assegnato alla [classe di CU](#) di pertinenza sulla base di una dichiarazione sostitutiva di attestato rilasciata dall'impresa o dal commissario liquidatore su richiesta del [Contraente](#). In mancanza della predetta dichiarazione sostitutiva il contratto viene emesso sulla base della classe di merito risultante dall'ultimo attestato presente nella Banca dati o, in caso di completa assenza di un attestato utile in Banca dati e di impossibilità di acquisire altrimenti, per via telematica, l'attestato, il nuovo contratto è assegnato alla [classe di CU](#) di massima penalizzazione.

#### *1.17.5.7 Trasferimenti tra società e socio*

Nel caso di trasferimento di proprietà del [Veicolo](#):

- (i) dall'impresa individuale alla persona fisica o
- (ii) dalla società di persone al socio con responsabilità illimitata

e viceversa,

gli acquirenti hanno diritto alla conservazione della [classe di CU](#).

#### *1.17.5.8 Operazioni societarie*

Se una società di persone o capitali è proprietaria del [Veicolo](#), la trasformazione, la fusione, la scissione societaria o la cessione di ramo d'azienda determinano il trasferimento della [classe di CU](#) alla persona giuridica che ha acquisito la proprietà del [Veicolo](#).

#### *1.17.5.9 Mutamento di classificazione del Veicolo*

Nel caso di mutamento della classificazione del [Veicolo](#), lo stesso mantiene la [classe di CU](#) già maturata.

#### *1.17.6 Casi in cui la Compagnia non rilascia l'Attestato di Rischio*

La [Compagnia](#) non rilascerà l'[Attestato di Rischio](#) nei seguenti casi:

- contratti che abbiano avuto una durata inferiore ad un anno;
- contratti che abbiano avuto efficacia inferiore ad un anno per il mancato pagamento di una rata di [Premio](#);
- contratti annullati o risolti anticipatamente rispetto alla scadenza annuale se il [Periodo d'osservazione](#) non è stato concluso;
- cessione del contratto per vendita del [Veicolo](#) se il [Periodo d'osservazione](#) non è stato concluso.

### 1.18 Furto totale del Veicolo

In caso di Furto del Veicolo, il Contraente potrà beneficiare della classe di merito maturata per assicurare un altro veicolo di sua proprietà, **ma solo se il nuovo contratto viene stipulato entro 60 mesi dalla scadenza del precedente contratto.**

**Il Contraente deve consegnare alla Compagnia tutta la documentazione specificata nell'art. 11.11 "Documentazione per la liquidazione del danno".**

Se:

- il Veicolo viene successivamente ritrovato, e
- il Contraente ha beneficiato della classe di merito maturata per assicurare un altro veicolo di sua proprietà,

a partire dalle 24.00 del giorno successivo a quello della denuncia presentata alle Autorità, dovrà essere stipulato un nuovo contratto da assegnare alla Classe di merito CU 14 e alla classe di Compagnia maturata alla data del Furto.

### 1.19 Riclassificazioni

#### 1.19.1 Mancato invio o invio di documenti non conformi

Se

- il Contraente non invia alla Compagnia la documentazione richiesta anche successivamente (come ad esempio: la copia del certificato di proprietà digitale o del libretto di circolazione riportante l'avvenuto passaggio di proprietà che viene richiesto successivamente alla documentazione temporanea presentata alla Compagnia in attesa della registrazione del passaggio di proprietà), oppure
- le informazioni indicate nel preventivo e quelle risultanti dalle banche dati istituzionali non corrispondono, oppure
- il Contraente ha fornito la "Dichiarazione del Contraente – Integrazione Attestato di Rischio", e il contenuto di tale dichiarazione non corrisponde alle informazioni raccolte dalla Compagnia in seguito alle proprie verifiche, sia presso banche dati istituzionali sia presso la compagnia di provenienza

la Compagnia provvederà alla corretta riclassificazione della Classe di merito con conseguente variazione in aumento o in diminuzione del Premio e lo comunicherà al Contraente.

**Il Contraente deve pagare l'eventuale differenza di Premio; in difetto in caso di Sinistro la Compagnia avrà diritto di ridurre le somme dovute al terzo danneggiato in proporzione alla differenza di Premio non pagata dal Contraente; la Compagnia si rivarrà nei confronti del Contraente di quanto pagato al danneggiato.**

Alla scadenza del contratto, la Compagnia rilascerà l'Attestato di Rischio con l'indicazione della corretta classe di merito.

#### 1.19.2 Sinistro "senza seguito"

Se un Sinistro ha causato l'applicazione del Malus ma, successivamente, si chiarisce che il Contraente non ha responsabilità, la Compagnia correggerà l'Attestato di Rischio, applicando la corretta classe di merito e rimborsando il maggior Premio percepito.

#### 1.19.3 Riapertura di un Sinistro

Se la Compagnia ha considerato un Sinistro come "senza seguito" in quanto non emergevano elementi di responsabilità a carico del Contraente, ma, successivamente, emerge una responsabilità del Contraente che porta all'applicabilità del Malus, la Compagnia al momento del primo rinnovo del contratto successivo alla riapertura del Sinistro, correggerà la classe di merito e applicherà il conguaglio di Premio.



## 2. Modulo Furto e Incendio

ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO

### 2.1 Garanzie principali

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti da:

- Il **Veicolo** e
- Gli **Accessori di serie**
- I pezzi di ricambio

e solo se tali danni materiali e diretti derivano da:

- a) **Furto** (consumato o tentato) o **Rapina** (consumata o tentata); in questo caso sono compresi i danni subiti dal **Veicolo** durante l'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o **Rapina**;
- b) **Incendio**, **Esplosione**, **Scoppio**, fulmine.

### 2.2 Estensioni (sempre operanti senza pagamento di premio aggiuntivo)

#### 2.2.1 Incendio da tumulti popolari

La copertura vale in caso di danni da **Incendio** avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo. **In caso di Sinistro l'Assicurato dovrà fare denuncia immediata all'Autorità.**

#### 2.2.2 Circolazione abusiva a seguito di Furto o Rapina

La copertura vale anche per i danni subiti dal **Veicolo** durante la circolazione abusiva a seguito di **Furto** o **Rapina** (consumate o tentate), **se e solo se tali danni sono conseguenza di collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.**

#### 2.2.3 Caduta corpi orbitanti

La copertura vale anche per i danni subiti dal **Veicolo** a seguito di caduta di aeromobili, corpi orbitanti, veicoli spaziali e loro parti, **sono esclusi ordigni esplosivi.**

### 2.3 Estensione territoriale

La copertura è operante per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, ed inoltre per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, di Andorra, della Norvegia, del Principato di Monaco, e della Svizzera.

### 2.4 Forma di garanzia e Scoperti

**La garanzia è prestata nella forma a Valore Intero.**

#### 2.4.1 Livello di Scoperto per Furto e Rapina

**La sola copertura di cui alla lettera a) dell'art. 2.1 "Garanzie principali" prevede diverse opzioni, da selezionare nel Modulo di Polizza:**

- a) per i ciclomotori **Scoperto** del 25%, con un minimo di 100,00 Euro;
- b) per i motocicli **Scoperto** del 10%, con un minimo di 200,00 Euro oppure **Scoperto** del 20% con un minimo di 400,00 Euro.

### 2.5 Esclusioni

**La copertura non è operante:**

- a) Per **Sinistri** avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per **Sinistri** avvenuti nelle aree aeroportuali;
- c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;

- e) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- f) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- h) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;
- i) Per semplici bruciature non seguite da **Incendio**;
- j) Per danni causati o derivati da fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- k) Per **Furto** di ciclomotori e motocicli per i quali non sia stato attivato un efficace congegno di bloccaggio;
- l) Per **Furto** o **Incendio** di apparecchi autoradio, CD, video installati su ciclomotori, motocicli;
- m) **In caso di Furto** se per lo stesso sono state utilizzate le chiavi del **Veicolo**, a meno che l'**Assicurato** non abbia denunciato precedentemente alle autorità competenti il **Furto** delle chiavi.

## 2.6 Recupero della refurtiva

Se il **Veicolo** rubato o le parti del **Veicolo** rubato (ivi compresi **Accessori di serie** e pezzi di ricambio) vengono recuperati, l'**Assicurato** deve darne avviso alla **Compagnia** appena ne ha avuto notizia.

Se il **Veicolo** o parti del **Veicolo** vengono recuperati:

- prima del pagamento dell'**Indennizzo**, la **Compagnia** pagherà solo eventuali danni subiti dal **Veicolo** nell'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o della **Rapina**;
- dopo il pagamento dell'**Indennizzo**, l'**Assicurato** potrà scegliere se:
  - a) compiere tutti gli adempimenti necessari per la vendita del **Veicolo** da parte della **Compagnia**. Se non fosse stata precedentemente rilasciata, dovrà fornire alla **Compagnia** la procura notarile a vendere per ciò che è stato recuperato. In ogni caso la **Compagnia** è autorizzata a trattenere il ricavato della vendita;
  - b) rientrare in possesso del **Veicolo** restituendo alla **Compagnia** l'**Indennizzo** corrisposto (se il veicolo ritrovato è danneggiato, la **Compagnia** pagherà solo eventuali danni subiti dal veicolo nell'esecuzione o in conseguenza del **Furto** o della **Rapina**).



## 3. Modulo Kasko Collisione

È ATTIVA SOLO LA GARANZIA ACQUISTATATA

### 3.1 Oggetto della garanzia

La **Compagnia** indennizza all'**Assicurato** i danni materiali e diretti subiti dal **Veicolo** (con esclusione dei pezzi di ricambio, Accessori di serie)

solo se tali danni materiali e diretti si verificano durante la circolazione su aree pubbliche o private e derivano da collisione con altro veicolo a motore identificato.

#### 3.1.1 Forma di assicurazione, Massimale e Scoperto

La copertura è prestata a **Primo Rischio Assoluto**, senza applicazione del **Degrado d'uso** sulle parti sostituite.

**Si applica un Massimale di 2.000,00 Euro per Sinistro e per anno assicurativo e uno Scoperto del 10%, con un minimo di 200,00 Euro.**

### 3.2 Estensione territoriale

La copertura è operante per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, ed inoltre per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, di Andorra, della Norvegia, del Principato di Monaco, e della Svizzera.

### 3.3 Determinazione dell'Indennizzo

**Dall'Indennizzo vengono dedotte le somme percepite dall'Assicurato a qualunque titolo da terzi responsabili e loro assicuratori.**

### 3.4 Rinuncia al diritto di Surroga

La **Compagnia** rinuncia al diritto di **Surroga** derivante dall'art. 1916 del Codice Civile verso

- Il conducente debitamente autorizzato alla guida del **Veicolo**,
- I trasportati
- I **Familiari** dell'**Assicurato**.

### 3.5 Colpa grave

La copertura vale anche per i **Sinistri** determinati da colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato** o delle persone che legittimamente detengono il **Veicolo**.

### 3.6 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per **Sinistri** avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per **Sinistri** avvenuti nelle aree aeroportuali;
- c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- e) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'**Assicurato**, delle persone nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- f) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- h) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;

- i) **Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;** se però il conducente si trova in una delle situazioni di cui all'art. 1.3.6 "Conducente privo di patente," comma 2°, la copertura opera;
- j) **Se il Veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo e non sono stati rispettati i criteri di custodia stabiliti dall'art. 214 Codice della Strada;**
- k) **Se sono state violate le previsioni contrattuali dell'art. 1.6.2 "Guida esclusiva";**
- l) **Per i danni subiti dal Veicolo se non abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del Codice della Strada;**
- m) **Per i danni causati da cose o animali trasportati sul Veicolo;**
- n) **Per i danni da operazioni di carico e scarico;**
- o) **Per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori strada;**
- p) **Per i danni coperti dal Modulo Furto e Incendio;**
- q) **Per i danni conseguenti ad Incendio, Esplosione, Scoppio, fulmine non determinato dalla collisione con altro veicolo a motore identificato;**
- r) **Per i danni alle ruote (inclusi cerchioni, coperture e camere d'aria) se non verificatisi congiuntamente ad altri danni indennizzabili;**
- s) **Se il conducente, al momento del Sinistro,**
  - i. **Guidava in stato di ebbrezza; o**
  - ii. **Guidava sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; o**
  - iii. **È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del Codice della Strada.**



## 4. Modulo Kasko Abbigliamento

È ATTIVA SOLO LA GARANZIA ACQUISTATA

### 4.1 Oggetto della garanzia

La **Compagnia** indennizza all'Assicurato un importo pari a 500,00 Euro per i danni materiali e diretti all'abbigliamento e al casco del conducente del **Veicolo** in conseguenza di collisione con altro veicolo a motore identificato.

La copertura è prestata per un massimo di un **Sinistro** per anno assicurativo.

La copertura è operante se in caso di **Sinistro** l'Assicurato consegna i documenti fiscali (fattura o ricevuta) relativi all'acquisto di abbigliamento e casco del conducente.

### 4.2 Estensione territoriale

La copertura è operante vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, ed inoltre per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, di Andorra, della Norvegia, del Principato di Monaco, e della Svizzera.

### 4.3 Esclusioni

La copertura non è operante:

- a) Per **Sinistri** avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per i **Sinistri** avvenuti nelle aree aeroportuali;
- c) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- d) Per i danni avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo (controllato o meno) di energia nucleare o di radioattività;
- e) Per i danni determinati o agevolati da dolo (compreso il suicidio o il tentato suicidio) o colpa grave del **Contraente**, dell'Assicurato, delle persone presenti nel loro stato di famiglia, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate o autorizzate alla guida, riparazione o custodia del **Veicolo**;
- f) Per i danni avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, allagamenti, alluvioni, inondazioni, grandine, slavine, caduta anche accidentale di neve, venti oltre gli 80 km/h, oggetti trasportati dal vento, frane o smottamento di terreno;
- g) Per i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di danneggiamento volontario;
- h) Per i danni conseguenti ad appropriazione indebita;
- i) Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore; se però il conducente si trova in una delle situazioni di cui all'art. 1.3.6 "Conducente privo di patente," comma 2°, la copertura opera;
- j) se il conducente è già stato risarcito per gli stessi danni;
- k) Se sono state violate le previsioni contrattuali dell'art. 1.6.2 "Guida esclusiva";
- l) Per i danni avvenuti in conseguenza della guida da parte di persone che usano il **Veicolo** contro la volontà del **Proprietario**
- m) Se il conducente, al momento del **Sinistro**, guidava
  - i. Guidava in stato di ebbrezza; o
  - ii. Guidava sotto l'influenza di sostanze stupefacenti; o
  - iii. È stato sanzionato ai sensi degli articoli 186, 186-bis o 187 del **Codice della Strada**.



## 5. Modulo Tutela Legale

ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO

### 5.1 Premessa

La **Compagnia** ha scelto di affidare la gestione dei **Sinistri** di Tutela Legale a:

**DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona – Numero Verde 800345543, in seguito detta D.A.S.**

La **Compagnia** ha la facoltà di sostituire il soggetto a cui è affidata la gestione dei **Sinistri** di tutela legale, informandone il **Contraente**.

### 5.2 Oggetto

La **Compagnia** fornisce le prestazioni assicurate elencate all'art. 5.3 "Prestazioni assicurate" se l'**Assicurato**, a causa di eventi

- Connessi alla proprietà del **Veicolo**;
- Connessi alla guida del **Veicolo**;
- Che lo coinvolgono come ciclista, pedone o trasportato su qualsiasi mezzo

si trova in una delle seguenti situazioni:

- a) Subisce **Danni Extracontrattuali** dovuti a **Fatto Illecito** di terzi;
- b) È sottoposto a **Procedimento penale** per **Delitto colposo** o per **Contravvenzione**; sono inclusi i **Reati** di omicidio stradale e lesioni personali stradali gravi o gravissime; **la copertura è esclusa in caso di imputazione per guida in stato di ebbrezza, se è stato accertato un valore corrispondente a un tasso alcolemico pari o superiore a 1,2 g/l**;
- c) Deve presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida, **se e solo se il provvedimento è adottato come conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione che ha provocato la morte o lesioni a persone**;
- d) Deve presentare istanza per ottenere il dissequestro del **Veicolo** coinvolto in un **Incidente** stradale con terzi;
- e) Deve sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, **per le quali il valore in lite è superiore a Euro 250,00**;

#### Controversia di natura contrattuale

Ad esempio l'**Assicurato** richiede i danni al meccanico per ritardo nella consegna della moto

- f) È sottoposto a **Procedimento penale** per **Delitto doloso**, **se e solo se venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato**. In tali ipotesi la **Compagnia** anticiperà le spese, **con il limite di Euro 2.000,00**, in attesa della definizione del giudizio. In caso di estinzione del **Reato** o se il giudizio si concluderà con sentenza diversa da assoluzione, proscioglimento, derubricazione del **Reato** da doloso a colposo **la Compagnia richiederà all'Assicurato il rimborso di tutte le spese anticipate**;
- g) Deve presentare ricorso al Prefetto o opposizione al Giudice ordinario competente contro l'Ordinanza-Ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale **Sanzione amministrativa**; tale copertura vale:
  - i. Quando la **Sanzione amministrativa**
    - 1) è applicata in seguito ad un **Incidente** della circolazione stradale e
    - 2) il comportamento che ha causato la **Sanzione amministrativa** ha influito sulla dinamica del **Sinistro** e sull'attribuzione di responsabilità;
  - ii. nei casi diversi da quelli previsti al punto precedente, la copertura è operante, **con il limite di un ricorso per ciascun anno assicurativo**, solo se:
    - 1) la **Sanzione amministrativa** è di importo superiore ad Euro 100,00;
    - 2) esistono i presupposti per presentare il ricorso

## 5.3 Prestazioni assicurate

### 5.3.1 Rimborso di spese

La **Compagnia**, nei limiti del **Massimale di 20.000,00 Euro** e con l'osservanza delle previsioni del contratto, copre le spese:

- a) Di assistenza stragiudiziale;
- b) Per l'intervento di un legale per grado di giudizio; **se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il Circondario del Tribunale competente, la Compagnia garantirà le spese sostenute per la domiciliazione entro un massimo di 3.000 Euro. Tale somma è compresa nei limiti del Massimale per Sinistro e per anno;**
- c) Per l'intervento di un perito d'ufficio (C.T.U. – Consulente Tecnico d'Ufficio);
- d) Per l'intervento di un consulente tecnico di parte;
- e) Di giustizia;
- f) Liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza, **ma escluso quanto derivante da vincoli di solidarietà;**
- g) Conseguenti ad una transazione autorizzata da DAS;
- h) Di accertamento su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei **Sinistri**;
- i) Di indagini per la ricerca di prove a difesa, nei **Procedimenti penali**;
- j) Per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- k) Degli arbitri e del legale intervenuti nel caso in cui una controversia, che rientri in garanzia, debba essere deferita e risolta avanti ad uno o più arbitri;
- l) Per l'indennità spettante agli Organismi di mediazione, **per la sola parte posta ad esclusivo carico dell'Assicurato e con esclusione di quanto derivante da vincoli di solidarietà, nei limiti di quanto previsto nelle tabelle delle indennità spettanti agli Organismi di mediazione pubblici e con esclusione di quanto rimborsato dalla controparte a qualunque titolo;**
- m) Per il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari, **se non rimborsato dalla controparte.**

**L'esecuzione forzata di un titolo verrà effettuata al massimo per due tentativi.**

**In caso di procedure concorsuali, la garanzia consiste nella stesura e deposito della domanda di ammissione alla procedura.**

### 5.3.2 Procedimenti penali all'estero

In caso di:

- Arresto, o
- Minaccia di arresto, o
- **Procedimento penale**

all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, la **Compagnia** assicura:

- a) Le spese per l'assistenza di un interprete, **entro il limite massimo di 10 ore lavorative;**
- b) Le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, entro il limite massimo di Euro 1.000,00;
- c) L'anticipo della cauzione, disposta dall'autorità competente, **entro il limite massimo di Euro 20.000,00. L'importo della cauzione verrà anticipato da parte di DAS e dovrà essere restituito entro 60 giorni dalla sua erogazione.**

### 5.3.3 Consulenza legale telefonica

Oltre al rimborso delle spese sopra elencate, la **Compagnia** garantisce un servizio di consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie previste dal contratto.

Per utilizzare questo servizio l'Assicurato potrà telefonare nell'orario d'ufficio (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00) al numero verde 800.34.55.43 per ottenere:

- consulenza legale;
- chiarimenti su leggi, decreti e normativa vigenti;
- consultazione preventiva e assistenza, nel caso in cui l'Assicurato debba prestare testimonianza davanti agli Organi di polizia o della Magistratura Inquirente oppure in un procedimento civile o in un **Procedimento penale.**

## 5.4 Soggetti assicurati

Per le garanzie fornite dal presente Modulo, sono Assicurati:

- Nel caso di **Danni Extracontrattuali** e di **Procedimenti penali**: il **Proprietario e soggetti equiparati**, il conducente e i trasportati del **Veicolo**;
- Nel caso di vertenze di diritto civile di natura contrattuale: il **Proprietario e soggetti equiparati**;
- Nel caso della lettera f) dell'art. 5.2 "Oggetto": il conducente del **Veicolo** o il legale rappresentante nel caso in cui il **Contraente** sia un soggetto diverso da persona fisica.

## 5.5 Estensione territoriale

Le garanzie riguardano i **Sinistri** che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:

- a) Di tutti gli Stati d'Europa e nei Paesi extraeuropei che si affacciano sul bacino del Mar Mediterraneo, in caso di diritto al risarcimento dei **Danni Extracontrattuali** o di **Procedimento penale**
- b) Nel **Territorio italiano** e nello Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, in tutti gli altri casi.

## 5.6 Operatività della garanzia

### 5.6.1 Decorrenza della garanzia

La garanzia copre i **Sinistri** verificatisi:

- a) Dalle ore 24,00 del giorno di stipulazione del contratto, così come indicato nel **Modulo di Polizza**, se si tratta di
  - a. risarcimento di **Danni Extracontrattuali**;
  - b. **Procedimento penale**;
  - c. ricorso od opposizione a sanzioni amministrative;
- b) dopo 90 giorni (nei quali la copertura non è ancora efficace, così detta "carenza") dalla data di stipulazione del contratto, così come indicato nel **Modulo di Polizza**, nel caso di vertenze contrattuali. Se il contratto sostituisce una copertura analoga, la carenza decorre dalla data di effetto del contratto che è sostituito.

### 5.6.2 Data del Sinistro

Per determinare la data in cui avviene un **Sinistro**, si considera:

- a) nei casi di richieste di risarcimento di **Danni Extracontrattuali**, la data del primo evento che ha o avrebbe dato origine al diritto al risarcimento;
- b) nei casi di opposizione a sanzioni amministrative, la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione;
- c) nei rimanenti casi, la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto, da parte dell'**Assicurato**, della controparte o di un terzo.

## 5.7 Esclusioni e limiti di copertura

**La copertura non opera:**

- a) **Durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara;**
- b) **Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;**
- c) **danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;**
- d) **per fatti dolosi dell'Assicurato;**
- e) **materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto all'art. 5.2 "Oggetto", lettere c), d) e g);**
- f) **se il conducente:**
  - **non è abilitato o non è in possesso dei requisiti alla guida secondo la normativa vigente oppure**
  - **guida il Veicolo con patente non regolare o diversa da quella prescritta o non ottempera agli obblighi stabiliti in patente;** se tuttavia il conducente non ha ancora ottenuto la patente, pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida o è munito di patente scaduta, ma ottiene il rilascio o il rinnovo della stessa entro i 60 giorni successivi al **Sinistro**, la garanzia diventa operante;
- g) **se il conducente:**
  - **è imputato per guida in stato di ebbrezza (art. 186-186bis del Codice della Strada) ed è accertato un valore corrispondente a un tasso alcolemico superiore a 1,2 g/l, o**
  - **è imputato per guida sotto l'influsso di sostanze stupefacenti o psicotrope (187 Codice della Strada), o**

- gli sono state applicate le sanzioni ai sensi dei suddetti articoli, o
- nei casi di inosservanza degli obblighi di cui all'art. 189 **Codice della Strada** (fuga o omissione di soccorso).

In tali casi, la presente garanzia è sospesa e condizionata alla successiva assoluzione o proscioglimento con decisione passata in giudicato. Se si verificheranno l'assoluzione o proscioglimento con decisione passata in giudicato, D.A.S. rimborserà le spese legali sostenute per la difesa, ma non le rimborserà nel caso in cui sia stata dichiarata l'impossibilità di procedere con il processo per l'estinzione del **Reato** per qualsiasi causa;

- h) se il **Veicolo** non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C. motocicli e ciclomotori;
- i) se il **Veicolo** è usato in difformità agli usi indicati nel libretto di circolazione.

La **Compagnia** non si farà carico delle seguenti spese:

- a) spese, anche preventivate, non concordate con DAS, secondo le regole previste ai successivi articoli 13.2 "Denuncia del Sinistro" e 13.3 "Fasi di gestione del Sinistro e scelta del legale", in particolare si ricorda che per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio non saranno coperte le spese per incarichi conferiti dall'**Assicurato** a professionisti diversi da quelli autorizzati da DAS;
- b) spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte o dettagliate in parcella;
- c) spese di viaggio e di soggiorno dovute al legale che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
- d) onorari per l'intervento di più di un legale nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'**Assicurato** sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale in cui ha sede il giudice competente a decidere la controversia, la **Compagnia** sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino ad un importo di 3.000 euro, per **Sinistro** e per anno, escludendo ogni duplicazione di onorari;
- e) spese dovute da altri soggetti debitori e poste a carico dell'**Assicurato** secondo il principio di solidarietà (art. 1292 Codice civile);
- f) spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una transazione non concordata con DAS;
- g) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- j) gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'**Assicurato** esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo.

## 5.8 Obblighi in caso di Sinistro e casi di decadenza

Per avere diritto alle prestazioni previste, l'**Assicurato** è tenuto al rispetto delle disposizioni previste nella Sezione D. Cosa fare in caso di sinistro – Sottosezione 13 "Disposizioni relative al Modulo tutela". Il mancato rispetto di queste previsioni può causare la decadenza dal diritto alla prestazione.

## 5.9 Istruzioni per la richiesta di tutela legale

### 5.9.1 Contatti

Per richiedere le prestazioni previste, l'**Assicurato** dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS chiamando il numero verde 800345543, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

Ulteriori informazioni su come richiedere la prestazione assicurativa si trovano alla Sezione D. Cosa fare in caso di sinistro – Sottosezione 13 "Disposizioni relative al Modulo tutela".



## 6. Modulo Assistenza

SONO ATTIVE SOLTANTO LE GARANZIE RELATIVE ALLA FORMULA ACQUISTATA

### 6.1 Premessa

Per la gestione e la liquidazione delle prestazioni di assistenza relative al presente Modulo, la [Compagnia](#) si avvale di Mapfre Asistencia, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros, S.A.

Sede in Italia: Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).  
Numero Verde 800.186.064  
oppure +39 (015) 2559791  
(di seguito Mapfre Asistencia S.A.).

La [Struttura Organizzativa](#) di Mapfre Asistencia S.A., in base a specifica convenzione sottoscritta con la [Compagnia](#) e per incarico di quest'ultima eroga le prestazioni con costi a carico della [Compagnia](#).

La [Compagnia](#) ha la facoltà di sostituire in qualsiasi momento il soggetto fornitore della garanzia Assistenza, dandone comunicazione all'[Assicurato](#). Tale modifica sarà comunicata con le modalità previste dalla normativa vigente. La sostituzione del fornitore avverrà senza modifiche in peggioramento delle condizioni contrattuali e di [Premio](#) pattuite con il [Contraente](#).

### 6.2 Garanzie prestate

Nel caso di ciclomotori, la copertura è prestata secondo la Formula "Ciclomotori".

Nel caso di motocicli, il [Contraente](#) può scegliere, indicandolo nel [Modulo di Polizza](#) e pagando il relativo [Premio](#), le garanzie previste rispettivamente dalla:

- Formula "Classic"
- Formula "Top"

### 6.3 Oggetto

La [Compagnia](#) fornisce ai soggetti [Assicurati](#) le prestazioni elencate nei paragrafi seguenti.

La garanzia è prestata non più di una volta per tipo di [Prestazione](#) per singolo [Sinistro](#), per un massimo di tre [Sinistri](#) per anno assicurativo.

Se l'[Assicurato](#) non usufruisce di una o più [Prestazioni assistenza](#), la [Compagnia](#) non è tenuta a fornire [Indennizzi](#) o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

**La [Compagnia](#) non si assume la responsabilità per i danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

Nel caso in cui attivasse altra [Assicurazione](#), le presenti [Prestazioni assistenza](#) saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'[Assicurato](#) degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'[Assicurazione](#) che ha erogato la [Prestazione assistenza](#).

**Non è possibile erogare prestazioni in natura ([Prestazioni assistenza](#)) se la legge o le Autorità competenti nazionali o internazionali lo vietano.**

**Tutti i pagamenti in denaro, anche a titolo di anticipo, verranno effettuati con l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di trasferimento di valuta vigenti in Italia o nel Paese dove momentaneamente si trova l'[Assicurato](#).**

**Gli anticipi saranno concessi se e solo se l'[Assicurato](#), anche tramite persona da lui indicata, può fornire adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata. L'[Assicurato](#) deve rimborsare la somma anticipata entro 60 giorni dalla data dell'anticipo. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.**

**I [Massimali](#) per ogni [Prestazione assistenza](#) sono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge.**

Ogni diritto nei confronti della **Compagnia** si prescrive entro il termine di due anni dalla data del **Sinistro** che ha dato origine al diritto alla **Prestazione assistenza** in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

## Formula "Ciclomotori"

### 6.4 Officina mobile (Depannage)

Se il **Veicolo** non è in condizioni di spostarsi autonomamente a causa di un **Guasto**, la **Struttura Organizzativa**, dopo aver valutato il tipo di **Guasto**, la sua gravità e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, invierà una officina mobile per la riparazione del **Veicolo**, se tale officina mobile è disponibile nelle vicinanze.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il diritto di uscita e il costo del percorso di andata e ritorno dell'officina mobile fino ad un massimo di Euro 200,00 per **Sinistro**. L'eventuale eccedenza resta a carico dell'**Assicurato**. Sono esclusi dalla copertura il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza, i costi di manodopera e ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina mobile.

Se l'officina mobile non potesse riparare il **Veicolo** si applica l'art. 6.5 "Soccorso stradale".

### 6.5 Soccorso stradale

Se il **Veicolo** non è in condizioni di spostarsi autonomamente a causa di **Guasto**, **Incidente**, **Incendio**, **Furto** (anche parziale o tentato), **Rapina** (anche tentata), la **Struttura Organizzativa** procurerà direttamente all'**Assicurato** un mezzo di soccorso per trainare il **Veicolo** al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o, se ciò fosse impossibile o antieconomico, all'officina più vicina.

In caso di **Sinistro** avvenuto all'estero oppure in autostrada la **Struttura Organizzativa** fornirà specifiche istruzioni.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il diritto di uscita, il costo del percorso di andata e ritorno e quello del traino fino ad un massimo di Euro 200,00 per **Sinistro**. L'eventuale eccedenza resta a carico dell'**Assicurato**. Sono esclusi dalla copertura il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento d'urgenza, i costi di manodopera e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso.

La copertura non opera se il **Veicolo** ha subito l'**Incidente** o il **Guasto** durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuori strada).

Sono escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del **Veicolo**.

### 6.6 Recupero del Veicolo fuori strada

Se a causa di **Guasto** o **Incidente** il **Veicolo**:

- È fuoriuscito dalla sede stradale; ed
- È danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente,

la **Struttura Organizzativa** procurerà direttamente all'**Assicurato** il mezzo di soccorso per riportare il **Veicolo** danneggiato nell'ambito della sede stradale.

In caso di **Sinistro** avvenuto all'estero oppure in autostrada la **Struttura Organizzativa** fornirà specifiche istruzioni.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di Euro 200,00 per **Sinistro**. L'eventuale eccedenza resta a carico dell'**Assicurato**.

La copertura non opera se il **Veicolo** ha subito l'**Incidente** o il **Guasto** durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuori strada).

### 6.7 Invio pezzi di ricambio

Se, a causa di **Guasto**, **Incidente**, **Incendio**, **Furto** (anche parziale o tentato), **Rapina** (anche tentata), i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del **Veicolo** ed occorrenti alla sua riparazione non possono essere trovati

sul posto, la **Struttura Organizzativa** provvederà a ricercarli e ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio di veicoli in particolare.

La copertura riguarda solo le spese di ricerca e spedizione. **Il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali dovranno quindi essere rimborsati dall'Assicurato al suo rientro dal Viaggio.**

#### La copertura opera

- **quando il Sinistro si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso e**
- **solo se i pezzi di ricambio sono reperibili presso i concessionari ufficiali in Italia.**

#### 6.8 Anticipo delle cauzioni penale e civile (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano)

In caso di fermo, arresto o di minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di **Incidente** stradale nel quale sia stato coinvolto il **Veicolo**, la **Struttura Organizzativa**, se l'Assicurato non vi può provvedere direttamente, verserà per suo conto a titolo di anticipo la cauzione fissata dall'Autorità, **fino ad un massimo di Euro 6.000,00**, tanto per la cauzione penale che per la cauzione civile.

La **Prestazione assistenza** non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. L'Assicurato dovrà restituire la somma anticipata entro un massimo di 60 giorni dalla data di anticipo. Trascorso tale termine, l'Assicurato dovrà restituire, oltre la somma anticipata, gli interessi al tasso legale corrente.

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, la cifra necessaria e il proprio recapito.

**La garanzia è operante solo quando il Sinistro si verifica al di fuori del Territorio dell'Italia, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.**

#### Formula "Classic"

La formula "Classic" include tutte le garanzie comprese nella formula "Ciclomotori"

#### 6.9 Estensione Officina mobile (Dépannage)

La copertura è valida anche in caso di:

- a) Mancanza di carburante;
- b) Foratura, scoppio o squarcio di pneumatico;
- c) Perdita, rottura, **Furto**, mancato funzionamento delle chiavi di accensione o dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo;
- d) Necessità di montare catene da neve.

#### 6.10 Estensione Soccorso stradale

La copertura è valida anche in caso di:

- a) Mancanza di carburante;
- b) Foratura, scoppio o squarcio di pneumatico;
- c) Perdita, rottura, **Furto** o mancato funzionamento delle chiavi di accensione o dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo;
- d) Errato rifornimento.

#### 6.11 Spese di rimessaggio

Se:

- a seguito della **Prestazione assistenza** di cui all'articolo "Soccorso stradale", e
- in conseguenza di **Guasto**, **Incidente**, **Incendio**, **Furto** e **Rapina** parziali, errato rifornimento, smarrimento, **Furto**, rottura o mancato funzionamento delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno dell'abitacolo

accade che

- il **Veicolo** non può essere riparato in giornata o
- i punti di assistenza sono chiusi

la **Struttura Organizzativa** provvederà al rimessaggio del **Veicolo** per le prime 72 ore.

**La Compagnia terrà a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di Euro 50,00 per Sinistro.**

### 6.12 Spese di albergo

Se, a causa di:

- **Guasto**,
- **Incidente**,
- **Incendio**,
- **Furto** (anche parziale o tentato),
- **Rapina** (anche tentata)

il **Veicolo** resta immobilizzato e a causa di ciò gli **Assicurati** siano costretti ad una sosta forzata per almeno una notte, la **Struttura Organizzativa** provvederà a ricercare e prenotare un albergo.

La **Compagnia** terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un **massimo di Euro 600,00 complessivamente per tutti gli Assicurati coinvolti nel medesimo Sinistro.**

**La copertura opera quando il Sinistro si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

### 6.13 Auto sostitutiva (Garanzia operante solo in Italia)

Se, a causa di:

- **Guasto**,
- **Incidente**,
- **Incendio**,
- **Furto** (anche parziale o tentato),
- **Rapina** (anche tentata)
- **Errato rifornimento**

il **Veicolo** resta immobilizzato e ha necessità di una riparazione **che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate** (a questo fine si utilizzeranno i tempari ufficiali della casa costruttrice), la **Struttura Organizzativa** metterà a disposizione dell'Assicurato, con spese a carico della **Compagnia** un'auto sostitutiva di **categoria C non superiore a 1.200 cc.** con percorrenza illimitata per il tempo di riparazione certificato dall'officina riparatrice e autorizzata dalla **Struttura Organizzativa** e comunque **per un massimo di 3 giorni consecutivi.**

In caso di attesa dei pezzi di ricambio, ove richiesto dall'Assicurato, l'auto in sostituzione potrà essere ritirata prima dell'inizio dei lavori di riparazione, restando fermi il numero di giorni di disponibilità dell'auto in sostituzione per il tempo di riparazione certificato dall'autoriparatore e autorizzata dalla **Struttura Organizzativa** e comunque per un massimo di 3 giorni consecutivi.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione

- presso società di noleggio,
- negli orari di apertura delle stesse,
- compatibilmente con le disponibilità e
- secondo modalità applicate dalla società di noleggio.

**Sono esclusi dalla copertura e restano sempre a carico dell'Assicurato:**

- le spese di carburante,**
- i pedaggi in genere,**
- le Franchigie relative alle eventuali assicurazioni facoltative richieste dalla società di noleggio,**
- ogni eventuale spesa per il prolungamento del contratto di noleggio;**
- l'eventuale deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio.**

**La copertura non opera per:**

- a) immobilizzo del **Veicolo** dovuto all'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- b) operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi ai danni da riparare.

La copertura opera:

- quando il **Sinistro** si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'**Assicurato** e comunque al di fuori del comune di residenza dell'**Assicurato** stesso e
- solo se il **Sinistro** si verifica nel **Territorio dell'Italia**.

Se l'**Assicurato** non è in possesso di una carta di credito, così come se l'utilizzatore del **Veicolo** ha meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

### Formula "Top"

La formula "Top" include tutte le garanzie comprese nella formula "Classic", ma la garanzia prevista all'art. 6.13 "Auto sostitutiva (Garanzia operante solo in Italia)" è integralmente sostituita dalla garanzia dell'art. 6.31 "Auto sostitutiva (Garanzia operante solo in Italia)."

## 6.14 Demolizione (Garanzia attiva solo in Italia)

### 6.14.1 Oggetto

Se, a causa di:

- Guasto,
- Incidente,
- Incendio,
- Furto (anche parziale o tentato),
- Rapina (anche tentata)

L'**Assicurato**, deve demolire il **Veicolo** e cancellarlo dal **PRA** perché obbligato dalle norme vigenti, la **Struttura Organizzativa**, entro 15 giorni dalla richiesta dell'**Assicurato** organizzerà, con costi a carico della **Compagnia**:

- a) Il recupero del **Veicolo**, dopo aver preso appuntamento con l'**Assicurato**;
- b) Il trasporto del **Veicolo** ad un centro di demolizione autorizzato;
- c) Il rilascio al momento del ritiro del **Veicolo** all'**Assicurato** o a terzi da lui incaricati delle dichiarazioni idonee a norma di legge;
- d) L'invio all'**Assicurato** dei certificati di avvenuta demolizione e cancellazione dal **PRA**. Tali certificati saranno inviati dal centro di demolizione a mezzo raccomandata A.R.

### 6.14.2 Documentazione da consegnare insieme al Veicolo

**L'Assicurato**, al momento della consegna del **Veicolo**, deve consegnare la seguente documentazione:

- a) Ricevuta di pagamento degli eventuali costi di deposito del **Veicolo** relativi sia ai giorni che precedono la richiesta dell'**Assicurato** alla **Struttura Organizzativa** che ai 15 giorni successivi;
- b) Libretto di circolazione in originale;
- c) Foglio complementare o certificato di proprietà digitale;
- d) Targhe del **Veicolo**;
- e) Fotocopia del codice fiscale;
- f) Fotocopia di documento di riconoscimento valido dell'intestatario al **PRA**;
- g) Fotocopia di documento di riconoscimento valido dell'incaricato alla consegna del **Veicolo**, se soggetto diverso dall'intestatario al **PRA**.

Se mancano uno o più dei documenti di cui ai punti b), c) e d), l'**Assicurato** deve consegnare l'originale della denuncia o il verbale di ritiro rilasciati dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal **PRA**.

La mancata consegna dei documenti sopra elencati o di altri necessari per la demolizione del **Veicolo** comporta la decadenza dal diritto alla **Prestazione assistenza**.

### 6.14.3 Mezzi eccezionali

Se il **Veicolo** ha subito asportazioni di parti o danneggiamenti e, come conseguenza, richiede l'intervento di mezzi eccezionali per il recupero, l'**Assicurato** dovrà segnalarlo immediatamente alla **Struttura Organizzativa** quando richiede la **Prestazione assistenza**.

Il maggior costo per l'intervento del mezzo eccezionale è a carico dell'**Assicurato**, che dovrà pagarlo direttamente al fornitore, con le modalità con lui concordate.

Se lo stato del **Veicolo** non è segnalato tempestivamente dall'**Assicurato**, ogni maggiore costo causato dalla mancata segnalazione, inclusa una seconda uscita del mezzo di recupero, è a carico esclusivo dell'**Assicurato**, che dovrà pagarlo direttamente al fornitore, con le modalità con lui concordate.

### 6.15 Invio di un'autoambulanza (garanzia attiva solo in Italia)

Se, a causa di **Infortunio** da **Incidente** stradale, l'**Assicurato**

- subisce un ricovero di primo soccorso e, successivamente a tale ricovero
- ha necessità di un trasporto in autoambulanza in Italia,

la **Struttura Organizzativa** invierà direttamente l'autoambulanza e la **Compagnia** terrà a proprio carico la relativa spesa **fino ad un importo pari a quello necessario per compiere 300Km di percorso complessivo (andata/ritorno)**.

### 6.16 Consulenza medica

Se a causa di **Infortunio** o malattia l'**Assicurato** ha bisogno di una consulenza medica, potrà mettersi in contatto direttamente o tramite il proprio medico curante con i medici della **Struttura Organizzativa** che valuteranno quale sia la **Prestazione assistenza** più opportuna da effettuare in suo favore.

### 6.17 Viaggio per il recupero del Veicolo

La **Struttura Organizzativa** metterà a disposizione dell'**Assicurato** un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del **Veicolo** riparato o ritrovato **che sia in grado di circolare autonomamente** tenendo la **Compagnia** a proprio carico il relativo costo, se si verifica una delle seguenti ipotesi:

#### 6.17.1 Ipotesi 1

Il **Veicolo** resta immobilizzato

- nel **Territorio italiano** per oltre 36 ore o
- in altro Paese dove opera la copertura per 5 giorni

a causa di:

- **Guasto**,
- **Incidente**,
- **Incendio**,
- **Furto** parziale o tentato,
- **Rapina** tentata

#### 6.17.2 Ipotesi 2

Il **Veicolo** è stato ritrovato nel medesimo Paese in cui si è verificato il **Furto** totale consumato o la **Rapina** consumata.

**La copertura opera quando il Sinistro si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

### 6.18 Rientro dei passeggeri – prosecuzione del Viaggio

La **Struttura Organizzativa** metterà a disposizione dell'**Assicurato** per consentirgli di continuare il **Viaggio** fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia:

- un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata, oppure
- un veicolo ad uso privato senza autista di 1.200 cc di cilindrata, nel rispetto delle condizioni richieste del noleggiatore

se si verifica una delle seguenti ipotesi:

#### 6.18.1 Ipotesi 1

il **Veicolo** resta immobilizzato

- per oltre 36 ore nel **Territorio italiano** o
- per 5 giorni in altro Paese dove opera la copertura

a causa di:

- **Guasto**,
- **Incidente**,
- **Incendio**,
- **Furto** parziale o tentato,
- **Rapina** tentata

#### 6.18.2 Ipotesi 2

Il **Veicolo** ha subito un **Furto** totale consumato o una **Rapina** consumata.

La **Compagnia** terrà a proprio carico le relative spese **fino ad un massimo di 300,00 Euro per Sinistro complessivamente per tutti gli Assicurati**.

**La copertura opera quando il Sinistro si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

### 6.19 Autista a disposizione

Se l'Assicurato non può guidare il **Veicolo** per

- **Infortunio** subito a seguito di un **Incidente** stradale, oppure
- ritiro della patente

e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la **Struttura Organizzativa** metterà a disposizione un autista per ricondurre il **Veicolo** e eventualmente i passeggeri fino alla città di residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve.

La **Compagnia** terrà a proprio carico le spese dell'autista.

**Non sono coperte le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).**

**La copertura opera quando il Sinistro si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

### 6.20 Anticipo spese di prima necessità

Se, a causa di:

- **Guasto**,
- **Incidente**,
- **Incendio**,
- **Furto** (anche parziale o tentato),
- **Rapina** (anche tentata)

l'Assicurato, deve sostenere delle spese impreviste e non gli è possibile provvedere direttamente ed immediatamente, la **Struttura Organizzativa** anticiperà, per conto dell'Assicurato, il pagamento di fatture **fino ad un importo massimo di 600,00 Euro per Sinistro**.

**L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, la cifra necessaria e il proprio recapito.**

La **Prestazione assistenza** non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato. L'Assicurato dovrà restituire la somma anticipata entro un massimo di 60 giorni dalla data di anticipo. Trascorso tale termine, l'Assicurato dovrà restituire, oltre la somma anticipata, gli interessi al tasso legale corrente.

**La copertura opera quando il **Sinistro** si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

#### 6.21 Viaggio di un familiare

Se a causa di **Infortunio** causato da **Incidente** stradale in cui è rimasto coinvolto il **Veicolo** l'Assicurato, in **Viaggio** da solo, sia ricoverato in un ospedale o in un istituto di cura e i medici ritengano che non sia trasferibile prima di 10 giorni, la **Struttura Organizzativa** metterà a disposizione di un **Familiare** dell'Assicurato, purché residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentire al **Familiare** di recarsi presso l'Assicurato ricoverato.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il relativo costo **fino ad un massimo di 600,00 Euro**.

**La copertura opera quando il **Sinistro** si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

#### 6.22 Rientro sanitario

Se a causa di **Infortunio** causato da **Incidente** stradale in cui è rimasto coinvolto il **Veicolo** le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della **Struttura Organizzativa** e il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto

- in un ospedale attrezzato in Italia o
- alla sua residenza in Italia,

la **Struttura Organizzativa** provvederà ad effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengano più idoneo alle condizioni dell'Assicurato tra i seguenti:

- aereo sanitario, **esclusivamente nel caso di Sinistri verificatisi in Paesi Europei**
- aereo di linea classe economica, eventualmente in barella
- treno prima classe e, occorrendo, vagone letto
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla **Struttura Organizzativa** e effettuato a spese della **Compagnia**, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il **Viaggio**, **se ritenuta necessaria dai medici della **Struttura Organizzativa** stessa.**

**Non rientrano nella copertura le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della **Struttura Organizzativa****

- **Possono essere curate sul posto, o**
- **Non impediscono all'Assicurato di proseguire il **Viaggio**.**

**La copertura non è operante nel caso in cui l'Assicurato o i suoi **Familiari** ottengono le dimissioni volontarie dall'ospedale o dall'istituto di cura contro il parere dei sanitari che lo hanno in cura.**

**La copertura opera quando il **Sinistro** si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

Se la **Compagnia** ha sostenuto le spese del rientro dell'Assicurato, avrà il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.

#### 6.23 Rientro con un familiare

Se:

- Si procede al "Rientro sanitario" secondo le previsioni dell'art. 6.22, e
- I medici della **Struttura Organizzativa** non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria durante il **Viaggio**,

la **Struttura Organizzativa** provvederà a far rientrare con lo stesso mezzo utilizzato dall'Assicurato per il "Rientro sanitario" un suo **Familiare**, presente sul posto.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il relativo costo **fino ad un massimo di 300,00 Euro**.

**La copertura opera quando il **Sinistro** si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

Se la **Compagnia** ha sostenuto le spese del rientro dell'Assicurato, avrà il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.

#### 6.24 Accompagnamento minori

Se l'Assicurato

- È in **Viaggio** con uno o più minori di 15 anni, e
- Non può occuparsi di loro a causa di **Infortunio** conseguente ad **Incidente** stradale nel quale è rimasto coinvolto il **Veicolo**,

la **Struttura Organizzativa** metterà a disposizione di un **Familiare**, residente in Italia, un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentirgli di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.

La **Compagnia** terrà a proprio carico la relativa spesa **fino ad un massimo di 600,00 Euro per Sinistro**.

**Le spese di soggiorno del Familiare non sono coperte.**

L'Assicurato dovrà comunicare nome, indirizzo e recapito telefonico del **Familiare** affinché la **Struttura Organizzativa** possa contattarlo e organizzare il **Viaggio**.

**La copertura opera quando il **Sinistro** si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

#### 6.25 Rientro salma

Se a causa di **Incidente** stradale in cui è rimasto coinvolto il **Veicolo** l'Assicurato è deceduto, la **Struttura Organizzativa** organizzerà e effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

La **Compagnia** terrà a proprio carico le relative spese **fino ad un massimo di 4.000,00 Euro per Sinistro, anche se sono coinvolti più Assicurati**.

**Se i preventivi di spesa per il trasporto fossero superiori al Massimale, la Struttura Organizzativa non procederà con la Prestazione assistenza se non avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo da essa ritenute adeguate per il pagamento della parte eccedente.**

**Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.**

**La copertura opera quando il **Sinistro** si verifica ad oltre 25 Km dalla residenza dell'Assicurato e comunque al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.**

#### 6.26 Rimpatrio del Veicolo a mezzo pianale (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano)

Se si verifica una delle due ipotesi che seguono:

##### 6.26.1 Ipotesi 1

Il **Veicolo** resta immobilizzato e ha necessità di una riparazione **che richieda oltre 40 ore di manodopera certificate, con preventivo dettagliato redatto sulla base di diagnosi eseguita da parte dell'officina**, (a questo fine si utilizzeranno i tempari ufficiali della casa costruttrice), a causa di:

- **Guasto**,
- **Incidente**,
- **Incendio**,
- **Furto** parziale o tentato,
- **Rapina** tentata

##### 6.26.2 Ipotesi 2

Il **Veicolo** ha subito un **Furto** totale consumato o una **Rapina** consumata e viene ritrovato (nel Paese in cui è avvenuto il **Sinistro** o in altro Paese) in condizioni tali da non poter circolare regolarmente.

la **Struttura Organizzativa**, dopo aver preso contatto con l'**Assicurato** e l'officina incaricata della riparazione, organizzerà il trasporto del **Veicolo** dal luogo di giacenza al luogo preventivamente concordato con l'**Assicurato** stesso. Le spese del trasporto del **Veicolo** e quelle della giacenza all'estero dalla data di comunicazione del **Sinistro** alla **Struttura Organizzativa** sono a carico della **Compagnia**, **per un ammontare pari al valore residuo del Veicolo successivo al verificarsi del Sinistro**. Il valore residuo del **Veicolo** verrà definito dai tecnici della **Struttura Organizzativa** in relazione al valore medio di mercato del relitto.

**Sono esclusi dalla copertura e rimangono a carico dell'Assicurato:**

- l'eventuale eccedenza tra quanto corrisposto dalla **Compagnia** e il costo totale del trasporto;
- le spese relative ai diritti doganali;
- i costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di **Accessori**.

**Non rientra nella copertura il caso in cui la gravità del danno al Veicolo non impedisce di proseguire il Viaggio.**

**La garanzia è operante solo quando il Sinistro si verifica al di fuori del Territorio dell'Italia, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.**

#### 6.27 Anticipo spese legali (Garanzia operante fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano)

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'**Assicurato** a causa di **Incidente** stradale nel quale è stato coinvolto il **Veicolo**, la **Struttura Organizzativa**, se l'**Assicurato** non può provvedere direttamente, verserà per suo conto a titolo di anticipo l'onorario di un legale **fino ad un massimo di 1.500,00 Euro**.

L'**Assicurato** dovrà comunicare la causa della richiesta, la cifra necessaria e il suo recapito.

La **Prestazione assistenza** non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'**Assicurato**. L'**Assicurato** dovrà restituire la somma anticipata entro un massimo di 60 giorni dalla data di anticipo. Trascorso tale termine, l'**Assicurato** dovrà restituire, oltre la somma anticipata, gli interessi al tasso legale corrente.

**La garanzia è operante solo quando il Sinistro si verifica al di fuori del Territorio dell'Italia, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.**

#### 6.28 Interprete a disposizione (Garanzia attiva fuori da Italia, San Marino e Città del Vaticano)

Se, in caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'**Assicurato** in seguito a **Incidente** stradale nel quale è stato coinvolto il **Veicolo**, l'**Assicurato** ha bisogno di un interprete, la **Struttura Organizzativa** lo invierà, e la **Compagnia** terrà a proprio carico l'onorario **fino ad un massimo di 8 ore lavorative**.

**La garanzia è operante solo quando il Sinistro si verifica al di fuori del Territorio dell'Italia, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.**

#### 6.29 Anticipo delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche e ospedaliere

Se l'**Assicurato**, a seguito di **Infortunio** causato da **Incidente** stradale nel quale è rimasto coinvolto il **Veicolo**, deve sostenere delle spese mediche, chirurgiche e farmaceutiche impreviste e non gli è possibile provvedere direttamente e immediatamente al pagamento delle stesse, la **Struttura Organizzativa** anticiperà, per conto dell'**Assicurato**, il pagamento delle fatture **fino ad un importo massimo di 3.000,00 Euro per Sinistro**.

L'**Assicurato** dovrà comunicare la causa della richiesta, la cifra necessaria, il suo recapito.

La **Prestazione assistenza** non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'**Assicurato**. L'**Assicurato** dovrà restituire la somma anticipata entro un massimo di 60 giorni dalla data di anticipo. Trascorso tale termine, l'**Assicurato** dovrà restituire, oltre la somma anticipata, gli interessi al tasso legale corrente.

**La garanzia è operante solo quando il Sinistro si verifica al di fuori del Territorio dell'Italia, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.**

#### 6.30 Richiesta documenti in caso di furto totale

Se, a seguito di **Furto** totale del **Veicolo**, l'**Assicurato** deve richiedere i seguenti documenti:

- estratto cronologico, generale o storico
- perdita di possesso

potrà contattare la **Struttura Organizzativa** comunicando la targa del **Veicolo** e inviando l'originale della denuncia rilasciata dall'Autorità competente. In seguito la **Struttura Organizzativa** tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i citati documenti e una volta ottenuti li invierà all'**Assicurato**. **La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.** La **Compagnia** terrà direttamente a proprio carico i relativi costi.

### 6.31 Auto sostitutiva (Garanzia operante solo in Italia)

Se, a causa di:

- **Guasto**,
- **Incidente**,
- **Incendio**,
- **Furto** (anche parziale o tentato),
- **Rapina** (anche tentata)
- errato rifornimento

il **Veicolo** resta immobilizzato e ha necessità di una riparazione **che richieda oltre 8 ore di manodopera certificate** (a questo fine si utilizzeranno i tempi ufficiali della casa costruttrice), la **Struttura Organizzativa** metterà a disposizione dell'**Assicurato**, con spese a carico della **Compagnia**:

- In caso di immobilizzo di un motociclo, un'auto sostitutiva di **categoria C non superiore a 1.200 cc.**;
- In caso di immobilizzo di un'autovettura, un'auto sostitutiva di categoria pari al **Veicolo**, **ma comunque non superiore a 2.000 cc.**

In entrambi i casi

- Con percorrenza illimitata
- **Per il tempo di riparazione certificato dell'officina riparatrice e autorizzato dalla Struttura Organizzativa e comunque per un massimo di:**
  - **7 giorni consecutivi, in caso di Guasto, Incidente, Incendio, Furto parziale o tentato, Rapina tentata, errato rifornimento**
  - **30 giorni consecutivi, in caso di Furto o Rapina totali.**

In caso di attesa dei pezzi di ricambio, se richiesto dall'**Assicurato**, l'auto in sostituzione potrà essere ritirata prima dell'inizio dei lavori di riparazione. L'auto in sostituzione rimarrà a disposizione per il tempo di riparazione certificato dall'autoriparatore e autorizzato dalla **Struttura Organizzativa**.

L'auto sostitutiva è messa a disposizione

- presso società di noleggio,
- negli orari di apertura delle stesse,
- compatibilmente con le disponibilità e
- secondo modalità applicate dalla società di noleggio.

**Sono esclusi dalla copertura e restano sempre a carico dell'Assicurato:**

- a) **le spese di carburante,**
- b) **i pedaggi in genere,**
- c) **le franchigie relative alle eventuali assicurazioni facoltative richieste dalla società di noleggio,**
- d) **ogni eventuale spesa per il prolungamento del contratto di noleggio;**
- e) **l'eventuale deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio.**

**La copertura non opera per:**

- a) **immobilizzo del Veicolo dovuto all'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;**
- b) **operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi ai danni da riparare.**

Se l'**Assicurato** non è in possesso di una carta di credito oppure se l'utilizzatore del **Veicolo** ha meno di 21 anni, potrebbero incontrarsi delle difficoltà nell'individuare una società di autonoleggio disponibile ad erogare il servizio.

### 6.32 Soggetti assicurati

Per le garanzie fornite da questo Modulo 6 Assistenza, sono **Assicurati**

- il conducente del **Veicolo**, ma solo se autorizzato dall'**Assicurato** e in possesso delle autorizzazioni di legge per l'uso del **Veicolo**, e
- per le sole coperture previste dagli articoli 6.12 "Spese di albergo", 6.15 "Invio di un'autoambulanza (garanzia attiva solo in Italia)", 6.18 "Rientro dei passeggeri – prosecuzione del Viaggio", 6.21 "Viaggio di un familiare" e 6.22 "Rientro sanitario", i terzi trasportati sul **Veicolo**, ma solo se il numero totale di tali terzi trasportati non superi quello indicato sul libretto di circolazione del **Veicolo**.

### 6.33 Estensione territoriale

La copertura, a meno che nelle singole garanzie non sia precisato diversamente, vale nel **Territorio italiano**, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, di Andorra, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera e negli altri paesi esteri nei quali, mediante rilascio di apposita Carta Verde, è valida la garanzia R.C. motocicli e ciclomotori per il **Veicolo**.

**La durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso del Periodo di assicurazione è di 60 giorni.**

### 6.34 Esclusioni

**Nessuna Prestazione assistenza è dovuta se l'Assicurato non si è rivolto alla Struttura Organizzativa prima di effettuare qualsiasi azione o assumere un impegno di spesa.**

**Nessuna Prestazione assistenza è dovuta:**

- a) Per **Sinistri** avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- b) Per **Sinistri** avvenuti nelle aree aeroportuali;
- c) Per i danni, diretti ed indiretti, causati da **Veicolo** alimentato a metano o GPL (anche in alternativa ad altre forme di alimentazione) e avvenuti nelle aree ove l'accesso a questa tipologia di veicoli è vietato dalla legge;
- d) Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- e) Per **Sinistri** avvenuti a seguito di scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo di massa;
- f) Per **Sinistri** avvenuti a seguito di terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie o pandemie;
- g) Per **Sinistri** avvenuti con dolo o colpa grave dell'**Assicurato** o delle persone di cui deve rispondere, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
- h) Per **Sinistri** avvenuti a seguito di abuso di alcolici o psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- i) negli stati che si trovino in stato di guerra dichiarata o di fatto o la cui condizione di belligeranza è stata resa di pubblica notizia;
- j) nei Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> con un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

### 6.35 Istruzioni per la richiesta di assistenza

#### 6.35.1 Riferimento

In caso di **Sinistro** l'**Assicurato** deve rivolgersi direttamente alla **Struttura Organizzativa**, che provvede all'erogazione delle **Prestazioni assistenza**.

### 6.35.2 Contatti

**L'Assicurato** deve rivolgersi sempre alla **Struttura Organizzativa** prima di effettuare qualsiasi azione o assumere un impegno di spesa, altrimenti non otterrà il diritto alla **Prestazione assistenza**.

Ulteriori informazioni su come richiedere la prestazione assicurativa si trovano alla **Sottosezione 14 "Disposizioni relative al Modulo assistenza"** della Sezione D. Cosa fare in caso di Sinistro.



## 7. Modulo Infortuni del conducente

ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO

### 7.1 Oggetto della garanzia

In caso di **Infortuni** al conducente che guida il **Veicolo** col consenso del **Proprietario o soggetto equiparato**, se avvenuti:

- Durante la circolazione del **Veicolo**;
- Mentre il conducente sale o scende dal **Veicolo**;
- Quando il conducente effettua operazioni attorno al **Veicolo** (ad esempio riparazioni);

la **Compagnia** offre le seguenti prestazioni, coi seguenti **Massimali**:

Prestazione	Massimale
Indennizzo per morte	52.000,00 Euro
Indennizzo per Invalità Permanente	52.000,00 Euro

### 7.2 Estensioni

La garanzia è prestata anche in caso di:

- asfissia per involontaria aspirazione di gas e vapori;
- annegamento a seguito di **Incidente** al **Veicolo**;
- Infortuni** derivanti da effetti della temperatura esterna e degli eventi atmosferici, compresa l'azione del fulmine;
- Infortuni** derivanti da caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché da valanghe, slavine e frane;
- Infortuni** derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza dovuti anche a colpa grave;
- Infortuni** sofferti in caso di malore o incoscienza.

### 7.3 Estensione territoriale

La copertura è operante vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, ed inoltre per il territorio dell'Islanda, del Liechtenstein, di Andorra, della Norvegia, del Principato di Monaco, e della Svizzera.

### 7.4 Esclusioni

La copertura non è operante:

- Per **Sinistri** avvenuti durante la partecipazione del **Veicolo** a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara oppure se il **Veicolo** circola nelle zone a queste riservate sia all'interno che all'esterno degli autodromi;
- Per **Sinistri** avvenuti nelle aree aeroportuali;
- Per i danni derivanti da urto con animali selvatici;
- Per **Infortuni** dovuti a stato di ubriachezza o sofferti sotto l'effetto di stupefacenti, allucinogeni e simili;
- gli **Infortuni** conseguenti ad atti di autolesionismo, suicidio o tentato suicidio dell'**Assicurato**;
- Per **Infortuni** conseguenti ad atti dolosi o temerari dell'**Assicurato**; sono coperti gli infortuni per atti compiuti per legittima difesa o per dovere di solidarietà umana;
- Per **Infortuni** derivanti da fatti di guerra, insurrezione, terremoto, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche;
- Per **Infortuni** che siano conseguenza di trasformazioni, dirette o indirette, o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e ad accelerazioni di particelle atomiche (ad esempio: fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X);
- Per infarti ed ernie di qualsiasi tipo;
- Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- Se il trasporto non è effettuato conformemente alle disposizioni vigenti, alle indicazioni della carta di circolazione o all'uso dichiarato dal **Contraente**;
- Per le persone che usano il **Veicolo** senza il consenso del **Proprietario o soggetto equiparato**;

- m) Per gli **Infortuni** derivanti dalla pratica di sport professionistico, o di attività sportive in qualsiasi modo remunerate o alle quali l'**Assicurato** dedichi impegno temporale prevalente rispetto a qualsiasi altra attività da lui esercitata;
- n) Per le persone aventi più di 80 anni di età.

## 7.5 Indennizzo per il caso di Invalidità Permanente

### 7.5.1 Oggetto

Se l'**Infortunio** ha per conseguenza l'**Invalidità Permanente** e questa si verifica entro 2 anni dal giorno entro il quale l'**Infortunio** è avvenuto, la **Compagnia** paga un **Indennizzo** calcolato sulla base della somma assicurata per **Invalidità Permanente** assoluta, secondo quanto previsto dalla Tabella seguente e dalle presenti disposizioni.

Tipologia di invalidità	Percentuale di invalidità	
	Lato destro	Lato sinistro
Alienazione mentale incurabile ed escludente qualsiasi lavoro		100%
Paralisi completa		100%
Cecità completa		100%
Perdita di un occhio con ablazione		30%
Perdita completa della facoltà visiva di un occhio		25%
Sordità bilaterale completa e disturbi concomitanti		50%
Sordità completa di un orecchio e disturbi concomitanti		15%
Perdita completa del braccio	70%	60%
Perdita completa della mano	60%	50%
Perdita completa del pollice	22%	18%
Perdita completa dell'indice	15%	12%
Perdita completa di qualsiasi altro dito della mano	8%	6%
Perdita completa della funzione della spalla e del gomito	20%	15%
Perdita completa della funzione del polso	12%	10%
Perdita di una gamba sopra il ginocchio		60%
Perdita di una gamba all'altezza o al di sotto del ginocchio		50%
Perdita completa di un piede		40%
Perdita completa di un alluce		8%
Perdita completa di qualsiasi altro dito del piede		3%
Perdita completa della funzione di un'anca, di un ginocchio o delle articolazioni di un piede		25%

### 7.5.2 Criteri per la determinazione dell'Indennizzo

La **Perdita totale** e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto viene considerata come perdita anatomica dello stesso: se si tratta di minorazione, le percentuali vengono considerate ridotte in proporzione della funzionalità perduta.

Nei casi di perdita funzionale di più organi o arti, l'indennità viene stabilita mediante la somma delle percentuali corrispondenti ad ogni singola lesione, fino al limite massimo del 100%.

Nei casi non specificati nella Tabella, il grado di **invalidità** si determina secondo la loro gravità comparata a quella dei casi elencati.

Per le menomazioni degli arti superiori in caso di mancinità, le percentuali previste per il lato destro varranno per il lato sinistro e viceversa.

L'**Indennizzo** è dovuto per le conseguenze dirette ed esclusive dell'**Infortunio** denunciato.

Non sono, perciò, indennizzabili le conseguenze che derivino da condizioni fisiche o patologiche preesistenti all'**Infortunio** o manifestatesi successivamente all'**Infortunio** stesso ma non imputabili ad esso.

### 7.5.3 Franchigia per invalidità Permanente

La Franchigia per il caso di Invalidità Permanente si applica con le seguenti modalità:

- a) In caso di Invalidità Permanente inferiore o pari al 8%: non viene corrisposto alcun Indennizzo;
- b) In caso di Invalidità Permanente superiore al 8% ma inferiore o pari al 25%: l'Indennizzo viene pagato solo per la parte che supera il 8%;
- c) In caso di Invalidità Permanente superiore al 25%: l'Indennizzo viene pagato integralmente senza Franchigia.

Si rimanda alla seguente tabella per maggiore chiarezza.

Tabella di determinazione della Franchigia per Invalidità Permanente in relazione agli Infortuni subiti dal conducente durante la circolazione del Veicolo assicurato					
% da Invalidità Permanente	% da liquidare	% da Invalidità Permanente	% da liquidare	% da Invalidità Permanente	% da liquidare
1	0	18	10	35	35
2	0	19	11	36	36
3	0	20	12	37	37
4	0	21	13	38	38
5	0	22	14	39	39
6	0	23	15	40	40
7	0	24	16	41	41
8	0	25	17	42	42
9	1	26	26	43	43
10	2	27	27	44	44
11	3	28	28	45	45
12	4	29	29	46	46
13	5	30	30	47	47
14	6	31	31	48	48
15	7	32	32	49	49
16	8	33	33	50 e oltre	50 e oltre
17	9	34	34		

#### Calcolo Indennizzo in caso di Invalidità Permanente

Se:

- La somma assicurata è di 52.000,00 euro;
- a seguito di Incidente l'Assicurato perde l'udito da un orecchio (15% di invalidità)
- applicazione della Franchigia: 8 punti percentuale: la percentuale da liquidare è il 7% (15% - 8% = 7%)
- quindi l'Assicurato riceverà un Indennizzo di 3.640,00 Euro, dato da 52.000,00 x 7%.

### 7.6 Indennizzo per il caso di morte

La Compagnia paga l'intera somma assicurata per il caso di morte se l'Assicurato muore, purché:

- a) entro 2 anni dall'Infortunio, e
- b) per conseguenza delle lesioni subite.

La somma è pagata ai Beneficiari o, in assenza di nomina di Beneficiari, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. In caso di successione legittima (cioè senza testamento), la Compagnia pagherà l'Indennizzo ai soli eredi che siano parenti dell'Assicurato sino al quarto grado.

L'Indennizzo eventualmente già pagato per Invalidità Permanente a causa del medesimo Infortunio è sottratto a quello dovuto per morte.

#### Esempio di calcolo Indennizzo in caso di morte conseguente ad Infortunio

Se:

- La somma assicurata è di 52.000,00 euro;
- a seguito di Incidente l'Assicurato perde l'udito da un orecchio (15% di invalidità)
- applicazione della Franchigia: 8 punti percentuale: la percentuale da liquidare è il 7% (15% - 8% = 7%)
- quindi l'Assicurato riceverà un Indennizzo di 3.640,00 Euro, dato da 52.000,00 x 7%.
  
- **Se a causa del medesimo Infortunio si verifica anche la morte dell'Assicurato, il Beneficiario riceverà un Indennizzo per morte pari a 48.360,00 Euro calcolato come segue:**
- **somma assicurata per il caso morte** 52.000,00 euro
- **meno l'Indennizzo per Invalidità Permanente già corrisposto**, cioè 3.640,00 euro.

#### 7.7 Indennizzo da Invalidità Permanente in caso di morte dell'Assicurato per cause indipendenti dall'Infortunio

**Il diritto all'Indennizzo per Invalidità Permanente è di carattere personale e quindi non è trasmissibile.**

Tuttavia, se l'Assicurato decede per cause indipendenti dall'Infortunio prima che l'Indennizzo sia stato pagato, la Compagnia è tenuta a corrispondere ai Beneficiari:

- l'importo oggetto di sua eventuale offerta o di accordo con l'Assicurato,
- in assenza di un'offerta della Compagnia o di un accordo con l'Assicurato, l'importo oggettivamente determinabile sulla base di quanto previsto nell'art. 0 "
- Criteri per la determinazione dell'Indennizzo" e nell'art.12.1 "Obblighi in caso di Sinistro".

## C. Il contratto dalla A alla Z

### 8. Previsioni comuni a tutti i moduli

#### 8.1 Dichiarazioni sulle circostanze del rischio

**Il Contraente e l'Assicurato devono indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio e la violazione di questo obbligo può comportare serie conseguenze.**

L'art. 1892 e 1893 del Codice Civile prevedono, infatti, che:

- le dichiarazioni inesatte o reticenti fatte con dolo o colpa grave su circostanze che il **Contraente** o l'**Assicurato** conosce o che, facendo uso della normale diligenza, potrebbe conoscere, sono **causa di annullamento del contratto e comportano la Perdita totale del diritto all'Indennizzo;**
- le dichiarazioni inesatte o reticenti sono state effettuate senza dolo o colpa grave (cioè riguardano circostanze sconosciute e che non potevano essere accertate con la normale diligenza), danno alla **Compagnia** il diritto di **far cessare gli effetti del contratto (recesso) e, in caso di Sinistro, di pagare un Indennizzo ridotto.**

In entrambi i casi la **Compagnia** ha **diritto a trattenere tutti i premi già riscossi, quello relativo al periodo di assicurazione in corso e, nel caso di dolo o colpa grave, il Premio dovuto per il primo anno.**

Le previsioni di cui al primo comma si riferiscono anche

- alle informazioni rilasciate dal **Contraente** e inerenti al **Proprietario o soggetto equiparato;**
- al diritto di usufruire di convenzioni tariffarie.

#### 8.2 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice Civile si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto si modifica lo stato delle cose che c'era nel momento in cui il contratto è stato concluso, in modo tale, che la **Compagnia** avrebbe richiesto un **Premio** maggiore o rifiutato il rischio.

La stessa norma prevede **l'obbligo per il Contraente e l'Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia; la violazione di questo obbligo può comportare la Perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.**

##### 8.2.1 Variazione della residenza del Contraente o del Proprietario o soggetto equiparato

**Il Contraente e il Proprietario o soggetto equiparato devono comunicare tempestivamente alla Compagnia il cambio di residenza del Contraente e del Proprietario o soggetto equiparato avvenuto in corso di contratto, fornendo il certificato di residenza.** La variazione va comunicata **secondo le modalità previste all'art. 8.21 "Comunicazioni"**.

#### 8.3 Diminuzione del rischio

L'art. 1897 del Codice Civile prevede l'ipotesi che, nel corso del contratto, possa diminuire il rischio. Questo accade quando la **Compagnia** avrebbe applicato un **Premio** minore conoscendo le circostanze che fanno diminuire il rischio. In questo caso il **Contraente/Assicurato** può comunicare la diminuzione del rischio alla **Compagnia** ed ottenere una riduzione del **Premio** a decorrere dalla scadenza della rata di **Premio** successiva alla comunicazione. La **Compagnia** rinuncia al diritto riconosciutole dalla legge di recedere dal contratto in questa eventualità.

#### 8.4 Conclusione del contratto

##### 8.4.1 Preventivo e accettazione

Per stipulare questo contratto il **Contraente** deve accettare il preventivo predisposto dalla **Compagnia** inviando i documenti richiesti dalla **Compagnia** e pagando il **Premio** con le modalità indicate nel preventivo o nella lettera accompagnatoria.

La ricevuta di versamento o l'estratto conto costituiscono quietanza di pagamento.

**Il contratto è concluso nel momento del pagamento del Premio, a condizione che i documenti inviati confermino le informazioni contenute nel preventivo. La data di decorrenza della garanzia è quella indicata nel preventivo.**

#### 8.4.2 Verifica della documentazione inviata dal Contraente

La **Compagnia** verifica, prima dell'emissione del contratto, la correttezza dei dati risultanti dalle banche dati relativamente all'attestazione del rischio del **Veicolo** e del **Contraente** e dell'intestatario del **Veicolo**, se persona diversa.

Se c'è discordanza tra:

- le informazioni indicate nel preventivo e
- le informazioni risultanti dalla documentazione inviata dal **Contraente**

la **Compagnia** formulerà un nuovo preventivo (a meno che il **Contraente** invii nuova documentazione comprovante le dichiarazioni rese in fase di preventivazione).

Il **Contraente** può:

- aderire alla nuova proposta pagando l'integrazione di **Premio** e fornendo tutta la documentazione richiesta; oppure
- rinunciare e chiedere la restituzione del **Premio** già corrisposto.

Se entro 30 giorni dalla formulazione del nuovo preventivo la **Compagnia** non riceve alcuna risposta da parte del **Contraente**, rimborsa il **Premio** versato e il contratto non si conclude.

### 8.5 Premio

Il **Premio** deve essere pagato con le modalità indicate nel preventivo o nella lettera allegata al preventivo.

### 8.6 Durata del contratto e periodo di copertura

#### 8.6.1 Durata e assenza di tacito rinnovo

Il contratto ha durata annuale e non prevede tacito rinnovo.

#### 8.6.2 Inizio della copertura

La copertura inizia dopo il pagamento del **Premio** o della prima rata di **Premio**.

La copertura inizia, se nel **Modulo di Polizza** non è indicata una data successiva:

- Per i pagamenti tramite bonifico bancario:
  - Dalle ore 24.00 della data indicata come valuta fissa per il **Beneficiario**;
  - Dalle ore 24.00 dalla data in cui è stato dato l'ordine irrevocabile di bonifico, se la data di valuta fissa per il **Beneficiario** è antecedente alla data del bonifico;
- Per i pagamenti tramite bollettino di conto corrente postale: dalle ore 24.00 del giorno in cui è stato eseguito il versamento;
- Per i pagamenti effettuati:
  - presso i punti SisalPay di Sisal
  - presso i punti LIS PAGA di Lottomatica Servizi
  - tramite carta di credito
  - tramite Apple Pay
  - tramite servizi di bonifico on-line forniti da MyBank

dalle 24.00 del giorno di pagamento.

#### 8.6.3 Sospensione della copertura

In caso di frazionamento del **Premio**, se il **Contraente** non paga la seconda rata di **Premio**, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza.

#### Esempio

Ad esempio, se la rata di **Premio** scade il 15 maggio, la copertura resta sospesa dal 31 maggio.

**Il pagamento oltre il 15° giorno successivo alla scadenza di pagamento della seconda rata non può in alcun caso produrre un effetto retroattivo della copertura.**

#### 8.6.4 Termine della copertura

La copertura ha effetto fino alle ore 24.00 della data di scadenza indicata nel Modulo di Polizza.

La sola garanzia R.C. motocicli e ciclomotori tuttavia resta efficace sino alle ore 24 del 15° giorno successivo del contratto, ma cessa comunque nel momento in cui viene stipulato per il **Veicolo** un nuovo contratto che prevede la garanzia R.C. motocicli e ciclomotori.

**Le coperture diverse dalla garanzia R.C. motocicli e ciclomotori sono efficaci fino alle ore 24.00 della data di scadenza della copertura.**

Tuttavia, quando la **Compagnia** invia una proposta di rinnovo ai sensi dell'art. 8.8 "Proposta di rinnovo del contratto" tutte le garanzie prestate con il presente contratto resteranno attive fino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del contratto, se e solo se **Contraente** entro e non oltre questo termine paghi il **Premio** della proposta di rinnovo.

### 8.7 Diritto di ripensamento (recesso)

Il **Contraente**, **entro 14 giorni dal momento in cui il contratto è concluso**, può esercitare il diritto di ripensamento senza doverne indicare il motivo, cioè può chiedere alla **Compagnia** che cessino gli effetti del contratto (recesso).

Per esercitare il diritto di ripensamento il **Contraente** deve inviare una richiesta alla **Compagnia**, utilizzando le modalità dell'art. 8.21 "Comunicazioni".

Al ricevimento **di tutta la documentazione**, la **Compagnia** rimborserà la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dalla data indicata sul modulo di richiesta recesso), al netto di imposte e oneri parafiscali.

Qualora un **Sinistro** si sia effettivamente verificato, il diritto di recesso non potrà essere esercitato. Nel caso di dichiarazione non veritiera, la **Compagnia** si rivarrà nei confronti del **Contraente** per ogni esborso e spese sostenuti.

La richiesta di recesso può essere effettuata in forma libera; al mero fine di facilitare il **Contraente** la **Compagnia** mette a disposizione un modulo di recesso che può essere:

- richiesto chiamando il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato, o
- scaricato sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) nella sezione 'Documenti'.

### 8.8 Proposta di rinnovo del contratto

Prima della scadenza del contratto, la **Compagnia** può proporre al **Contraente** il rinnovo del contratto, con pari durata e nuove condizioni di contratto e di **Premio**.

Il **Premio** della proposta di rinnovo sarà calcolato in base alla tariffa in vigore il giorno di generazione della proposta di rinnovo stessa, e – per la parte R.C. motocicli e ciclomotori – alle regole evolutive relative alla formula tariffaria del contratto in corso.

Se nel contratto vi sono garanzie a copertura di danni diretti al **Veicolo**, la **Compagnia** adeguerà automaticamente:

- il valore commerciale del motociclo e ciclomotore, calcolato sulla base delle quotazioni di "Dueruote", e
- il valore degli eventuali **Accessori**, utilizzando la stessa percentuale di svalutazione considerata per il motociclo o ciclomotore assicurato.

Il **Premio** sarà calcolato sulla base del nuovo valore commerciale così individuato.

Il **Contraente** è libero di accettare o meno la proposta e di stipulare il contratto relativo.

**La Compagnia si impegna, in occasione di ciascun rinnovo annuale, ad adeguare il valore del Veicolo al valore di mercato e, conseguentemente, a procedere alla modifica del Premio.**

### 8.9 Trasferimento di proprietà del Veicolo

Il **Contraente** deve comunicare immediatamente alla **Compagnia** il trasferimento di proprietà del **Veicolo**. Il **Contraente** può scegliere una delle soluzioni espone nei prossimi paragrafi. Se la sostituzione con altro veicolo non avviene contestualmente alla cessione del **Veicolo**, la **Compagnia** conserverà a favore del **Proprietario o soggetto equiparato** la classe di merito maturata per 60 mesi a partire dalla data di registrazione del passaggio di proprietà all'ACI o al PRA.

### 8.9.1 Cessione del contratto di assicurazione

Nel caso di trasferimento di proprietà del **Veicolo** che comporti la cessione del contratto di assicurazione, il **Contraente** **deve distruggere il certificato di assicurazione e la Carta Verde in suo possesso** e deve fornire tutte le indicazioni necessarie per il rilascio del nuovo certificato di assicurazione.

Il **Contraente** deve pagare le rate di **Premio** successive fino al momento di detta comunicazione. Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza. A tale scadenza, per l'assicurazione del **Veicolo** ceduto il cessionario deve stipulare un nuovo contratto: la **Compagnia** pertanto non rilascerà l'**Attestato di Rischio**.

### 8.9.2 Trasferimento del contratto di assicurazione ad altro veicolo di proprietà

Se il **Contraente** richiede che il contratto sia trasferito per coprire un altro veicolo di sua proprietà,

- Si varierà il contratto e il relativo **Premio**, per cui potrebbe essere dovuto un conguaglio di **Premio**;
- **Il Contraente dovrà distruggere il certificato di assicurazione e la Carta Verde in suo possesso.**

### 8.9.3 Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione

Se il **Contraente** chiede la risoluzione anticipata del contratto:

- deve inviare una richiesta alla **Compagnia**, utilizzando le modalità dell'art. 8.21 "Comunicazioni",
- **dovrà distruggere il certificato di assicurazione e la Carta Verde in suo possesso,**
- al ricevimento **di tutta la documentazione**, la **Compagnia** rimborserà la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del **Rischio**), **al netto di imposte e oneri parafiscali.**

La richiesta di risoluzione può essere effettuata in forma libera. Al fine di facilitare il **Contraente**, la **Compagnia** mette a disposizione un modulo di recesso che può essere:

- richiesto chiamando il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato, o
- scaricato sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) nella sezione 'Documenti'.

## 8.10 Consegna del Veicolo in conto vendita

Il **Contraente** deve comunicare immediatamente alla **Compagnia** la consegna del **Veicolo** in conto vendita.

### 8.10.1 Trasferimento del contratto di assicurazione ad altro veicolo di proprietà

Se il **Contraente** richiede che il contratto sia trasferito per coprire un altro veicolo di sua proprietà,

- Si varierà il contratto e il relativo **Premio**, **per cui potrebbe essere dovuto un conguaglio di Premio**;
- **Il Contraente dovrà distruggere il certificato di assicurazione e la Carta Verde in suo possesso.**

**Se il Veicolo non fosse venduto ed il Proprietario, rientrandone in possesso, richiedesse la copertura assicurativa, dovrà essere stipulato un nuovo contratto da assegnare alla Classe di merito CU e alla Classe di merito interna di Compagnia maturata all'atto della consegna in conto vendita.**

### 8.10.2 Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione

Se il **Contraente** chiede la risoluzione anticipata del contratto

- Il **Contraente** deve inviare una richiesta alla **Compagnia**, utilizzando le modalità dell'art. 8.21 "Comunicazioni",
- **Il Contraente dovrà distruggere il certificato di assicurazione e la Carta Verde in suo possesso,**
- Al ricevimento **di tutta la documentazione**, la **Compagnia** rimborserà la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del **Rischio**), **al netto di imposte e oneri parafiscali.**

La richiesta di risoluzione può essere effettuata in forma libera; al mero fine di facilitare il **Contraente** la **Compagnia** mette a disposizione un modulo di recesso che può essere:

- richiesto chiamando il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato, o
- scaricato sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) nella sezione 'Documenti'.

## 8.11 Demolizione o esportazione definitiva del Veicolo

Il **Contraente** deve comunicare immediatamente alla **Compagnia** tali circostanze.

#### 8.11.1 Trasferimento del contratto di assicurazione ad altro veicolo di proprietà

Se il **Contraente** richiede che il contratto sia trasferito per coprire un altro veicolo di sua proprietà,

- Si varierà il contratto e il relativo **Premio**, per cui potrebbe essere dovuto un conguaglio di **Premio**;
- Il **Contraente** dovrà distruggere il certificato di assicurazione e la Carta Verde eventualmente in suo possesso.

#### 8.11.2 Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione

Se il **Contraente** chiede la risoluzione anticipata del contratto

- deve inviare una richiesta alla **Compagnia**, utilizzando le modalità dell'art. 8.21 "Comunicazioni",
- **dovrà distruggere il certificato di assicurazione e la Carta Verde eventualmente in suo possesso**,
- al ricevimento **di tutta la documentazione**, la **Compagnia** rimborserà la parte di **Premio** non usufruita, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua (calcolato dal momento della cessazione del **Rischio**), al netto di imposte e oneri parafiscali.

La richiesta di risoluzione può essere effettuata in forma libera. Al fine di facilitare il **Contraente** la **Compagnia** mette a disposizione un modulo di recesso che può essere:

- richiesto chiamando il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato, o
- scaricato sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) nella sezione 'Documenti'.

### 8.12 Furto totale del Veicolo

#### 8.12.1 Risoluzione del contratto

In caso di **Furto** totale del **Veicolo**, il **Contraente** deve informare la **Compagnia** fornendole copia della denuncia di **Furto** presentata all'Autorità competente.

Il contratto è risolto a decorrere dalle ore 24.00 del giorno in cui è stata presentata denuncia all'autorità stessa.

La **Compagnia** restituirà al **Contraente** la parte di **Premio** non usufruita della garanzia R.C. motocicli e ciclomotori e delle eventuali ulteriori garanzie, **ad esclusione della garanzia Furto (al netto di imposte e oneri parafiscali)**, nella misura di 1/360 del **Premio** annuo per giorno di garanzia residua, ossia relativa al periodo intercorrente tra la data di risoluzione contrattuale e la data di scadenza della rata di **Premio** pagata.

Se il **Furto** avviene nei 15 giorni successivi alla data di scadenza semestrale del certificato di assicurazione (art. 1901 del Codice Civile), il **Contraente** è tenuto al pagamento del **Premio** della rata scaduta, fermo quanto stabilito al comma precedente.

#### 8.12.2 Consegna delle chiavi

In caso di **Furto**, l'**Assicurato** deve consegnare il kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del **Veicolo**. La **Compagnia** è autorizzata:

- ad inviare tali chiavi alla casa costruttrice per verificare il contenuto della memoria interna
- ad ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti.

### 8.13 Distruzione dei documenti di assicurazione

Il **Contraente** deve distruggere i documenti di assicurazione (certificato di assicurazione e Carta Verde eventualmente in suo possesso)

- Quando previsto dalle previsioni di questo contratto; e
- Quando la **Compagnia** lo richiede espressamente.

In mancanza, il **Contraente** è obbligato al rimborso integrale degli importi pagati dalla **Compagnia** a terzi successivamente alla cessazione di efficacia del contratto.

### 8.14 Sospensione del contratto

Se il **Contraente** chiede la sospensione del contratto deve inviare una richiesta alla **Compagnia**, utilizzando le modalità dell'art. 8.21 "Comunicazioni".

La richiesta di sospensione può essere effettuata in forma libera; al mero fine di facilitare il **Contraente** la **Compagnia** mette a disposizione un modulo che può essere:

- richiesto chiamando il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato, o
- scaricato sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) nella sezione 'Documenti'.

#### La sospensione avrà effetto

- **dalle 24.00 della data indicata nella richiesta di sospensione, se fatta pervenire dal **Contraente** alla **Compagnia** entro la stessa data;**
- **dalle ore 24 del giorno d'invio, se la richiesta viene inviata alla **Compagnia** in una data successiva a quella indicata nella richiesta stessa.**

In caso di **Furto** del **Veicolo** non è prevista la sospensione in quanto il contratto si risolve.

**Decorsi 12 mesi dalla sospensione, se il **Contraente** non richiede di riattivare la garanzia, il contratto si risolve e il **Premio** non goduto resta acquisito dalla **Compagnia**.**

La **Compagnia** rimborsa il **Premio** pagato e non goduto solamente in caso di vendita documentata, demolizione o cessazione della circolazione (art. 103 del **Codice della Strada**) avvenuti nel periodo di sospensione.

**È possibile sospendere il contratto una sola volta nell'arco di vita dello stesso.** Di conseguenza non è possibile sospendere il contratto emesso a seguito di riattivazione. La **Compagnia** rilascia una regolare appendice di sospensione.

#### 8.15 Riattivazione del contratto

Quando il contratto è riattivato la scadenza rispetto al contratto sospeso è prorogata per un periodo pari a 1/360 di anno per ogni giorno di sospensione.

Il **Premio** di riattivazione verrà calcolato con la stessa tariffa del contratto sospeso.

In caso di variazione del rischio, dall'importo così determinato, verrà detratta la rata del **Premio** pagato e non goduto del contratto sospeso.

Il **Periodo di osservazione** rimane sospeso per tutta la durata della sospensione della garanzia e riprende a decorrere dal momento della riattivazione della stessa. Pertanto, l'**Attestato di Rischio** è consegnato per via telematica almeno 30 giorni prima della nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione.

**La riattivazione viene concessa, ferma la formula di personalizzazione e il proprietario assicurato, sul **Veicolo** o su un ciclomotore o motociclo di nuova proprietà e decorre dalle ore 24.00 della data di pagamento del **Premio** calcolato.**

Le garanzie diverse dall'RC sono prestate solo se già presenti nel contratto precedente o in caso di veicolo di nuova proprietà.

#### 8.16 Sostituzione del contratto

Il **Premio** del contratto emesso in sostituzione viene calcolato con la stessa tariffa di quello sostituito.

Per ogni variazione che comporti la sostituzione della **Polizza** è previsto:

- a) il pagamento di un corrispettivo di 10,00 Euro netti a titolo di spese di sostituzione;**
- b) l'eventuale rimborso della parte di **Premio** non goduto della sola garanzia R.C. motocicli e ciclomotori (al netto di imposte e oneri parafiscali).**

All'atto della sostituzione, le garanzie diverse dall'RC possono essere previste solo se già presenti nel contratto precedente o in caso di veicolo di nuova proprietà.

#### 8.17 Altre assicurazioni

Il **Contraente** e l'**Assicurato** devono comunicare per iscritto alla **Compagnia** l'esistenza o la successiva stipula di altre assicurazioni a copertura dello stesso rischio. In caso di **Sinistro**, il **Contraente** e l'**Assicurato** devono avvisare per iscritto tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile. **L'omesso avviso doloso può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo.**

Il **Rischio** è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e l'**Assicurato** sono gli stessi e il **Sinistro** avviene nel periodo di tempo nel quale opera la garanzia assicurativa di tutti gli assicuratori.

## 8.18 Divieto di cessione del credito e facoltà di delega di pagamento

### 8.18.1 Divieto di cessione del credito

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260, co. 2, del codice civile, l'**Assicurato non potrà cedere a terzi i crediti derivanti dal presente contratto**, a meno che la **Compagnia** abbia prestato il proprio consenso a tale cessione.

Tale consenso è prestato nel caso in cui il cessionario del credito sia uno degli autoriparatori convenzionati con la **Compagnia** (il relativo elenco è disponibile sul sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it)).

L'**Assicurato**, nel caso in cui si rivolga ad un autoriparatore convenzionato con la **Compagnia**, avrà diritto ai benefici aggiuntivi elencati nell'articolo seguente.

### 8.18.2 Richiesta di consenso alla cessione di credito

L'**Assicurato** che intenda cedere il proprio credito nei confronti della **Compagnia** derivante dal presente contratto ad un soggetto diverso da un autoriparatore convenzionato con la **Compagnia**, dovrà inoltrare apposita richiesta scritta secondo una delle seguenti modalità:

- fax al numero 02.83.430.111 o
- email all'indirizzo [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it).

**In caso di mancato riscontro da parte dell'assicuratore entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, il consenso si intenderà negato.**

### 8.18.3 Delega di pagamento del credito

Nonostante quanto previsto dall'art. 8.18.1 "Divieto di cessione del credito", l'**Assicurato** che ha un credito verso la **Compagnia** derivante dal presente contratto e che ha concordato la quantificazione dell'**Indennizzo**, può delegare la **Compagnia** ai sensi e per gli effetti dell'art. 1269 c.c. a eseguire il pagamento direttamente nei confronti di qualsiasi terzo, ivi incluso l'autoriparatore non convenzionato.

#### Art. 1269 Codice Civile (Delegazione di pagamento)

Se il debitore per eseguire il pagamento ha delegate un terzo, questi può obbligarsi verso il creditore, salvo che il debitore l'abbia vietato.

Il terzo delegato per eseguire il pagamento non è tenuto ad accettare l'incarico, ancorché sia debitore del delegante. Sono salvi gli usi diversi.

## 8.19 Benefici in caso di utilizzo di autoriparatori convenzionati

L'**Assicurato** che decide di rivolgersi ad un autoriparatore convenzionato con la **Compagnia**:

- a) non ha necessità del consenso della **Compagnia** per cessioni di crediti derivanti dal presente contratto effettuate a favore di autoriparatori convenzionati con la **Compagnia**;
- b) ha diritto alla presa e consegna del **Veicolo** a domicilio;
- c) ha la precedenza nella riparazione rispetto a soggetti diversi da altri assicurati della **Compagnia**;
- d) ha diritto alla fornitura e installazione di ricambi nuovi di casa madre o di primo impianto;
- e) ha una garanzia di due anni sulla riparazione;
- f) ha diritto al lavaggio esterno e pulitura interno del **Veicolo**.

## 8.20 Oneri fiscali

**Tutti gli oneri fiscali e parafiscali relativi al contratto sono a carico del Contraente.**

## 8.21 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto dirette alla **Compagnia** vanno effettuate con una delle seguenti modalità:

- Tramite le apposite funzionalità dell'area riservata del sito internet [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it);
- Tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: [Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it](mailto:Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it)

- Con raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo:  
Zurich Insurance Company Ltd  
Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via Benigno Crespi 23  
20159 Milano
- Via mail all'indirizzo: [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it)

### 8.22 Modifiche al contratto

Tutte le eventuali modifiche al contratto di assicurazione devono essere provate per iscritto.

### 8.23 Arrotondamento

Se per effetto di una modifica contrattuale il **Contraente** o la **Compagnia** siano tenuti al pagamento di una somma pari o inferiore a 5 euro, tale somma sarà oggetto di arrotondamento a favore dell'altra parte e la **Compagnia** e il **Contraente** rinunceranno a richiedere all'altra parte tale importo.

### 8.24 Legge applicabile

Questo contratto è soggetto alla legge italiana.

### 8.25 Foro competente

Qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione del presente contratto sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Se il **Contraente** o **Assicurato** o il **Beneficiario** sono consumatori, ai sensi del Codice del Consumo (art. 3, D.Lgs 206 del 2005), sarà competente il foro di residenza o domicilio del **consumatore**.

## D. Cosa fare in caso di Sinistro

### 9. Disposizioni comuni a tutti i Moduli

#### 9.1 Obblighi in caso di Sinistro

In caso di **Sinistro** il **Contraente** e l'**Assicurato** se persona diversa devono:

- fare quanto è possibile per evitare o limitare il danno (come previsto dall'art.1914 Codice Civile "Obbligo di salvataggio").
- dare avviso scritto (denuncia di **Sinistro**) alla **Compagnia** **entro tre giorni da quando il Sinistro è accaduto o da quando ne ha avuto conoscenza**, indicando tutti gli elementi precisati all'art. 9.2 "Contenuto della denuncia di Sinistro".

Per effettuare la denuncia si può

- utilizzare l'apposita funzionalità nella propria Area Riservata del sito [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) oppure
- chiamare il numero 02.83.430.000 (per ottenere informazioni dettagliate sulle procedure e documentazione necessaria). Solo in quest'ultimo caso il **Contraente** o **Assicurato** dovrà **dare anche avviso scritto alla Compagnia entro 3 giorni dalla chiamata, tramite e-mail a [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it) o fax al numero 02.83.430.111**

Se il contratto è stato stipulato presso un intermediario assicurativo il **Contraente** o l'**Assicurato** deve comunque inoltrare la denuncia con le modalità sopra indicate.

##### 9.1.1 Conservazione delle tracce

Il **Contraente** e l'**Assicurato** devono conservare le tracce ed i residui del **Sinistro** quando possibile, compatibilmente con l'eventuale necessità di urgenti riparazioni.

Per la conservazione delle tracce ed i residui il **Contraente** o l'**Assicurato** non hanno diritto ad alcun **Indennizzo**;

##### 9.1.2 Documentazione probatoria

Il **Contraente** e l'**Assicurato** devono mettere a disposizione della **Compagnia** tutta la documentazione probatoria in loro possesso.

##### 9.1.3 Inadempimento

**L'inadempimento di uno degli obblighi previsti nella Sezione "Cosa fare in caso di Sinistro?" può comportare la Perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art.1915 Codice Civile.**

#### 9.2 Contenuto della denuncia di Sinistro

La denuncia scritta di **Sinistro** dovrà indicare:

- a) data, ora e luogo di accadimento del **Sinistro**;
- b) modalità di accadimento e causa presunta del **Sinistro**;
- c) entità approssimativa del danno;
- d) luogo ove i residui sono disponibili per poter accertare le cause e quantificare il danno;
- e) esistenza di altre assicurazioni per lo stesso **Rischio**; al momento del **Sinistro** l'**Assicurato** è comunque tenuto ad avvisare tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dall'art. 1910 Codice Civile;
- f) nominativi di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati e descrizione dei danni da questi subiti;
- g) nominativi di eventuali soggetti civilmente responsabili del danno causato;
- h) e-mail e numero di telefono cellulare dell'**Assicurato**, se non già in possesso della **Compagnia**.

#### 9.3 Pagamenti della Compagnia

Nel caso in cui la **Compagnia** debba effettuare un pagamento, questo avverrà tramite bonifico bancario o assegno di traenza.

#### 9.4 Limite massimo di indennizzo (Massimale)

Salvo quanto previsto dall'art. 1914 Codice Civile in merito alle spese di salvataggio, **in nessun altro caso la Compagnia può essere tenuta a pagare per ciascun Sinistro un Indennizzo superiore alla Somma Assicurata.**

## 9.5 Franchigie e Scoperti

Dall'Indennizzo vengono sottratti, quando previsti, Franchigia e Scoperto (quest'ultimo può prevedere un minimo).

<b>Esempio 1: Garanzia soggetta ad applicazione di Franchigia in caso di Valore del danno inferiore al Massimale</b>	
Massimale:	15.000,00 euro
Valore del danno:	1.000,00 euro
Franchigia:	200,00 euro
Indennizzo:	800,00 euro

<b>Esempio 2: Garanzia soggetta ad applicazione di Franchigia in caso di Valore del danno superiore al Massimale</b>	
Massimale:	15.000,00 euro
Valore del danno:	17.000,00 euro
Franchigia:	200,00 euro
Indennizzo:	15.000,00 euro

<b>Esempio 3: Garanzia soggetta ad applicazione di Scoperto percentuale con valore minimo in cifra assoluta, in caso di Valore del danno inferiore al Limite di Indennizzo</b>	
<b>Caso 1: Scoperto applicabile inferiore allo Scoperto minimo (che nel contratto è pari a € 800,00)</b>	
Limite di Indennizzo:	15.000,00 euro
Valore del danno:	3.000,00 euro
Scoperto 20% (di 3.000,00 euro):	600,00 euro
Scoperto minimo:	800,00 euro
Indennizzo:	2.200,00 euro
<b>Caso 1: Scoperto applicabile superiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	15.000,00 euro
Valore del danno:	3.000,00 euro
Scoperto 20% (di 3.000,00 euro):	600,00 euro
Scoperto minimo:	200,00 euro
Indennizzo:	2.400,00 euro

<b>Esempio 4: Garanzia soggetta ad applicazione di Scoperto percentuale con valore minimo in cifra assoluta, in caso di Valore del danno superiore al Limite di Indennizzo</b>	
<b>Caso 1: Scoperto applicabile inferiore allo Scoperto minimo (che nel contratto è pari a € 2.000,00)</b>	
Limite di Indennizzo:	8.000,00 euro
Valore del danno:	8.500,00 euro
Scoperto 20% (di 8.500,00 euro):	1.700,00 euro
Scoperto minimo:	2.000,00 euro
Indennizzo:	6.500,00 euro
<b>Caso 1: Scoperto applicabile superiore allo Scoperto minimo</b>	
Limite di Indennizzo:	8.000,00 euro
Valore del danno:	8.500,00 euro
Scoperto 20% (di 8.500,00 euro):	1.700,00 euro
Scoperto minimo:	1.500,00 euro
Indennizzo:	6.800,00 euro

## 9.6 Surroga

In caso di **Sinistro**, salvo esplicita rinuncia, la **Compagnia** è surrogata, in base all'art. 1916 del Codice Civile, nei diritti dell'**Assicurato** verso i terzi responsabili, fino a concorrenza dell'ammontare dell'**Indennizzo** pagato.

# 10. Disposizioni relative al Modulo Responsabilità Civile verso Terzi

## 10.1 Denuncia di Sinistro

La denuncia deve essere redatta secondo lo schema del modulo “**Constatazione amichevole d’incidente Denuncia di Sinistro**”, (modulo CAI), o, se presentata senza il supporto del modulo, deve contenere tutti gli elementi ivi previsti.

### 10.1.1 Contenuto della denuncia di Sinistro

La denuncia scritta di **Sinistro** dovrà indicare:

- a) descrizione dell’evento, giorno, ora, luogo e cause e conseguenze dello stesso;
- b) entità approssimativa del danno;
- c) generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni o potenziali corresponsabili;
- d) tipologia ed elenco dei danni;
- e) esistenza di altre assicurazioni per lo stesso **Rischio**; al momento del **Sinistro** l’**Assicurato** è comunque tenuto ad avvisare tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dall’art. 1910 Codice Civile.

### Tipologie di Sinistro

Si possono verificare diverse procedure di **Indennizzo**, in particolare:

- Risarcimento diretto
- Azione diretta
- Danni a terzo trasportato
- **Incidenti** con:
  - veicolo straniero
  - veicolo non assicurato
  - veicolo non identificato
- **Sinistro** avvenuto all’estero

Nel testo del contratto verrà trattata la sola ipotesi del risarcimento diretto; per tutte le altre casistiche si rinvia alle informazioni contenute nel DIP Aggiuntivo.

## 10.2 Risarcimento diretto

### 10.2.1 Quando si applica

Quando il **Contraente** o l’**Assicurato** non si ritiene in tutto o in parte responsabile dell’evento e :

- Vi è stata una collisione tra 2 veicoli a motore identificati e assicurati per la responsabilità civile, senza il coinvolgimento di altri veicoli responsabili
- Il **Sinistro** è avvenuto nel **Territorio italiano**, di San Marino e della Città del Vaticano
- sono derivati solo danni ai veicoli e lesioni di lieve entità ai loro conducenti (ossia che comportano un’**Invalità Permanente** fino al 9%)

il danneggiato (**Proprietario o soggetto equiparato** o conducente del **Veicolo** che abbia subito danni a seguito del **Sinistro**) dovrà rivolgersi direttamente alla propria compagnia di Assicurazione per ottenere il risarcimento del danno subito.

### 10.2.2 Documentazione

L’ **Assicurato**, se intende utilizzare la procedura di risarcimento diretto, deve fornire alla **Compagnia**, tramite accesso alla propria Area Riservata sul sito [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) oppure fax al numero 02.83.430.111 o tramite email all’indirizzo [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it), le seguenti informazioni di legge, necessarie per la corretta e tempestiva istruzione della pratica:

- 1) la data ed il luogo dell’**Incidente**;
- 2) i dati anagrafici degli Assicurati e dei conducenti coinvolti nel **Sinistro**;
- 3) le targhe dei veicoli;
- 4) la denominazione delle rispettive imprese di assicurazione;
- 5) la descrizione delle circostanze e delle modalità dell’**Incidente**;
- 6) le generalità di eventuali testimoni;
- 7) l’indicazione dell’eventuale intervento degli Organi di polizia;

- 8) Il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno.

#### 10.2.3 Messa a disposizione delle cose danneggiate

Per consentire l'ispezione diretta ad accertare l'entità del danno, ai sensi degli artt. 148, 149 e ss del Codice delle Assicurazioni, l'Assicurato deve mettere a disposizione della Compagnia le cose danneggiate per l'accertamento del danno **per un periodo non inferiore a cinque giorni consecutivi non festivi**, a decorrere dal giorno di ricevimento della richiesta di risarcimento da parte dell'assicuratore, ad orari di ufficio (9-17).

Il perito prende contatto con l'Assicurato, ove ritenuto necessario dalla Compagnia, nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa contenuta nel Codice delle Assicurazioni, negli artt. 148, 149 e seguenti. Data, ora e luogo del sopralluogo saranno concordate con l'Assicurato e il sopralluogo sarà effettuato entro i cinque giorni feriali successivi al ricevimento della denuncia di Sinistro completa di tutte le informazioni sopra elencate (dal n. 1 al n. 8) o entro un maggior termine eventualmente indicato dall'Assicurato.

#### 10.2.4 Termini per la formulazione dell'offerta

La Compagnia formulerà l'offerta o comunicherà i motivi che impediscono il risarcimento del danno:

- In caso di danno alle cose entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta di risarcimento. Il termine è ridotto a 30 giorni se il modulo CAI ha la firma di entrambe le parti.
- in caso di danno alla persona entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di risarcimento.

In caso di richiesta danni incompleta, la Compagnia richiede al Contraente o all'Assicurato danneggiato, entro 30 giorni dal ricevimento di tale richiesta, le necessarie integrazioni; in questo caso i termini sopra precisati riprendono a decorrere dalla data di ricevimento dei dati o dei documenti integrativi.

#### 10.2.5 Documentazione per il pagamento

Il pagamento verrà effettuato dopo la consegna della seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento valido e codice fiscale del Beneficiario del pagamento (se non già in possesso della Compagnia)
- intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare il bonifico
- nel caso di delega all'incasso, documento di riconoscimento valido, codice fiscale e IBAN del delegato.

#### 10.2.6 Termini per il pagamento

Il pagamento è eseguito dalla Compagnia entro 15giorni dalla ricezione della comunicazione in cui il danneggiato dichiara l'accettazione della somma offerta.

La Compagnia, entro 15 giorni, corrisponde la somma offerta al danneggiato che abbia comunicato di non accettarla o per la quale non abbia fatto pervenire alcuna risposta.

#### 10.2.7 Gestione delle controversie

La Compagnia assume, fino a quando ne ha interesse, a nome dell'Assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, designando, ove occorra, legali o tecnici.

**La Compagnia ha inoltre facoltà di provvedere per la difesa dell'Assicurato in sede penale, sino a che i danneggiati siano stati soddisfatti delle loro pretese economiche.**

**La Compagnia non riconosce le spese affrontate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.**

#### 10.2.8 Assistenza tecnica e informativa ai danneggiati

La Compagnia garantisce un servizio di consulenza al danneggiato al fine di fornire ogni assistenza informativa e tecnica per consentire la piena realizzazione del diritto al risarcimento del danno, anche attraverso un adeguato supporto tecnico nella compilazione della richiesta di risarcimento e nell'interpretazione dei criteri di determinazione del grado di responsabilità.

# 11. Disposizioni comuni al Modulo Furto e Incendio, al Modulo Kasko Collisione e al Modulo Kasko Abbigliamento

## 11.1 Obblighi in caso di Sinistro

### 11.1.1 Modulo Furto e Incendio

- a) In caso di **Furto**, o **Rapina** del **Veicolo**, l'**Assicurato** deve consegnare:
- Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare entro 3 giorni dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere;
  - Certificato di proprietà digitale con annotata la perdita di possesso;
  - Originale della carta di circolazione (se non è stata sottratta con il **Veicolo**);
  - Copia della carta di circolazione estera (solo se il **Veicolo** è stato precedentemente immatricolato all'estero);
  - Originale del certificato cronologico;
  - Copia della fattura di acquisto;
  - Originale dello svincolo del Creditore Privilegiato (solo se il **Veicolo** è sottoposto a vincolo, a ipoteca o a fermo amministrativo);
  - Piano di ammortamento (solo se il **Veicolo** è locato in leasing);
  - Idonea documentazione attestante l'installazione di **Accessori di serie** e **pezzi di ricambio**, se non già in possesso della **Compagnia**;
  - Procura notarile in favore di Zurich Insurance Company Ltd Rappresentanza generale per l'Italia. P.I. 01627980152 in cui si autorizza la vendita del **Veicolo** in caso di ritrovamento;
  - Certificato di chiusura istruttoria penale rilasciato dalla Procura in caso di pendenza di procedimento giudiziario per il **Reato** di cui all'articolo 642 del Codice penale, su richiesta della **Compagnia**;
  - Kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del **Veicolo**.
- b) In caso di **Incendio**, **Esplosione**, **Scoppio** e **fulmine**, l'**Assicurato** deve consegnare:
- Verbale Vigili del Fuoco, se intervenuti;
  - Copia della denuncia presentata alle Autorità competenti da inoltrare entro 3 giorni dalla presentazione; se il **Sinistro** è avvenuto all'estero, anche copia della denuncia presentata alle Autorità straniere;
  - Indicazione di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati;
  - Idonea documentazione attestante l'installazione di **Accessori di serie** e **pezzi di ricambio**, se non già in possesso della **Compagnia**.

### 11.1.2 Modulo Kasko

In caso di **Sinistro** coperto da una delle garanzie del Modulo Kasko, l'**Assicurato** deve consegnare:

- Fattura o ricevuta relative alle spese sostenute;

### 11.1.3 Modulo Kasko Abbigliamento

In caso di **Sinistro** coperto dalla garanzia del Modulo Kasko Abbigliamento, l'**Assicurato** deve consegnare:

- Fattura o ricevuta fiscale relativa ai beni danneggiati

## 11.2 Conservazione dello stato di fatto del Veicolo

Salvo che per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il **Veicolo** danneggiato nell'autorimessa o nell'officina, l'**Assicurato** non deve effettuare nessuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso della **Compagnia**.

Il consenso deve essere dato entro il termine di 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di **Sinistro**, decorsi i quali l'**Assicurato** può provvedere alla riparazione.

## 11.3 Riparazione a cura della Compagnia, sostituzione o acquisto del Veicolo

La **Compagnia** ha facoltà di:

- far eseguire direttamente, a regola d'arte, le riparazioni occorrenti al ripristino del **Veicolo** danneggiato;
- sostituire il **Veicolo** o le sue parti;
- subentrare nella proprietà del **Veicolo** danneggiato, corrispondendone il valore.

La **Compagnia** deve comunicare l'esercizio di tali facoltà:

- entro il termine di 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di **Sinistro**, o, in caso di **Furto** totale, dalla data in cui è stato comunicato alla **Compagnia** il ritrovamento del **Veicolo**, oppure
- se gli interventi di riparazione non hanno ancora avuto inizio, anche successivamente.

#### 11.4 Degrado d'uso

Il **Degrado d'uso** è il deprezzamento del valore del **Veicolo** o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.

Per il **Veicolo** il **Degrado d'uso** si calcola come il rapporto fra il valore commerciale del **Veicolo** al momento del **Sinistro** e il prezzo di listino a nuovo dello stesso rapportato a 100.

Per la valutazione dei danni agli pneumatici si terrà conto dell'effettivo consumo del battistrada rispetto al nuovo.

#### 11.5 Valore a nuovo

**La liquidazione del Danno Totale o parziale verrà effettuata per intero**, cioè senza applicazione del **Degrado d'uso**, **se il Sinistro si è verificato entro 6 mesi dalla data di prima immatricolazione**.

In caso di danno totale, per valore a nuovo si intende il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo veicolo aventi pari caratteristiche a quello assicurato ovvero al costo sostenuto per l'acquisto di quello andato sottratto o distrutto. In entrambi i casi non potrà essere riconosciuto un valore superiore a quello indicato come valore di listino alla data del sinistro.

#### 11.6 Forma di assicurazione

##### 11.6.1 Valore Intero

Se non diversamente specificato nel **Modulo di Polizza**, l'assicurazione viene prestata nella forma a **Valore Intero**, forma di assicurazione in base alla quale il valore assicurato deve essere uguale al valore commerciale del **Veicolo** (valore assicurabile) **Se il valore assicurato è inferiore al valore commerciale del Veicolo (valore assicurabile), l'Indennizzo è ridotto proporzionalmente (regola proporzionale), come disposto dall'art. 1907 Codice Civile.**

Il valore assicurabile è il valore commerciale (nel solo caso di **Veicolo** di prima immatricolazione questo valore corrisponde al prezzo di fattura).

La regola proporzionale non sarà comunque applicata nel caso di contratto di rinnovo per il quale la **Compagnia** ha determinato il nuovo valore sulla base della quotazione di "Quattroruote Professional" **sempre che al momento della stipula del primo contratto sia stato assicurato l'effettivo valore commerciale del Veicolo.**

##### Esempio

- Il valore commerciale del **Veicolo** al momento del **Sinistro** è 10.000,00 euro;
- Il valore assicurato dichiarato nel **Modulo di Polizza** è di 5.000,00 euro;
- Si verifica un danno di 8.000,00 euro;
- L'**Indennizzo** sarà: 4.000 euro (dato da:  $8.000 \times 5.000 / 10.000 = 4.000$  euro)

##### 11.6.2 Primo Rischio Assoluto

Quando l'assicurazione viene prestata a **Primo Rischio Assoluto**, la **Compagnia** indennizza il danno verificatosi fino al valore assicurato che può essere uguale o inferiore al valore commerciale del **Veicolo**. Il danno viene indennizzato senza applicazione della regola proporzionale, diversamente da quanto accade nell'assicurazione a **Valore Intero**.

##### Esempio

- Il valore commerciale del **Veicolo** è 10.000,00 euro;
- Il valore assicurato dichiarato nel **Modulo di Polizza** è di 6.000,00 euro;
- Si verifica un danno di 8.000,00 euro;
- L'**Indennizzo** sarà di 6.000,00

## 11.7 Calcolo del danno

### 11.7.1 Perdita totale del Veicolo

In caso di **Perdita totale del Veicolo** o **Riparazione Antieconomica**, l'ammontare del danno è determinato

- dal valore commerciale, rilevato dal mensile "Quattroruote Professional - motocicli e ciclomotori", che il **Veicolo** aveva al momento del **Sinistro**,
- sottratto il valore di quanto residua dopo il **Sinistro** stesso.

Pertanto, **in caso di liquidazione del valore commerciale del Veicolo il Proprietario si impegna a lasciare alla Compagnia la piena disponibilità del Veicolo danneggiato e compiere tutte le formalità necessarie per la vendita dello stesso ad un soggetto indicato dalla Compagnia.**

**A richiesta della Compagnia dovrà essere messo a disposizione il certificato di proprietà digitale con annotata la radiazione al PRA del mezzo.**

### 11.7.2 Perdita parziale del Veicolo

In caso di **Danno Parziale**, l'ammontare del danno è determinato dal costo della riparazione.

**Se la riparazione comporta la sostituzione di parti del Veicolo danneggiate o sottratte, il valore del danno è dato dal costo delle riparazioni meno il Degrado d'uso, quando applicabile.**

L'ammontare del danno così determinato non può superare la differenza fra

- il valore commerciale che il **Veicolo** aveva al momento del **Sinistro** e
- il valore di quanto resta dopo il **Sinistro**.

### 11.7.3 Applicazione della regola proporzionale

**Se l'Assicurazione copre soltanto una parte del valore che il Veicolo aveva al momento del Sinistro la Compagnia risponde dei danni e delle spese in proporzione della parte suddetta.**

### 11.7.4 Ulteriori voci di danno

- Sono escluse dall'**Indennizzo** le seguenti voci di danno: delle spese di ricovero,
- dei danni da mancato godimento o uso
- di altri eventuali pregiudizi
- delle spese per modifiche, aggiunte o migliorie apportate al **Veicolo** in occasione della riparazione.

Si terrà conto dell'incidenza dell'IVA, **solo se**

- **l'Assicurato** la tenga a suo carico e non possa portarla in detrazione ai fini fiscali
- **l'importo di tale imposta sia compreso nel valore assicurato.**

## 11.8 Esagerazione dolosa del danno

**Perde il diritto all'Indennizzo l'Assicurato che**

- a) **esagera dolosamente l'ammontare del danno;**
- b) **dichiara che sono state distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro;**
- c) **occulta, sottrae o manomette cose salvate;**
- d) **adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti;**
- e) **altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro;**
- f) **facilita il Sinistro o ne aggrava le conseguenze.**

## 11.9 Procedura per la valutazione del danno

### 11.9.1 Tempistiche

Una volta ricevuta la denuncia e tutta la documentazione, la **Compagnia** avrà tempo 60 giorni per esaminare la documentazione ed effettuare le proprie valutazioni sul **Sinistro**.

La **Compagnia** entro tale termine:

- formulerà una proposta di **Indennizzo**;

oppure

- respingerà la richiesta di **Indennizzo** indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.

Entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta, la **Compagnia** potrà richiedere della ulteriore e specifica documentazione indicando al **Contraente** o all'**Assicurato** il motivo di tale richiesta.

Dal ricevimento della documentazione integrativa la **Compagnia** avrà tempo 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo**.

Se la **Compagnia** riterrà necessario incaricare dei consulenti (ad esempio periti, accertatori) oppure le parti avranno adottato la procedura dell'art. 11.9.2 "Perizia contrattuale", il termine per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo** sarà di 30 giorni dalla ricezione della perizia.

#### 11.9.2 Perizia contrattuale

L'ammontare del danno è concordato direttamente dalla **Compagnia**, o persona da questa incaricata, con l'**Assicurato** o persona da lui designata.

In caso di disaccordo, le parti hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo un perito ciascuna, da nominare con apposito atto. I periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo tra loro. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta viene fatta dal Presidente del Tribunale nel cui circondario si troverebbe il giudice competente per il giudizio.

**In tal caso ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito e quelle del terzo perito sono ripartite a metà.**

#### 11.10 Anticipo sull'Indennizzo

In caso di **Sinistro** relativo al Modulo Responsabilità Civile verso Terzi, l'**Assicurato** ha il diritto di ottenere, prima della liquidazione del **Sinistro**, il pagamento di un acconto.

L'ammontare dell'acconto è pari al 30% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite. L'anticipo è liquidato se:

- a) non ci sono contestazioni sul fatto che il **Sinistro** stesso è indennizzabile;
- b) la stima dell'**Indennizzo** complessivo è pari ad almeno 30.000 euro.

Il pagamento dell'anticipo viene effettuato entro 30 giorni dalla richiesta, se sono trascorsi almeno 60 giorni dalla data di denuncia del **Sinistro**.

La **Compagnia** ha il diritto di richiedere la restituzione dell'anticipo se viene successivamente accertato che il **Sinistro** non era indennizzabile.

#### 11.11 Documentazione per la liquidazione del danno

In caso di **Furto** senza ritrovamento del **Veicolo** la **Compagnia** dovrà ricevere i seguenti documenti:

- a) Copia della denuncia di **Furto** presentata all'Autorità (con traduzione se in lingua straniera).
- b) Certificato di proprietà digitale con annotata la perdita di possesso.
- c) Originale della carta di circolazione (se non è stata sottratta con il **Veicolo**).
- d) Originale del certificato cronologico.
- e) Copia della carta di circolazione estera (solo se il **Veicolo** è stato precedentemente immatricolato all'estero).
- f) Copia della fattura di acquisto.
- g) Originale dello svincolo del Creditore Privilegiato (solo se il **Veicolo** è sottoposto a vincolo, a ipoteca o a fermo amministrativo).
- h) Piano di ammortamento (solo se il veicolo è locato in leasing).
- i) Kit completo delle chiavi o dei dispositivi di avviamento del **Veicolo**.
- j) Procura notarile a vendere il **Veicolo** in favore di Zurich Insurance Company Ltd- Rappresentanza Generale per l'Italia, P.I. 01627980152
- k) Codice IBAN del **Proprietario** del **Veicolo** per eseguire il bonifico.

La **Compagnia** ha la facoltà di richiedere anche:

- a) Il certificato di chiusura istruttoria penale rilasciato dalla Procura, nel caso in cui sia pendente un procedimento giudiziario per il **Reato** di cui all'art. 642 c.p..

La **Compagnia** è autorizzata ad inviare le chiavi o dispositivi di avviamento originali del **Veicolo**, consegnati dall'**Assicurato**, alla casa costruttrice. La **Compagnia** è autorizzata ad acquisire gli esiti della verifica del contenuto

della memoria interna ed ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti. L'autorizzazione data alla Società, viene sottoposta alla specifica approvazione scritta da parte del [Contraente](#) nella sezione della [Polizza](#) dedicata alle clausole rilevanti ai sensi ed agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

In caso di [Incendio](#), Eventi Naturali ed Atti di danneggiamento volontario l'[Indennizzo](#) è subordinato al ricevimento, da parte della [Compagnia](#), di

- a) copia della denuncia inoltrata all'Autorità competente e,
- b) se intervenuti, del verbale dei Vigili del Fuoco.

La [Compagnia](#), su richiesta del danneggiato, può corrispondere direttamente all'officina il costo della riparazione.

#### 11.12 Pagamento dell'Indennizzo

Il pagamento dell'[Indennizzo](#) è eseguito dalla [Compagnia](#) entro 15 giorni dalla data in cui l'[Assicurato](#) ha consegnato tutta la seguente documentazione:

- Fotocopia della carta identità e codice fiscale dell'[Assicurato](#);
- Nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare bonifico;
- Nel caso di delega all'incasso fotocopia della carta di identità e codice fiscale e IBAN del delegato;
- Certificazione attestante l'inesistenza di procedure concorsuali o fallimentari rilasciata possibilmente lo stesso giorno del pagamento, se assicurata è una società.

## 12. Disposizioni relative al Modulo infortuni del conducente

### 12.1 Obblighi in caso di Sinistro

In caso di **Sinistro** l'**Assicurato** o il **Beneficiario** deve:

- a) **darne avviso scritto (denuncia di Sinistro) alla Compagnia utilizzando le modalità dell'art. 8.21 "Comunicazioni" entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza. L'inadempimento di quest'obbligo può comportare la Perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 Cod. Civ.;**
- b) **mettere a disposizione tutta la documentazione probatoria in suo possesso ed in ogni caso, se esistente, almeno la documentazione elencata all'art. 12.2 "Documentazione";**
- c) **comunicare immediatamente la morte dell'Assicurato, anche se avvenuta durante il periodo di cura;**
- d) **consentire alla visita di medici della Compagnia e a qualsiasi indagine che questa ritenga necessaria; a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato stesso; devono altresì provvedere alla presentazione, ove richiesta, della cartella clinica;**
- e) **l'indicazione di eventuali altre Assicurazioni a copertura del medesimo Rischio. L'Assicurato in tal caso dovrà avvisare per iscritto tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile.**

**Le spese relative alla produzione di certificati medici, cartella clinica e ogni altra documentazione richiesta, salvo sia stato contrariamente convenuto, sono a carico dell'Assicurato.**

#### 12.1.1 Contenuto della denuncia di Sinistro

La denuncia scritta di **Sinistro** dovrà indicare le cause dell'**Infortunio** e dovrà allegare il certificato medico.

### 12.2 Documentazione

#### 12.2.1 Documentazione probatoria

In caso di **Sinistro** l'**Assicurato** o il **Beneficiario** deve presentare:

- a) primo certificato medico (e successivi) contenente diagnosi e prognosi della ripresa, anche parziale, dell'attività lavorativa o delle ordinarie occupazioni;
- b) certificato di guarigione clinica attestante la stabilizzazione di eventuali postumi invalidanti permanenti;
- c) in caso di ricovero, la cartella clinica;
- d) fotocopia della patente di guida;
- e) copia dei verbali dell'eventuale intervento dell'autorità o di inchieste in corso.

Se l'**Infortunio** ha causato la morte immediatamente o durante il periodo di cura, oltre a quanto sopra:

- a) certificato di morte;
- b) certificato di famiglia, se necessario;
- c) atto notorio o dichiarazione sostitutiva di atto notorio da cui risulti l'eventuale presenza di un testamento e l'identità degli eredi;
- d) in caso vi siano minorenni o soggetti incapaci di agire tra i Beneficiari, decreto del giudice tutelare che autorizzi la liquidazione ed esoneri la **Compagnia** dall'obbligo il reimpiego dalla quota spettante al minorenne o al soggetto incapace, se necessario;
- e) dichiarazione di non intervenuto provvedimento di separazione o sentenza di divorzio, se espressamente richiesto;
- f) Certificato di non gravidanza della vedova, se in età fertile e se necessario.

Se l'**Assicurato** muore per cause diverse dall'**Infortunio** prima che siano stati effettuati gli accertamenti necessari per la quantificazione dell'**Invalità Permanente**, gli eredi, Beneficiari devono inviare:

- un certificato di guarigione o altro equivalente che attesti la stabilizzazione dei postumi (ad esempio, una relazione medico-legale o certificazioni INAIL) e tutta la documentazione medica;
- attestazione che la **causa del decesso è estranea all'Infortunio**.

Inoltre, su richiesta motivata della **Compagnia**, potranno essere richiesti ulteriori specifici documenti.

Se il contratto è stato stipulato presso un intermediario assicurativo il **Contraente** o l'**Assicurato** deve comunque inoltrare la denuncia con le modalità indicate nell'articolo 11.1.2 - Denuncia di Sinistro.

## 12.3 Procedura per la valutazione del danno

### 12.3.1 Tempistiche

Una volta ricevuta la denuncia e tutta la documentazione, la **Compagnia** avrà tempo 60 giorni per esaminare la documentazione ed effettuare le proprie valutazioni sul **Sinistro**.

La **Compagnia** entro tale termine:

- Formulerà una proposta di **Indennizzo**; oppure
- Respingerà la richiesta di **Indennizzo** indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.

**Entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta, la Compagnia potrà richiedere della ulteriore e specifica documentazione indicando al Contraente o all'Assicurato il motivo di tale richiesta.**

**Dal ricevimento della documentazione integrativa la Compagnia avrà tempo 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo.**

Se la **Compagnia** riterrà necessario incaricare dei consulenti (ad esempio periti, accertatori) oppure le parti avranno adottato la procedura dell'art. 11.9.2 "Perizia contrattuale", il termine per confermare o respingere la richiesta di **Indennizzo** sarà di 30 giorni dalla ricezione della perizia.

### 12.3.2 Perizia contrattuale

L'ammontare del danno è concordato direttamente dalla **Compagnia**, o persona da questa incaricata, con l'**Assicurato**, il **Beneficiario** o persona da questi designata.

In caso di disaccordo, le parti hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo un perito medico ciascuna, da nominare con apposito atto. I periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo tra loro. In caso di mancato accordo, il terzo perito verrà nominato dal Presidente dell'Ordine dei Medici istituito nell'ambito del circondario del Tribunale nel quale si troverebbe il giudice competente in caso di controversia.

**In tal caso ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito e quelle del terzo perito sono ripartite a metà.**

## 12.4 Pagamento dell'Indennizzo

Il pagamento dell'**Indennizzo** è eseguito dalla **Compagnia** entro 15 giorni dalla data in cui l'**Assicurato** o i **Beneficiari** hanno consegnato tutta la seguente documentazione:

- fotocopia di valido documento di riconoscimento e del codice fiscale del **Beneficiario** del pagamento;
- nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare bonifico;
- nel caso di delega all'incasso fotocopia di documento di riconoscimento valido, codice fiscale e IBAN del delegato.

## 12.5 Rinuncia al diritto di surroga

La **Compagnia** rinuncia, a favore dell'**Assicurato** o dei suoi eredi o aventi diritto all'azione di Surrogazione che le compete ai sensi dell'art. 1916 del Codice Civile, verso i terzi responsabili dell'**Infortunio**.

## 13. Disposizioni relative al Modulo tutela legale

### 13.1 Obblighi in caso di Sinistro: i casi di decadenza

Per avere diritto alle prestazioni l'**Assicurato** deve:

- a) denunciare il **Sinistro** tempestivamente e comunque entro due anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione assicurativa, cioè il tempo utile per la difesa;
- b) aggiornare tempestivamente DAS su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- c) avvisare DAS e ottenere conferma a procedere prima di incaricare un legale o un perito;
- d) ottenere conferma a procedere da parte di DAS prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato.

L'**Assicurato** può concludere con la controparte solo transazioni che non prevedano a carico della **Compagnia** spese ulteriori rispetto all'onorario del suo legale; in ogni altro caso è necessaria la preventiva autorizzazione di DAS. Se l'**Assicurato** procede senza autorizzazione, la **Compagnia** rimborserà costi diversi rispetto all'onorario del legale solo a seguito di verifica di un'effettiva urgenza nel concludere l'operazione e se la stessa è conveniente.

### 13.2 Denuncia del Sinistro

Per richiedere le prestazioni previste, l'**Assicurato** dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a DAS (denuncia del **Sinistro**) chiamando il **numero verde 800-04.01.01, attivo dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 19:30**.

DAS raccoglierà la segnalazione, indicherà i documenti necessari a seconda dell'evento accaduto, fornirà tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del caso e rilascerà un numero identificativo della pratica.

**Tutta la documentazione dovrà essere regolarizzata a spese dell'Assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.**

L'**Assicurato** dovrà far pervenire tempestivamente a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento pervenuto dopo la denuncia di **Sinistro** e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.

In caso di **Procedimento Penale** l'**Assicurato** è tenuto a denunciare il **Sinistro** nel momento in cui ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.

Per richiedere una **consulenza legale telefonica** l'**Assicurato** dovrà chiamare il **numero verde 800345543, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00**, fornendo il numero di **Polizza** e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

### 13.3 Fasi di gestione del Sinistro e scelta del legale

Di seguito vengono descritte le attività relative alle diverse fasi individuate:

- I. Fase stragiudiziale
  - II. Autorizzazione dell'azione in giudizio
  - III. Fase giudiziale
- 
- I. Fase stragiudiziale: Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a DAS, secondo le seguenti disposizioni:
    - a) ricevuta la denuncia del **Sinistro**, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati (secondo quanto previsto dall'art. 164 comma 2 lettera a) del **Codice delle Assicurazioni Private -D. Lgs. 209/05**). A tal fine l'**Assicurato** dovrà rilasciare, se richiesto da DAS, apposita procura per la gestione della controversia;
    - b) per la risoluzione della controversia, DAS valuterà se sarà opportuno ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle controversie, come ad esempio mediazione civile, negoziazione assistita, conciliazione paritetica;
    - c) l'**Assicurato** potrà scegliere fin da questa fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS o con la **Compagnia**
  - II. Fase di autorizzazione dell'azione in giudizio: DAS autorizzerà l'eventuale azione in giudizio:
    - a) sempre, quando è necessaria la difesa dell'**Assicurato** in un **Procedimento Penale o amministrativo o per resistere ad un'azione civile promossa da terzi**;
    - b) se la composizione amichevole non riesce e solo se le pretese dell'**Assicurato** hanno possibilità di successo, negli altri casi. L'**Assicurato** comunica a DAS le informazioni e argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio al fine di consentire a DAS di valutare le possibilità di successo.

- III. **Fase giudiziale:** Per la fase giudiziale DAS trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:
- a) **L'Assicurato** può indicare a DAS un legale di propria fiducia sia nella fase giudiziale che in caso di procedimenti penali. Se **L'Assicurato** sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale presso cui ha sede il giudice competente a decidere la controversia, la **Compagnia**, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino a 3.000 euro, escludendo però ogni duplicazione di onorari. Tale somma è compresa nei limiti del **Massimale** per **Sinistro** e per anno;
  - b) se **L'Assicurato** non fornisce il nominativo di un avvocato, DAS può individuare direttamente il legale;
  - c) **L'Assicurato** deve conferire in ogni caso regolare mandato al legale individuato fornendo allo stesso tutte le informazioni e la documentazione necessarie per consentire la miglior tutela dei propri interessi;
  - d) se nel corso dello stesso grado di giudizio **L'Assicurato** decide di revocare l'incarico professionale conferito a un legale e di dare incarico a un nuovo legale, DAS non rimborserà le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato. Tale disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.

#### 13.4 Unico Sinistro

Si ha un unico **Sinistro**:

- a) in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- b) in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolti uno o più **Assicurati**;
- c) se l'evento che dà diritto alle prestazioni si protrae attraverso più violazioni successive della stessa natura.

#### 13.5 Pagamento del Sinistro

Al termine delle verifiche amministrative, DAS si impegna ad effettuare al **Beneficiario** il pagamento delle spese coperte, sempre entro i limiti del **Massimale**, entro 30 giorni dalla definizione dell'importo dovuto.

#### 13.6 Esonero da responsabilità

La **Compagnia** e DAS non sono responsabili dell'operato di legali e periti né di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni che siano stati determinati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'**Assicurato**.

#### 13.7 Arbitrato in caso di disaccordo sulla gestione del Sinistro

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra **L'Assicurato** e DAS sulla gestione del **Sinistro**, entrambi possono chiedere di demandare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.

**L'Assicurato** e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.

L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'**Assicurato**, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione **L'Assicurato** ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del **Massimale** previsto.

Se **L'Assicurato** intende in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione come previsto dal D. Lgs. N. 28 del 4 marzo 2010.

#### 13.8 Recupero di somme

Tutte le somme liquidate o comunque recuperate per capitale e interessi spettano esclusivamente all'**Assicurato**, mentre spetta alla **Compagnia** quanto liquidato a favore anche dello stesso giudizialmente o stragiudizialmente per spese, competenze ed onorari.

## 14. Disposizioni relative al Modulo assistenza

### 14.1 Istruzioni per la richiesta di assistenza

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà contattare la **Struttura Organizzativa**, in funzione 24 ore su 24, chiamando

- il Numero Verde 800-186.064 oppure
- il numero della sede operativa di Verrone (BI) 015- 2559791 (valido anche per chiamate dall'estero)

in alternativa, se non può telefonare, può scrivere a MAPFRE ASISTENCIA S.A. - Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI) attraverso l'invio di:

- un fax al numero: 015-2559604; oppure
- una mail all'indirizzo: [assistenza@mapfre.com](mailto:assistenza@mapfre.com)

### 14.2 Obblighi in caso di Sinistro

**L'Assicurato deve richiedere qualsiasi intervento alla **Struttura Organizzativa**, che potrà intervenire direttamente o che dovrà espressamente autorizzare l'effettuazione dell'intervento da parte di altri.**

**Se l'Assicurato al momento del **Sinistro** non si rivolge alla **Struttura Organizzativa** perde il diritto ad ottenere le **Prestazioni assistenza**, salvo il caso di comprovata e oggettiva forza maggiore.**

A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice Civile, se l'Assicurato ha sottoscritto contratti con altri assicuratori che gli garantiscono prestazioni analoghe a quelle fornite dal presente contratto, anche a titolo di mero risarcimento, **deve dare comunque avviso del **Sinistro** ad ogni assicuratore ed anche alla **Compagnia** nel termine di tre giorni. La violazione di quest'obbligo comporta la decadenza dal diritto alla prestazione.**

**L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai **Sinistri** formanti oggetto di questa Assicurazione i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del **Sinistro**, nei confronti della **Struttura Organizzativa**, della **Compagnia** e dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del **Sinistro** stesso.**

### 14.3 Informazioni da fornire

**L'Assicurato dovrà comunicare con precisione:**

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. La targa del **Veicolo**
3. Nome e Cognome
4. Numero di **Polizza**
5. Indirizzo del luogo in cui si trova
6. Il recapito telefonico dove la **Struttura Organizzativa** provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

### 14.4 Documentazione da fornire

L'Assicurato ha l'obbligo di:

- fornire alla **Struttura Organizzativa** tutta la documentazione necessaria per la conclusione della **Prestazione assistenza**;
- inviare alla **Struttura Organizzativa**, se richiesto, gli originali (non le fotocopie) dei documenti di spesa (fatture, ricevute fiscali e altri giustificativi).

## E. Glossario

Accessori	Optional stabilmente fissati sul <a href="#">Veicolo</a> .
Accessori di serie	Optional compresi nella dotazione base del <a href="#">Veicolo</a> .
Accessori non di serie	Optional non compresi nella dotazione base del <a href="#">Veicolo</a> , tanto se montati in fabbrica quanto se acquistati e montati successivamente, ma in ogni caso a condizione che vi sia una fattura di vendita (del <a href="#">Veicolo</a> o dell' <a href="#">Accessorio non di serie</a> ) che indica specificamente ciascun <a href="#">Accessorio non di serie</a> ed il rispettivo valore.
Apparecchi Audiofonovisivi	Radio, registratori, lettori CD, DVD o file multimediali, televisori o impianti video, computer di bordo, navigatori satellitari, infotainment ed altre apparecchiature del genere, purché stabilmente fissati al <a href="#">Veicolo</a> e non estraibili. Sono esclusi i telefoni cellulari.
Arbitrato	Una procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono utilizzare per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.
Assicurato	Il titolare dell'interesse protetto dall'assicurazione.
Attestato di Rischio	Il documento elettronico nel quale sono indicate le caratteristiche del rischio assicurato.
Avente Diritto	Il soggetto avente il diritto alla consegna dell' <a href="#">Attestato di Rischio</a> , cioè il <a href="#">Contraente</a> o, se soggetto diverso, il <a href="#">Proprietario o soggetto equiparato</a>
Banca Dati degli Attestati di Rischio	Banca dati elettronica che le Imprese di Assicurazione hanno l'obbligo di alimentare con le informazioni e i dati necessari ad attestare lo stato del Rischio.
Beneficiario	Il soggetto avente diritto all' <a href="#">Indennizzo</a> per la garanzia 7.1 del Modulo Infortuni del conducente in caso di morte dell' <a href="#">Assicurato</a> . I <a href="#">Beneficiari</a> sono nominati dall' <a href="#">Assicurato</a> , che può in ogni momento modificare o revocare la designazione, salvo diversa previsione di legge. Se l' <a href="#">Assicurato</a> non procede alla nomina, i <a href="#">Beneficiari</a> sono gli eredi.
C.A.P.	D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209 rubricato "Codice delle Assicurazioni Private".
Codice della Strada	D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 rubricato "Nuovo codice della strada".
Codice delle Assicurazioni	Il D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209 rubricato Codice delle Assicurazioni Private
Classe di merito universale, Classe di Conversione Universale o CU	È la classe di Conversione Universale (CU) alla quale il contratto è assegnato sulla base dei criteri stabiliti dall'IVASS. La classe di CU è sempre indicata nell' <a href="#">Attestato di Rischio</a> accanto alla Classe di merito di Compagnia.
Classe di merito interna di Compagnia o CI	È la classe di merito Bonus/Malus assegnata al contratto dalla <a href="#">Compagnia</a> sulla base di una tabella di corrispondenza elaborata dalla <a href="#">Compagnia</a> stessa.
Contraente	Soggetto che paga il <a href="#">Premio</a> e assume le obbligazioni derivanti dal contratto.
Compagnia o Zurich	Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia.
Contravvenzione	È un <a href="#">Reato</a> meno grave del <a href="#">Delitto</a> , che può essere commesso volontariamente o involontariamente. La <a href="#">Contravvenzione</a> è punita con l'ammenda o l'arresto.

Danno Extracontrattuale	Il danno ingiusto derivante da un <b>Fatto Illecito</b> ; tipicamente è il danno subito alla persona o a cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: esempio tipico il danno subito nel corso di un <b>Incidente</b> stradale; oppure il danno subito alla propria abitazione; ma anche il danno subito dal derubato, dal truffato, ecc. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.
Danno parziale	Furto, incendio e danni con riparazioni inferiori al valore commerciale del <b>Veicolo</b> al momento del <b>Sinistro</b> , calcolato sulla base delle quotazioni di "Quattroruote Professional".
Danno totale	Furto totale senza ritrovamento, incendio totale e danni con riparazioni superiori o uguali al valore commerciale del <b>Veicolo</b> al momento del <b>Sinistro</b> , calcolato sulla base delle quotazioni di "Quattroruote Professional".
Degrado d'uso	È il deprezzamento del valore del <b>Veicolo</b> o di sue parti dovuto all'uso e al trascorrere del tempo.
Delitto	È un <b>Reato</b> più grave della <b>Contravvenzione</b> , che può essere commesso volontariamente o involontariamente.  Il <b>Delitto</b> è punito con la multa o la reclusione.
Delitto colposo	<b>Delitto</b> commesso involontariamente, e cioè per negligenza, imprudenza o imperizia, ovvero inosservanza di leggi, regolamenti, ordini o discipline.
Delitto doloso	<b>Delitto</b> commesso con la consapevolezza e la volontà dell'evento
Esplosione	Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Familiare	I figli, il coniuge, gli ascendenti dell' <b>Assicurato</b> e altri parenti o affini con lui conviventi
Fatto Illecito	Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale. L'illecito è quindi civile, se consiste nella violazione della legge civile, penale se in violazione di norme penali, amministrativo se contrario alle norme stabilite per il funzionamento della Pubblica Amministrazione.
Franchigia	L'importo prestabilito in misura fissa che in caso di <b>Sinistro</b> viene detratto dal valore del danno e che rimane a carico dell' <b>Assicurato</b> .
Furto	Impossessamento di cosa mobile altrui, sottratta a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Guasto	Danno subito dal <b>Veicolo</b> per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti meccaniche o elettriche, tale da rendere impossibile l'utilizzo in condizioni normali.
Incendio	Combustione con sviluppo di fiamma.
Incidente	Il <b>Sinistro</b> , subito dal <b>Veicolo</b> in circolazione, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al <b>Veicolo</b> tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Indennizzo	La somma dovuta dalla <b>Compagnia</b> in caso di <b>Sinistro</b> .
Infortunio	Ogni evento connesso con la circolazione del <b>Veicolo</b> dovuto a causa fortuita, violenta e esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili.

Invalidità Permanente	La perdita o la diminuzione definitiva e irrimediabile della capacità ad un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.
Massimale	Il massimo esborso a cui è tenuta la <a href="#">Compagnia</a> .
Periodo di osservazione	<p>- <b>Sinistri con responsabilità principale:</b></p> <p><b>Prima annualità:</b> inizia dal giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina sessanta giorni prima della scadenza del periodo di assicurazione corrispondente alla prima annualità intera di <a href="#">Premio</a>.</p> <p><b>Annualità successive:</b> inizia sessanta giorni prima della decorrenza dell'assicurazione e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale.</p> <p>- <b>Sinistri con responsabilità paritaria:</b></p> <p>coincide con le ultime 5 annualità, compreso l'anno corrente, così come indicate nel quinquennio dell'<a href="#">Attestato di Rischio</a>.</p>
Polizza	Il documento che prova il contratto di assicurazione.
PRA	Pubblico Registro Automobilistico
Premio	L'importo di denaro dovuto dal <a href="#">Contraente</a> alla <a href="#">Compagnia</a> per acquistare le coperture fornite col contratto. Comprende imposte ed eventuali oneri di legge.
Prestazioni assistenza	L'assistenza da erogarsi in natura, e cioè l'aiuto che deve essere fornito all' <a href="#">Assicurato</a> , nel momento del bisogno, da parte della <a href="#">Compagnia</a> , tramite la <a href="#">Struttura Organizzativa</a> , in caso di <a href="#">Sinistro</a> .
Primo Rischio Assoluto	Quando l'assicurazione viene prestata a <a href="#">Primo Rischio Assoluto</a> , la <a href="#">Compagnia</a> indennizza il danno verificatosi fino al valore assicurato che può essere uguale o inferiore al valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> . Il danno viene indennizzato senza applicazione della regola proporzionale, diversamente da quanto accade nell'assicurazione a <a href="#">Valore Intero</a> .
Procedimento penale	Inizia con la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata alla persona mediante Informazione di Garanzia. Questa contiene l'indicazione della norma violata e il titolo (colposo, preterintenzionale o doloso). Per la garanzia di polizza rileva la contestazione iniziale (prima del giudizio vero e proprio).
Proprietario o soggetto equiparato	<p>I soggetti che si trovino, rispetto al <a href="#">Veicolo</a> identificato nel <a href="#">Modulo di Polizza</a>, in una delle seguenti situazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proprietario</li> <li>• Usufruttuario</li> <li>• Acquirente con patto di riservato dominio</li> <li>• Locatario nel caso di <a href="#">Veicolo</a> concesso in leasing</li> </ul>
Rapina	L'impossessamento della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene, effettuata mediante violenza alla persona o minaccia, al fine di procurare a sé o altri un ingiusto profitto.
Reato	Violazione della legge penale. I <a href="#">Reati</a> si distinguono in <a href="#">Contravvenzioni</a> e <a href="#">Delitti</a> (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pene previste dalla legge
Riparazione Antieconomica	Spese di riparazione che raggiungono o superano il valore commerciale del <a href="#">Veicolo</a> al momento del <a href="#">Sinistro</a> .

<a href="#">Sanzione amministrativa</a>	Misura che punisce un illecito amministrativo (impropriamente le sanzioni amministrative vengono definite <a href="#">Contravvenzioni</a> , che invece sono veri e propri <a href="#">Reati</a> ). Può colpire sia le persone fisiche che le persone giuridiche. Può consistere nel pagamento di una somma di denaro oppure nella sospensione o decadenza da licenze o concessioni o espulsioni da determinati istituti pubblici.
<a href="#">Scoperto</a>	La percentuale del valore del danno che rimane a carico dell' <a href="#">Assicurato</a> per ciascun <a href="#">Sinistro</a> , con il minimo indicato nel contratto.
<a href="#">Scoppio</a>	Il repentino dirompersi o cedere del serbatoio o dell'impianto di alimentazione.
<a href="#">Sinistro</a>	L'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<a href="#">Struttura Organizzativa</a>	E' la struttura di Mapfre Asistencia Italia, Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in base a una convenzione sottoscritta con la <a href="#">Compagnia</a> e per incarico di quest'ultima organizza e eroga, con costi a carico <a href="#">Compagnia</a> stessa, le <a href="#">Prestazioni di assistenza</a> previste dal contratto.
<a href="#">Surroga</a>	L'azione che la <a href="#">Compagnia</a> svolge nei confronti di terzi responsabili di un <a href="#">Sinistro</a> , dopo avere pagato l' <a href="#">Indennizzo</a> ed in sostituzione dell' <a href="#">Assicurato</a> .
<a href="#">Territorio italiano</a>	Il territorio su cui si esercita la sovranità della Repubblica Italiana.
<a href="#">Valore a nuovo</a>	Prezzo che risulta dalla fattura di acquisto del <a href="#">Veicolo</a> comprensivo di <a href="#">Accessori di serie</a> e pezzi di ricambio, se assicurati.
<a href="#">Valore Intero</a>	Forma di assicurazione definita all'art. 11.6.1 "Valore Intero".
<a href="#">Veicolo</a>	Il ciclomotore fino a 50 cc o il motociclo di oltre 50 cc identificato nel <a href="#">Modulo di Polizza</a>
<a href="#">Zurich o Compagnia</a>	Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia.

## F. Informativa Privacy

Gentile Cliente, la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti nonché, con il Suo consenso, potrà svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

### 1) Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito per brevità la Società o Compagnia) con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "Società").

Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it) ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

### 2) Finalità del trattamento a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali – ivi compresi i dati relativi alla salute, ove raccolti - saranno trattati dalla Società:

- (i) al fine di **fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore richieste**, ivi compresa la registrazione e l'accesso al servizio attraverso il quale consultare la Sua posizione relativa ai Suoi contratti assicurativi in essere con la Società (c.d. Area Clienti);
- (ii) per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza, predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi, raccolta del premio assicurativo, accesso alla c.d. Area Clienti, liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Alcuni dati personali vengono acquisiti dalla Società indirettamente, ossia da terzi soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio, per i prodotti della responsabilità civile auto (in breve RCA) che prevedono la Scatola Nera che può essere da Lei installata sul Suo veicolo per fini assicurativi). Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo, per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il seguente paragrafo 7 "Esistenza di un processo decisionale automatizzato". La Società potrà acquisire non direttamente da Lei i seguenti dati: i Km complessivi percorsi, i Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipologia di strada, l'accadimenti di eventuali urti con altri veicoli o ostacoli.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione di un contratto assicurativo ovvero dalla richiesta di un preventivo/quotazione per la stipula di un contratto e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti, ivi compresi la quotazione, la registrazione e l'accesso al servizio c.d. Area Clienti.

### b) Finalità di marketing e ricerche di mercato

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per **finalità di marketing**, quali l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, inviti alla partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta elettronica, sms, mms, smart messaging, ovvero attraverso l'invio di messaggi a carattere commerciale

veicolati attraverso l'Area Clienti, oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e telefonate con operatore), nonché per consentire alla Società di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

### **c) Rilevazioni statistiche**

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per effettuare rilevazioni statistiche, al fine di migliorare i propri prodotti e servizi.

### **d) Comunicazioni a terzi al fine di consentire agli stessi loro proprie iniziative di marketing**

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali Società del Gruppo Zurich Insurance Group LTD, altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria, società operanti nel settore energetico). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

### **e) Soft Spam**

Le ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo per proporle prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni email da Lei ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

Con riferimento ai precedenti punti 2 b), c), d) ed e), si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

## **3) Base giuridica del trattamento e legittimo interesse**

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), la base giuridica degli stessi sono:
  - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/ quotazione – e contrattuali del rapporto, ivi incluse le attività di raccolta dei premi, liquidazione dei sinistri);
  - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo);
  - (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- punti 2 b), c) ed e) (*trattamenti svolti per finalità di marketing, finalità statistiche e comunicazione a terzi*) la base giuridica degli stessi sono i rispettivi consensi eventualmente prestati;
- punto 2 e) (*soft spam*) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all'invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con Lo stesso intercorrente.

## **4) Categorie di destinatari dei dati personali**

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche)
  - (i) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione

- (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.
- punti 2 b), c), d) ed e) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

## **5) Trasferimento all'estero dei dati**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

## **6) Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- (i) dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di Decorrenza del preventivo;
- (ii) dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iv) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (v) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- (vi) dati trattati per finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

## **7) Esistenza di un processo decisionale automatizzato**

La informiamo che la Società, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connaturato con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

Inoltre, come stabilito dalla normativa, è possibile che alcune tipologie di prodotti assicurativi inerenti alla RCA prevedano l'inserimento sul mezzo di trasporto di dispositivi elettronici di tracciamento degli eventi, comunemente chiamati "Scatola Nera". In questo caso, la Società potrebbe trattare i relativi dati personali connessi all'attività del veicolo in connessione ad eventi rilevanti quali incidenti o contestazioni aventi valenza in base al rapporto assicurativo. A tal riguardo, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale e nella sua esecuzione sulla base delle vigenti norme che hanno introdotto l'uso di tali strumentazioni in ausilio all'attività di accertamento dei fatti in occasione di contestazioni e indagini nascenti da eventi stradali.

Infine, la Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività anti frode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

## **8) I suoi diritti**

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- 1) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;
- 2) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- 3) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- 4) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Le ricordiamo che ove avesse conferito il Suo libero consenso alle attività di cui ai precedenti punti 2 b), c) e d) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche, comunicazioni a terzi), potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso. A tal proposito si precisa che la revoca, anche ove fosse espressa con riguardo ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Potrà, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più comunicazioni di cui al punto 2 e) (soft spam). Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: E-mail [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it); ovvero scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).

## Informationsblatt

Fassung Juli 2020

Dieses Dokument entspricht der letzten aktualisierten Version.

# Zurich Connect Motorräder und Kleinkrafträder

**Das vorliegende Informationsblatt muss dem Versicherungsnehmer vor Abschluss des Versicherungsvertrages übergeben werden und enthält:**

- VVID - Vorvertragliches Informationsdokument - Fassung 07.2020
- Zusätzliches VVID - Zusätzliches Vorvertragliches Informationsdokument - Fassung 07.2020
- Allgemeine Geschäftsbedingungen, verfasst gemäß den Leitlinien des Tavolo tecnico ANIA-Associazioni Consumatori-Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari [Technisches Gremium ANIA-Verbraucherverbände-Versicherungsvermittlerverbände für Einfache und Klare Verträge] (in der Fassung von Februar 2018) - Fassung 07.2020
- Datenschutzinformation - Fassung 07.2019

# Haftpflichtversicherung für Motorräder und Kleinkrafträder

## Informationsdokument über das Versicherungsprodukt



Zurich Insurance Company Ltd - Generalvertretung für Italien  
der unter der Marke Zurich Connect läuft

Versicherungsvertrag für Motorräder und Kleinkrafträder,

Zurich Insurance Company Ltd - Sitz in Zürich, Mythenquai 2 Handelsregister Zürich Nr. CHE-105.833.114 - Untersteht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht - Übt ihre Tätigkeit im Rahmen der Niederlassungsfreiheit über die Generalvertretung für Italien aus: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Mailand - Eingetragen im Unternehmensregister bei der italienischen Versicherungsaufsichtsbehörde (IVASS) am 01.12.15 unter der Nr. 2.00004

Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zum Produkt sind in anderen Unterlagen enthalten.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Die Police versichert die Haftpflicht von Motorrädern und Kleinkrafträdern für Schäden, die Dritten beim Verkehr in öffentlichen und privaten Bereichen zugefügt werden, mit Tarifform Bonus/Malus. Die Police versichert, nur wenn gekauft, den Schaden, den das versicherte Fahrzeug durch Diebstahl, Feuer, Teilkasko Kollision, Teilkasko Schutzkleidung, Rechtsschutz, Service-Leistungen und Unfälle des Fahrers erleidet.



#### Was ist versichert?

Zurich Connect Motorräder und Kleinkrafträder sieht ein Basismodul „Haftpflichtversicherung gegenüber Dritten“ mit folgenden Arten des Versicherungsschutzes vor:

- ✓ Verbindliche Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder: die Gesellschaft versichert die Haftpflichtrisiken, deren Versicherung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.
- ✓ Haftpflicht der beförderten Personen: die Gesellschaft versichert die persönliche und individuelle Haftpflicht der mit dem Fahrzeug beförderten Personen für Schäden, die Dritten während und infolge des Verkehrs des Fahrzeugs nicht vorsätzlich zugefügt werden.
- ✓ Haftpflicht wegen unerlaubten Handlungen von minderjährigen Kindern: die Gesellschaft versichert den Eigentümer oder die diesem gleichgestellte Person gegen Haftpflichtrisiken wegen Schäden, die Dritten durch den Verkehr des Fahrzeugs zugefügt werden, das unrechtmäßig durch minderjährige Kinder und ohne Wissen des Versicherten gefahren wird.
- ✓ Haftpflicht des Versicherten für Brand des Fahrzeugs in privaten Bereichen: die Gesellschaft verpflichtet sich zur Zahlung der Beträge, die der Versicherte für Kapital, Zinsen und Kosten als Schadenersatzleistung für direkte Sachschäden schuldet, die Dritten durch den Brand, die Explosion oder das Bersten des Fahrzeugs zugefügt wurden.
- ✓ Beladung und Entladung: die Gesellschaft versichert die Haftpflicht des Fahrers und des Eigentümers oder der diesem gleichgestellten Person für Schäden, die Dritten während der Beladung des Fahrzeugs vom Boden aus und der Entladung vom Fahrzeug auf den Boden unabsichtlich zugefügt werden.

Außerdem stehen weitere 6 Module zur Verfügung, die freiwillig durch Zahlung einer zusätzlichen Prämie ausgewählt werden können und mit denen ein breiter und modulierbarer Schutz möglich ist.

- ✓ Modul Diebstahl Und Brand (optional)
- ✓ Modul Teilkasko Kollision (optional)
- ✓ Modul Teilkasko Schutzkleidung (optional)
- ✓ Modul Rechtsschutz (optional)
- ✓ Modul Service-Leistungen (optional)
- ✓ Modul Fahrerunfallversicherung (optional)

**Zurich ersetzt die Schäden bis zu dem in der Police festgelegten Höchstbetrag (sog. Höchstbetrag).**



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Der für den Schadenfall verantwortliche Fahrer des Fahrzeugs, für Personen- und Sachschäden;
- ✗ der Eigentümer des Fahrzeugs und diesem gleichgestellte Personen (Nutznießer, Käufer bei Kaufvertrag unter Eigentumsvorbehalt, Leasingnehmer bei Leasing des Fahrzeugs) für Sachschäden;
- ✗ der nicht gesetzlich getrennte Ehepartner, der zusammenlebende Lebenspartner, die Verwandten in aufsteigender oder absteigender Linie des Fahrers und des Eigentümers für Sachschäden;
- ✗ die Verwandten und Verschwägerten bis zum dritten Verwandtschaftsgrad des Fahrers und des Fahrzeugeigentümers, sofern sie mit diesen zusammenleben oder von ihnen unterhalten werden, für Sachschäden;
- ✗ wenn der Versicherte eine Gesellschaft ist, die unbeschränkt haftenden Gesellschafter und, wenn sie mit diesen zusammenleben oder von ihnen unterhalten werden, die jeweiligen nicht rechtlich getrennten Ehepartner, die unverheiratet zusammenlebenden Partner, die Verwandten in aufsteigender oder absteigender Linie, die Verwandten bis zum dritten Grad, für Sachschäden.



#### Bestehen Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

**Bei allen Modulen ausgeschlossen sind:**

- ! die durch Zusammenstoß mit Wildtieren verursachten Schäden.

Beim Modul Diebstahl und Brand, Modul Teilkasko Kollision und Modul Teilkasko Schutzkleidung ausgeschlossen sind:

- ! Schäden infolge von Kriegshandlungen, Aufständen, militärischer Besetzung, Invasionen, (kontrollierte oder unkontrollierte) Freisetzung von Kernenergie oder Radioaktivität;
- ! Schäden, die durch Vorsatz (einschließlich Suizid oder Suizidversuch) oder grobe Fahrlässigkeit des Versicherungsnehmers, des Versicherten, der in ihrem Familienstand enthaltenen Personen, ihrer Angestellten oder der von ihnen zum Fahren, Reparieren oder Bewachen des Fahrzeugs beauftragten oder befugten Personen verursacht oder erleichtert wurden; Schäden aufgrund von Erdbeben, Vulkanausbrüchen, Wirbelstürmen, Orkanen, Überflutungen, Überschwemmungen, Hochwasser, Hagel, Lawinen, auch zufälligem Schneesturz, Windböen über 80 km/h, vom Wind mitgetragenen Gegenständen, Steinschlag und Erdbeben;
- ! Schäden durch öffentlichen Aufruhr, Streiks, Aufstände, Terrorismus, Sabotage und vorsätzliche Beschädigung;
- ! Schäden infolge von Unterschlagung.



## Wo gilt die Versicherungsdeckung?

In Bezugnahme auf das Modul „Haftpflicht gegenüber Dritten“:

- ✓ Die Versicherung gilt in Italien, Vatikanstadt, in der Republik San Marino und in den Mitgliedsstaaten der EU, in Island, in Liechtenstein, in Norwegen, im Fürstentum Monaco, in der Schweiz, in Andorra und Serbien.
- ✓ Die Versicherung ist auch in den Ländern gültig, die am System des Auslandsschutzbriefs teilnehmen und im Auslandsschutzbrief (Grüne Versicherungskarte) angegeben sind, der Dir zusammen mit dem Versicherungsschein ausgestellt wird.
- ✓ Die Versicherung gilt hingegen nicht für die Länder, deren internationale Kürzel im Auslandsschutzbrief durchgestrichen sind.

In Bezugnahme auf das Modul „Rechtsschutz“:

- ✓ die Versicherung gilt, im Falle von außervertraglichen Schäden oder Strafverfahren, in allen europäischen Staaten und in den außereuropäischen Mittelmeer-Anrainerstaaten; in den anderen Fällen in Italien, im Vatikanstadt und in der Republik San Marino.

In Bezugnahme auf das Modul „Service-Leistungen“:

- ✓ Sofern bezüglich der jeweiligen einzelnen Arten des Versicherungsschutzes nichts anderes angegeben ist, gilt der Versicherungsschutz im Italienischen Staatsgebiet, in der Vatikanstadt, in der Republik San Marino und in den Staaten der Europäischen Union sowie im Staatsgebiet von Island, Liechtenstein, Andorra, Norwegen, dem Fürstentum Monaco, der Schweiz und anderen ausländischen Ländern, in denen durch die Ausstellung eines eigenen Auslandsschutzbriefs die Haftschutzversicherung Motorräder und Kleinkrafträder für das Fahrzeug gültig ist.

Für alle anderen Module:

- ✓ Die Versicherung gilt im Gebiet der Republik Italien, der Vatikanstadt, der Republik San Marino und in den Ländern der Europäischen Union sowie im Staatsgebiet von Island, Liechtenstein, Andorra, Norwegen, Fürstentum Monaco und Schweiz.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

Bei der Unterzeichnung des Vertrags muss der Versicherungsnehmer und der Versicherte der Gesellschaft wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Informationen über das zu versichernde Risiko mitteilen.

Falls während der Vertragslaufzeit Änderungen auftreten, die Auswirkungen auf die Risikobewertung haben, müssen der Versicherungsnehmer und der Versicherte diese der Gesellschaft unverzüglich schriftlich mitteilen. Die nicht wahrheitsgetreuen, unrichtigen oder unvollständigen Angaben oder das Verschweigen der Risikoerhöhung, können gemäß Art. 1892, 1893, 1894 und 1898 ital. ZGB zum Vollverlust des Entschädigungsanspruchs und zum Verfall der Versicherung führen.

Der Versicherungsnehmer und der Versicherte sind dazu verpflichtet, der Gesellschaft das Bestehen eventueller weiterer Versicherungen für das selbe Risiko schriftlich mitzuteilen und bei jedem Versicherer die Entschädigung gemäß dem jeweiligen Vertrag zu verlangen, sofern die insgesamt als Entschädigung eingenommenen Beträge nicht den Schadensbetrag übersteigen. Bei Eintreten eines Schadenfalls sind der Versicherungsnehmer und der Versicherte in jedem Fall verpflichtet, alle Versicherer zu benachrichtigen, wobei sie jedem Einzelnen den Namen der anderen mitteilen müssen. Wenn der Versicherungsnehmer und der Versicherte die oben genannte Mitteilung nicht macht, ist die Versicherungsgesellschaft nicht verpflichtet, die Entschädigung zu zahlen.

Das Risiko ist das selbe, wenn das versicherte Interesse, die versicherte Sache und der Versicherte dieselbe sind und der Schadenfall während des Zeitraums eintritt, in der der Versicherungsschutz aller Versicherer besteht.



## Wann und wie muss ich zahlen?

Die Prämie ist jährlich fällig. Es ist möglich, die Prämie mit Kreditkarte, Online-Überweisung MyBank, bei den SisalPay- oder Lottomatica-Punkten, Apple Pay, Banküberweisung und Postkontoschein zu bezahlen. Die Prämie enthält bereits die Steuern und steuerähnlichen Abgaben.



## Wann beginnt der Versicherungsschutz und wann endet er?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Datum oder zum Datum der Zahlung der Prämie oder der ersten Rate, falls dieses später liegt. Er hat eine Dauer von einem Jahr und es ist keine stillschweigende Verlängerung vorgesehen.

Die Deckung endet zu dem im Versicherungsschein angegebenen Ablaufdatum bzw. am fünfzehnten Tag nach Ablauf, falls das versicherte Fahrzeug in der Zwischenzeit nicht bei einer anderen Gesellschaft versichert wurde. Im Falle einer Aufteilung der Prämie wird der Versicherungsschutz ab 24.00 Uhr des 15. Tages nach dem Fälligkeitsdatum ausgesetzt, wenn der Versicherungsnehmer die zweite Prämienrate nicht bezahlt.

Der Versicherungsnehmer kann die Versicherung vorübergehend aussetzen (einmal während der Laufzeit der Police), aber in diesem Fall und während der gesamten Aussetzungsdauer ist das Fahrzeug ohne Versicherungsschutz und darf in öffentlichen oder der Öffentlichkeit zugänglichen Bereichen weder benutzt noch geparkt werden.



## Wie kann ich die Police kündigen?

Der Versicherungsnehmer kann innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen von seinem Recht auf Bedenkzeit Gebrauch machen, d.h. er kann der Gesellschaft die Kündigung des Vertrages mitteilen (Rücktritt). Um das Recht auf Bedenkzeit auszuüben, muss der Versicherungsnehmer:

- der Gesellschaft eine Anfrage zusenden, per E-Mail an die Adresse [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it), oder mittels Einschreiben mit Rückschein an Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano, unter Verwendung der dafür im Geschützten Bereich der Website [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) eingerichteten Funktionen oder mittels zertifizierter E-Mail an die Adresse [Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it](mailto:Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it).
- der Gesellschaft per Fax oder E-Mail eine Erklärung senden, welche die erfolgte Vernichtung des Versicherungsscheins und des eventuell in seinem Besitz befindlichen Auslandsschutzbriefs bescheinigt.

Der Versicherungsnehmer hat ebenso das Recht, im Falle des Verkaufs, der Fahrzeugübergabe nach Erteilung eines Verkaufsauftrags, des Diebstahls oder Raubs, der Verschrottung oder endgültiger Ausfuhr des Fahrzeugs, die vorzeitige Auflösung des Vertrags zu beantragen. In diesen Fällen muss der Versicherungsnehmer dies der Versicherungsgesellschaft umgehend mitteilen und hat das Recht, die Rückerstattung des bereits bezahlten Prämienanteils für den restlichen Zeitraum, nach Abzug der Steuern und steuerähnlichen Abgaben, zu erhalten.

# Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder

Zusätzliches vorvertragliches Informationsdokument (VVID)  
für die Versicherungsprodukte Haftpflichtversicherung für  
Motorräder und Kleinkrafträder

Zurich Insurance Company Ltd - Generalvertretung für Italien Versicherungsvertrag Kleintransporter  
unter der Handelsmarke Zurich Connect

Versicherungsvertrag Motorräder und Kleinkrafträder

Datum der Erstellung: Juli 2020 - Letzte Aktualisierung: Juli 2020  
Dieses Dokument entspricht der letzten aktualisierten Version.



Dieses Dokument enthält zusätzliche und ergänzende Informationen zu den im vorvertraglichen Informationsdokument für die Versicherungsprodukte Schadenfälle (VVID Schadenfälle) enthaltenen, damit der potentielle Versicherungsnehmer die wichtigsten Eigenschaften des Produkts, die vertraglichen Verpflichtungen und die Vermögenslage des Unternehmens besser verstehen kann.

Der Versicherungsnehmer hat vor Unterzeichnung des Vertrages in die Versicherungsbedingungen Einsicht zu nehmen.

**Gesellschaft:** Zurich Insurance Company Ltd - Generalvertretung für Italien, eingetragen ins Register der Versicherungsunternehmen unter der Nummer 2.00004. Via Benigno Crespi, Nr. 23, 20159 Mailand; Tel. 02 83.430.430; Internetseite: www.zurich-connect.it; zertifizierte E-Mail: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it

Das Eigenkapital der Zurich Insurance Ltd - Generalvertretung für Italien beträgt 738,8 Millionen Euro und setzt sich aus einem Dotationsfonds von 424,8 Millionen Euro und Eigenkapitalrücklagen in Höhe 314 Millionen Euro zusammen.

Auf den Versicherungsvertrag findet italienisches Recht Anwendung.



## Was ist versichert?

Die Reichweite der Verpflichtungen des Unternehmens liegt innerhalb der Höchstbeträge und, soweit vorgesehenen, im Rahmen der mit dem Versicherungsnehmer vereinbarten, versicherten Beträge.

### VERSICHERUNGSSCHUTZ „HAFTPFLICHT GEGENÜBER DRITTEN“

<b>Höchstbeträge</b>	Die gesetzlichen Mindestbeträge entsprechen <b>6.070.000,00</b> Euro für Personenschäden (je Schadenfall und unabhängig von der Anzahl der Opfer) und <b>1.220.000,00</b> Euro je Schadenfall für Sachschäden. Es ist möglich, eine Police mit Höchstbeträgen oberhalb der Mindestbeträge abzuschließen, wenn hierfür die Zahlung einer höheren Prämie akzeptiert wird.
<b>Personalisierung nach Fahrzeuglenker</b>	Die Police kann je nach Fahrer wie folgt personalisiert werden: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>BELIEBIGER FAHRER:</b> Das in der Police angegebene Fahrzeug darf, im Rahmen der Gesetze, von jedem beliebigen Fahrer gefahren werden.</li><li>• <b>EINZELFAHRER:</b> Das in der Police angegebene Fahrzeug darf ausschließlich vom Versicherungsnehmer, der auch Eigentümer oder eine diesem gleichgestellte Person ist, gefahren werden. Wenn das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadeneintritts von einer anderen Person als der Erklärten gelenkt wird, übt die Gesellschaft das ihr zustehende Regressrecht bis zu einem als Selbstbeteiligung geltenden Höchstbetrag pro Schadenfall von Euro 2.500,00 aus.</li></ul>

### Welchen Versicherungsschutz kann ich der Haftpflicht MOTORRÄDER und KLEINKRAFTRÄDER gegen Zahlung einer zusätzlichen Prämie hinzufügen?

Zusätzlich zum Haftpflicht-Versicherungsschutz für Motorräder und Kleinkrafträder ist es möglich, aber nicht verpflichtend, zusätzliche Versicherungsdeckungen und Service-Leistungen zu erwerben.

#### Modul DIEBSTAHL UND BRAND (optional)

<b>Basisgarantien</b>	<p><b>Diebstahl:</b> Im Fall des versuchten oder vollendeten Diebstahls oder Raubs deckt der Vertrag den vollständigen oder teilweisen Verlust des Fahrzeugs einschließlich der Ersatzteile und des Standardzubehörs, das fest am Fahrzeug verbaut ist, und die Schäden aufgrund des Diebstahls oder Raubs, mit den in diesem Vertrag vorgesehenen anteiligen Selbsthalten.</p> <p><b>Brand:</b> Im Fall von Brand, Explosion, Bersten und Blitzschlag deckt der Vertrag die vom versicherten Fahrzeug erlittenen Schäden, einschließlich der Ersatzteile und des Standardzubehörs, das fest am Fahrzeug verbaut ist.</p> <p>Die folgenden Erweiterungen sind immer gültig, ohne Zahlung einer zusätzlichen Prämie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brand infolge von Volksaufständen;</li><li>• unbefugte Fahrzeugbenutzung;</li><li>• Absturz von sich in der Luft bewegenden Körpern</li></ul>
-----------------------	---

<p><b>Begrenzungen, Ausschlüsse und Regress</b></p>	<p>Der alleinige Versicherungsschutz “<b>Diebstahl</b>” sieht nach Wahl des Versicherten die folgenden Prozentsätze des Anteiligen Selbstbehalts vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• für die <b>Kleinkrafträder 25% anteiliger Selbstbehalt, mit einem Minimum von 100,00 Euro;</b></li> <li>• für die <b>Motorräder 10% anteiliger Selbstbehalt, mit einem Minimum von 200,00 Euro oder 20% anteiliger Selbstbehalt mit einem Minimum von 400,00 Euro.</b></li> </ul> <p><b>Ausschlüsse</b>  Der Versicherungsschutz ist in folgenden Fällen nicht wirksam:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) für eingetretene Schadenfälle während der Teilnahme des Fahrzeugs an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das Fahrzeug in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;</li> <li>b) für in Flughafengebieten eingetretene Schadenfälle;</li> <li>c) für einfache Verbrennungen, denen kein Brand nachfolgt;</li> <li>d) für Schäden, die durch elektrische Phänomene verursacht werden oder infolge derselben eintreten;</li> <li>e) bei Diebstahl von Krafträdern und/oder Motorrädern, bei denen keine wirksame Wegfahrsperrung aktiviert wurde;</li> <li>f) bei Diebstahl von Audio-, CD- und Videogeräten, die an Krafträdern oder Motorrädern verbaut sind;</li> <li>g) bei Diebstahl, wenn die Schlüssel des Fahrzeugs dafür verwendet wurden, es sei denn, der Versicherte hat den Diebstahl der Schlüssel zuvor bei den zuständigen Behörden angezeigt.</li> </ol>
<p><b>Modul TEILKASKO Kollision (optional)</b></p>	
<p><b>Basisgarantien</b></p>	<p>Ersatz der materiellen und direkten Schäden, die am versicherten Fahrzeug (mit Ausnahme der Ersatzteile und des Standardzubehörs) aufgrund eines Zusammenpralls mit einem anderen, identifizierten Kraftfahrzeug entstehen.</p>
<p><b>Begrenzungen, Ausschlüsse und Regress</b></p>	<p>Die Versicherungsgarantie „<b>Teilkasko Kollision</b>“ sieht einen <b>Höchstbetrag von 2.000,00 Euro</b> pro Schadenfall und Versicherungsjahr vor. Für jeden Schadenfall wendet die Gesellschaft einen anteiligen Selbstbehalt von 10% mit einem Minimum von 200,00 Euro an.</p> <p><b>Ausschlüsse</b>  Der Versicherungsschutz ist in folgenden Fällen nicht wirksam:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) für eingetretene Schadenfälle während der Teilnahme des Fahrzeugs an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen offiziellen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das Fahrzeug in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;</li> <li>b) für in Flughafengebieten eingetretene Schadenfälle;</li> <li>c) wenn der Fahrer nach den geltenden Vorschriften nicht zum Lenken des Personenkraftwagens befugt ist;</li> <li>d) wenn das Fahrzeug Gegenstand eines behördlich angeordneten Benutzungsverbots ist und die unter Art. 214 der Straßenverkehrsordnung genannten Verwahrungskriterien nicht erfüllt sind;</li> <li>e) wenn die vertraglichen Bestimmungen über Einzelfahrer verletzt wurden;</li> <li>f) für die Schäden am Fahrzeug, falls dieses nicht für den Verkehr zugelassen ist, weil die Revision gemäß den Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung nicht durchgeführt wurde;</li> <li>g) für Schäden, die durch im Fahrzeug mitgeführte Gegenstände oder Tiere verursacht wurden;</li> <li>h) für Schäden beim Be- und Entladen;</li> <li>i) für Schäden, die beim Abschleppen, beim abgeschleppt werden, beim Anchieben (auch von Hand) oder beim Fahren abseits von Straßen und Fahrspuren entstehen;</li> <li>j) für unter den Schutz des Moduls Diebstahl und Brand fallende Schäden;</li> <li>k) für Schäden infolge von Brand, Explosion, Bersten, Blitzschlag, die nicht durch den Zusammenstoß mit einem anderen identifizierten Kraftfahrzeug verursacht wurden;</li> <li>l) für Schäden an den Rädern (einschließlich Felgen, Reifen und Schläuchen), wenn diese nicht in Verbindung mit anderen ersatzfähigen Schäden auftreten;</li> <li>m) wenn der Fahrer, zum Zeitpunkt des Schadenfalles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• im Trunkenheitszustand gefahren ist; oder</li> <li>• unter Drogeneinfluss gefahren ist; oder</li> <li>• gemäß Artikel 186, 186-bis oder 187 der Straßenverkehrsordnung bestraft wurde.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Modul TEILKASKO Schutzkleidung (optional)</b></p>	
<p><b>Basisgarantien</b></p>	<p>Schäden an der Schutzkleidung und am Helm des Fahrers des Fahrzeugs infolge eines Zusammenpralls mit einem anderen, identifizierten Kraftfahrzeug.</p> <p>Der Versicherungsschutz ist wirksam, wenn der Versicherte die Steuerunterlagen (Rechnung oder Quittung) über den Kauf von Kleidung und Helm des Fahrers über die gesamte Laufzeit der Versicherung aufbewahrt.</p>

<p><b>Begrenzungen, Ausschlüsse und Regress</b></p>	<p>Die Versicherungsgarantie „<b>Teilkasko Schutzkleidung</b>“ sieht eine Entschädigung mit einem Höchstbetrag von 500 Euro vor, der nur einmal im Versicherungsjahr ausgeschüttet werden kann.</p> <p><b>Ausschlüsse:</b></p> <p>a) <b>füreeingetretene Schadenfälle während der Teilnahme des Fahrzeugs an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das Fahrzeug in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;</b></p> <p>b) <b>für in Flughafengebieten eingetretene Schadenfälle;</b></p> <p>c) <b>wenn der Fahrer nach den geltenden Vorschriften nicht zum Lenken des Personenkraftwagens befugt ist;</b></p> <p>d) <b>wenn die vertraglichen Bestimmungen über Einzelfahrer verletzt wurden;</b></p> <p>e) <b>für Schäden infolge der Benutzung des Fahrzeugs durch Personen entgegen dem Willen des Eigentümers;</b></p> <p>f) <b>wenn der Fahrer, zum Zeitpunkt des Schadenfalles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>im Trunkenheitszustand gefahren ist; oder</b></li> <li>• <b>unter Drogeneinfluss gefahren ist; oder</b></li> <li>• <b>gemäß Artikel 186, 186-bis oder 187 der Straßenverkehrsordnung bestraft wurde.</b></li> </ul>
<p><b>RECHTSSCHUTZ (optional)</b></p>	
<p><b>Basisgarantien</b></p>	<p>Kosten für den außergerichtlichen und gerichtlichen Rechtsbeistand, der für den Schutz der Interessen des Versicherten erforderlich ist, falls er, aufgrund von Ereignissen, die mit dem Eigentum oder dem Fahren des versicherten Fahrzeugs verbunden sind oder Ereignissen, die ihn als Radfahrer, Fußgänger oder Beförderten eines beliebigen Fahrzeugs betreffen:</p> <p>a) <b>außervertragliche Schäden durch ein rechtswidriges Verhalten Dritter erleidet;</b></p> <p>b) <b>einem Strafverfahren wegen eines fahrlässig begangenen Verbrechens oder Vergehens unterzogen wird, einschließlich der Straftaten des Mordes im Straßenverkehr und der schweren oder sehr schweren Körperverletzung im Straßenverkehr; <b>der Versicherungsschutz ist ausgeschlossen bei einer Anklage wegen Fahrens in betrunkenem Zustand, sofern der festgestellte Blutalkoholspiegel gleich oder höher als 1,2 g/l ist;</b></b></p> <p>c) <b>verpflichtet ist, Beschwerde gegen die Verfügung des Führerscheinentzugs einzulegen, <b>ausschließlich dann, wenn die Verfügung als direkte und ausschließliche Folge eines Ereignisses im Straßenverkehr ergriffen wurde, das den Tod oder Körperverletzungen von Personen verursacht hat;</b></b></p> <p>d) <b>einen Antrag auf Freigabe des an einem Verkehrsunfall mit Dritten beteiligten Fahrzeugs stellen muss.</b></p> <p>e) <b>zivilrechtliche Rechtsstreite mit vertragsrechtlichem Streitgegenstand austragen muss, deren Streitwert 250,00 Euro übersteigt;</b></p> <p>f) <b>gegen ihn ein Strafverfahren wegen eines vorsätzlichen Verbrechens eingeleitet wird, <b>sofern das Verfahren eingestellt oder er rechtskräftig freigesprochen wird.</b> In solchen Fällen wird die Gesellschaft die Kosten bis zur Entscheidung des Rechtstreits mit einer Obergrenze von 2.000,00 Euro vorschießen. Im Falle des Erlöschens der Straftat oder wenn die Rechtssache mit einem anderen Urteil als Freispruch, Verfahrenseinstellung, Abstufung der Straftat von vorsätzlich auf fahrlässig abgeschlossen wird, <b>fordert die Gesellschaft fordert vom Versicherten die Erstattung aller vorgestreckten Kosten;</b></b></p> <p>g) <b>beim Präfekten Beschwerde und/oder beim zuständigen ordentlichen Richter Widerspruch gegen die Verfügung/den Bußgeldbescheid zur Zahlung einer Geldsumme als Verwaltungssanktion einlegen muss; dieser Versicherungsschutz gilt:</b></p> <p>I. <b>wenn die Verwaltungssanktion angewandt wurde infolge eines Unfalls im Straßenverkehr und das Verhalten, das die Verwaltungssanktion verursachte, die Dynamik des Schadenfalles und die Haftungszuweisung beeinflusst hat;</b></p> <p>II. <b>in anderen als den im vorstehenden Punkt genannten Fällen gilt der Versicherungsschutz nur, mit einer Begrenzung auf eine Beschwerde pro Versicherungsjahr, wenn die Verwaltungssanktion höher als 100,00 Euro ist und die Voraussetzungen für die Einlegung der Beschwerde erfüllt sind.</b></p> <p>Ergänzend zu diesem Versicherungsschutz bietet die Gesellschaft einen telefonischen Rechtsberatungsservice für die im Vertrag vorgesehenen Themenbereiche an.</p>
<p><b>Begrenzungen, Ausschlüsse und Regress</b></p>	<p>Anteilige Selbstbehalte und Höchstbeträge: <b>Es gilt ein fester Höchstbetrag von 20.000 Euro;</b> die Anwendung von Anteiligen Selbstbehalten und/oder Festen Selbstbeteiligungen ist nicht vorgesehen. Für einige bestimmte Versicherungsgarantien gelten Sublimits.</p> <p>Die Versicherungsgesellschaft ersetzt insbesondere im Fall einer Festnahme, Androhung einer Festnahme oder eines Strafverfahrens im Ausland in einem der Länder, in denen der Versicherungsschutz gültig ist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Höchstbetrag gleich 10 Arbeitsstunden für die Unterstützung durch einen Dolmetscher</b></li> <li>- <b>Höchstbetrag gleich 1.000,00 Euro für die Übersetzung von Protokollen und Verfahrensakten</b></li> <li>- <b>Höchstbetrag gleich 20.000,00 Euro für die von der zuständigen Behörde festgesetzte Kautions</b></li> </ul> <p><b>Ausschlüsse:</b></p> <p><b>Der Versicherungsschutz gilt nicht für:</b></p> <p>a) <b>während der Teilnahme des Fahrzeugs an Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen offiziellen Trainingsfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen;</b></p> <p>b) <b>für Schäden aufgrund eines ökologischen, atomaren oder radioaktiven Unglücks;</b></p>

	<p>c) vorsätzliche Handlungen des Versicherten;</p> <p>d) steuer- und verwaltungsrechtliche Angelegenheiten, mit den in der Police aufgeführten Ausnahmen</p> <p>e) wenn der Fahrer nicht zugelassen ist oder die Anforderungen für das Fahren nach der geltenden Gesetzgebung nicht erfüllt</p> <p>f) wenn der Fahrer das Fahrzeug mit einem nicht ordnungsgemäßen oder von den Vorschriften abweichenden Führerschein lenkt, oder die im Führerschein angegebenen Pflichten nicht einhält; wenn der Fahrer jedoch noch keinen Führerschein besitzt, aber die Fahreignungsprüfung bestanden hat oder sein Führerschein abgelaufen ist, aber er diesen innerhalb 60 Tagen nach dem Schadenfall erhält oder verlängern kann, ist der Versicherungsschutz wirksam;</p> <p>g) wenn der Lenker:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wegen Fahrens in betrunkenem Zustand angeklagt ist (Art. 186-186bis der Straßenverkehrsordnung) und der Wert des festgestellten Blutalkoholspiegels gleich oder höher als 1,2 g/l ist, oder</li> <li>• wegen Fahrens unter Drogeneinfluss oder Einfluss von psychotropen Substanzen (Art. 187 der Straßenverkehrsordnung) angeklagt ist, oder</li> <li>• in Übereinstimmung mit den besagten Artikeln sanktioniert wurde, oder</li> <li>• im Fall der Nichtbeachtung der Pflichten gemäß Art. 189 der Straßenverkehrsordnung (Fahrerflucht oder unterlassene Hilfsleistung).</li> </ul> <p>In diesen Fällen wird der vorliegende Versicherungsschutz ausgesetzt und ist von der anschließenden Einstellung des Verfahrens oder dem Freispruch mit rechtskräftiger Entscheidung abhängig. Wenn mit einer rechtskräftigen Entscheidung der Freispruch erfolgt oder das Verfahren eingestellt wird, erstattet D.A.S. die für die Verteidigung entstehenden Rechtskosten, es sei denn die Fortsetzung des Verfahrens wurde aufgrund des Erlöschens der Straftat aus beliebigem Grund für unmöglich erklärt;</p> <p>h) Wenn für das Fahrzeug keine eine gesetzliche Haftpflichtversicherung für Motorräder und Kleinkrafträder abgeschlossen wurde;</p> <p>i) wenn das Fahrzeug zu anderen als den im Fahrzeugschein angegebenen Zwecken benutzt wird.</p> <p>Die Gesellschaft übernimmt keine der folgenden Kosten:</p> <p>a) nicht mit DAS vereinbarte Ausgaben, auch wenn ein Kostenvoranschlag eingeholt wurde, gemäß den in der Schadensmeldung und in den Phasen der Schadensabwicklung und Wahl des Rechtsanwalts festgelegten Regeln und es werden nicht die Kosten von durch den Versicherten erteilten Aufträgen für die Verwaltung eines Rechtsstreits vor Einleitung der gerichtlichen Klage an andere als die von DAS autorisierten Berufsträger übernommen;</p> <p>b) Ausgaben des Rechtsanwalts für Tätigkeiten, die nicht tatsächlich durchgeführt oder in der Honorarnote nicht detailliert aufgeführt wurden;</p> <p>c) Reise- und Aufenthaltskosten, die dem Rechtsanwalt geschuldet sind, der zur Ausführung des erhaltenen Auftrags sein berufliches Domizil verlassen muss;</p> <p>d) Gebühren für die Befassung von mehr als einem Rechtsanwalt im Rahmen derselben Gerichtsinstanz. Wenn der Versicherte einen nicht im Bezirk des Landesgerichts ansässigen Rechtsanwalt wählt, in dem das für die Entscheidung des Rechtsstreits zuständige Gericht seinen Sitz hat, trägt oder erstattet die Gesellschaft die Gebühren eines dort niedergelassenen Rechtsanwalts bis zu einem Betrag von 3.000 € pro Schadenfall und Jahr, unter Ausschluss jeglicher Honorarverdoppelung;</p> <p>e) Kosten, die von anderen Schuldner geschuldet und dem Versicherten nach dem Grundsatz der gesamtschuldnerischen Haftung zu Lasten gelegt werden (Art. 1292 ital. ZGB);</p> <p>f) Kosten, die zusätzlich zu den Kosten des mit der Verwaltung des Rechtsstreits beauftragten Rechtsanwalts anfallen, wenn der Rechtsstreit mit einem nicht mit DAS vereinbarten Vergleich abgeschlossen wird;</p> <p>g) die Zahlung von Bußgeldern, Strafen und Sanktionen im Allgemeinen;</p> <p>j) Steuerabgaben, mit Ausnahme der für den Versicherten nicht abzugsfähigen MWSt., die in den Rechnungen der verantwortlichen Berufsträger ausgewiesen ist, und des einheitlichen Gerichtskostenbeitrags für die Eintragung im Gerichtsprotokoll.</p> <p>Im Fall vertraglicher Streitigkeiten gilt der Versicherungsschutz für Schadensfälle, die nach Ablauf von 90 Tagen ab dem Datum des Vertragsschlusses auftreten.</p>
--	--

**SERVICE-LEISTUNGEN (optional)**

<p><b>Basisgarantien</b></p>	<p>Im Falle von Kleinkrafträdern wird der Versicherungsschutz nach der Formel „Kleinkrafträder“ erbracht. Im Falle von Motorrädern kann der Versicherungsnehmer durch Angabe im Versicherungsschein und Zahlung der entsprechenden Prämie den jeweils in der Formel „Classic“ und in der Formel „Top“ vorgesehenen Versicherungsschutz wählen.</p> <p>Mit der <b>Formel „Kleinkrafträder“</b> werden folgende Leistungen gewährt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pannendienst (Depannage)</li> <li>- Abschleppdienst</li> <li>- Bergung des von der Fahrbahn abgekommenen Fahrzeuges</li> <li>- Ersatzteilversand</li> <li>- Vorauszahlung von straf- und zivilrechtlichen Kautionen (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt)</li> </ul>
------------------------------	---

	<p>Mit der <b>Formel „Classic“</b> werden sämtliche Leistungen der Formel „Kleinkrafträder“ erbracht und darüber hinaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erweiterung Pannendienst (Depannage)</li> <li>- Erweiterung Abschleppdienst</li> <li>- Einstellungskosten</li> <li>- Beherbergungskosten</li> <li>- Ersatzwagen (Versicherungsschutz nur in Italien gültig)</li> </ul> <p>Mit der <b>Formel „Top“</b> werden sämtliche Leistungen der Formel „Classic“ erbracht und darüber hinaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verschrottung (Versicherungsschutz nur in Italien gültig)</li> <li>- Entsendung eines Krankenwagens (Versicherungsschutz nur in Italien gültig)</li> <li>- Ärztliche Beratung</li> <li>- Reise für die Abholung des Fahrzeuges</li> <li>- Rückreise der Fahrzeuginsassen - Fortsetzung der Reise</li> <li>- Bereitstellung eines Chauffeurs</li> <li>- Vorschuss der Kosten für lebenswichtige Bedürfnisse</li> <li>- Reise eines Familienangehörigen</li> <li>- Krankenrücktransport</li> <li>- Rücktransport mit einem Familienangehörigen</li> <li>- Begleitung Minderjähriger</li> <li>- Überführung des Leichnams</li> <li>- Rückführung des Fahrzeugs mittels Transportfahrzeug (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt)</li> <li>- Vorauszahlung von Rechtsanwaltskosten (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt)</li> <li>- Zurverfügungstellung eines Dolmetschers (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt)</li> <li>- Vorschuss der Arzt-, Operations-, Arzneimittel- und Krankenhauskosten</li> <li>- Beschaffung von Dokumenten bei Totaldiebstahl</li> <li>- Ersatzwagen (Versicherungsschutz nur in Italien gültig)</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Begrenzungen, Ausschlüsse und Regress</b></p>	<p><b>Anteilige Selbstbehalte und Höchstbeträge: es gelten variable Höchstbeträge für die einzelnen Leistungen. Die Anwendung von Festen Selbstbeteiligungen oder/oder Anteiligen Selbstbehalten ist nicht vorgesehen.</b></p> <p><b>Ausschlüsse:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es ist keine Service-Leistung geschuldet, wenn der Versicherte sich nicht mit der Organisationszentrale in Verbindung gesetzt hat, bevor er jegliche Maßnahme ergriffen oder sich zur Zahlung der Kosten verpflichtet hat;</li> <li>2. Es ist keine Service-Leistung geschuldet für Schadenfälle, die hervorgerufen wurden, abhängen oder eingetreten sind wegen bzw. während:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) für eingetretene Schadenfälle während der Teilnahme des Fahrzeugs an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das Fahrzeug in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;</li> <li>b) für in Flughafengebieten eingetretene Schadenfälle;</li> <li>c) für direkte und indirekte durch ein mit LPG oder Erdgas betriebenes Fahrzeug verursachte Schäden (auch wenn dasselbe alternativ andere Treibstoffe nutzen kann), wenn diese in Bereichen entstehen, zu denen dieser Fahrzeugart laut Gesetz der Zugang verboten ist;</li> <li>d) für eingetretene Schadenfälle infolge von Streiks, Revolutionen, Aufständen oder öffentlichem Aufruhr, Plünderungen, Terrorismus und Massenvandalismus;</li> <li>e) für eingetretene Schadenfälle infolge von Erdbeben, Unwetter, die Merkmale von Naturkatastrophen aufweisen, Phänomenen der Atomkernumwandlung, Strahlungen, die durch die künstliche Beschleunigung von Atomteilchen hervorgerufen werden, Epidemien oder Pandemien;</li> <li>f) für Schadenfälle infolge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Versicherten oder der Personen, für die er haftbar ist, einschließlic Suizid oder Suizidversuch;</li> <li>g) für Schadenfälle infolge des Missbrauchs von Alkohol oder Psychopharmaka sowie Einnahme von nicht zu therapeutischen Zwecken verabreichten Drogen und Halluzinogenen;</li> <li>h) in Staaten, die sich in einem erklärten oder tatsächlichen Kriegszustand befinden oder deren Kriegszustand öffentlich bekannt gemacht wurde;</li> <li>i) in den auf der Website <a href="http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo">http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo</a> angegebenen Ländern mit einem Risikograd von 4.0 oder mehr.</li> </ol> </li> <li>3. Der Versicherungsschutz wird höchstens einmal pro Art der Leistung in Bezug auf einen einzelnen Schadenfall und für maximal drei Schadenfälle pro Versicherungsjahr gewährt.</li> <li>4. Die Höchstdauer des Versicherungsschutzes für jeden fortwährenden Auslandsaufenthalt im Laufe des Gültigkeitsjahres der Versicherung beträgt 60 Tage.</li> <li>5. Nimmt der Versicherte eine oder mehrere Leistungen nicht in Anspruch, ist die Gesellschaft nicht verpflichtet, Entschädigungen oder anderweitige Ersatzleistungen irgendeiner Art zu erbringen.</li> <li>6. Schäden durch das Eingreifen der Behörden des Landes, in dem die Service-Leistung erbracht wird, oder die infolge anderer zufälliger und unvorhersehbarer Umstände entstehen.</li> </ol>

## FAHRERUNFALLVERSICHERUNG (optional)

<b>Basisgarantien</b>	<p>Verletzungen des Fahrers, der mit Zustimmung des Eigentümers oder eines diesem gleichgestellten Dritten das versicherte Fahrzeug lenkt, wenn sie sich ereignen während der Teilnahme des Fahrzeugs am Straßenverkehr, während der Fahrer in das Fahrzeug ein- oder aussteigt und während der Fahrer Arbeiten am Fahrzeug durchführt (z.B. Reparaturen);</p> <p>Der Versicherungsschutz besteht auch in folgenden Fällen: (i) Erstickten durch unbeabsichtigtes Einatmen von Gasen und Dämpfen; (ii) Ertrinken infolge eines Unfalls mit dem in der Police identifizierten Fahrzeugs; (iii) Verletzungen aufgrund der Auswirkungen der Außentemperatur und der Wetterereignisse, einschließlich Blitzschlag; (iv) Verletzungen durch herabstürzende Felsblöcke, Steinschlag, umgestürzte Bäume und ähnliches sowie Lawinen und Erdbeben; (v) Verletzungen durch Unerfahrenheit, Unvorsichtigkeit oder Nachlässigkeit, auch durch grobe Fahrlässigkeit; (vi) Verletzungen im Fall von Unwohlsein oder Bewusstlosigkeit.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Todesfall</u>: der versicherte Betrag wird an die Begünstigten bis zum vierten Grad sowie andere Berechtigte ausbezahlt, wenn infolge des zu entschädigenden Unfalls und innerhalb von zwei Jahren ab diesem Ereignis der Tod des Versicherten eintritt.</li><li>• <u>Fall der dauerhaften Invalidität</u>: die Gesellschaft zahlt eine anhand der Versicherungssumme für absolute Dauerinvalidität berechnete Entschädigung, wenn infolge der Verletzung eine dauerhafte Invalidität innerhalb von zwei Jahren nach dem Tag eintritt, an dem sich die Verletzung ereignet hat.</li></ul>
<b>Begrenzungen, Ausschlüsse und Regress</b>	<p>Fall der Dauerhaften Invalidität: die Feste Selbstbeteiligung im Fall der Dauerhaften Invalidität erfolgt auf die folgende Weise:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) <b>Dauerhaften Invalidität bis höchstens 8%: es wird keine Entschädigung gezahlt;</b></li><li>b) <b>Dauerhafte Invalidität von mehr als 8%, aber bis höchstens 25%: die Entschädigung wird nur für den Teil gezahlt, der 8% übersteigt;</b></li><li>c) <b>Dauerhafte Invalidität von mehr als 25%: die Entschädigung wird in voller Höhe ohne Feste Selbstbeteiligung ausgezahlt.</b></li></ul> <p><b>Ausschlüsse:</b></p> <p><b>Der Versicherungsschutz ist in folgenden Fällen nicht wirksam:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) für eingetretene Schadenfälle während der Teilnahme des Fahrzeugs an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen offiziellen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das Fahrzeug in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;</li><li>b) für in Flughafengebieten eingetretene Schadenfälle;</li><li>c) für Verletzungen erlitten aufgrund von Trunkenheit oder unter Drogeneinfluss, Einfluss von Halluzinogenen und ähnlichen;</li><li>d) für Verletzungen infolge von Selbstverletzungshandlungen, Suizid oder Suizidversuch des Versicherten;</li><li>e) für Verletzungen, die durch vorsätzliche oder leichtfertige Handlungen des Versicherten verursacht werden; Verletzungen infolge von Handlungen aus Notwehr oder aus Pflicht zur zwischenmenschlichen Hilfeleistung bleiben hingegen gedeckt;</li><li>f) Verletzungen als Folge von Kriegshandlungen, Aufstand, Erdbeben, Überschwemmungen, Hochwasser, Vulkanausbrüchen;</li><li>g) für Verletzungen infolge von natürlich oder künstlich hervorgerufenen, unmittelbaren oder mittelbaren energetischen Umwandlungen oder Anpassungen und Beschleunigungen atomarer Teilchen (nukleare Kernspaltung oder -fusion, radioaktive Isotope, Teilchenbeschleuniger, Röntgenstrahlen usw.);</li><li>h) für Infarkte und Hernien jeder Art;</li><li>i) wenn der Fahrer nach den geltenden Vorschriften nicht zum Lenken des Personenkraftwagens befugt ist;</li><li>j) wenn die Fahrt nicht in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften, den Angaben des Fahrzeugbriefs oder dem vom Versicherungsnehmer angegebenen Gebrauch erfolgt;</li><li>k) für Personen, die das Fahrzeug ohne die Zustimmung des Eigentümers oder einer diesem gleichgestellten Person benutzen;</li><li>l) für Verletzungen, die aus der Ausübung von Berufssport oder sportlichen Aktivitäten entstehen, die in irgendeiner Weise vergütet werden oder denen der Versicherte im Vergleich zu jeglicher anderen von ihm ausgeübten Aktivität einen überwiegenden Zeitaufwand widmet;</li><li>m) für Personen, die älter sind als 80 Jahre.</li></ul>



### Was ist NICHT versichert?

#### Ausgeschlossene Risiken

Es gibt keine zusätzlichen Informationen zu den im VVID Schadenfälle enthaltenen.



## Bestehen Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

### Begrenzungen, Ausschlüsse und Regress

Haftpflichtversicherung für Motorräder und Kleinkrafträder, weitere Beschränkungen:

- a) wenn der Fahrer nicht zum Lenken des Fahrzeugs zugelassen ist;
- b) im Falle eines Fahrzeugs mit einem Probefahrerkennzeichen, wenn das Fahren die gesetzlichen Bestimmungen für diese Art der Teilnahme am Straßenverkehr verletzt;
- c) im Falle eines Mietwagens mit Chauffeur, wenn
  - i. das Fahrzeug nicht vom Eigentümer oder einer diesem gleichgestellten Person oder von einem Angestellten derselben gefahren wird; oder
  - ii. die Vermietung ohne die erforderliche Lizenz erfolgt;
- d) im Falle des Vorsatzes des Fahrers;
- e) wenn der Fahrer, zum Zeitpunkt des Schadenfalles:
  - i. im Trunkenheitszustand gefahren ist; oder
  - ii. unter Drogeneinfluss gefahren ist; oder
  - iii. gemäß Artikel 186, 186-bis oder 187 der Straßenverkehrsordnung bestraft wurde.

In diesen Fällen, ebenso wie in den im VVID aufgelisteten Fällen, hat die Gesellschaft **das Recht, die als Schadenersatz an geschädigte Dritte bezahlten Beträge vom Versicherten zurückzufordern (Regressrecht).**

**Bezüglich der optionalen Versicherungsdeckungen können Begrenzungen, Anteilige Selbstbehalte/Feste Selbstbeteiligungen, Ausschlüsse vorgesehen werden, die je nach spezifischem Versicherungsschutz variieren.**

Im Folgenden zur Verdeutlichung ein Anwendungsbeispiel der Selbstbeteiligung:

- Schadenssumme € 800
- vertraglicher Anteiliger Selbstbehalt 10% des Schadens (€ 80) mit dem Minimum von € 150
- - Zahlungsbetrag abzüglich des Anteiligen Selbstbehalts und Minimums beträgt mindestens 650 Euro.

**Hinsichtlich des Versicherungsschutzes Service-Leistung:**

**nicht ersatzfähig sind beispielsweise und nicht abschließend, die Kosten für Ersatzteile, die Kosten für Arbeitskraft und alle weiteren durch die Pannenhilfe durchgeführten Reparaturen; die Kosten für das Abschleppen des Fahrzeugs abseits des öffentlichen Straßennetzes oder diesem gleichgestellter Flächen, Kosten für den Einsatz außergewöhnlicher Mittel, auch wenn sie für die Bergung des Fahrzeugs unerlässlich sind.**



## Welche Verpflichtungen habe ich? Welche Verpflichtungen hat das Unternehmen?

### Was tun im Schadenfall?

#### Schadensmeldung

**Der Versicherungsnehmer und der Versicherte müssen den Schadenfall der Gesellschaft unter Verwendung des entsprechenden Formulars im eigenen Geschützten Bereich der Webseite [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) melden, oder durch Anruf unter der Nummer 02.83.430.000.**

Wenn die Schadensmeldung **telefonisch erfolgt, muss der Versicherungsnehmer oder der Versicherte der Gesellschaft innerhalb von 3 Tagen ab dem Anruf auch eine schriftliche Mitteilung zusenden, per E-Mail an [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it) oder per Fax an die Nummer 02.83.430.111.**

**Für die Versicherungsgarantie Haftpflicht für Motorräder und Kleinkrafträder:** Die Schadenersatzforderung muss, nach dem Schema des Formulars „Unfallbericht - Schadensmeldung“, direkt an die Gesellschaft oder an den eigenen Versicherungsvermittler übermittelt werden, wenn der Versicherungsnehmer oder der Versicherte vollständig oder teilweise nicht für das Ereignis verantwortlich sind und:

- ein Zusammenstoß zwischen 2 Kraftfahrzeugen erfolgte, die identifiziert wurden und für die Haftpflicht versichert sind, ohne dass andere haftende Fahrzeuge beteiligt waren
- dies in der Republik Italien, der Republik San Marino oder der Vatikanstadt erfolgt ist
- dieses Sachschäden und/oder leichte Verletzungen von Personen verursacht hat (oder Verletzungen, die eine Dauerinvalidität von bis zu 9% zur Folge haben).

**Für den Versicherungsschutz Diebstahl und Brand:** im Fall von Brand, Explosion, Bersten, eines anderen Vorfalles, der sich infolge von Vorsatz, Diebstahl oder Raub ereignet haben könnte, muss der Versicherungsnehmer oder der Versicherte den Vorfall bei der Gerichtsbehörde innerhalb von 3 Tagen nach Ereignis des Schadenfalles anzeigen, bzw. ab dem Tag, an dem er Kenntnis darüber erlangt hat, unter Angabe des Datums, des Ortes, der vermuteten Schadensursache und der ungefähren Schadenshöhe.

**Für den Versicherungsschutz Fahrerunfallversicherung:** der Versicherungsnehmer oder der Begünstigte muss den Schadenfall der Gesellschaft (oder dem eigenen Versicherungsvermittler, wenn der Vertrag über ihn erworben wurde) **schriftlich melden, innerhalb von 5 Tagen ab der Verletzung**, oder ab dem Zeitpunkt, in dem der Versicherte und dessen Berechtigte Personen die Möglichkeit dazu hatten. Wenn die Verletzung den Tod des Versicherten bewirkt, auch wenn dieser während der Pflegezeit eintritt, muss der Versicherungsnehmer dies unverzüglich der Gesellschaft melden.

	<p>Falls das Fahrzeug der schädigenden <b>Gegenpartei nicht versichert oder nicht identifiziert ist, ist</b> die Schadenersatzforderung an das Unternehmen zu richten, das von dem bei der Consap S.p.A. - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A., eingerichteten Garantiefonds für Verkehrsofper benannt wurde. Für weitere Informationen: <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>.</p> <p>Falls sich der Unfall <b>in Italien mit einem im Ausland zugelassenen und/oder versicherten Fahrzeug ereignet hat</b>, ist der Antrag auf Entschädigung an das Ufficio Centrale Italiano [Italienisches Zentralbüro], UCI, Corso Sempione 39, 20145 Mailand, Tel. +39.02.34.96.81 zu richten. Für weitere Informationen: <a href="http://www.ucimi.it">www.ucimi.it</a>.</p> <p>Falls sich der Unfall <b>im Ausland ereignet hat</b>, in einem der Staaten, die im Auslandsschutzbrief angegeben ist, und zwischen Bürgern der Europäischen Union, muss man sich an das Centro di Informazione Italiano [Italienisches Informationszentrum], bei CONSAP S.p.A., Via Yser 14 - 00198 Rom - <a href="mailto:richieste.centro@consap.it">richieste.centro@consap.it</a> wenden, gemäß der IV. Richtlinie. In allen anderen Fällen muss der Geschädigte den Entschädigungsantrag an den für den Schadenfall Verantwortlichen und an dessen ausländischen Versicherer senden.</p> <p>Über die Verpflichtung zur Schadensmeldung mit den genannten Fristen und Anforderungen hinaus muss der Versicherungsnehmer oder der Versicherte die folgenden Unterlagen vorlegen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Für die Schadenfälle der Versicherungen Diebstahl, Raubüberfall, Brand, Explosion, Bersten und Blitzschlag</b> ist bei der zuständigen Behörde (Polizei, Carabinieri) entsprechend Anzeige zu erstatten. Falls der Schadenfall im Ausland eintritt, muss die Anzeige bei der zuständigen ausländischen Behörde erstattet werden und nach der Rückkehr nach Italien bei der vorgenannten italienischen Behörde. Eine Kopie aller Anzeigen muss an die Gesellschaft (oder den eigenen Versicherungsvermittler, wenn die Police über ihn erworben wurde) übermittelt werden.</li> <li>• <b>Für die Schadenfälle des Versicherungsschutzes Rechtsschutz:</b> unverzügliche Mitteilung an DAS, die angeben wird, welche Unterlagen je nach eingetretenem Schadenfall erforderlich sind.</li> <li>• <b>Für die Schadenfälle des Versicherungsschutzes Service-Leistungen:</b> Kontaktaufnahme mit der Organisationszentrale der Mapfre Asistencia S.A., die rund um die Uhr erreichbar ist unter der gebührenfreien Nummer 800.186.064 oder unter der Nummer des Geschäftssitzes +39.015- 2559791. Wenn ein Anruf nicht möglich ist, kann MAPFRE ASISTENCIA S.A. - Strada Trossi 66 - 13871 Verrone (BI) schriftlich kontaktiert werden, durch Versendung eines Fax an die Nummer: 015-2559604, oder einer E-Mail an die Adresse: <a href="mailto:assistenza@mapfre.com">assistenza@mapfre.com</a>. Der Versicherte muss der Organisationszentrale alle für den Abschluss der Service-Leistung erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellen und, falls verlangt, die Spesenbelege im Original (Rechnungen, Steuerbelege, andere Belege).</li> </ul> <p><b>Unmittelbare Unterstützung / durch Beauftragte</b></p> <p>Im Schadenfall mit Schäden am Fahrzeug, kann der Versicherungsnehmer oder der Versicherte die Reparatur bei einer der Vertragswerkstätten der Gesellschaft durchführen lassen (Liste abrufbar auf der Webseite <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a>). Macht er von dieser Möglichkeit Gebrauch, sind Vergünstigungen vorgesehen.</p> <p><b>Rückzahlung des Schadenfalles zur Vermeidung des Malus</b></p> <p>Im Schadenfall mit eigener Verantwortung, kann der Versicherte die Anwendung des Malus und die Erhöhung der Prämie verhindern, wenn er die von der Gesellschaft ausbezahlten Beträge erstattet.</p> <p><b>Verwaltung durch andere Unternehmen</b></p> <p>Die Gesellschaft hat <b>DAS S.p.A.</b> (Sitz in Verona, Via Enrico Fermi 9/B, Tel. 045.8378901, Fax 045.8351023, <a href="http://www.das.it">www.das.it</a>) die Abwicklung der Rechtsschutz-Schäden und <b>Mapfre Asistencia S.A.</b> (Geschäftssitz Strada Trossi 66, 13871 Verrone -BI- gebührenfreie Rufnummer 800.181515 oder +39.015.2559790) die Bearbeitung der Schadenfälle der Service-Leistungen übertragen.</p> <p><b>Verjährung</b></p> <p>Die Rechte aus dem Vertrag verjähren <b>in zwei Jahren</b>.</p> <p>Die Rechte aus dem <b>Schadenersatzantrag verjähren innerhalb von 2 Jahren für Sachschäden und innerhalb von mindestens 5 Jahren für Personenschäden</b>.</p>
<p><b>Falsche oder unvollständige Angaben</b></p>	<p>Es gibt keine zusätzlichen Informationen zu den im VVID Schadenfälle enthaltenen.</p>
<p><b>Pflichten des Unternehmens</b></p>	<p>Die Gesellschaft muss ein angemessenes Angebot unterbreiten oder die Gründe für die Nicht-Unterbreitung eines Angebots mitteilen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Falle von Sachschäden <b>innerhalb von 60 Tagen</b> nach Erhalt des Antrags auf Schadenersatz. Diese Frist wird auf 30 Tage reduziert, wenn der Unfallbericht (CAI-Formular) von beiden Fahrern unterzeichnet wurde</li> <li>• Im Falle von Sachschäden <b>innerhalb von 90 Tagen</b> nach Erhalt des Antrags auf Schadenersatz</li> </ul> <p>Wenn der Versicherte oder der Geschädigte erklärt, die angebotene Summe anzunehmen, ist die Gesellschaft verpflichtet, die Zahlung innerhalb von 15 Tagen ab dem Tag der Annahmeerklärung zu leisten.</p> <p>Nach Beendigung des Abwicklungsverfahrens haben der Versicherungsnehmer und der Versicherte das Recht zur Einsicht in die betreffenden Akten.</p>

	<p><b>Für Schadensfälle der Versicherungsgarantien Diebstahl und Brand, Teilkasko Kollision, und Teilkasko Schutzkleidung</b> erfolgt die Schadensabwicklung ab dem 30. Tag ab Erhalt der Schadensmeldung durch Vereinbarung der Parteien oder, wenn eine Partei dies verlangt, durch Gutachter, die jeweils von der Gesellschaft und vom Versicherungsnehmer oder Versicherten benannt werden. Bei Uneinigkeit kann ein Sachverständigengremium eingeschaltet werden (sogenanntes „vertragliches Gutachten“).</p> <p><b>Für Schadensfälle der Versicherungsgarantie Rechtsschutz:</b> DAS wickelt nach Erhalt der Schadensmeldung die außergerichtliche Phase selbst oder durch von ihr beauftragte Fachleute ab und versucht, wenn möglich eine gütliche Beilegung der Angelegenheit zu erreichen. In Ermangelung einer solchen, übermittelt DAS bei Erfolgsaussichten der Forderungen des Versicherungsnehmers/Versicherten (und auf jeden Fall, wenn es sich um eine strafrechtliche Angelegenheit handelt) die Akte an einen eigenen Rechtsanwalt. Bei Uneinigkeit zwischen dem Versicherungsnehmer/ Versicherten und DAS hinsichtlich der vorgenannten Erfolgsaussichten kann die Frage einem durch Vereinbarung der Parteien ernannten Schiedsrichter vorgelegt werden.</p> <p><b>Für Schadenfälle des Versicherungsschutzes Fahrerunfallversicherung:</b> die Gesellschaft teilt das Ergebnis der Einschätzung des Schadenfalles innerhalb von 30 Tagen nach der Feststellung oder dem Erhalt der gesamten erforderlichen Dokumentation mit. Im Fall der Uneinigkeit beauftragen die Parteien ein Ärztegremium mit der Entscheidung anhand der Vorgaben und im Rahmen der Bedingungen des Vertrages.</p> <p>Das Recht des Versicherten zum eigenständigen Beschreiten des Rechtswegs bleibt unberührt.</p>
--	--

 <b>Wann und wie muss ich zahlen?</b>	
<b>Prämie</b>	Es gibt keine zusätzlichen Informationen zu den im VVID Schadenfälle enthaltenen.
<b>Erstattung</b>	<p>Bei Totaldiebstahl des Fahrzeugs endet der Versicherungsschutz ab 24:00 Uhr des Folgetages der bei der Behörde erstatteten Anzeige (oder der Klage im Falle der Unterschlagung): der bereits gezahlte Prämienanteil für den nicht genutzten Zeitraum, mit Ausnahme der Diebstahlversicherung, wird unter Abzug der Steuern zurückerstattet.</p> <p>Im Fall des Vertragswechsels, der Aussetzung mit Reaktivierung der Police, der Verschrottung, Stilllegung oder der endgültigen Ausfuhr des Fahrzeugs erstattet die Gesellschaft den nicht genutzten Teil der Prämie (nach Abzug von Steuern und steuerähnlichen Abgaben).</p>

 <b>Wann beginnt der Versicherungsschutz und wann endet er?</b>	
<b>Dauer</b>	Vor dem Ablauf des Vertrages kann die Gesellschaft dem Versicherungsnehmer die Verlängerung des Vertrages um die Dauer eines Jahres anbieten. In diesem Fall bleiben sämtliche Arten des Versicherungsschutzes aus dem laufenden Vertrag bis 24.00 Uhr des 15. Tages nach Vertragsablauf wirksam, vorausgesetzt der Versicherungsnehmer bezahlt spätestens innerhalb dieses Zeitraums die Prämie für die angebotene Verlängerung.
<b>Aussetzung</b>	<p>Der Versicherungsnehmer kann die Versicherung vorübergehend aussetzen (einmal während der Laufzeit der Police). Bei Reaktivierung des Vertrags verlängert sich die Restlaufzeit um jeden Tag der Aussetzung des Vertrags.</p> <p>Die Prämie der Wiederherstellung wird mit dem gleichen Tarif des ausgesetzten Vertrags berechnet. Bei Änderung des Risikos wird von dem so berechneten Betrag die bezahlte und nicht genutzte Rate der vertraglichen Prämie abgezogen. Die Reaktivierung ist für ein bereits versichertes Fahrzeug oder für ein neu erworbenes Motorrad oder Kleinkraftrad möglich.</p> <p><b>Wenn der Versicherungsnehmer nach Ablauf von 12 Monaten nach der Aussetzung nicht die Reaktivierung des Versicherungsschutzes beantragt, wird der Vertrag aufgelöst und die nicht genutzte Prämie verbleibt bei der Gesellschaft.</b></p>

 <b>Wie kann ich die Police kündigen?</b>	
<b>Klausel zur stillschweigenden Verlängerung</b>	Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen und er sieht keine stillschweigende Verlängerung vor, auch nicht für die optionalen Versicherungsschutzarten.
<b>Überlegung nach Vertragsabschluss</b>	Es gibt keine zusätzlichen Informationen zu den im VVID Schadenfälle enthaltenen.
<b>Vertragsauflösung</b>	Es gibt keine zusätzlichen Informationen zu den im VVID Schadenfälle enthaltenen.



## Für wen ist dieses Produkt gedacht?

Das Produkt richtet sich an denjenigen, der ein Motorrad oder Kleinkrafttrad gegen Schäden versichern will, die er anderen während dessen Nutzung im Straßenverkehr zufügen könnte, mit der Möglichkeit, optionale Versicherungsschutzarten für eventuelle Schäden hinzuzufügen, die dem Fahrzeug oder dem Versicherten entstehen können.



## Welche Kosten muss ich tragen?

### - Vermittlungskosten:

Der durchschnittliche Anteil der Vermittler hinsichtlich des gesamten Auftragsvolumens des Produkts entspricht 4,07%, berechnet auf die steuerpflichtige Prämie.

## WIE KANN ICH BESCHWERDEN VORBRINGEN UND STREITIGKEITEN LÖSEN?

<p><b>An die Versicherungsgesellschaft</b></p>	<p>Beschwerden sind schriftlich an folgende Adresse zu senden:</p> <p>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia [Generalvertretung für Italien]          Ufficio Gestione Reclami [Büro für die Verwaltung von Beanstandungen]          Via Benigno Crespi 23 - 20159 Milano [Mailand]          Fax: 02.2662.2243          E-Mail: reclami@zurich.it          Zertifizierte E-Mail: reclami@pec.zurich.it</p> <p><b>Zurich Connect muss innerhalb von 45 Tagen ab dem Datum des Erhalts der Beschwerde antworten.</b></p>
<p><b>An IVASS</b></p>	<p>An die italienische Versicherungsaufsichtsbehörde (IVASS) sind Beschwerden zu richten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die die Feststellung der Einhaltung der Bestimmungen des Versicherungsgesetzbuchs, der entsprechenden Durchführungsbestimmungen und des Verbraucherschutzgesetzes (über den Fernvertrieb von Finanzdienstleistungen an den Verbraucher) durch die Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen, die Versicherungsvermittler und die Versicherungssachverständigen zum Gegenstand haben;</li> <li>- im Fall des unbefriedigenden Ausgangs oder einer verspäteten Antwort auf eine gegenüber der Gesellschaft vorgebrachte Beanstandung.</li> </ul> <p>Beschwerden sind schriftlich an folgende Adresse zu senden:  <b>IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma,</b>  <b>Fax 06.42133206, zertifizierte E-Mail: ivass@pec.ivass.it</b>  <b>Information unter: www.ivass.it</b></p> <p>Für die Vorbringung der Beschwerden bei IVASS, kann das auf der Website der Aufsichtsbehörde im Bereich „Beschwerden“ verfügbare Formular genutzt werden, welches auch über den Link auf der Website der Zurich Connect <b><u>www.zurich-connect.it</u> abgerufen werden kann.</b></p> <p>Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten kann die Beschwerde bei IVASS oder direkt bei der zuständigen ausländischen Stelle - die auf der Website <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> angegeben ist - eingereicht und die Einleitung des FIN-NET-Verfahrens beantragt werden.</p>
<p><b>VOR BESCHREITEN DES RECHTSWEGS ist es möglich, alternative Möglichkeiten der Streitbeilegung zu nutzen, wie z.B. (benennen, wenn verpflichtend):</b></p>	
<p><b>Die für den Versicherten kostenlose paritätische Schlichtung</b></p>	<p>Bei Rechtsstreitigkeiten in Bezug auf Schadenfälle der Kfz-Haftpflichtversicherung mit Schadenersatz für Personen- und/oder Sachschäden bis 15.000 € über einen der Verbraucherverbände, die dem System beigetreten sind und indem der Versicherte einen Antrag auf Schlichtung stellt, gemäß den Modalitäten die auf folgenden Webseiten erklärt sind:  <b>www.ivass.it - www.ania.it</b></p>
<p><b>Mediation</b></p>	<p>Anrufung einer Mediationsstelle, welche in der Liste des Justizministeriums genannt ist, abrufbar auf der Website <b>www.giustizia.it</b> (Gesetz Nr. 98 vom 09.08.2013).</p> <p>Die Mediation gilt als Voraussetzung für die Zulässigkeit einer zivilrechtlichen Klage bezüglich einer Streitsache, die Versicherungsverträge betrifft <b>(mit Ausnahme der den Straßen- oder Bootsverkehr betreffenden Schadensersatzansprüche).</b></p>

<p><b>Verhandlungsverfahren mit anwaltlichem Beistand</b></p>	<p>Durch Anfrage des eigenen Anwalts an die Gesellschaft. Das Verhandlungsverfahren mit anwaltlichem Beistand ist Voraussetzung für die Einleitung einer zivilrechtlichen Klage hinsichtlich von Streitigkeiten über den Straßen- oder Bootsverkehr betreffende Schadensersatzansprüche oder über eine Zahlungsaufforderung, gleich welchen Titels, über Beträge bis höchstens 50.000 € (in letzterem Fall sind Streitigkeiten für Fälle ausgenommen, die bereits der Pflichtmediation unterliegen).</p>
<p><b>Andere Arten der alternativen Streitbeilegung</b></p>	<p>Das Schiedsverfahren, das durch die Artikel 806 ff. der ital. ZPO geregelt ist, kann entweder kraft einer Schiedsklausel oder durch Abschluss einer sog. Schiedsgerichtsvereinbarung eingeleitet werden, die den Schiedsrichtern die Befugnis überträgt, über die Streitsache zu entscheiden.</p>

**FÜR DIESEN VERTRAG STELLT DAS UNTERNEHMEN EINEN DEM VERSICHERUNGSNEHMER VORBEHALTENEN GESCHÜTZTEN BEREICH ZUR VERFÜGUNG (sog. HOME INSURANCE). DORT KÖNNEN SIE NACH ABSCHLUSS DER POLICE ZUGANG ERHALTEN UND DEN VERTRAG ELEKTRONISCH VERWALTEN.**

# Inhaltsverzeichnis

A.	Produktvorstellung .....	9
I -	Zurich Connect Motorräder und Kleinkrafträder: Erklärung und Anleitung zur Lektüre des Vertrags .....	9
I.I -	Verwendete Symbole .....	9
I.II -	Erläuterung des Produkts .....	9
I.II.I -	Was ist Zurich Connect Motorräder und Kleinkrafträder? .....	9
B.	Gegenstand .....	11
1.	Modul Haftpflicht gegenüber Dritten .....	11
1.1	Von diesem Modul angebotene Versicherungsdeckung .....	11
1.2	Hauptdeckung – Gesetzliche Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder .....	11
1.2.1	Auslandsschutzbrief (Grüne Karte) .....	11
1.3	Zusätzliche Deckungen (immer wirksam) .....	11
1.3.1	Haftpflichtversicherung der Beförderten .....	11
1.3.2	Haftpflicht für unerlaubte Handlungen der minderjährigen Kinder des Eigentümers oder diesem gleichgestellten Personen .....	11
1.3.3	Haftpflicht des Eigentümers oder der diesem gleichgestellten Person für Fahrzeugbrand in privaten Bereichen (sog. „Regressansprüche Dritter“) .....	12
1.3.4	Be- und Entladearbeiten .....	12
1.3.5	Teilweiser Verzicht auf das Regressrecht .....	12
1.3.6	Fahrer ohne Führerschein .....	13
1.3.7	Trunkenheit des Fahrers .....	13
1.4	Dritte .....	13
1.5	Territorialer Geltungsbereich .....	14
1.6	Fahrerformeln für die gesetzlich verbindliche Haftpflichtversicherung für Motorräder und Kleinkrafträder .....	14
1.6.1	Beliebiger Fahrer .....	14
1.6.2	Einzelfahrer .....	14
1.6.3	Änderung der Fahrerformel .....	14
1.6.4	Verletzung der Regeln zu Einzelfahrer .....	14
1.6.5	Regressverzicht wegen Verletzung der Regeln zu Einzelfahrer .....	14
1.7	Ausschlüsse .....	15
1.8	Regress .....	15
1.9	Bonus/Malus .....	15
1.10	Universelle Schadenfreiheitsklasse (USF) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses .....	16
1.10.1	Universelle Schadenfreiheitsklasse zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses .....	16
1.11	Wechsel von einer Tarifform „mit Fester Selbstbeteiligung“ zu einer Tarifform „Bonus/Malus“ .....	19
1.12	Wechsel von der Tarifform „Festtarif“ zur Tarifform „Bonus/Malus“ .....	19
1.13	Bestimmung der Schadenfreiheitsklasse der Gesellschaft für die neuen Verträge .....	19
1.13.1	Tabelle der Einstufungsklasse für Motorräder und Kleinkrafträder für den Privatgebrauch und die Mischnutzung .....	19

1.13.2	Tabelle der Einstufungsklasse für anders gebrauchte Motorräder, Kleinkrafträder, vierrädrige Kraftfahrzeuge, Krafträder mit Beiwagen und Schneemobile.....	20
1.14	Zuweisung der USF-Klasse für die Versicherungsjahre nach dem Jahr der Risikoübernahme (Anpassungsregeln der USF) .....	20
1.14.1	Tabelle Zuweisungskriterien der USF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr .....	21
1.15	Zuweisung der internen Schadenfreiheitsklasse der Gesellschaft für die Versicherungsjahre nach jenem der Risikoübernahme (Anpassungsregeln der ISF).....	21
1.15.1	Tabelle Zuweisungskriterien der ISF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr für Motorräder und Kleinkrafträder für den privaten Gebrauch .....	21
1.15.2	Tabelle Zuweisungskriterien der der ISF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr für anders gebrauchte Motorräder, anders gebrauchte Kleinkrafträder, vierrädrige Kraftfahrzeuge, Krafträder mit Beiwagen und Schneemobile.....	22
1.16	Möglichkeit zur Vermeidung von Erhöhungen der Prämie .....	22
1.17	Bescheinigung des Schadenverlaufs:.....	23
1.17.1	Bereitstellung der Bescheinigung des Schadenverlaufs: .....	23
1.17.2	Rekonstruktion der Versicherungsposition und mögliche Neueinstufung .....	23
1.17.3	Beibehaltung der Gültigkeit der Bescheinigung des Schadenverlaufs .....	23
1.17.4	Beibehaltung der USF-Klasse und der entsprechenden „Tabelle über die bisherige Schadenfallgeschichte“ zwischen Fahrzeugen der gleichen Kategorie .....	24
1.17.5	Wieder gefundenes gestohlenen Fahrzeug.....	24
1.17.6	Fälle, in denen die Gesellschaft keine Bescheinigung des Schadenverlaufs ausstellt .....	26
1.18	Totaldiebstahl des Fahrzeugs.....	26
1.19	Neueinstufungen .....	26
1.19.1	Ausbleibende oder nicht konforme Übermittlung von Unterlagen .....	26
1.19.2	Schadenfall „ohne Folgen“ .....	27
1.19.3	Wiedereröffnung eines Schadenfalles .....	27
2.	Modul Diebstahl und Brand .....	28
2.1	Haupt-Versicherungsschutz .....	28
2.2	Erweiterungen(immer gültig ohne Zahlung einer zusätzlichen Prämie).....	28
2.2.1	Brand infolge von öffentlichem Aufruhr.....	28
2.2.2	Unbefugte Fahrzeugbenutzung nach Diebstahl oder Raub .....	28
2.2.3	Absturz von sich in der Luft bewegenden Körpern .....	28
2.3	Territorialer Geltungsbereich .....	28
2.4	Form des Versicherungsschutzes und Anteilige Selbstbehalte .....	28
2.4.1	Satz des Anteiligen Selbstbehalts bei Diebstahl und Raub.....	28
2.5	Ausschlüsse.....	28
2.6	Wiedererhalt des Diebesguts .....	29
3.	Modul Teilkasko Kollision .....	30
3.1	Gegenstand des Versicherungsschutzes .....	30
3.1.1	Form der Versicherung, Höchstbetrag und Anteiliger Selbstbehalt.....	30
3.2	Territorialer Geltungsbereich .....	30
3.3	Bestimmung der Entschädigung .....	30
3.4	Verzicht auf das Eintrittsrecht.....	30

3.5	Grobe Fahrlässigkeit.....	30
3.6	Ausschlüsse.....	30
4.	Modul Teilkasko Schutzkleidung .....	32
4.1	Gegenstand des Versicherungsschutzes .....	32
4.2	Territorialer Geltungsbereich .....	32
4.3	Ausschlüsse.....	32
5.	Modul Rechtsschutz .....	33
5.1	Prämisse.....	33
5.2	Gegenstand .....	33
5.3	Versicherte Leistungen .....	34
5.3.1	Rückerstattung von Ausgaben.....	34
5.3.2	Strafverfahren im Ausland .....	34
5.3.3	Telefonische Rechtsberatung .....	34
5.4	Versicherte Personen.....	35
5.5	Territorialer Geltungsbereich .....	35
5.6	Wirksamkeit des Versicherungsschutzes .....	35
5.6.1	Ablauf des Versicherungsschutzes .....	35
5.6.2	Datum des Schadenfalls.....	35
5.7	Ausschlüsse und Beschränkungen des Versicherungsschutzes .....	35
5.8	Pflichten bei Eintreten eines Schadenfalls und Fälle der Verwirkung von Rechten .....	37
5.9	Anleitung für die Anforderung von Service-Leistungen.....	37
5.9.1	Kontakte.....	37
6.	Modul Service-Leistungen .....	38
6.1	Prämisse.....	38
6.2	Geleisteter Versicherungsschutz .....	38
6.3	Gegenstand .....	38
6.4	Pannendienst (Depannage).....	39
6.5	Abschleppdienst.....	39
6.6	Bergung des von der Fahrbahn abgekommenen Fahrzeugs.....	39
6.7	Ersatzteilversand.....	40
6.8	Vorauszahlung von straf- und zivilrechtlichen Kautionen (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt).....	40
6.9	Erweiterung Pannendienst (Depannage).....	40
6.10	Erweiterung Abschleppdienst.....	40
6.11	Einstellungskosten.....	41
6.12	Beherbergungskosten .....	41
6.13	Ersatzwagen (Versicherungsschutz nur in Italien gültig).....	41
6.14	Verschrottung (Versicherungsdeckung nur in Italien wirksam) .....	42
6.14.1	Gegenstand .....	42
6.14.2	Unterlagen, die gemeinsam mit dem Fahrzeug übergeben werden müssen.....	43
6.14.3	Außergewöhnliche Mittel.....	43

6.15	Entsendung eines Krankenwagens (Versicherungsschutz nur in Italien wirksam) .....	43
6.16	Ärztliche Beratung .....	43
6.17	Reise zwecks Abholung des Fahrzeugs .....	43
6.17.1	Fall 1.....	43
6.17.2	Fall 2.....	44
6.18	Rückreise der Fahrzeuginsassen - Fortsetzung der Reise.....	44
6.18.1	Fall 1.....	44
6.18.2	Fall 2.....	44
6.19	Bereitstellung eines Chauffeurs .....	44
6.20	Vorschuss der Kosten für lebenswichtige Bedürfnisse .....	45
6.21	Reise eines Familienangehörigen .....	45
6.22	Krankenrücktransport .....	45
6.23	Rücktransport mit einem Familienangehörigen.....	46
6.24	Begleitung Minderjähriger .....	46
6.25	Überführung des Leichnams.....	47
6.26	Rückführung des Fahrzeugs mittels Transportfahrzeug (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt).....	47
6.26.1	Fall 1.....	47
6.26.2	Fall 2.....	47
6.27	Vorauszahlung von Rechtsanwaltskosten (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt).....	48
6.28	Zurverfügungstellung eines Dolmetschers (der Versicherungsschutz ist außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt wirksam).....	48
6.29	Vorschuss der Arzt-, Operations-, Arzneimittel- und Krankenhauskosten.....	48
6.30	Beschaffung von Dokumenten bei Totaldiebstahl .....	48
6.31	Ersatzwagen (Versicherungsschutz nur in Italien gültig).....	49
6.32	Versicherte Personen.....	50
6.33	Territorialer Geltungsbereich .....	50
6.34	Ausschlüsse.....	50
6.35	Anleitung für die Anforderung von Service-Leistungen.....	51
6.35.1	Zuständige Stelle.....	51
6.35.2	Kontakte.....	51
7.	Modul Fahrerunfallversicherung .....	52
7.1	Gegenstand des Versicherungsschutzes .....	52
7.2	Erweiterungen.....	52
7.3	Territorialer Geltungsbereich .....	52
7.4	Ausschlüsse.....	52
7.5	Entschädigung für dauerhafte Invalidität .....	53
7.5.1	Gegenstand: .....	53
7.5.2	Kriterien für die Festlegung der Entschädigung .....	54
7.5.3	Feste Selbstbeteiligung bei dauerhafter Invalidität .....	54
7.6	Entschädigung im Todesfall.....	55

7.7	Entschädigung bei dauerhafter Invalidität im Falle des Todes des Versicherten aus von der Verletzung unabhängigen Gründen.....	55
C.	Der Vertrag von A bis Z .....	56
8.	Auf sämtliche Module anwendbare Bestimmungen.....	56
8.1	Erklärungen über die Risikoumstände.....	56
8.2	Erhöhung des Risikos .....	56
8.2.1	Änderung des Wohnsitzes des Versicherungsnehmers oder des Eigentümers oder einer diesem gleichgestellten Person .....	56
8.3	Verminderung des Risikos .....	56
8.4	Abschluss des Vertrags.....	57
8.4.1	Kostenvoranschlag und Annahme .....	57
8.4.2	Überprüfung der vom Versicherungsnehmer eingesendeten Unterlagen.....	57
8.5	Prämie.....	57
8.6	Laufzeit des Vertrags und Versicherungszeitraum.....	57
8.6.1	Dauer und Ausschluss einer stillschweigenden Verlängerung.....	57
8.6.2	Beginn des Versicherungsschutzes .....	57
8.6.3	Aussetzung des Versicherungsschutzes .....	58
8.6.4	Befristung des Versicherungsschutzes .....	58
8.7	Bedenkzeit (Rücktrittsrecht).....	58
8.8	Angebot zur Vertragsverlängerung.....	59
8.9	Übertragung des Eigentums an dem Fahrzeug .....	59
8.9.1	Übertragung des Versicherungsvertrages .....	59
8.9.2	Übertragung des Versicherungsvertrages auf ein anderes eigenes Fahrzeug .....	59
8.9.3	Vorzeitige Beendigung des Versicherungsvertrages.....	60
8.10	Übergabe des Fahrzeugs im Rahmen eines Verkaufsauftrags.....	60
8.10.1	Übertragung des Versicherungsvertrages auf ein anderes eigenes Fahrzeug.....	60
8.10.2	Vorzeitige Beendigung des Versicherungsvertrages .....	60
8.11	Verschrottung oder endgültige Ausfuhr des Fahrzeugs.....	61
8.11.1	Übertragung des Versicherungsvertrages auf ein anderes eigenes Fahrzeug.....	61
8.11.2	Vorzeitige Beendigung des Versicherungsvertrages .....	61
8.12	Totaldiebstahl des Fahrzeugs.....	61
8.12.1	Vertragsauflösung.....	61
8.12.2	Schlüsselübergabe .....	61
8.13	Pflicht zur Vernichtung der Versicherungspapiere.....	62
8.14	Aussetzung des Vertrags .....	62
8.15	Reaktivierung des Vertrags .....	62
8.16	Ersatz des Vertrags.....	63
8.17	Andere Versicherungen .....	63
8.18	Verbot der Forderungsabtretung und Möglichkeit der Zahlungsvollmacht .....	63
8.18.1	Verbot der Forderungsabtretung .....	63
8.18.2	Antrag auf Zustimmung zur Kreditabtretung .....	63
8.18.3	Zahlungsvollmacht für die Forderung.....	63

8.19	Vorteile bei Inanspruchnahme von Vertragswerkstätten .....	64
8.20	Steuerpflichten.....	64
8.21	Mitteilungen .....	64
8.22	Vertragsänderungen .....	64
8.23	Rundung .....	64
8.24	Anwendbares Recht .....	64
8.25	Zuständiger Gerichtsstand.....	65
D.	Was tun im Schadenfall? .....	66
9.	Auf sämtliche Module anwendbare Bestimmungen.....	66
9.1	Pflichten im Schadenfall .....	66
9.1.1	Aufbewahrung der Unfallspuren.....	66
9.1.2	Unterlagen zu Beweiszwecken.....	66
9.1.3	Pflichtverletzung.....	66
9.2	Inhalt der Schadensmeldung .....	66
9.3	Zahlungen der Gesellschaft .....	66
9.4	Maximale Entschädigungsgrenze (Höchstbetrag).....	67
9.5	Feste Selbstbeteiligungen und Anteilige Selbstbehalte.....	67
9.6	Eintrittsrecht.....	68
10.	Bestimmungen in Bezug auf die Modul Haftpflicht gegenüber Dritten .....	69
10.1	Schadensmeldung .....	69
10.1.1	Inhalt der Schadensmeldung .....	69
10.2	Direkter Schadenersatz.....	69
10.2.1	Fälle der Anwendung .....	69
10.2.2	Unterlagen.....	69
10.2.3	Zurverfügungstellung der beschädigten Sachen .....	70
10.2.4	Bedingungen für die Unterbreitung des Angebots .....	70
10.2.5	Unterlagen für die Zahlung .....	70
10.2.6	Zahlungsbedingungen.....	70
10.2.7	Verwaltung von Streitsachen.....	70
10.2.8	Technische Hilfeleistung und Informationen für die Geschädigten.....	71
11.	Gemeinsame Bestimmungen für Modul Diebstahl und Brand, für Modul Teilkasko Kollision und für das Modul Teilkasko Schutzkleidung.....	72
11.1	Pflichten im Schadenfall .....	72
11.1.1	Modul Diebstahl und Brand .....	72
11.1.2	Modul Kasko .....	72
11.1.3	Modul Teilkasko Schutzkleidung .....	72
11.2	Bewahrung des tatsächlichen Zustandes des Fahrzeugs.....	72
11.3	Reparatur durch die Gesellschaft, Ersatz oder Kauf des Fahrzeugs.....	73
11.4	Wertminderung durch Alter und Gebrauch .....	73
11.5	Neuwert.....	73

11.6	Form des Versicherungsschutzes .....	73
11.6.1	Voller Wert .....	73
11.6.2	Absolutes Erstrisiko .....	74
11.7	Schadensberechnung .....	74
11.7.1	Totalverlust des Fahrzeugs.....	74
11.7.2	Teilverlust des Fahrzeugs .....	74
11.7.3	Anwendung der Proportionalitätsregel .....	74
11.7.4	Zusätzliche Schadenselemente .....	74
11.8	Vorsätzliche übertriebene Darstellung von Schäden.....	75
11.9	Verfahren zur Schadensbeurteilung.....	75
11.9.1	Zeitplan .....	75
11.9.2	Vertragliches Gutachten.....	75
11.10	Vorschuss auf die Entschädigung .....	75
11.11	Unterlagen für die Schadensabwicklung.....	76
11.12	Bezahlung der Entschädigung .....	76
12.	Bestimmungen zum Modul Fahrerunfallversicherung .....	77
12.1	Pflichten bei Eintritt eines Schadenfalls .....	77
12.1.1	Inhalt der Schadensmeldung .....	77
12.2	Unterlagen .....	77
12.2.1	Unterlagen zu Beweis Zwecken .....	77
12.3	Verfahren zur Schadensbeurteilung.....	78
12.3.1	Zeitplan .....	78
12.3.2	Vertragliches Gutachten.....	78
12.4	Bezahlung der Entschädigung .....	78
12.5	Verzicht auf das Eintrittsrecht.....	79
13.	Bestimmungen bezüglich des Moduls Service-Leistungen .....	80
13.1	Verpflichtungen im Falle eines Anspruchs: Verwirkung der Rechte .....	80
13.2	Schadensmeldung .....	80
13.3	Phase der Verwaltung des Schadenfalls und Rechtsanwaltswahl .....	80
13.4	Einziger Schadenfall .....	81
13.5	Zahlung des Schadenfalls .....	81
13.6	Haftungsausschluss .....	81
13.7	Schlichtung bei Uneinigkeit über die Schadensabwicklung .....	81
13.8	Beitreibung von Geldbeträgen.....	82
14.	Bestimmungen bezüglich des Moduls Service-Leistungen .....	83
14.1	Anleitung für die Anforderung von Service-Leistungen.....	83
14.2	Pflichten im Schadenfall .....	83
14.3	Mitzuteilende Informationen .....	83
14.4	Vorzulegende Unterlagen.....	83

E.	Glossar .....	84
F.	Datenschutzinformation .....	88

# A. Produktvorstellung

## I - Zurich Connect Motorräder und Kleinkrafträder: Erklärung und Anleitung zur Lektüre des Vertrags

### I.I -Verwendete Symbole

Im Vertrag finden Sie Wörter in Blau und mit großgeschriebenem Anfangsbuchstaben, wie z.B. „**Versicherter**“. In diesem Fall können Sie im Glossar nach einer Definition des Begriffs suchen, die im Text immer und ausschließlich die im Glossar selbst angegebene Bedeutung hat.

**Die Klauseln, die auf die Verwirkung, Nichtigkeit oder Beschränkung des Versicherungsschutzes oder auf Kosten hinweisen, die zu Lasten des Versicherungsnehmers oder des Versicherten fallen, werden, wie im vorliegenden Absatz, besonders hervorgehoben.**

**Kästchen mit Erklärungen**  
 Im Text finden sich Kästchen wie dieses, in die Anmerkungen, Kommentare oder Beispiele eingefügt sind, um die Bedeutung und Anwendung bestimmter Vertragsklauseln zu verdeutlichen.  
 Diese Informationen sind kein Bestandteil des Vertrages, sondern dienen lediglich der Klärung des Vertragsinhaltes.

### I.II - Erläuterung des Produkts

#### I.II.I - Was ist Zurich Connect Motorräder und Kleinkrafträder?

**Zurich Connect Motorräder und Kleinkrafträder** ist die Multi-Risiko-Police für die Versicherungsbedürfnisse des Besitzers eines Motorrads oder Kleinkraftrads. **Zurich Connect Motorräder und Kleinkrafträder** bietet einen umfassenden und an die jeweiligen Bedürfnisse anpassungsfähigen Schutz mittels 7 Modulen, die in der folgenden Abbildung dargestellt sind:

BASIS	OPTIONAL				
KFZ-Haftpflicht	Schäden am Fahrzeug	Sachschäden	Rechtsschutz	Service	Personenschäden
1. Modul Haftpflichtversicherung: • Hauptdeckung • Zusätzliche Deckungen (immer wirksam)	2. Modul Diebstahl und Brand 3. Modul Teilkasko Kollision	4. Modul Teilkasko Schutzkleidung	5. Modul Rechtsschutz	6. Modul Service	7. Modul Verletzungen

- 1. Pkw-Haftpflichtversicherung:** Dies ist der grundlegende, verbindliche Versicherungsschutz, um am Straßenverkehr teilnehmen zu dürfen, die Sie im Falle eines Unfalls vor Schäden schützt, die anderen Personen zugefügt werden. Sie können den minimalen gesetzlichen Höchstbetrag wählen oder, wenn Sie es wünschen, diesen entsprechend Ihrem Schutzbedarf erhöhen.
- 2. Diebstahl und Brand:** versichert das Motorrad oder Kleinkraftrad gegen Schäden bei Diebstahl oder versuchtem Diebstahl, Raub oder Brand des Fahrzeugs, einschließlich Standard- und Sonderzubehör
- 3. Teilkasko Kollision:** deckt die am Motorrad entstandenen Schäden bis zu einem Höchstbetrag von 2.000 € im Fall des Zusammenstoßes mit einem anderen, identifizierten Kraftfahrzeug. Die Entschädigung kann jedoch nicht höher sein, als der Handelswert des Motorrads zum Zeitpunkt des Schadenfalles.

4. **Teilkasko Schutzkleidung:** deckt die eventuell an der Schutzkleidung und/oder am Helm entstandenen Schäden im Falle eines Unfalls mit einem anderen identifizierten Fahrzeug, bis zu einem Höchstbetrag von 500 €. Diese Versicherungsdeckung kann nur ein Mal während des Versicherungsjahres genutzt werden.
5. **Rechtsschutz:** bietet die Unterstützung von DAS-Rechtsexperten im Falle eines Gerichtsverfahrens nach einem Schadenfall
6. **Pannenhilfe:** 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche in Zusammenarbeit mit Mapfre in den Versionen „Kleinkrafträder“, „Classic“ und „Top“: unverzichtbar, wenn Sie eine Panne erleiden (um das Fahrzeug zu bergen) oder wenn Menschen geholfen werden muss (um einen Krankenwagen zu schicken).
7. **Fahrerunfallversicherung:** nur mit der Haftpflichtversicherung sind eventuelle Unfälle des Fahrers nicht gedeckt. Durch die Aktivierung dieses Versicherungsschutzes ist der Fahrer auch im Falle eventueller Verletzungen infolge eines Unfalls gedeckt, auch wenn diese beim Ein- und Aussteigen oder bei der Durchführung von Reparaturen auftreten.

Die Versicherungsdeckungen sind nur dann aktiv, wenn sie tatsächlich erworben wurden.

Der [Versicherungsnehmer/Versicherte](#) dieses Produkts muss eine natürliche oder juristische Person sein, die im [Italienischen Staatsgebiet](#) ansässig ist.

## B. Gegenstand



### 1. Modul Haftpflicht gegenüber Dritten

IMMER AKTIV

#### Bestimmungen über die Versicherungsdeckung

##### 1.1 Von diesem Modul angebotene Versicherungsdeckung

Die Gesellschaft erbringt mit dem vorliegenden Modul folgende Leistungen:

- eine Hauptdeckung:
  - (Art. 1.2 „Hauptdeckung“)
- einige zusätzliche Deckungen, die immer wirksam sind
  - Art. 1.3 „Zusätzliche Deckungen (immer wirksam)“

Der im **Versicherungsschein** für dieses angegebene **Höchstbetrag** gilt für alle Deckungen. Der **Höchstbetrag** wird zuerst für die Hauptdeckung und erst dann, in Höhe des nicht von der ersteren beanspruchten Teils, für die Zusatzdeckung verwendet.

##### 1.2 Hauptdeckung – Gesetzliche Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder

Die Gesellschaft versichert die Haftpflichtrisiken, für die eine Versicherung gesetzlich vorgeschrieben ist und verpflichtet sich daher, **im Rahmen der vereinbarten Beschränkungen und insbesondere im Rahmen** des im **Versicherungsschein vorgesehenen Höchstbetrags**, die vom **Versicherten** geschuldeten Beträge für Kapital, Zinsen und Kosten als Ersatz für Schäden zu zahlen, die Dritten durch die Teilnahme des **Fahrzeugs** am Straßenverkehr unfreiwillig zugefügt werden.

Die Versicherung gilt auch bei Haftpflicht für Schäden, die durch den Verkehr des Fahrzeugs auf privaten Flächen verursacht werden.

###### 1.2.1 Auslandsschutzbrief (Grüne Karte)

Für den Verkehr auf dem Gebiet der anderen im Auslandsschutzbrief (Grüne Versicherungskarte) angegebenen Staaten, deren abgekürzte Bezeichnungen nicht durchgestrichen sind, ist die Gesellschaft verpflichtet, den Auslandsschutzbrief (Grüne Karte) auszustellen.

Der Versicherungsschutz gilt zu den Bedingungen und mit den Beschränkungen der einzelnen Landesgesetzgebungen bezüglich der gesetzlichen Haftpflichtversicherung für Motorräder und Kleinkrafträder, wobei jedoch der erweiterte Versicherungsschutz gemäß dem vorliegenden Vertrag in jedem Fall wirksam ist.

Der Auslandsschutzbrief gilt für den selben Versicherungszeitraum, für den die Prämie oder die Prämienrate bezahlt wurde.

**Verliert die Versicherung, für die der Auslandsschutzbrief ausgestellt wurde, vor dem auf dem Auslandsschutzbrief angegebenen Ablaufdatum ihre Gültigkeit, ist der Versicherungsnehmer dazu verpflichtet, den Auslandsschutzbrief zu vernichten. Die Gesellschaft übt das Regressrecht für Beträge aus, die sie infolge der Nichteinhaltung dieser Verpflichtung an Dritte zahlen musste.**

##### 1.3 Zusätzliche Deckungen (immer wirksam)

###### 1.3.1 Haftpflichtversicherung der Beförderten

Die Gesellschaft versichert die persönliche und individuelle Haftpflicht der mit dem **Fahrzeug** beförderten Personen für Schäden, die Dritten während und infolge der Verwendung des Fahrzeugs nicht vorsätzlich zugefügt werden, **ausgeschlossen der Schäden, die dem Fahrer und dem Fahrzeug selbst zugefügt werden. Dieser Versicherungsschutz ist im Rahmen des im Versicherungsschein angegebenen Haftschutz-Höchstbetrags wirksam.**

###### 1.3.2 Haftpflicht für unerlaubte Handlungen der minderjährigen Kinder des Eigentümers oder diesem gleichgestellten Personen

Die Gesellschaft versichert den **Eigentümer oder die diesem gleichgestellte Person** gegen Haftungsrisiken, die sich aus dem Verkehr des **Fahrzeugs** ergeben, wenn:

- a) das **Fahrzeug** von seinen minderjährigen Kindern, denen nicht die Geschäftsfähigkeit erteilt wurde, oder von Personen, die unter seiner Fürsorge stehen und mit ihm zusammenleben, gefahren wird; und

- b) der **Eigentümer oder die diesem gleichgestellte Person** zivilrechtlich haftet, gemäß Art. 2048, Absatz I, ital. ZGB, für die **unerlaubten Handlungen** der unter Punkt genannten Person(en).

**Dieser Versicherungsschutz gilt mit der im Versicherungsschein angegebenen Höchstgrenze für die Haftpflicht.**

### 1.3.3 Haftpflicht des Eigentümers oder der diesem gleichgestellten Person für Fahrzeugbrand in privaten Bereichen (sog. „Regressansprüche Dritter“)

Wenn das **Fahrzeug**:

- a) sich in privaten Bereichen befindet; und
- b) einen **Brand, eine Explosion** oder ein **Bersten** erleidet; und
- c) eines dieser Ereignisse direkte und materielle Schäden an Personen oder an Tieren und Sachen im Eigentum Dritter verursacht; und
- d) der **Eigentümer oder die diesem gleichgestellte Person** zivilrechtlich für Schäden haftet, die Dritten zugefügt werden,

verpflichtet sich die **Gesellschaft**, die vom **Versicherten** geschuldeten Beträge für Kapital, Zinsen und Kosten als Entschädigung für die oben genannten materiellen und direkten Schäden zu zahlen.

**Es sind in jedem Fall von der in diesem Artikel vorgesehenen Deckung ausgeschlossen:**

- a) **Schäden durch Umweltverschmutzung und Kontaminierung;**
- b) **Schäden an Sachen, die sich in Gebrauch, Verwahrung und Besitz des **Versicherten** bzw. des **Versicherungsnehmers** befinden;**
- c) **die gemäß Art. 1.2 „Hauptdeckung – Gesetzliche Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder“ gedeckten Schäden.**

**Dieser Versicherungsschutz gilt mit einem Höchstbetrag von 150.000,00 Euro pro Schadenfall.**

Der Versicherungsschutz umfasst auch Schäden, die sich aus der vollständigen oder teilweisen Unterbrechung oder Aussetzung des Gebrauchs ergeben von:

- a) Vermögenswerten und
- b) gewerblichen, kommerziellen, landwirtschaftlichen oder Dienstleistungstätigkeiten

bis zu 10 % des oben genannten **Höchstbetrags** von 150.000,00 Euro (d.h. bis zu 15.000,00 Euro).

### 1.3.4 Be- und Entladearbeiten

Die **Gesellschaft** versichert die zivilrechtliche Haftung des Fahrers und - falls es sich um eine andere Person handelt - des **Eigentümers oder der diesem gleichgestellten Person** für Schäden, die Dritten während der Beladung des **Fahrzeugs** vom Boden aus und der Entladung vom **Fahrzeug** auf den Boden unabsichtlich zugefügt werden.

**Es sind von der Deckung ausgeschlossen:**

- a) **die Vorgänge, die mit mechanischen Mitteln oder Vorrichtungen durchgeführt werden;**
- b) **Schäden an den beförderten oder zur Lieferung bestimmten Sachen;**
- c) **Schäden an Personen, die mit dem **Fahrzeug** befördert werden, sowie an Personen, die an den Be- und Entladevorgängen teilnehmen, die nicht als Dritte gelten.**

### 1.3.5 Teilweiser Verzicht auf das Regressrecht

Teilweise abweichend von Art. 1.8 „Regress“ verzichtet die **Gesellschaft** bei einem Fahrzeug, das für die private oder Mischnutzung bestimmt ist, auf das Regressrecht gegenüber dem **Eigentümer bzw. gegenüber der demselben gleichgestellten Person** (falls der **Eigentümer nicht der Fahrzeuglenker ist**), falls:

- der Fahrer nicht zum Fahren berechtigt ist (d.h. er ist nicht im Besitz eines Führerscheins), **sofern der **Eigentümer oder die ihm gleichgestellte Person** diesen Umstand bei der Übergabe des **Fahrzeugs** nicht kannte**; oder

- bei Schäden, die der beförderte Dritte erlitten hat, wenn die Beförderung nicht gemäß den geltenden Vorschriften oder den Angaben im Fahrzeugschein durchgeführt wird, **sofern der Eigentümer oder die ihm gleichgestellte Person diesen Umstand bei der Übergabe des Fahrzeugs nicht kannte.**

**Wenn der Eigentümer oder eine ihm gleichgestellte Person von den oben genannten Umständen Kenntnis hat, behält sich die Gesellschaft das Recht auf Regressklage gemäß Artikel 1.8 „Regress“ vor.**

### 1.3.6 Fahrer ohne Führerschein

Die Gesellschaft verzichtet im Falle eines Verkehrsunfalls auf die Regressklage gegen den Fahrer des Fahrzeugs und den Eigentümer oder die diesem gleichgestellte Person, ausschließlich wenn der Fahrer die Fahrprüfungen erfolgreich bestanden hat und noch nicht im Besitz eines Führerscheins ist, und auch **nur dann, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:**

- a) der Führerschein wird im Nachhinein ausgestellt;
- b) das Datum der Führerscheinprüfung liegt vor dem Schadenfall;
- c) die im auszustellenden Führerschein angegebenen Vorschriften sind erfüllt (z.B. wird ein Fahrzeug gefahren, für das mit dem später ausgestellten Führerschein die Fahrberechtigung besteht; falls Pflicht, wurden Linsen getragen);
- d) zum Zeitpunkt des Schadenfalles sind keine Strafverfahren wegen der Straftat des Fahrens ohne Führerschein gegenüber dem Fahrer anhängig.

Schließlich verzichtet die Gesellschaft im Fall eines Verkehrsunfalls ausschließlich dann auf die Regressklage gegen den Fahrer des Fahrzeugs und den Eigentümer oder die ihm gleichgestellte Person, wenn der Fahrer mit einem abgelaufenen Führerschein fährt, jedoch **ausschließlich unter der Bedingung, dass der Führerschein anschließend innerhalb von 3 Monaten ab dem Datum des Schadenfalles erneuert wird.**

### 1.3.7 Trunkenheit des Fahrers

Wenn sich der Fahrer des Fahrzeugs in einem Zustand der Trunkenheit oder unter Drogeneinfluss befindet, erfolgt durch die Gesellschaft, **ausschließlich für den ersten Schadenfall:**

- eine Begrenzung ihres Regresses gegenüber dem Fahrer des Fahrzeugs auf maximal 2.500,00 Euro; und
- ein Verzicht auf das Regressrecht gegenüber dem Eigentümer oder der diesem gleichgestellten Person, wenn dieser nicht der Fahrer des Fahrzeugs ist.

## 1.4 Dritte

Für die Zwecke der Haftpflichtdeckung für Motorräder und Kleinkrafträder, die durch dieses Formular gewährt wird, sind Dritte alle Personen, die dem Gesetz gemäß als Dritte gelten, einschließlich der beförderten Personen, aus welchem Grund auch immer die Beförderung durchgeführt wird.

**Der Fahrer des für den Unfall haftenden Fahrzeugs ist kein Dritter und hat keinen Anspruch auf irgendwelche Leistungen.**

**Es sind auch nicht Dritte, was allein den Sachschaden betrifft:**

- a) der Eigentümer und die diesem gleichgestellten Personen;
- b) der nicht gesetzlich getrennte Ehepartner, der zusammenlebende Lebenspartner, die ehelichen, unehelichen oder adoptierten Verwandten in aufsteigender oder absteigender Linie, sowie Pflegekinder und andere Verwandte und Verschwägerter bis zum dritten Verwandtschaftsgrad aller vorgenannten Personen, sofern sie mit diesen zusammenleben oder von ihnen abhängig sind, da sie vom Versicherungsnehmer üblicherweise Unterhalt erhalten;
- c) falls der Versicherte eine Gesellschaft ist, die unbeschränkt haftenden Gesellschafter und die Personen, die mit diesen in einem der Verhältnisse gemäß dem vorhergehenden Punkt b) stehen.

## 1.5 Territorialer Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt im Gebiet der Republik Italien, der Vatikanstadt, der Republik San Marino und in den Ländern der Europäischen Union sowie im Gebiet von Island, Liechtenstein, Andorra, Norwegen, Fürstentum Monaco und Schweiz. Sie gilt außerdem für die auf dem Auslandsschutzbrief (Grüne Versicherungskarte) aufgelisteten und nicht durchgestrichenen Staaten.

## 1.6 Fahrerformeln für die gesetzlich verbindliche Haftpflichtversicherung für Motorräder und Kleinkrafträder

Der **Versicherungsnehmer** kann alternativ eine der folgenden Fahrerformeln auswählen:

### 1.6.1 Beliebiger Fahrer

Das im Versicherungsschein angegebene Fahrzeug darf unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften von jedem beliebigen Fahrer gefahren werden.

### 1.6.2 Einzelfahrer

Das **Fahrzeug** darf ausschließlich vom **Versicherungsnehmer**, der auch der **Eigentümer des Fahrzeugs oder einer diesem gleichgestellten Person** gefahren werden.

### 1.6.3 Änderung der Fahrerformel

Während des Versicherungszeitraums kann der **Versicherungsnehmer** die Fahrerformel ausschließlich wie unten angegeben ändern:

- Wechsel von Erfahrener Fahrer zu Beliebiger Fahrer (**in diesem Fall muss der Versicherungsnehmer eine Ergänzung der Prämie bezahlen**).

#### Beispiel:

Ein 18-jähriger Sohn/Tochter erwirbt während des Versicherungsjahres den Führerschein und möchte das Familienfahrzeug fahren.

Beliebiger Fahrer erlaubt jeder Person mit einem Führerschein das Fahren des **Fahrzeugs**.

**Allerdings ist eine Ergänzung der Prämie fällig.**

Um die Fahrerformeln zu ändern, muss der **Versicherungsnehmer** eine Mitteilung gemäß einer der unter Artikel 8.21 „Mitteilungen“ vorgesehenen Modalitäten versenden und die Ergänzung der **Prämie** bezahlen.

Wenn der **Versicherungsnehmer** den Geschützten Bereich der Website oder der App bzw. das Callcenter nutzt, erhält er unverzüglich die Informationen über:

- den Beginn der Änderung des Versicherungsschutzes und
- die Änderung der **Prämie**.

Wenn der **Versicherungsnehmer** hingegen eine andere Modalität verwendet, erhält er einen Kostenvoranschlag für die Änderung, den er annehmen muss, um die Änderung des Versicherungsschutzes durchzuführen.

### 1.6.4 Verletzung der Regeln zu Einzelfahrer

Wenn zum Zeitpunkt des **Schadenfalls** ein Fahrer das **Fahrzeug** lenkt, der nicht über die für den Einzelfahrer vorgesehenen Eigenschaften verfügt:

- a) **übt die Gesellschaft das Regressrecht bis maximal 2.500,00 Euro als Feste Selbstbeteiligung aus** und behält das Recht, den **Schadenfall** zu verwalten; und
- b) **ist der Versicherungsnehmer nicht berechtigt, die Anwendung des Malus zu vermeiden, indem er der Gesellschaft die im Beobachtungszeitraum berücksichtigten und für alle oder einen Teil der Schadenfälle bezahlten Beträge ganz oder teilweise erstattet.**

### 1.6.5 Regressverzicht wegen Verletzung der Regeln zu Einzelfahrer

Die **Gesellschaft** verzichtet in den folgenden Fällen auf das im vorstehenden Absatz genannte Regressrecht:

- a) bei einem Schadenfall, der von einem Fahrer verursacht wird, der mit der Verwahrung oder Reparatur des Fahrzeugs beauftragt ist;

- b) bei einem Schadenfall, der nach dem **Diebstahl** des **Fahrzeugs** eintritt, **sofern der Diebstahl bei den zuständigen Behörden regelmäßig angezeigt wurde**;
- c) im Falle der Nutzung des **Fahrzeugs** in einer Notlage, **wenn diese Notlage ausreichend belegt ist**.

### 1.7 Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz dieses Moduls ist in folgenden Fällen nicht wirksam, und daher wird die **Gesellschaft** keine Zahlungen leisten:

- a) während der Teilnahme des **Fahrzeugs** an Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen offiziellen Trainingsfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen;
- b) für in Flughafengebieten eingetretene **Schadenfälle**;

In den im Folgenden genannten Fällen sowie in allen anderen Fällen, in denen die **Gesellschaft** wegen Unzulässigkeit vertraglicher Einwendungen gegenüber Dritten Schadenersatz zahlen musste, macht die **Gesellschaft** für die Summen, die sie laut Vertrag berechtigt gewesen wäre zu verweigern oder für die sie ihre Leistungen hätte verringern können, von ihrem Regressrecht Gebrauch:

- c) für Schäden, die durch das **Fahrzeug** verursacht werden, das nicht an Rennen oder Wettbewerben teilnimmt, wenn es in den für Tests (auch frei zugänglich), Sportwettbewerbe und Rennen reservierten Bereichen, innerhalb oder außerhalb der Rennstrecken verkehrt;
- d) für die durch Zusammenstoß mit Wildtieren verursachten Schäden;
- e) wenn der Fahrer nicht zum Lenken des Fahrzeugs zugelassen ist;
- f) im Falle eines **Fahrzeugs** mit einem Probefahrerkennzeichen, wenn das Fahren die gesetzlichen Bestimmungen für diese Art der Teilnahme am Straßenverkehr verletzt;
- g) **im Falle eines Mietwagens mit Chauffeur, wenn**
  - i. das **Fahrzeug** nicht vom **Eigentümer oder einer diesem gleichgestellten Person** oder von einem Angestellten derselben gefahren wird; oder
  - ii. die Vermietung ohne die erforderliche Lizenz erfolgt;
- h) im Falle des Vorsatzes des Fahrers;
- i) Wenn der Fahrer, zum **Zeitpunkt des** Schadenfalls,
  - i. im Trunkenheitszustand gefahren ist; oder
  - ii. unter Drogeneinfluss gefahren ist; oder
  - iii. gemäß Artikel 186, 186-bis oder 187 der **Straßenverkehrsordnung** bestraft wurde.

### 1.8 Regress

In allen unter Art. 1.8 „Ausschlüsse“ vorgesehenen Fällen und in jedem anderen Fall, in dem die **Gesellschaft** dem geschädigten Dritten Beträge zahlen muss, weil vertragliche Einreden nicht gegen ihn geltend gemacht werden können, übt die **Gesellschaft** das Regressrecht gegen den **Versicherten** aus, um jene Beträge zurückzuerhalten, deren Zahlung der Letztere laut Vertrag verweigern hätte können.

## Bestimmungen in Bezug auf die Prämie

### 1.9 Bonus/Malus

Für diese Versicherung gilt die Tarifformel „Bonus/Malus“. Dies bedeutet, dass die in den eventuellen Folgejahren fällige **Prämie** vermindert oder erhöht werden kann, wenn während des **Beobachtungszeitraums** **Schadensfälle** eingetreten sind oder nicht, einschließlich verspätet bezahlter **Schadensfälle**.

Der **Preis** wird je nach Zugehörigkeitsklasse festgelegt. Es sind 18 **Universelle Schadenfreiheitsklassen (USF)** vorgesehen, die der zunehmenden Höhe der **Prämie** entsprechen: von Klasse 1 bis Klasse 18. Das **Gesellschaft** verwendet auch ihre eigene Einstufung (**firmeninterne Schadenfreiheitsklasse** oder **ISF**). Es sind 18 Klassen vorgesehen:

- für Motorräder und Kleinkrafträder für den privaten Gebrauch und Personenkraftwagen mit gemischter Nutzung; und
- für anders gebrauchte Motorräder, Kleinkrafträder, vierrädrige Kraftfahrzeuge, Krafträder mit Beiwagen und Schneemobile.

### 1.10 Universelle Schadenfreiheitsklasse (USF) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses

Bei Vertragsabschluss wird die **Universelle Schadenfreiheitsklasse (USF-Klasse)** auf der Grundlage der Situation des **Fahrzeugs**, die aus den in der Tabelle C angegebenen Elementen hervorgeht, zugewiesen.

Jahre, für die in der Bescheinigung des Schadenverlaufs die Kürzel N.A. (Fahrzeug nicht versichert) oder N.D. (Daten nicht verfügbar) angegeben sind, gelten nicht als Jahre ohne Schadenfälle. **Es werden alle gegebenenfalls eingetretenen**, auch teilweise **bezahlten Schadenfälle** mit Haupthaftung **berücksichtigt**, die in den letzten fünf Jahren (einschließlich des laufenden Jahres) verursacht wurden.

1.10.1 Universelle Schadenfreiheitsklasse zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses		
Situation des Fahrzeugs	Bei der Einstufung bestimmte Universelle Schadenfreiheitsklasse (USF-Klasse) nach der universellen Konvertierungstabelle	Erforderliche Unterlagen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zum ersten Mal registriert</li> <li>• Zum ersten Mal nach Umschreibung versichert</li> <li>• Erstmals nach einer Abtretung des Vertrages versichert</li> </ul>	14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fahrzeugschein oder Fahrzeugbrief</li> <li>2. Eigentumsbescheinigung in digitaler Form (oder Beiblatt)</li> <li>3. Eventueller Nachtrag zur Vertragsabtretung oder offizielle Dokumentation zum Nachweis des Verkaufs</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Zum ersten Mal registriert</li> <li>b. Zum ersten Mal nach Umschreibung versichert in jedem Fall von der natürlichen Person, die bereits Inhaberin einer <b>Versicherungspolice</b> ist, oder von einem ständig mit ihr zusammenlebenden Mitglied ihrer Kernfamilie erworben wird</li> </ol>	USF-Klasse, die sich aus der <b>Bescheinigung des Schadenverlaufs</b> ergibt und sich auf einen noch gültigen Vertrag für das bereits versicherte <b>Fahrzeug</b> bezieht	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuelle Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.</li> <li>2. Eventuelle „Familienstandsbescheinigung“</li> <li>3. Eventueller Fahrzeugschein oder Fahrzeugbrief des Fahrzeugs, aus dem sich die Nutzung der vorteilhaftesten Klasse ergibt</li> </ol>
<b>Bescheinigung des Schadenverlaufs</b> bezüglich eines vor nicht mehr als 5 Jahren ausgelaufenen Vertrags sowie Abwesenheit von <b>Unfällen</b> (mit Haupthaftung oder Haftung zu gleichen Teilen) während der letzten 5 Jahre, einschließlich des laufenden Jahres „Familien-Bonus“	USF-Klasse, die sich aus der <b>Bescheinigung des Schadenverlaufs</b> ergibt und sich auf einen noch gültigen Vertrag für ein anderes als das bereits versicherte Fahrzeug bezieht, auch wenn es sich um einen unterschiedlichen Fahrzeugtyp handelt, desselben Eigentümers oder eines ständig mit ihm zusammenlebenden Mitglieds der Kernfamilie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuelle Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.</li> <li>2. Eventuelle „Familienstandsbescheinigung“</li> <li>3. Eventueller Fahrzeugschein oder Fahrzeugbrief des Fahrzeugs, aus dem sich die Nutzung der vorteilhaftesten Klasse ergibt</li> </ol>
Bereits versichert, mit <b>Bescheinigung des Schadenverlaufs</b> bezogen auf einen seit nicht mehr als einem Jahr abgelaufenen Vertrag.	USF-Klasse, die sich aus der <b>Bescheinigung des Schadenverlaufs</b> ergibt	Eventuelle Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.

Bereits versichert, mit einem seit mehr als einem Jahr (aber nicht mehr als 5 Jahren) abgelaufenen Vertrag.	USF-Klasse, die sich aus der <a href="#">Bescheinigung des Schadenverlaufs</a> ergibt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuelle Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.</li> <li>2. Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, dass das Fahrzeug nach dem Ablaufdatum des Vertrags nicht im Straßenverkehr gefahren wurde.</li> </ol>
Bereits versichert, mit einem seit mehr als 5 Jahren abgelaufenen Vertrag.	14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuelle Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.</li> <li>2. Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, dass das Fahrzeug nach dem Ablaufdatum des Vertrags nicht im Straßenverkehr gefahren wurde.</li> <li>3. Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, dass die Bescheinigung über den Schadensverlauf nicht bereits für die Versicherung eines Fahrzeugs verwendet wurde, das vom Versicherten als Ersatz des vorhergehenden gekauft wurde.</li> </ol>
Seit nicht mehr als 5 Jahren gestohlen	USF-Klasse, die sich aus der <a href="#">Bescheinigung des Schadenverlaufs</a> ergibt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuelle Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.</li> <li>2. Kopie der von der zuständigen Behörde ausgestellten <a href="#">Diebstahlanzeige</a>.</li> <li>3. Kopie des vorangehenden Vertrags.</li> </ol>
Verschrottetes oder seit nicht <b>mehr als 5 Jahren</b> endgültig stillgelegtes <b>Fahrzeug</b> .	USF-Klasse, die sich aus der <a href="#">Bescheinigung des Schadenverlaufs</a> ergibt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuelle Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.</li> <li>2. Kopie der Unterlagen, welche die Verschrottung bzw. die endgültige Stilllegung vom Straßenverkehr nachweisen.</li> <li>3. Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, dass die Bescheinigung über den Schadensverlauf nicht bereits für die Versicherung eines Fahrzeugs verwendet wurde, das vom Versicherten als Ersatz des vorhergehenden gekauft wurde.</li> <li>4. Kopie des vorangehenden Vertrags.</li> </ol>
Aussetzung des vorangehenden Vertrags ohne Reaktivierung seit nicht <b>mehr als 5 Jahren</b>	USF-Klasse, die sich aus der <a href="#">Bescheinigung des Schadenverlaufs</a> ergibt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eventuelle Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, dass das Fahrzeug nach dem Datum der Aussetzung des Vertrags nicht im Straßenverkehr gefahren wurde.</li> <li>3. Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, dass die Bescheinigung über den Schadensverlauf nicht bereits für die Versicherung eines Fahrzeugs verwendet wurde, das vom Versicherten als Ersatz des vorhergehenden gekauft wurde.</li> </ol>
Im Ausland versichert	USF-Klasse, die sich aus der Erklärung des ausländischen Versicherers ergibt In Ermangelung 14	Von der vorangehenden ausländischen Versicherungsgesellschaft ausgestellte Erklärung, aus der der vorangehende Versicherungszeitraum und die Anzahl der in diesem Zeitraum gegebenenfalls eingetretenen und sich auf denselben Zeitraum beziehenden Schadenfälle der Haftpflicht für Motorräder und Kleinkrafträder hervorgehen.
Bereits bei einer anderen Versicherungsgesellschaft versichertes Fahrzeug, der die Übernahme neuer Geschäfte verboten wurde oder die unter Zwangsliquidation im Verwaltungswege gestellt wurde.	Entsprechende „USF-Klasse“, die aus der Ersatzdokumentation der <a href="#">Bescheinigung über den Schadensverlauf</a> hervorgeht, welche von der Gesellschaft oder vom Insolvenzverwalter ausgestellt wurde.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kopie des Einschreibens zur Beantragung der Bescheinigung des Schadenverlaufs, das von der vorangehenden Gesellschaft oder vom Insolvenzverwalter versandt wurde</li> <li>2. Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, die es ermöglicht, die Versicherungsposition zu rekonstruieren.</li> </ol>
Fehlende Bescheinigung oder entsprechende Dokumentation (Fehlen des Fahrzeugscheins/Fahrzeugbriefs, Beiblatt/Eigentumsbescheinigung, Nachtrag zur Vertragsabtretung).	18	NB.: Im Falle der Einreichung der Dokumente innerhalb der folgenden 6 Monate wird die Einstufung überprüft und eine eventuelle <a href="#">Prämien</a> erstattung erfolgt.
<b>Ein bereits mit einem befristeten Vertrag Versicherter, der vor nicht mehr als einem Jahr ausgelaufen ist.</b>	Die aus dem vorangehenden befristeten Vertrag hervorgehende Schadenfreiheitsklasse, anderenfalls wird die Klasse 13 zugewiesen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kopie des befristeten Vertrags</li> <li>2. Wenn der Vertrag seit mehr als 3 Monaten aber weniger als 1 Monaten abgelaufen ist, vom Versicherungsnehmer unterzeichnete Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, dass das Fahrzeug nach Ablauf des befristeten Vertrags nicht im Straßenverkehr gefahren wurde.</li> </ol>
<b>Ein bereits mit einem befristeten Vertrag Versicherter, der vor nicht mehr als einem Jahr ausgelaufen ist.</b>	14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kopie des befristeten Vertrags</li> <li>2. Erklärung gemäß Art. 1892 und 1893 ital. ZGB, dass das Fahrzeug nach dem Enddatum des befristeten Vertrags nicht im Straßenverkehr gefahren wurde.</li> </ol>

### 1.11 Wechsel von einer Tarifform „mit Fester Selbstbeteiligung“ zu einer Tarifform „Bonus/Malus“

Bei einem Wechsel von einem Versicherungsvertrag mit der Tarifformel „mit Fester Selbstbeteiligung“ zu einem Versicherungsvertrag mit der Tarifformel „Bonus/Malus“ wird die **USF-Klasse** gemäß der folgenden Tabelle zugeordnet.

Die Jahre ohne **Schadenfälle** werden folgendermaßen berechnet:

- auf der Grundlage der Anzahl der vollständigen Versicherungsjahre (mit Ausnahme des aktuellen Versicherungsjahrs)
- ohne **Schadenfälle** jeglicher Art (bezahlt, auch teilweise, mit Haupthaftung).

Schadenfreie Jahre	USF-Klasse
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

### 1.12 Wechsel von der Tarifform „Festtarif“ zur Tarifform „Bonus/Malus“

Bei einem Wechsel von einem „Festtarif“- zu einem „Bonus/Malus“-Versicherungsvertrag wird der Versicherungsvertrag mit einer Bonus/Malus-Tarifformel der USF-Klasse 14 eingestuft, ohne dass die bisherige Schadenfallgeschichte eine Bedeutung beigemessen wird.

### 1.13 Bestimmung der Schadenfreiheitsklasse der Gesellschaft für die neuen Verträge

Die **interne Schadenfreiheitsklasse** oder **ISF-Klasse** der Gesellschaft wird bei neuen Verträgen auf der Grundlage der **universellen Schadenfreiheitsklasse (USF)** und unter Anwendung der Kriterien gemäß Art. 1.13.1 „Tabelle der Einstufungsklasse für Motorräder und Kleinkrafträder für den Privatgebrauch und die Mischnutzung“ bzw. Art. 1.13.2 „Tabelle der Einstufungsklasse für anders gebrauchte Motorräder, Kleinkrafträder, vierrädrige Kraftfahrzeuge, Krafträder mit Beiwagen und Schneemobile“ ermittelt.

1.13.1 Tabelle der Einstufungsklasse für Motorräder und Kleinkrafträder für den Privatgebrauch und die Mischnutzung	
USF-Klasse gemäß der universellen Konvertierungstabelle	Interne Schadenfreiheitsklasse der Gesellschaft
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18

1.13.2 Tabelle der Einstufungsklasse für anders gebrauchte Motorräder, Kleinkrafträder, vierrädrige Kraftfahrzeuge, Krafträder mit Beiwagen und Schneemobile

„USF“- Klasse	Interne Schadenfreiheitsklasse der Gesellschaft						
	Anzahl der Schadenfälle im Fünfjahreszeitraum						
	Kein Schadenfall	1 Schadenfall	2 Schadenfälle	2 Schadenfälle, davon mindestens 1 im laufenden Jahr oder Vorjahr	3 Schadenfälle	3 Schadenfälle, davon mindestens 1 im laufenden Jahr oder Vorjahr	4 oder mehr Schadenfälle
01	01	01	03	04	05	06	18
02	02	02	04	05	06	07	18
03	03	03	05	06	07	08	18
04	04	04	06	07	08	09	18
05	05	05	07	08	09	10	18
06	06	06	08	09	10	11	18
07	07	07	09	10	11	12	18
08	08	08	10	11	12	13	18
09	09	09	11	12	13	14	18
10	10	10	12	13	14	15	18
11	11	11	13	14	15	16	18
12	12	12	14	15	16	17	18
13	13	13	15	16	17	18	18
14	14	14	16	17	18	18	18
15	15	15	17	18	18	18	18
16	16	16	18	18	18	18	18
17	17	17	18	18	18	18	18
18	18	18	18	18	18	18	18

1.14 Zuweisung der USF-Klasse für die Versicherungsjahre nach dem Jahr der Risikoübernahme (Anpassungsregeln der USF)

Im Falle einer Vertragsverlängerung wird die neue USF-Klasse gemäß Artikel 1.14.1 „Tabelle Zuweisungskriterien der USF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr“ zugewiesen.

Diese:

- wird gemäß den Bestimmungen der geltenden Verordnungen berechnet
- basiert auf den Schadenfällen, die während des Beobachtungszeitraums eingetreten sind
- berücksichtigt verspätet bezahlte Schadenfälle (verspätete Schadenfälle)
- ist für alle Arten von Kleinkrafträdern und Motorrädern gleich.

Es tritt die folgende Sachlage ein:

1. ein Vertrag hat sich die vorteilhaftere USF-Klasse eines Fahrzeugs eines verschiedenen Fahrzeugtyps zunutze gemacht (sog. Familienbonus) gemäß Anwendung von Art. 4-bis des Privatversicherungsgesetzbuchs (ein von einer natürlichen Person, die bereits Inhaberin einer Versicherungspolice ist oder von einem ständig mit ihr zusammenlebenden Mitglied ihrer Kernfamilie erworbenes Fahrzeug), und
2. es ereignet sich ein Schadenfall, an dem das besagte Fahrzeug eines verschiedenen Fahrzeugtyps mit Haupthaftung beteiligt ist und aus dem sich die Zahlung einer Entschädigung ergibt, die insgesamt höher als 5.000,00 € ist.

In diesem Fall ist die Gesellschaft zum ersten darauffolgenden Ablaufdatum des Vertrags dazu berechtigt, eine bis zu fünf Klassen höhere Schadenfreiheitsklasse zuzuweisen, als in der Tabelle Zuweisungskriterien der USF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr angegeben, gemäß Art. Nr. 134, Absatz 4-ter.2 des [Privatversicherungsgesetzbuchs](#).

1.14.1 Tabelle Zuweisungskriterien der USF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr					
Herkunft	Einstufung				
USF-Klasse	0 Schadenfälle	1 Schadenfall	2 Schadenfälle	3 Schadenfälle	4 Schadenfälle oder mehr
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	15	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

1.15 Zuweisung der internen Schadenfreiheitsklasse der Gesellschaft für die Versicherungsjahre nach jenem der Risikoübernahme (Anpassungsregeln der ISF)

Im Falle einer Vertragsverlängerung wird die neue interne Schadenfreiheitsklasse (ISF) der Gesellschaft auf der Grundlage der Schadenfälle mit Haupt- oder Nicht-Haupthaftung zugewiesen:

- für Motorräder und Kleinkrafträder für den privaten Gebrauch, gemäß Art. 1.15.1 „Tabelle Zuweisungskriterien der ISF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr für Motorräder und Kleinkrafträder für den privaten Gebrauch“.
- für anders gebrauchte Motorräder, anders gebrauchte Kleinkrafträder, vierrädrige Kraftfahrzeuge, Krafträder mit Beiwagen und Schneemobile gemäß Art. 1.15.2 „Tabelle Zuweisungskriterien der der ISF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr für anders gebrauchte Motorräder, anders gebrauchte Kleinkrafträder, vierrädrige Kraftfahrzeuge, Krafträder mit Beiwagen und Schneemobile“.

1.15.1 Tabelle Zuweisungskriterien der ISF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr für Motorräder und Kleinkrafträder für den privaten Gebrauch

SF-Klasse der Gesellschaft	Einstufungsklasse auf Grundlage der „beobachteten“ Schadenfälle									
	0 Schadenfälle		1 Schadenfall		2 Schadenfälle		3 Schadenfälle		4 Schadenfälle oder mehr	
	„BM“-Klasse	(*) Änderungen %	„BM“-Klasse	(*) Änderungen %	„BM“-Klasse	(*) Änderungen %	„BM“-Klasse	(*) Änderungen %	„BM“-Klasse	(*) Änderungen %
1	1	0,00%	3	4,90%	6	20,00%	9	58,00%	12	130,00%
2	1	-2,40%	4	4,80%	7	26,90%	10	70,80%	13	169,40%
3	2	-2,30%	5	6,70%	8	35,30%	11	90,30%	14	210,80%
4	3	-2,30%	6	11,80%	9	47,30%	12	114,30%	15	215,90%
5	4	-4,10%	7	16,10%	10	56,30%	13	146,50%	16	224,30%
6	5	-6,70%	8	18,30%	11	66,40%	14	171,60%	17	232,50%
7	6	-7,70%	9	21,60%	12	76,90%	15	160,80%	18	237,70%
8	7	-8,40%	10	23,30%	13	94,40%	16	155,80%	18	209,30%
9	8	-10,20%	11	26,30%	14	106,30%	17	152,50%	18	177,80%
10	9	-9,70%	12	31,40%	15	93,70%	18	150,90%	18	150,90%

11	10	-12,30%	13	38,20%	15	81,90%	18	119,90%	18	119,90%
12	11	-13,20%	14	41,70%	17	73,50%	18	90,90%	18	90,90%
13	12	-16,70%	15	22,80%	18	59,10%	18	59,10%	18	59,10%
14	13	-15,30%	16	11,40%	18	34,70%	18	34,70%	18	34,70%
15	14	-3,80%	17	17,70%	18	29,50%	18	29,50%	18	29,50%
16	15	-6,60%	18	20,90%	18	20,90%	18	20,90%	18	20,90%
17	16	-9,00%	18	10,00%	18	10,00%	18	10,00%	18	10,00%
18	17	-9,10%	18	0,0%	18	0,0%	18	0,0%	18	0,0%

(\*) Es wird darauf hingewiesen, dass unter „Änderung %“ die **Prämiensenkung** oder Prämienhöhung nach Anwendung des entsprechenden Koeffizienten für die Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder bei Schadenfreiheit oder Vorkommen von **Schadenfällen** im **Beobachtungszeitraum** gemeint ist.

#### 1.15.2 Tabelle Zuweisungskriterien der der ISF-Klasse für das folgende Versicherungsjahr für anders gebrauchte Motorräder, anders gebrauchte Kleinkrafträder, vierrädrige Kraftfahrzeuge, Krafträder mit Beiwagen und Schneemobile

Einstufungsklasse auf Grundlage der „beobachteten“ Schadenfälle						
„BM“-Klasse	0 Schadenfälle		1 Schadenfall		2 Schadenfälle	
	„BM“-Klasse	(*) Änderungen %	„BM“-Klasse	(*) Änderungen %	„BM“-Klasse	(*) Änderungen %
1	1	0,00%	4	15,10%	8	39,10%
2	1	-4,60%	5	15,30%	9	39,10%
3	2	-4,70%	6	15,10%	10	38,90%
4	3	-4,50%	7	15,20%	11	39,10%
5	4	-4,70%	8	15,10%	12	38,90%
6	5	-4,50%	9	15,20%	13	39,10%
7	6	-4,60%	10	15,20%	14	39,10%
8	7	-4,60%	11	15,10%	15	45,90%
9	8	-4,60%	12	15,20%	15	51,90%
10	9	-4,60%	13	15,20%	17	93,20%
11	10	-4,60%	14	15,20%	18	130,40%
12	11	-4,60%	15	20,90%	18	119,80%
13	12	-4,60%	16	25,80%	18	109,60%
14	13	-4,60%	17	60,00%	18	100,00%
15	14	-9,10%	18	81,80%	18	81,80%
16	15	-8,30%	18	66,70%	18	66,70%
17	16	-25,00%	18	25,00%	18	25,00%
18	17	-20,00%	18	0,0%	18	0,0%

(\*) Es wird darauf hingewiesen, dass unter „Änderung %“ die **Prämiensenkung** oder Prämienhöhung nach Anwendung des entsprechenden Koeffizienten für die Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder bei Schadenfreiheit oder Vorkommen von **Schadenfällen** im **Beobachtungszeitraum** gemeint ist.

#### 1.16 Möglichkeit zur Vermeidung von Erhöhungen der Prämie

Der **Versicherungsnehmer** kann Erhöhungen der **Prämie** vermeiden oder gegebenenfalls in den Genuss von Verminderungen der **Prämie** kommen, die sich ansonsten aus den in Artikel 1.15 „Zuweisung der internen Schadenfreiheitsklasse der Gesellschaft für die Versicherungsjahre nach jenem der Risikoübernahme (Anpassungsregeln der ISF)“ festgelegten Regeln ergeben würden. Dazu muss er der **Gesellschaft** sowohl bei Vertragsverlängerung als auch bei Abschluss eines neuen Vertrags die Rückerstattung der endgültig bezahlten Beträge für **Schadenfälle** anbieten, die in den relevanten **Beobachtungszeitraum** fallen.

## 1.17 Bescheinigung des Schadenverlaufs:

### 1.17.1 Bereitstellung der Bescheinigung des Schadenverlaufs:

Vor der jährlichen Ablauffrist des Vertrags stellt die Gesellschaft dem Versicherungsnehmer oder, falls es sich um eine andere Person handelt, dem Eigentümer oder der diesem gleichgestellten Person (zusammen die Berechtigten Personen) die Bescheinigung des Schadenverlaufs gemäß der geltenden Gesetzgebung zur Verfügung.

Wenn mehr als ein [Eigentümer oder diesem gleichgestellte Personen](#) vorhanden sind, stellt die [Gesellschaft](#) die [Bescheinigung des Schadenverlaufs](#) nur dem sich aus dem Fahrzeugschein ergebenden Erstinhaber zur Verfügung.

Die [Gesellschaft](#) stellt die [Bescheinigung des Schadenverlaufs](#) den [Berechtigten Personen](#) mindestens 30 Tage vor Ablauf des Vertrags wie folgt zur Verfügung:

- Bereitstellung über die Website der [Gesellschaft](#) im Geschützten Bereich, mit der Möglichkeit der Konsultation und der Abspeicherung auf einen lokalen Datenträger (Download);
- Möglichkeit der Versendung per E-Mail;
- wenn der Vertrag über einen Vermittler abgeschlossen wird, mittels Ausdruck auf Anfrage der [Berechtigten Person](#) in den Räumlichkeiten des Vermittlers;
- zusätzliche Modalitäten der Übergabe können auf Wunsch des Versicherungsnehmers durch dessen Anruf beim Kundendienst aktiviert werden.

Im Falle einer Aussetzung des Versicherungsschutzes während der Vertragslaufzeit, wird die Bescheinigung des Schadenverlaufs mindestens 30 Tage vor der neuen jährlichen Ablauffrist nach der erfolgten Reaktivierung übergeben.

Die Berechtigten Personen können die Bescheinigung des Schadenverlaufs bezüglich der letzten fünf Jahre jederzeit beantragen. In diesem Fall übermittelt die Gesellschaft elektronisch, innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt des Antrags, die Bescheinigung des Schadenverlaufs einschließlich des letzten Versicherungsjahres, für das der Beobachtungszeitraum, zum Zeitpunkt des Antrags, abgeschlossen ist.

Die [Gesellschaft](#) verwendet die in der [Bescheinigung des Schadenverlaufs](#) enthaltenen Informationen auch zur Aktualisierung der [Datenbank der Bescheinigungen über den Schadenverlauf](#).

Die [Berechtigte Person](#) kann die Ausstellung von [Bescheinigungen über den Schadenverlauf](#), die sich auf bereits abgelaufene und nicht in der Datenbank vorhandene Deckungen beziehen, kostenlos direkt bei der Versicherungsgesellschaft, die den letzten Versicherungsschutz geleistet hat, beantragen. Auf jeden Fall holt die Gesellschaft, bei der der Abschluss eines neuen Vertrags beantragt wird, die Bescheinigung des Schadenverlaufs direkt bei der Versicherungsgesellschaft, die den letzten Versicherungsschutz geleistet hat, ein.

Eine [Bescheinigung über den Schadenverlauf](#) in Papierform ist nicht für den Abschluss eines eventuellen neuen Haftpflichtvertrags Motorräder und Kleinkrafträder erforderlich, da die Daten bezüglich der vorangehenden Versicherungsgeschichte von der [Gesellschaft](#) elektronisch aus der [Datenbank der Bescheinigungen über den Schadenverlauf](#) eingeholt werden.

Die von der [Gesellschaft](#) ausgestellte [Bescheinigung über den Schadenverlauf](#) wird die [Universelle Schadenfreiheitsklasse \(USF\)](#) enthalten.

### 1.17.2 Rekonstruktion der Versicherungsposition und mögliche Neueinstufung

Die [Gesellschaft](#) muss möglicherweise eine Erklärung des [Versicherungsnehmers](#) anfordern, um die Versicherungsposition rekonstruieren und eine korrekte Zuordnung der Schadenfreiheitsklasse vornehmen zu können. Diese Erklärung bezieht sich auf die Risikoumstände, auf welche die Artikel 1892 und 1893 des ital. ZGB Anwendung finden, wie unter Artikel 8.1 „Erklärungen über die Risikoumstände“ angegeben.

Die [Gesellschaft](#) überprüft, auch in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Versicherungs-Aufsichtsbehörde IVASS, die Richtigkeit der vom [Versicherungsnehmer](#) abgegebenen Erklärungen und stuft, falls erforderlich, **die verliehene Schadenfreiheitsklasse neu ein und berechnet die Prämie neu.**

### 1.17.3 Beibehaltung der Gültigkeit der Bescheinigung des Schadenverlaufs

Im Falle:

- des belegten Wegfalls des versicherten Risikos
- der Aussetzung des Versicherungsvertrages, oder

- der Nichtverlängerung des Versicherungsvertrages wegen Nichtbenutzung des **Fahrzeugs**, die sich aus einer besonderen Erklärung des **Versicherungsnehmers** ergibt,

bleibt die zuletzt ausgestellte **Bescheinigung des Schadenverlaufs** für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Ablauf des Vertrags, auf den sich die **Bescheinigung des Schadenverlaufs** bezieht, gültig.

Um nach 15 Tagen ab Vertragsablauf die **Bescheinigung über den Schadenverlauf** verwenden zu können, muss der **Versicherungsnehmer**, der **Eigentümer** oder der **diesem gleichgestellte Dritte** schriftlich erklären, dass das **Fahrzeug** nach Ablauf des Vertrags, auf den sich die **Bescheinigung des Schadenverlaufs** bezieht, nicht mehr im Straßenverkehr gefahren wurde oder dass eine **Police** mit vorübergehender Laufzeit abgeschlossen wurde.

#### 1.17.4 Beibehaltung der USF-Klasse und der entsprechenden „Tabelle über die bisherige Schadenfallgeschichte“ zwischen Fahrzeugen der gleichen Kategorie

Die folgenden Regeln finden Anwendung auf die Fälle der Beibehaltung der USF-Klasse und der entsprechenden „Tabelle über die bisherige Schadenfallgeschichte“ zwischen Fahrzeugen der gleichen Kategorie. Auf jeden Fall finden die Bestimmungen gemäß Artikel 134, Absatz 4-bis des **Privatversicherungsgesetzbuchs** Anwendung.

##### 1.17.4.1 Übertragung des Fahrzeugs von mehreren Eigentümern auf einen derselben

Wenn das **Fahrzeug** mehreren Eigentümern gehört und in das Eigentum eines oder mehrerer von ihnen übergeht, wird dem Letzteren die auf das **Fahrzeug** herangereifte **USF-Klasse** zugewiesen, auch wenn dieses durch ein anderes Fahrzeug ersetzt wird. Bei Vertragsverlängerung oder Abschluss eines neuen Vertrags können die anderen früheren Miteigentümer die **USF-Klasse**, die bezüglich des derzeit auf einen oder mehrere von ihnen eingetragenen Fahrzeugs herangereift ist, für ein anderes sich in ihrem Eigentum befindendes oder nachträglich gekauftes Fahrzeug beibehalten.

##### 1.17.4.2 Fahrzeugübertragung zwischen Ehepartnern

im Falle der **Eigentumsübertragung eines Fahrzeugs zwischen Ehepartnern**, eingetragenen Lebenspartnern oder Personen in nichtehelicher Lebensgemeinschaft wird dem Käufer die bereits auf dem übertragenen Fahrzeug herangereifte **USF-Klasse** zugewiesen. Der das Eigentum übertragende Teil kann die auf dem übertragenen Fahrzeug herangereifte **USF-Klasse** für ein anderes sich in seinem Eigentum befindendes oder nachträglich gekauftes Fahrzeug beibehalten und dieselbe bei Verlängerung oder Abschluss eines neuen Vertrags nutzen;

##### 1.17.4.3 Unverkauftes Fahrzeug, für das ein Verkaufsauftrag erteilt wurde

Wenn die **USF-Klasse**, die dem Fahrzeug zugewiesen war, für das ein Verkaufsauftrag erteilt wurde, auf ein anderes Fahrzeug derselben Person übertragen wurde und das Fahrzeug unverkauft bleibt, wird dem Fahrzeug die vor dem Verlust des Besitzes bestehende **USF-Klasse** zugewiesen.

#### 1.17.5 Wieder gefundenes gestohlenen Fahrzeug

Wenn die einem gestohlenen Fahrzeug zugewiesene **USF-Klasse** auf ein anderes Fahrzeug im Besitz derselben Person übertragen wurde und das Fahrzeug wieder gefunden wird, wird dem Fahrzeug die vor dem Verlust des Besitzes bestehende **USF-Klasse** zugewiesen.

##### 1.17.5.1 Verlust des Eigentums an einem früheren Fahrzeug und Kauf eines neuen Fahrzeugs

Wenn der Eigentümer eines Fahrzeugs, unter Bezugnahme auf ein anderes früheres Fahrzeug in seinem Besitz, nachweist, dass einer der folgenden Umstände vorliegt, die nach Ausstellung der **Bescheinigung des Schadenverlaufs** aber innerhalb deren Gültigkeitszeitraum eingetreten sind:

- Verkauf;
- Verschrottung;
- **Diebstahl** mit Vorlage der Diebstahlanzeige;
- **Bescheinigung über die Einstellung der Verwendung im Straßenverkehr**;
- endgültige Ausfuhr ins Ausland;
- erfolgte Übergabe infolge eines Verkaufsauftrags,

wird dem neuen von ihm erworbenen Fahrzeug dieselbe **USF-Klasse** des vorangehenden Fahrzeugs zugewiesen. Dieselbe Regel wird auch angewandt, wenn das neue, zu versichernde Fahrzeug in Operating Leasing oder Finanzierungsleasing erworben bzw. langfristig, d.h. in jedem Fall **nicht weniger als zwölf Monate**, gemietet wird. In diesem Fall wird dem Leasingnehmer die auf dem abgetretenen Fahrzeug herangereifte **USF-Klasse** zuerkannt, sofern seine Daten seit mindestens 12 Monaten gemäß Absatz 2 des Art. 247-bis der Verordnung des Präsidenten der Ital. Republik Nr. 495/1992 als vorübergehender Inhaber des Fahrzeugs registriert sind.

#### *1.17.5.2 Kauf eines Fahrzeugs im Rahmen eines Leasings oder einer langfristigen Miete durch den Benutzer*

Falls ein Fahrzeug **in Operating Leasing oder** Finanzleasing oder in langfristigem Mietverhältnis - jedenfalls nicht weniger als zwölf Monate - vom Benutzer erworben wird, wird ihm die herangereifte USF-Klasse zuerkannt, sofern seine Daten seit mindestens 12 Monaten gemäß Absatz 2 des Art. 247-bis der Verordnung des Präsidenten der Ital. Republik Nr. 495/1992 als vorübergehender Inhaber des Fahrzeugs registriert sind.

Falls der Benutzer bei Ablauf der Nutzungszeit das geleaste oder gemietete Fahrzeug nicht kauft, wird die USF-Klasse einem anderen, von ihm gekauften Fahrzeug zuerkannt.

#### *1.17.5.3 Auf eine Person mit Behinderung eingetragenes Fahrzeug*

im Falle eines Fahrzeugs, das auf eine Person mit Behinderung eingetragen ist, wird die auf dem Fahrzeug herangereifte USF-Klasse für die neu gekauften Fahrzeuge auch zu Gunsten derjenigen anerkannt, die das Fahrzeug gewöhnlich gelenkt haben, sofern deren Daten seit mindestens 12 Monaten gemäß Absatz 2 des Art. 247-bis der Verordnung des Präsidenten der Ital. Republik Nr. 495/1992 als vorübergehender Inhaber des Fahrzeugs registriert sind.

#### *1.17.5.4 Übertragung des Fahrzeugs an einen zusammenlebenden Miterben*

Falls das Eigentum des versicherten Fahrzeugs aufgrund einer Nachfolge von Todes wegen übertragen wird, wird die auf dem Fahrzeug herangereifte CU-Klasse denjenigen zuerkannt, die mit dem Erblasser zum Zeitpunkt des Todes zusammenlebten und das Fahrzeug im Wege der Erbschaft erworben haben. Falls der Erbe, der mit dem Erblasser zusammenlebte, oder ein im gemeinsamen Haushalt lebender Familienangehöriger, Eigentümer eines anderen versicherten Fahrzeugs ist, kann das im Wege der Erbfolge erworbene Fahrzeug dieselbe USF-Klasse des sich bereits in seinem Eigentum befindenden Fahrzeugs nutzen. In diesem Fall muss die Versicherungsgesellschaft, die den Versicherungsschutz für das im Wege der Erbfolge erworbene Fahrzeug leistet, auf Anfrage des Versicherungsnehmers diesem Fahrzeug die neue USF-Klasse zuweisen;

#### *1.17.5.5 Übergabe des Fahrzeugs mit Übertragung des Versicherungsvertrags*

Im Falle eines Eigentumsübergangs des **Fahrzeugs** mit Übertragung des Versicherungsvertrags ist der Übernehmer berechtigt, die **USF-Klasse**, die sich aus dem letzten **Bescheinigung des Schadenverlaufs** ergibt, bis zum Ablauf des übertragenen Vertrags zu behalten. Der neue Vertrag für das **Fahrzeug** muss der USF-Klasse 14 zugewiesen werden, mit Ausnahme der im sogenannten „Bersani-Dekret“ (GvD Nr. 7 vom 31. Januar 2007) vorgesehenen Fälle; der Übertragende ist berechtigt, die **USF-Klasse** für die Gültigkeitsdauer der Bescheinigung beizubehalten.

#### *1.17.5.6 Vorheriger Vertrag mit einer Gesellschaft in Zwangsliquidation im Verwaltungswege*

Falls der vorangehende Vertrag mit einer Gesellschaft abgeschlossen wurde, der die Übernahme neuer Geschäfte verboten wurde oder die unter Zwangsliquidation im Verwaltungswege gestellt wurde und die **Bescheinigung des Schadenverlaufs** nicht in der **Datenbank der Bescheinigungen über den Schadenverlauf** vorhanden ist, wird dem neuen Vertrag die entsprechende **USF-Klasse** auf der Grundlage einer Ersatzerklärung der Bescheinigung zugewiesen, die von der Gesellschaft oder vom Insolvenzverwalter auf Antrag des **Versicherungsnehmers** ausgestellt wird. Fehlt die vorgenannte Ersatzerklärung, wird der Vertrag auf der Grundlage der Schadenfreiheitsklasse ausgestellt, die sich aus der letzten in der Datenbank enthaltenen Bescheinigung ergibt, oder, falls eine brauchbare Bescheinigung in der Datenbank völlig fehlt und es nicht möglich ist, die Bescheinigung auf elektronischem Wege anderweitig zu beschaffen, wird der neue Vertrag der höchsten **USF-Klasse** zugeordnet.

#### *1.17.5.7 Übertragungen zwischen Gesellschaft und Gesellschafter*

Im Falle einer Übertragung des Eigentums am **Fahrzeug**:

- (i) von einem Einzelunternehmen auf eine natürliche Person oder
  - (ii) von einer Personengesellschaft auf einen unbeschränkt haftenden Gesellschafter
- und umgekehrt,
- haben die Käufer Anspruch auf die Beibehaltung der **USF-Klasse**.

#### 1.17.5.8 Gesellschaftsrechtlich relevante Handlungen

Falls eine Personen- oder Kapitalgesellschaft Eigentümerin des Fahrzeugs ist, bewirken die Umwandlung, die Fusion, die Spaltung der Gesellschaft oder die Abtretung von Geschäftszweigen die Übertragung der USF-Klasse auf die juristische Person, die das Eigentum des Fahrzeugs erworben hat.

#### 1.17.5.9 Änderung der Fahrzeugeinstufung

Im Falle einer Änderung der **Fahrzeugeinstufung** behält das **Fahrzeug** die bereits herangereifte **USF-Klasse** bei.

#### 1.17.6 Fälle, in denen die Gesellschaft keine Bescheinigung des Schadenverlaufs ausstellt

Die Gesellschaft stellt in folgenden Fällen keine Bescheinigung des Schadenverlaufs aus:

- Verträge mit einer Laufzeit von weniger als einem Jahr;
- Verträge mit einer Wirksamkeit von weniger als einem Jahr aufgrund der ausgebliebenen Zahlung einer Rate der Prämie;
- aufgehobene oder vor der jährlichen Ablauffrist aufgelöste Verträge, falls der Beobachtungszeitraum nicht abgeschlossen wurde;
- Abtretung des Vertrags mittels Verkauf des versicherten **Fahrzeugs**, falls der **Beobachtungszeitraum** nicht abgeschlossen wurde.

### 1.18 Totaldiebstahl des Fahrzeugs

Im Falle eines **Diebstahls** des **Fahrzeugs** kann der **Versicherungsnehmer** die für die Versicherung eines anderen Fahrzeugs, das sein Eigentum ist, herangereifte Schadenfreiheitsklasse nutzen, **jedoch nur, wenn der neue Vertrag innerhalb von 60 Monaten nach Ablauf des vorherigen Vertrags abgeschlossen wird.**

**Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, der Gesellschaft alle Unterlagen zu übergeben, die unter 11.11 Unterlagen für die Schadensabwicklung**

Wenn:

- das **Fahrzeug** anschließend wieder gefunden wird, und
- der **Versicherungsnehmer** die Schadenfreiheitsklasse genutzt hat, um ein anderes Fahrzeug, das sein Eigentum ist, zu versichern,

muss ab 24.00 Uhr des Folgetages jenes Tages, an dem die Anzeige bei der Behörde erstattet wurde, ein neuer Vertrag abgeschlossen werden, welcher der **USF-Klasse 14** und der internen Klasse der **Gesellschaft**, die zum Datum des **Diebstahls** herangereift ist, zugeordnet werden muss.

### 1.19 Neueinstufungen

#### 1.19.1 Ausbleibende oder nicht konforme Übermittlung von Unterlagen

Wenn

- der **Versicherungsnehmer** der **Gesellschaft** die - auch im Nachhinein - verlangten Unterlagen (wie z.B. die Kopie des digitalen Besitztseins und/oder des Fahrzeugbriefs mit Angabe des erfolgten Besitzwechsels, deren Beantragung anschließend an die Unterlagen vorübergehender Art, die der **Gesellschaft** in Erwartung der Registrierung der Eigentumsübertragung vorgelegt wurden, erfolgt) nicht übermittelt, oder
- Abweichungen zwischen den im Kostenvoranschlag enthaltenen und den aus den behördlichen Datenbanken hervorgehenden Angaben bestehen, oder
- der **Versicherungsnehmer** die „Erklärung des Versicherungsnehmers - Ergänzung der Bescheinigung über den Schadenverlauf“ vorgelegt hat, und der Inhalt dieser Erklärung nicht den Informationen entspricht, die von der **Gesellschaft** nach eigenen Überprüfungen sowohl aus institutionellen Datenbanken als auch vom gegenüber der Herkunftsgesellschaft eingeholt wurden

führt die **Gesellschaft** die korrekte Neueinstufung der Schadenfreiheitsklasse mit einer entsprechenden Erhöhung oder Verringerung der **Prämie** durch und teilt dies dem **Versicherungsnehmer** mit.

**Der Versicherungsnehmer muss die etwaige Prämien Differenz bezahlen; im Schadenfall ist die Gesellschaft berechtigt, die dem geschädigten Dritten geschuldeten Beträge im Verhältnis zu der vom Versicherungsnehmer nicht gezahlten Prämien Differenz zu reduzieren; die Gesellschaft wird den an den Geschädigten gezahlten Betrag vom Versicherungsnehmer zurückzufordern.**

Bei Vertragsablauf stellt die **Gesellschaft** die **Bescheinigung des Schadenverlaufs** mit Angabe der zutreffenden Schadenfreiheitsklasse aus.

#### 1.19.2 Schadenfall „ohne Folgen“

Wenn ein **Schadenfall** die Anwendung des Malus verursacht hat, aber anschließend klargestellt wird, dass der **Versicherungsnehmer** keine Haftung trägt, korrigiert die **Gesellschaft** die **Bescheinigung des Schadenverlaufs** unter Anwendung der zutreffenden Schadenfreiheitsklasse und erstattet die erhaltene höhere **Prämie**.

#### 1.19.3 Wiedereröffnung eines Schadenfalles

Wenn die **Gesellschaft** einen **Anspruch** als „ohne Folgen“ betrachtet hat, weil keine Haftungselemente zu Lasten des **Versicherungsnehmers** vorhanden waren, sich aber später eine Haftung des **Versicherungsnehmers** ergibt, die zur Anwendbarkeit des Malus führt, korrigiert die **Gesellschaft** bei der ersten Vertragsverlängerung nach der Wiedereröffnung des **Anspruchs** die Leistungsklasse und wendet die **Prämienanpassung** an.



## 2. Modul Diebstahl und Brand

NUR AKTIV, WENN GEKAUFT

### 2.1 Haupt-Versicherungsschutz

Die Gesellschaft entschädigt den Versicherten für materielle und direkte Schäden am:

- Fahrzeug und
- Dem Standardzubehör
- An den Ersatzteilen

und nur, wenn ein solcher materieller und direkter Schaden eintritt wegen:

- a) (vollendetem oder versuchtem) Diebstahl oder (vollendetem oder versuchtem) Raub; in diesem Fall sind die Schäden, die das Fahrzeug während der Ausführung oder als Folge des Diebstahls oder Raubs erlitten hat, eingeschlossen;
- b) Brand, Explosion, Bersten, Blitzschlag.

### 2.2 Erweiterungen(immer gültig ohne Zahlung einer zusätzlichen Prämie)

#### 2.2.1 Brand infolge von öffentlichem Aufruhr

Die Versicherung gilt im Falle von Schäden durch Brand, die anlässlich von öffentlichem Aufruhr, Streiks, Ausschreitungen, Terrorismus, Sabotage und Vandalismus eingetreten sind. **Im Schadenfall muss der Versicherte dies unverzüglich bei der zuständigen Behörde anzeigen.**

#### 2.2.2 Unbefugte Fahrzeugbenutzung nach Diebstahl oder Raub

Der Versicherungsschutz gilt auch für Schäden, die das Fahrzeug bei unbefugter Fahrzeugbenutzung nach einem (vollendetem oder versuchten) Diebstahl oder Raub erleidet, **ausschließlich wenn diese Schäden durch Zusammenstoß, Auffahren, Umkippen oder Abkommen von der Straße** entstanden sind.

#### 2.2.3 Absturz von sich in der Luft bewegenden Körpern

Die Versicherung gilt auch für Schäden am versicherten Fahrzeug infolge des Absturzes von Flugzeugen, umlaufenden Körpern, Raumfahrzeugen und deren Teile, **ausgenommen Sprengkörper.**

### 2.3 Territorialer Geltungsbereich

Die Versicherung gilt im Gebiet der Republik Italien, der Vatikanstadt, der Republik San Marino und in den Ländern der Europäischen Union sowie im Staatsgebiet von Island, Liechtenstein, Andorra, Norwegen, Fürstentum Monaco und Schweiz.

### 2.4 Form des Versicherungsschutzes und Anteilige Selbstbehalte

Der Versicherungsschutz wird in Form des **Vollen Werts** erbracht.

#### 2.4.1 Satz des Anteiligen Selbstbehalts bei Diebstahl und Raub

Die unter Punkt a) des Artikels 2.1 „Haupt-Versicherungsschutz“ genannte Deckung bietet mehrere Optionen, die im **Versicherungsschein** auszuwählen sind:

- a) für die Kleinkrafträder **25% Anteiliger Selbstbehalt**, mit einem Minimum von 100,00 Euro.
- b) für die Motorräder **10% Anteiliger Selbstbehalt**, mit einem Minimum von 200,00 Euro oder **20% Anteiliger Selbstbehalt** mit einem Minimum von 400,00 Euro.

### 2.5 Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz besteht nicht:

- a) für eingetretene **Schadenfälle** während der Teilnahme des **Fahrzeugs** an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement

vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das **Fahrzeug** in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;

- b) für in Flughafengebieten eingetretene **Schadenfälle**;
- c) für die durch Zusammenstoß mit Wildtieren verursachten Schäden;
- d) für Schäden infolge von Kriegshandlungen, Aufständen, militärischer Besetzung, Invasionen, (kontrollierter oder unkontrollierter) Freisetzung von Kernenergie oder Radioaktivität;
- e) für Schäden, die durch Vorsatz (einschließlich Suizid oder Suizidversuch) oder grobe Fahrlässigkeit **des Versicherungsnehmers**, des **Versicherten**, der in seinem Familienstand enthaltenen Personen, seiner Angestellten oder der von ihm zum Fahren, Reparieren oder Bewachen des Fahrzeugs beauftragten oder befugten Personen verursacht oder erleichtert wurden;
- f) für Schäden aufgrund von Erdbeben, Vulkanausbrüchen, Wirbelstürmen, Orkanen, Überflutungen, Überschwemmungen, Hochwasser, Hagel, Lawinen, auch zufälligem Schneesturz, Windböen über 80 km/h, vom Wind mitgetragenen Gegenständen, Steinschlag und Erdbeben;
- g) für Schäden durch öffentlichen Aufruhr, Streiks, Aufstände, Terrorismus, Sabotage und vorsätzliche Beschädigung;
- h) für Schäden infolge von Unterschlagung;
- i) für einfache Verbrennungen, denen kein **Brand** nachfolgt;
- j) für Schäden, die durch elektrische Phänomene verursacht werden oder infolge derselben eintreten;
- k) für **Diebstahl** von Krafträdern und Motorrädern, bei denen keine wirksame Wegfahrsperrung aktiviert wurde;
- l) für **Diebstahl** oder **Brand** von Audio-, CD- und Videogeräten, die an Krafträdern oder Motorrädern verbaut sind;
- m) **bei Diebstahl**, wenn die Schlüssel des **Fahrzeugs** dafür verwendet wurden, es sei denn, der Versicherte hat den **Diebstahl** der Schlüssel zuvor bei den zuständigen Behörden angezeigt.

## 2.6 Wiedererhalt des Diebesguts

Wenn das gestohlene **Fahrzeug** oder Teile des gestohlenen **Fahrzeugs** (einschließlich **Standardzubehör** und Ersatzteile) zurück erhalten werden, muss der **Versicherte** die **Gesellschaft** darüber benachrichtigen, sobald er davon Kenntnis erlangt hat.

Wenn das **Fahrzeug** oder Teile des **Fahrzeugs** wieder erhalten werden:

- vor der Zahlung der **Entschädigung** zahlt die **Gesellschaft** nur die Schäden, die das **Fahrzeug** bei der Ausführung oder als Folge des **Diebstahls** oder **Raubs** erlitten hat;
- hat der **Versicherte**, nach Zahlung der **Entschädigung**, die Wahl zwischen:
  - a) der Erfüllung aller für den Verkauf des **Fahrzeugs** durch die **Gesellschaft** erforderlichen Formalitäten . falls die notarielle Vollmacht für den Verkauf des Wiedererlangten nicht bereits erteilt wurde, der Übermittlung einer solchen Vollmacht an die Gesellschaft. Die Gesellschaft ist auf jeden Fall berechtigt, den Erlös aus dem Verkauf einzubehalten;
  - b) wieder den Besitz des **Fahrzeugs** zu erhalten, mit Rückgabe der bezahlten **Entschädigung** an die **Gesellschaft** (wenn das wieder gefundene Fahrzeug beschädigt ist, wird die **Gesellschaft** nur jene Schäden bezahlen, die das Fahrzeug bei der Ausführung oder infolge des **Diebstahls** oder **Raubs** erlitten hat);



## 3. Modul Teilkasko Kollision

NUR BEI KAUF WIRKSAME VERSICHERUNGSDECKUNG

### 3.1 Gegenstand des Versicherungsschutzes

Die Gesellschaft entschädigt den Versicherten für materielle und direkte Schäden am Fahrzeug (mit Ausnahme der Ersatzteile und des Standardzubehörs)

ausschließlich dann, wenn ein solcher materieller und direkter Schaden während der Fahrt in öffentlichen oder privaten Bereichen entsteht und durch Zusammenstoß mit einem anderen identifizierten Kraftfahrzeug verursacht wurde.

#### 3.1.1 Form der Versicherung, Höchstbetrag und Anteiliger Selbstbehalt

Der Versicherungsschutz wird für das Absolute Erstrisiko geleistet, ohne Anwendung der Wertminderung durch Alter und Gebrauch auf die ausgetauschten Teile.

**Es gilt ein Höchstbetrag von 2.000,00 Euro pro Schadenfall und Versicherungsjahr und ein Anteiliger Selbstbehalt von 10%, mit einem Minimum von 200,00 Euro.**

### 3.2 Territorialer Geltungsbereich

Die Versicherung gilt im Gebiet der Republik Italien, der Vatikanstadt, der Republik San Marino und in den Ländern der Europäischen Union sowie im Staatsgebiet von Island, Liechtenstein, Andorra, Norwegen, Fürstentum Monaco und Schweiz.

### 3.3 Bestimmung der Entschädigung

**Die Beträge, die der Versicherte aus welchem Grund auch immer von haftpflichtigen Dritten und deren Versicherern erhalten hat, werden von der Entschädigung abgezogen.**

### 3.4 Verzicht auf das Eintrittsrecht

Die Gesellschaft verzichtet auf das Eintrittsrecht gemäß Art. 1916 ital. ZGB gegenüber:

- dem ordnungsgemäß zum Lenken des Fahrzeugs berechtigten Fahrer,
- den Beförderten
- den Familienangehörigen des Versicherten.

### 3.5 Grobe Fahrlässigkeit

Die Versicherung gilt auch für die Schadenfälle, die durch grobe Fahrlässigkeit des Versicherungsnehmers, des Versicherten oder der Personen, die das Fahrzeug rechtmäßig halten, entstehen.

### 3.6 Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz besteht nicht:

- a) für eingetretene Schadenfälle während der Teilnahme des Fahrzeugs an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das Fahrzeug in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;
- b) für in Flughafengebieten eingetretene Schadenfälle;
- c) für die durch Zusammenstoß mit Wildtieren verursachten Schäden;
- d) für Schäden infolge von Kriegshandlungen, Aufständen, militärischer Besetzung, Invasionen, (kontrollierte oder unkontrollierte) Freisetzung von Kernenergie oder Radioaktivität;

- e) für Schäden, die durch Vorsatz (einschließlich Suizid oder Suizidversuch) oder grobe Fahrlässigkeit des **Versicherungsnehmers**, des **Versicherten**, der in ihrem Familienstand enthaltenen Personen, ihrer Angestellten oder der von ihnen zum Fahren, Reparieren oder Bewachen des **Fahrzeugs** beauftragten oder befugten Personen verursacht oder erleichtert wurden;
- f) für Schäden aufgrund von Erdbeben, Vulkanausbrüchen, Wirbelstürmen, Orkanen, Überflutungen, Überschwemmungen, Hochwasser, Hagel, Lawinen, auch zufälligem Schneesturz, Windböen über 80 km/h, vom Wind mitgetragenen Gegenständen, Steinschlag und Erdbeben;
- g) für Schäden durch öffentlichen Aufruhr, Streiks, Aufstände, Terrorismus, Sabotage und vorsätzliche Beschädigung;
- h) für Schäden infolge von Unterschlagung;
- i) wenn der Fahrer **gemäß den geltenden Bestimmungen nicht zugelassen ist, zu fahren**; wenn sich der Fahrer jedoch in einer der Situationen gemäß Artikel 1.3.6 „Fahrer ohne Führerschein“ Absatz 2, befindet, gilt der Versicherungsschutz;
- j) wenn das **Fahrzeug** Gegenstand eines behördlich angeordneten Benutzungsverbots ist und die im Artikel genannten Verwahrungskriterien nicht erfüllt sind. **214 Straßenverkehrsordnung**;
- k) wenn die vertraglichen Bestimmungen von Art 1.6.2 „Einzelfahrer: “ verletzt wurden;
- l) für die Schäden am **Fahrzeug**, falls dieses nicht für den Verkehr zugelassen ist, weil die Revision gemäß den Bestimmungen der **Straßenverkehrsordnung** nicht durchgeführt wurde;
- m) für Schäden, die durch im **Fahrzeug** mitgeführte Gegenstände oder Tiere verursacht wurden;
- n) für Schäden beim Be- und Entladen;
- o) für Schäden, die beim Abschleppen, beim abgeschleppt werden, beim Anschieben (auch von Hand) oder beim Fahren abseits von Straßen und Fahrspuren entstehen;
- p) für unter den Schutz des fallende Schäden;
- q) für Schäden infolge von **Brand, Explosion, Bersten, Blitzschlag**, die nicht durch den Zusammenstoß mit einem anderen identifizierten Kraftfahrzeug verursacht wurden;
- r) für Schäden an den Rädern (einschließlich Felgen, Reifen und Schläuchen), wenn diese nicht in Verbindung mit anderen ersatzfähigen Schäden auftreten;
- s) Wenn der Fahrer, zum **Zeitpunkt des** Schadenfalls,
  - i. im Trunkenheitszustand gefahren ist; oder
  - ii. unter Drogeneinfluss gefahren ist; oder
  - iii. gemäß Artikel 186, 186-bis oder 187 der **Straßenverkehrsordnung** bestraft wurde.



## 4. Modul Teilkasko Schutzkleidung

NUR BEI KAUF WIRKSAME VERSICHERUNGSDECKUNG

### 4.1 Gegenstand des Versicherungsschutzes

Die Gesellschaft ersetzt dem Versicherten einen Betrag in Höhe von 500,00 Euro für materielle und direkte Schäden, die an der Schutzkleidung und am Helm des Fahrers des Fahrzeugs infolge eines Zusammenpralls mit einem anderen, identifizierten Kraftfahrzeug entstehen.

Der Versicherungsschutz wird für maximal einen Schadenfall pro Versicherungsjahr geleistet.

Der Versicherungsschutz ist wirksam, wenn der Versicherte im Schadenfall die Steuerunterlagen (Rechnung oder Quittung) über den Kauf von Kleidung und Helm des Fahrers vorlegt.

### 4.2 Territorialer Geltungsbereich

Die Versicherung gilt im Gebiet der Republik Italien, der Vatikanstadt, der Republik San Marino und in den Ländern der Europäischen Union sowie im Staatsgebiet von Island, Liechtenstein, Andorra, Norwegen, Fürstentum Monaco und Schweiz.

### 4.3 Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz besteht nicht:

- a) für eingetretene Schadenfälle während der Teilnahme des Fahrzeugs an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das Fahrzeug in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;
- b) für in Flughafengebieten eingetretene Schadenfälle;
- c) für die durch Zusammenstoß mit Wildtieren verursachten Schäden;
- d) für Schäden infolge von Kriegshandlungen, Aufständen, militärischer Besetzung, Invasionen, (kontrollierte oder unkontrollierte) Freisetzung von Kernenergie oder Radioaktivität;
- e) für Schäden, die durch Vorsatz (einschließlich Suizid oder Suizidversuch) oder grobe Fahrlässigkeit des Versicherungsnehmers, des Versicherten, der in seinem Familienstand enthaltenen Personen, seiner Angestellten oder der von ihm zum Fahren, Reparieren oder Bewachen des Fahrzeugs beauftragten oder befugten Personen verursacht oder erleichtert wurden;
- f) für Schäden aufgrund von Erdbeben, Vulkanausbrüchen, Wirbelstürmen, Orkanen, Überflutungen, Überschwemmungen, Hochwasser, Hagel, Lawinen, auch zufälligem Schneesturz, Windböen über 80 km/h, vom Wind mitgetragenen Gegenständen, Steinschlag und Erdbeben;
- g) für Schäden durch öffentlichen Aufruhr, Streiks, Aufstände, Terrorismus, Sabotage und vorsätzliche Beschädigung;
- h) für Schäden infolge von Unterschlagung;
- i) wenn der Fahrer gemäß den geltenden Bestimmungen nicht zugelassen ist, zu fahren; wenn sich der Fahrer jedoch in einer der Situationen gemäß Artikel 1.3.6 „Fahrer ohne Führerschein“ Absatz 2, befindet, gilt der Versicherungsschutz;
- j) wenn der Fahrer schon für die gleichen Schäden entschädigt wurde;
- k) wenn die vertraglichen Bestimmungen von Art 1.6.2 „Einzelfahrer:“ verletzt wurden;
- l) für Schäden infolge der Benutzung des Fahrzeugs durch Personen entgegen dem Willen des Eigentümers;
- m) wenn der Fahrer, zum Zeitpunkt des Schadenfalles:
  - i. im Trunkenheitszustand gefahren ist; oder
  - ii. unter Drogeneinfluss gefahren ist; oder
  - iii. gemäß Artikel 186, 186-bis oder 187 der Straßenverkehrsordnung bestraft wurde.



## 5. Modul Rechtsschutz

NUR AKTIV, WENN GEKAUFT

### 5.1 Prämisse

Die **Versicherungsgesellschaft** hat entschieden, folgende Gesellschaft mit der Abwicklung der **Schadenfälle** im Bereich Rechtsschutz zu beauftragen:

**DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona – Gebührenfreie Nummer 800345543, im Folgenden D.A.S.**

Die **Gesellschaft** hat das Recht, indem sie den Versicherungsnehmer darüber informiert, das zur Abwicklung der Rechtsschutz-Schäden beauftragte **Unternehmen** zu wechseln.

### 5.2 Gegenstand

Die **Gesellschaft** erbringt die unter Art. 5.3 „Versicherte Leistungen“ aufgeführten Leistungen, wenn der **Versicherte**, aufgrund von Ereignissen

- in Verbindung mit dem Eigentum des **Fahrzeugs**;
- in Verbindung mit dem Lenken des **Fahrzeugs**;
- die ihn als Radfahrer, Fußgänger oder Beförderten in einem Fahrzeug jeglicher Art betreffen

sich in einer der folgenden Situationen befindet:

- a) **außervertragliche Schäden** durch ein **rechtswidriges Verhalten** Dritter erleidet;
- b) einem **Strafverfahren** wegen eines **fahrlässig begangenen Verbrechens** oder **Vergehens** unterzogen wird, einschließlich der **Straftaten** des Mordes im Straßenverkehr und der schweren oder sehr schweren Körperverletzung im Straßenverkehr; **der Versicherungsschutz ist ausgeschlossen bei einer Anklage wegen Fahrens in betrunkenem Zustand, sofern der festgestellte Blutalkoholspiegel gleich oder höher als 1,2 g/l ist;**
- c) verpflichtet ist, Beschwerde gegen die Verfügung des Führerscheinentzugs einzulegen, **ausschließlich dann, wenn die Verfügung als direkte und ausschließliche Folge eines Ereignisses im Straßenverkehr ergriffen wurde, das den Tod oder Körperverletzungen von Personen verursacht hat;**
- d) einen Antrag auf Freigabe des an einem **Verkehrsunfall** mit Dritten beteiligten **Fahrzeugs** stellen muss.
- e) zivilrechtliche Rechtsstreite mit vertragsrechtlichem Streitgegenstand austragen muss, **deren Streitwert 250,00 Euro übersteigt;**

#### Rechtsstreite mit vertragsrechtlichem Streitgegenstand

Der **Versicherte** verlangt beispielsweise Schadenersatz gegenüber dem Mechaniker für die verspätete Rückgabe des Motorrads

- f) gegen ihn ein **Strafverfahren** wegen eines **vorsätzlichen Verbrechens** eingeleitet wird, **sofern das Verfahren eingestellt oder er rechtskräftig freigesprochen wird.** In solchen Fällen wird die **Gesellschaft** die Kosten bis zur Entscheidung des Rechtstreits mit **einer Obergrenze von 2.000,00 Euro** vorschießen. Im Falle des Erlöschens der **Straftat** oder wenn die Rechtssache mit einem anderen Urteil als Freispruch, Verfahrenseinstellung, Umklassifizierung der **Straftat** von vorsätzlich auf fahrlässig abgeschlossen wird, **fordert die Gesellschaft vom Versicherten die Erstattung aller vorgestreckten Kosten;**
- g) er beim Präfekten Einspruch und/oder beim zuständigen ordentlichen Richter Widerspruch gegen die Verfügung/den Bußgeldbescheid zur Zahlung einer Geldsumme als Verwaltungsanktion einlegen muss; dieser Versicherungsschutz besteht:
  - i. wenn die **Verwaltungsanktion**
    - 1) nach einem **Straßenverkehrsunfall** angewendet wird, und
    - 2) das Verhalten, das die **Verwaltungsanktion** verursachte, die Dynamik des **Schadenfalls** und die Haftungszuweisung beeinflusste;
  - ii. in anderen als den im vorstehenden Punkt genannten Fällen ist der Versicherungsschutz, **mit der Begrenzung auf eine Beschwerde pro Versicherungsjahr**, nur dann wirksam, wenn:
    - 1) die **Verwaltungsanktion** höher als 100,00 Euro ist ;
    - 2) die Voraussetzungen für die Einlegung der Beschwerde erfüllt sind;

## 5.3 Versicherte Leistungen

### 5.3.1 Rückerstattung von Ausgaben

Die **Gesellschaft** übernimmt **im Rahmen des Höchstbetrags von 20.000,00 Euro** und **in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Vertrages** die Kosten:

- a) für außergerichtlichen Rechtsbeistand;
- b) für die Tätigkeit eines Rechtsanwalts in der jeweiligen Verfahrensinstanz; **falls der Versicherte einen Rechtsanwalt wählt, der nicht im Bezirk des zuständigen Landesgerichts ansässig ist, erstattet die Gesellschaft die angefallenen Kosten für die Domizilierung bis zu einem Höchstbetrag von 3.000 Euro. Dieser Betrag ist in den Beschränkungen des Höchstbetrags pro Schadenfall und Jahr enthalten;**
- c) für die Beauftragung eines Gerichtssachverständigen (C.T.U.);
- d) Kosten für die Ernennung eines Parteisachverständigen;
- e) Gerichtskosten;
- f) der Gegenpartei bei Unterliegen bezahlte Kosten, **unter Ausschluss von Beträgen aus Gesamtschuldverhältnissen;**
- g) infolge eines von der D.A.S. genehmigten Vergleichs;
- h) für Feststellungshandlungen bezüglich Personen, Eigentum, Modalität und Ablauf der Schadensfälle;
- i) für Ermittlungen zwecks Beweissuche zu Verteidigungszwecken in Strafverfahren;
- j) Kosten für die Erstellung von Anzeigen, Strafanzeigen und Anträgen bei den Justizbehörden;
- k) der eingeschalteten Schiedsrichter und Rechtsanwälte, wenn ein unter den Versicherungsschutz fallender Rechtsstreit einem oder mehreren Schiedsrichtern zugewiesen wird und von diesen entschieden werden muss;
- l) für die den Mediationsstellen zustehenden Entschädigungen, **die ausschließlich vom Versicherten und unter Ausschluss von Aufwendungen aus Gesamtschuldverhältnissen zu übernehmen sind, und nicht von der Gegenpartei, aus welchem Rechtsgrund auch immer, erstattet werden, im Rahmen der in den Entschädigungstabellen für Mediationsstellen vorgesehenen Höhe;**
- m) für den einheitlichen Gerichtskostenbeitrag für die Verfahrenshandlungen, **wenn sie nicht von der Gegenpartei erstattet werden.**

**Die Zwangsvollstreckung eines Rechtstitels wird auf höchstens zwei Versuche beschränkt.**

**Bei Konkursverfahren beschränkt sich der Versicherungsschutz auf die Abfassung und die Hinterlegung des Antrags auf Zulassung zum Verfahren.**

### 5.3.2 Strafverfahren im Ausland

Im Falle:

- Verhaftung, oder
- Androhung der Verhaftung, oder
- **Strafverfahren**

im Ausland, in einem der Länder, in denen der Versicherungsschutz wirksam ist, versichert die **Gesellschaft**:

- a) die Kosten für den Beistand eines Dolmetschers, **beschränkt auf maximal 10 Arbeitsstunden;**
- b) die Kosten für die Übersetzung von Protokollen oder Verfahrensakten, beschränkt auf maximal 1.000,00 Euro;
- c) den Vorschuss für die von der zuständigen Behörde angeordneten Kautions, **beschränkt auf maximal 20.000,00 Euro. Der Betrag der Kautions wird von DAS vorgestreckt und muss innerhalb von 60 Tagen nach der Zahlung erstattet werden.**

### 5.3.3 Telefonische Rechtsberatung

Ergänzend zu diesem Versicherungsschutz, gewährt die Gesellschaft einen telefonischen Rechtsberatungsdienst im Rahmen der im Vertrag vorgesehenen Gegenstände.

Um diesen Dienst in Anspruch zu nehmen, kann der Versicherte während der Bürozeiten (von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr) die gebührenfreie Nummer 800.34.55.43 anrufen, um folgende Leistungen zu erhalten:

- Rechtsberatung;
- Erklärungen zu geltenden Gesetzen, Verordnungen und gesetzlichen Vorschriften;

- Vorab-Beratung und Unterstützung für den Fall, dass der Versicherte vor den Polizeiorganen oder dem ermittelnden Gericht bzw. in Zivil- und/oder Strafverfahren als Zeuge aussagen muss.

## 5.4 Versicherte Personen

Mit dem durch dieses Modul gewährten Versicherungsschutz sind **versichert**:

- im Falle von **außervertraglichen Schäden** und **Strafverfahren**: der **Eigentümer und diesem gleichgestellte Personen**, der Fahrer und die beförderten Personen des **Fahrzeugs**;
- im Fall von zivilrechtlichen Streitsachen mit vertragsrechtlichem Streitgegenstand: der **Eigentümer des Fahrzeugs und die diesem gleichgestellten Personen**;
- im Fall von Buchstabe des Art. 5.2 „Gegenstand“: der Lenker des Fahrzeugs oder der gesetzliche Vertreter, falls der Versicherungsnehmer keine natürliche Person ist.

## 5.5 Territorialer Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz bezieht sich auf **Schadenfälle**, die in folgenden Ländern eintreten und vor Gericht behandelt werden müssen:

- a) in allen Staaten Europas und in den außereuropäischen Mittelmeer-Anrainerstaaten, im Fall des Rechts auf Schadenersatz von **Außervertraglichen Schäden** oder eines **Strafverfahrens**;
- b) Auf **italienischem Gebiet** und im Staat Vatikanstadt und in der Republik San Marino in allen anderen Fällen.

## 5.6 Wirksamkeit des Versicherungsschutzes

### 5.6.1 Ablauf des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz deckt **Schadenfälle** ab, die eintreten:

- a) ab 24.00 Uhr des Tages des Vertragsabschlusses, wie im **Versicherungsschein** angegeben, wenn es sich um Folgendes handelt
  - a. Ersatz von **außervertraglichen Schäden**
  - b. **Strafverfahren**;
  - c. Beschwerde oder Widerspruch gegen Verwaltungsanktionen;
- b) bei Vertragsstreitigkeiten, nach 90 Tagen (während derer der Versicherungsschutz noch nicht wirksam ist, sog. „Karenz“) ab dem Datum des **Vertragsabschlusses**, wie im Versicherungsschein angegeben. Wenn der Vertrag einen ähnlichen Versicherungsschutz ersetzt, beginnt die Karenz mit dem Datum des Inkrafttretens des ersetzten Vertrags.

### 5.6.2 Datum des Schadenfalls

Zur Bestimmung des Datums, an dem ein **Schadenfall** entsteht, wird Folgendes berücksichtigt:

- a) bei **außervertraglichen Schadenersatzansprüchen** das Datum des ersten Ereignisses, das einen Anspruch auf Schadenersatz begründet hat oder begründet hätte;
- b) bei Widerspruch gegen Verwaltungsanktionen, das Datum, an dem die erste Handlung zur Feststellung des Verstoßes durchgeführt wird;
- c) in den übrigen Fällen das Datum, an dem die erste, auch nur vermutete Verletzung einer Rechtsvorschrift oder eines Vertrages durch den **Versicherten**, der Gegenpartei oder einen Dritten erfolgt ist.

## 5.7 Ausschlüsse und Beschränkungen des Versicherungsschutzes

**Der Versicherungsschutz besteht nicht:**

- a) **während der Teilnahme des Fahrzeugs an Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen offiziellen Trainingsfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen;**
- b) **für die durch Zusammenstoß mit Wildtieren verursachten Schäden;**
- c) **für Schäden aufgrund eines ökologischen, atomaren oder radioaktiven Unglücks;**
- d) **für vorsätzliche Handlungen des Versicherten;**

e) für steuer- und verwaltungsrechtliche Angelegenheiten, unbeschadet der Bestimmungen aus Art. 5.2 „Gegenstand“, Buchstaben, d) und g);

f) wenn der Lenker:

- nicht zugelassen ist oder die Anforderungen für das Fahren nach der geltenden Gesetzgebung nicht erfüllt, oder
- das **Fahrzeug** mit einem nicht ordnungsgemäßen oder von den Vorschriften abweichenden Führerschein lenkt, oder die im Führerschein angegebenen Pflichten nicht einhält; wenn der Fahrer jedoch noch keinen Führerschein besitzt, aber die Fahreignungsprüfung bestanden hat oder sein Führerschein abgelaufen ist, aber er diesen innerhalb 60 Tagen nach dem **Schadenfall** erhält oder verlängern kann, ist der Versicherungsschutz wirksam;

g) wenn der Lenker:

- wegen Fahrens in betrunkenem Zustand angeklagt ist (Art. 186-186bis der Straßenverkehrsordnung) und der Wert des festgestellten Blutalkoholspiegels gleich oder höher als 1,2 g/l ist, oder
- wegen Fahrens unter Drogeneinfluss oder Einfluss von psychotropen Substanzen (Art. 187 der **Straßenverkehrsordnung**) angeklagt ist, oder
- in Übereinstimmung mit den besagten Artikeln sanktioniert wurde, oder
- im Fall der Nichtbeachtung der Pflichten gemäß Art. 189 der **Straßenverkehrsordnung** (Fahrerflucht oder unterlassene Hilfsleistung).

In diesen Fällen wird der vorliegende Versicherungsschutz ausgesetzt und ist von der anschließenden Einstellung des Verfahrens oder dem Freispruch mit rechtskräftiger Entscheidung abhängig. Wenn mit einer rechtskräftigen Entscheidung der Freispruch erfolgt oder das Verfahren eingestellt wird, erstattet D.A.S. die für die Verteidigung entstehenden Rechtskosten, es sei denn die Fortsetzung des Verfahrens wurde aufgrund des Erlöschens der Straftat aus beliebigem Grund für unmöglich erklärt;

h) Wenn für das **Fahrzeug** keine eine gesetzliche Haftpflichtversicherung für Motorräder und Kleinkrafträder abgeschlossen wurde;

i) wenn das Fahrzeug zu anderen als den im Fahrzeugbrief angegebenen Zwecken benutzt wird.

Die **Gesellschaft** übernimmt keine der folgenden Kosten:

a) nicht mit DAS vereinbarte Ausgaben, auch wenn ein Kostenvoranschlag eingeholt wurde, gemäß den in den folgenden Artikeln 13.2 „Schadensmeldung“ und 13.3 „Phase der Verwaltung des Schadenfalls und Rechtsanwaltswahl“ festgelegten Regeln und es werden nicht die Kosten von durch den Versicherten erteilten Aufträgen für die Verwaltung eines Rechtsstreits vor Einleitung der gerichtlichen Klage an andere als die von DAS autorisierten Berufsträger übernommen;

b) Ausgaben des Rechtsanwalts für Tätigkeiten, die nicht tatsächlich durchgeführt oder in der Honorarnote nicht detailliert aufgeführt wurden;

c) Reise- und Aufenthaltskosten, die dem Rechtsanwalt geschuldet sind, der zur Ausführung des erhaltenen Auftrags sein berufliches Domizil verlassen muss;

d) Gebühren für die Befassung von mehr als einem Rechtsanwalt im Rahmen derselben Gerichtsinstanz. Wenn der **Versicherte** einen nicht im Bezirk des Landesgerichts ansässigen Rechtsanwalt wählt, in dem das für die Entscheidung des Rechtsstreits zuständige Gericht seinen Sitz hat, trägt oder erstattet die **Gesellschaft** die Gebühren eines dort niedergelassenen Rechtsanwalts bis zu einem Betrag von 3.000 € pro **Schadenfall** und Jahr, unter Ausschluss jeglicher Honorarverdoppelung;

e) Kosten, die von anderen Schuldner geschuldet und dem **Versicherten** nach dem Grundsatz der gesamtschuldnerischen Haftung zu Lasten gelegt werden (Art. 1292 ital. ZGB);

f) Kosten, die zusätzlich zu den Kosten des mit der Verwaltung des Rechtsstreits beauftragten Rechtsanwalts anfallen, wenn der Rechtsstreit mit einem nicht mit DAS vereinbarten Vergleich abgeschlossen wird;

g) die Zahlung von Bußgeldern, Strafen und Sanktionen im Allgemeinen;

- j) Steuerabgaben, mit Ausnahme der für den **Versicherten** nicht abzugsfähigen MWSt., die in den Rechnungen der verantwortlichen Berufsträger ausgewiesen ist, und des einheitlichen Gerichtskostenbeitrags für die Eintragung im Gerichtsprotokoll.

## 5.8 Pflichten bei Eintreten eines Schadenfalls und Fälle der Verwirkung von Rechten

Um Anspruch auf die gewährten Leistungen zu haben, muss der **Versicherte** die in Abschnitt D aufgeführten Bestimmungen einhalten. Was im Schadenfall zu tun ist - Unterabschnitt 13 „Bestimmungen bezüglich des Moduls Service-Leistungen“. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann die Verwirkung des Leistungsanspruchs zur Folge haben

## 5.9 Anleitung für die Anforderung von Service-Leistungen

### 5.9.1 Kontakte

Um die vorgesehenen Leistungen anzufordern, muss der **Versicherte** den Vorfall unverzüglich bei DAS melden, indem er die **gebührenfreie Nummer 800345543** anruft, die **von Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr aktiv ist**. Weitere Informationen über die Beantragung von Versicherungsleistungen finden sich unter Abschnitt D. Was im Schadenfall zu tun ist - Unterabschnitt 13 „Bestimmungen bezüglich des Moduls Service-Leistungen“.



## 6. Modul Service-Leistungen

ES SIND NUR DIE VERSICHERUNGSDECKUNGEN IN BEZUG AUF DIE ERWORBENE FORMEL WIRKSAM

### 6.1 Prämisse

Die **Gesellschaft** nutzt Mapfre Asistencia, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros, S.A. (im Folgenden Mapfre Asistencia S.A.) für die Verwaltung und Abwicklung der Service-Leistungen in Bezug auf dieses Modul.

Sitz in Italien: Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).

Gebührenfreie Nummer: 800.186.064

oder +39 (015) 2559791

(im Folgenden Mapfre Asistencia S.A.).

Die **Organisationszentrale von** Mapfre Asistencia S.A. erbringt auf der Grundlage einer spezifischen Vereinbarung, die mit der **Gesellschaft** unterzeichnet wurde und im Auftrag der Letzteren, die Dienstleistungen auf Kosten des **Gesellschaft**.

Die **Gesellschaft** hat das Recht, den Anbieter des Versicherungsschutzes Service-Leistungen jederzeit nach Benachrichtigung des **Versicherten** zu wechseln. Diese Änderung wird in der von der geltenden Gesetzgebung vorgesehenen Weise mitgeteilt. Ein Wechsel des Dienstleisters hat keine Schlechterstellung bezüglich der mit dem Versicherungsnehmer vereinbarten Vertrags- und Prämienbedingungen zur Folge.

### 6.2 Geleisteter Versicherungsschutz

Im Falle von Kleinkrafträdern wird der Versicherungsschutz nach der Formel „Kleinkrafträder“ erbracht.

Im Falle von Motorrädern kann der **Versicherungsnehmer** durch Angabe im **Versicherungsschein** und Zahlung der entsprechenden **Prämie** den Versicherungsschutz wählen, der jeweils vorgesehen ist gemäß:

- Formel „Classic“
- Formel „Top“

### 6.3 Gegenstand

Die **Gesellschaft** gewährt dem **Versicherten** die in den folgenden Absätzen aufgeführten Leistungen.

Der Versicherungsschutz wird höchstens einmal pro Art der **Leistung** in Bezug auf einen einzelnen **Schadenfall** und für maximal drei **Schadenfälle** pro Versicherungsjahr gewährt.

Falls der Versicherte eine oder mehrere Leistungen nicht in Anspruch nimmt, ist die Gesellschaft nicht verpflichtet, Entschädigungen oder anderweitige Ersatzleistungen irgendeiner Art zu erbringen.

**Die Gesellschaft haftet nicht für Schäden, die durch Maßnahmen der Behörden des Landes verursacht wurden, in dem der Service erbracht wurde, oder die infolge anderer zufälliger oder unvorhersehbarer Umstände entstehen.**

Sollte er einen anderen Versicherer einschalten, sind die vorliegenden Service-Leistungen innerhalb der vorgesehenen Einschränkungen und Bedingungen ausschließlich als Erstattung gegenüber dem Versicherten für ihm eventuell vom Versicherer, der die Service-Leistung erbracht hat, in Rechnung gestellte höhere Kosten wirksam.

**Es ist nicht möglich, Sachleistungen (**Service-Leistungen**) zu erbringen, wenn das Gesetz oder die zuständigen nationalen oder internationalen Behörden dies verbieten.**

**Alle Geldzahlungen, auch als Vorschuss, werden in Übereinstimmung mit den in Italien oder in dem Land, in dem sich der **Versicherte** vorübergehend aufhält, geltenden gesetzlichen Bestimmungen für den Geldtransfer geleistet.**

**Vorschüsse werden nur dann gewährt, wenn der **Versicherte**, auch über eine von ihm angegebene Person, ausreichende Garantien für die Rückzahlung jeglicher einzelnen vorgestreckten Summe geben kann. Der **Versicherte****

ist zur Rückzahlung der vorgestreckten Summen innerhalb 60 Tagen ab dem Datum der Vorauszahlung verpflichtet. Nach dieser Frist muss der Versicherte neben der Rückzahlung der vorgestreckten Summe auch Zinsen zum aktuellen gesetzlichen Zinssatz bezahlen.

Die für jede **Service-Leistung** angegebenen **Höchstbeträge** verstehen sich vor Abzug aller Steuern oder anderen gesetzlich festgelegten Abgaben.

Sämtliche Ansprüche gegenüber der **Gesellschaft** verjähren innerhalb einer Frist von zwei Jahren nach dem Datum des Schadenfalles, der dem **Service-Leistungsanspruch** zugrunde liegt, gemäß den Bestimmungen laut Art. 2952 ital. ZGB.

## Formel „Kleinkrafträder“

### 6.4 Pannendienst (Depannage)

Wenn das **Fahrzeug** aufgrund einer **Panne** nicht in der Lage ist, sich selbständig fortzubewegen, wird die **Organisationszentrale** nach Beurteilung der Art der **Panne**, ihrer Schwere und der Möglichkeit, die Reparatur vor Ort durchzuführen, einen Pannendienst zur Reparatur des **Fahrzeugs** schicken, sofern ein solcher in der Nähe verfügbar ist.

**Die Gesellschaft übernimmt die Gebühr für die Ausfahrt und die Kosten für die Hin- und Rückfahrt des Pannendienstes bis zu einem Höchstbetrag von Euro 200,00 pro Schadenfall. Den eventuell darüber hinausgehenden Betrag trägt der Versicherte. Die Kosten für eventuell bei der Notreparatur verwendete Ersatzteile, die Arbeitskosten sowie alle sonstigen Kosten für die vom Pannendienst ausgeführten Reparaturen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.**

Falls der Pannendienst nicht in der Lage sein sollte, das **Fahrzeug** zu reparieren, findet Art. 6.5 „Abschleppdienst“ Anwendung.

### 6.5 Abschleppdienst

Wenn das **Fahrzeug** durch **Panne**, Verkehrsunfall, Brand, (auch teilweisen oder versuchten) Diebstahl, (auch versuchten) Raub derart beschädigt wird, dass es nicht in einer Verfassung ist, um sich selbständig fortzubewegen, schickt die **Organisationszentrale** dem Versicherten unmittelbar einen Abschleppwagen, um das **Fahrzeug** zur nächsten Kundendienststelle des Fahrzeugherstellers oder, falls dies nicht möglich oder zu kostenaufwendig ist, zur nächstgelegenen Werkstatt abzuschleppen.

Tritt der Schadenfall im Ausland oder auf der Autobahn auf, gibt die **Organisationszentrale** spezifische Anweisungen.

**Die Gesellschaft übernimmt die Gebühr für die Ausfahrt und die Kosten für die Hin- und Rückfahrt des Pannendienstes bis zu einem Höchstbetrag von Euro 200,00 pro Schadenfall. Den eventuell darüber hinausgehenden Betrag trägt der Versicherte. Die Kosten für eventuell bei der Notreparatur verwendete Ersatzteile, die Arbeitskosten sowie alle sonstigen Kosten für die vom Pannendienst ausgeführten Reparaturen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.**

**Die Versicherungsdeckung besteht nicht, wenn das **Fahrzeug** den Unfall oder die **Panne** erlitten hat, während es abseits von öffentlichen Straßen oder diesen gleichgestellten Flächen (Off-Road-Fahrten) unterwegs war.**

**Ebenfalls ausgeschlossen sind die Kosten für den Einsatz außerordentlicher Hilfsmittel, auch wenn diese zur Bergung des Personenkraftwagens unerlässlich sind.**

### 6.6 Bergung des von der Fahrbahn abgekommenen Fahrzeugs

Wenn das **Fahrzeug** infolge einer **Panne** oder eines **Unfalls**:

- von der Fahrbahn abgekommen ist; und
- derart beschädigt ist, dass es nicht selbständig wieder auf die Fahrbahn zurückkehren kann,

schickt die **Organisationszentrale** dem Versicherten unmittelbar einen Abschleppwagen, um das beschädigte **Fahrzeug** wieder auf die Fahrbahn zu bringen.

Tritt der Schadenfall im Ausland oder auf der Autobahn auf, gibt die **Organisationszentrale** spezifische Anweisungen.

**Die **Gesellschaft** übernimmt die entsprechenden Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 200,00 Euro pro Schadenfall. Den eventuell darüber hinausgehenden Betrag trägt der **Versicherte**.**

Die Versicherungsdeckung besteht nicht, wenn das **Fahrzeug** den Unfall oder die **Panne** erlitten hat, während es abseits von öffentlichen Straßen oder diesen gleichgestellten Flächen (Off-Road-Fahrten) unterwegs war.

### 6.7 Ersatzteilversand

Wenn infolge einer Panne, Verkehrsunfall, Brand, (auch teilweisem oder versuchtem) Diebstahl, (auch versuchtem) Raub die für die Fahrtüchtigkeit des Personenkraftwagens unerlässlichen und für dessen Reparatur erforderlichen Ersatzteile nicht vor Ort beschafft werden können, werden diese von der Organisationszentrale auf dem schnellstmöglichen Weg unter Beachtung der örtlichen Vorschriften für den Transport von Waren im Allgemeinen und von Fahrzeugsersatzteilen im Besonderen gesucht und zugesandt.

Der Versicherungsschutz umfasst ausschließlich die Such- und Versandkosten. **Nach seiner Rückkehr von der Reise, muss der Versicherte somit die Kosten für die Ersatzteile und eventuelle Zollgebühren erstatten.**

**Der Versicherungsschutz besteht:**

- **wenn sich der Schadenfall in einer Entfernung von mehr als 25 km vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet, und**
- **ausschließlich wenn die Ersatzteile bei den offiziellen Vertragshändlern in Italien verfügbar sind.**

### 6.8 Vorauszahlung von straf- und zivilrechtlichen Kautionen (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt)

Bei Festnahme, Verhaftung oder drohender Verhaftung des **Versicherten** infolge eines **Verkehrsunfalls**, in den das **Fahrzeug** verwickelt ist, wird die von den Behörden festgesetzte Kaution **bis zu einem Höchstbetrag von 6.000,00 Euro** sowohl für die Straf- als auch für die Zivilkautions, als Vorschuss von der **Organisationszentrale** vorgestreckt, wenn der **Versicherte** diese nicht direkt bezahlen kann.

Die **Service-Leistung** ist nicht wirksam wenn der Devisentransfer ins Ausland die einschlägigen Vorschriften verletzt, die in Italien oder in dem Land, in dem sich der **Versicherte** aufhält, gelten. Der Versicherte muss den vorgestreckten Betrag innerhalb von höchstens 60 Tagen ab dem Datum der Vorauszahlung zurückzahlen. Nach dieser Frist muss der **Versicherte** neben der Rückzahlung der vorgestreckten Summe auch Zinsen zum aktuellen gesetzlichen Zinssatz bezahlen.

Der **Versicherte** muss den Grund der Anfrage, die Höhe des benötigten Betrages sowie seine Aufenthaltsadresse mitteilen.

**Der Versicherungsschutz besteht ausschließlich, wenn der Schadenfall außerhalb des Italienischen Staatsgebiets, der Republik San Marino und der Vatikanstadt eintritt.**

### Formel „Classic“

Die Formel „Classic“ umfasst alle in der Formel „Kleinkrafträder“ enthaltenen Versicherungsleistungen

### 6.9 Erweiterung Pannendienst (Depannage)

Der Versicherungsschutz ist auch in folgenden Fällen gültig:

- a) leerer Tank
- b) Reifenpanne (Loch, Riss oder Bersten)
- c) Verlust, Bruch, **Diebstahl**, mangelnde Funktionsfähigkeit der Zündschlüssel, Vergessen der Schlüssel im Innenraum des Fahrzeugs;
- d) Erforderlichkeit der Montage von Schneeketten.

### 6.10 Erweiterung Abschleppdienst

Der Versicherungsschutz ist auch in folgenden Fällen gültig:

- a) leerer Tank
- b) Reifenpanne (Loch, Riss oder Bersten)
- c) Verlust, Bruch, **Diebstahl**, mangelnde Funktionsfähigkeit der Zündschlüssel, Vergessen der Schlüssel im Innenraum des Fahrzeugs;

d) Tankfehler

### 6.11 Einstellungskosten

Wenn:

- im Anschluss an die Service-Leistung gemäß dem Artikel, und
- infolge von **Panne**, **Unfall**, **Feuer**, **Teildiebstahl** und **Teilraub**, Falschbetankung, Verlust, **Diebstahl**, Bruch oder Nichtfunktionieren von Schlüsseln oder Vergessen dieser im Fahrgastraum

der Fall eintritt, dass

- das **Fahrzeug** nicht innerhalb eines Tages repariert werden kann oder
- die Service-Niederlassungen geschlossen sind,

sorgt die **Organisationszentrale** für die Einstellung des **Fahrzeugs** für die ersten 72 Stunden.

**Die Gesellschaft übernimmt die entsprechenden Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 50,00 Euro pro Schadenfall.**

### 6.12 Beherbergungskosten

Wenn aus einem der folgenden Gründe:

- **Panne**,
- **Unfall**,
- **Brand**,
- (auch teilweiser oder versuchter) **Diebstahl**,
- (auch versuchter) **Raub**

das **Fahrzeug** stehen bleibt und die **Versicherten** deshalb zu einem Zwangsaufenthalt von mindestens einer Nacht gezwungen sind. In diesem Fall wird die **Organisationszentrale** ein Hotel suchen und buchen.

Die **Gesellschaft** trägt die Kosten für Übernachtung und Frühstück bis zu einem **Höchstbetrag von Euro 600,00 insgesamt für alle an demselben Schadenfall beteiligten Versicherten.**

**Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.**

### 6.13 Ersatzwagen (Versicherungsschutz nur in Italien gültig)

Wenn aus einem der folgenden Gründe:

- **Panne**,
- **Unfall**,
- **Brand**,
- (auch teilweiser oder versuchter) **Diebstahl**,
- (auch versuchter) **Raub**
- Tankfehler

das **Fahrzeug** stehen bleibt und einer Reparatur bedarf, für die **ein bescheinigter Arbeitsaufwand von mehr als 8 Stunden erforderlich ist** (zu diesem Zweck kommen die offiziellen Arbeitswertelisten des Herstellers zur Anwendung), stellt die **Organisationszentrale** dem **Versicherten** einen Ersatzwagen der **Kategorie C mit nicht mehr als 1.200 cm<sup>3</sup> Hubraum** mit unbegrenzter Kilometerzahl für die von der Reparaturwerkstatt bescheinigte und von der **Organisationszentrale** bewilligte Reparaturdauer auf Kosten der Gesellschaft und auf jeden Fall **für höchstens 3 Tage** zur Verfügung.

Falls auf die Ersatzteile gewartet werden muss, kann der Ersatzwagen auf Anfrage des **Versicherten** vor Beginn der Reparaturarbeiten abgeholt werden, unbeschadet der Anzahl der Tage, für die der Ersatzwagen für die von der Reparaturwerkstatt bescheinigte und von der **Organisationszentrale** bewilligte Reparaturdauer zur Verfügung gestellt wird, jedoch für höchstens 3 aufeinanderfolgende Tage.

Der Ersatzwagen wird zur Verfügung gestellt

- bei Verleihfirmen,

- während ihrer Öffnungszeiten,
- vorbehaltlich der Verfügbarkeit und
- gemäß den von der Verleihfirma angewandten Modalitäten.

Folgendes ist von der Deckung ausgeschlossen und fällt immer zu Lasten des **Versicherten**:

- a) Treibstoffkosten,
- b) Mautgebühren im Allgemeinen,
- c) die **Festen Selbstbeteiligungen** in Bezug auf alle optionalen Versicherungen, die gegebenenfalls von der Verleihfirma verlangt werden,
- d) alle Kosten für die Verlängerung des Leihvertrags;
- e) die gegebenenfalls von der Autoverleihfirma verlangte Kautions.

Der Versicherungsschutz besteht nicht für:

- a) Stillstand des Personenkraftwagens wegen Durchführung der vom Hersteller vorgesehenen regelmäßigen Inspektionen;
- b) ordentliche Wartungsarbeiten, deren Zeitaufwand auf jeden Fall nicht mit dem Zeitaufwand für die Reparatur von Schäden kumulierbar ist;

Der Versicherungsschutz besteht:

- wenn sich der **Schadenfall** in einer Entfernung von mehr als 25 km vom Wohnort des **Versicherten** und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet, und
- ausschließlich wenn der **Schadenfall** im **Italienischen Staatsgebiet** eintritt.

Wenn der **Versicherte** keine Kreditkarte besitzt oder der Nutzer des Fahrzeugs unter 21 Jahre alt ist, könnte es schwierig sein, einen Autoverleih zu finden, der bereit ist, die Leistung zu erbringen.

## Formel „Top“

Die „Top“-Formel umfasst den gesamten in der „Classic“-Formel enthaltenen Versicherungsschutz, aber der unter Art. 6.13 „Ersatzwagen (Versicherungsschutz nur in Italien gültig)“ vorgesehene Versicherungsschutz wird vollständig durch den unter Art. 6.31 „Ersatzwagen (Versicherungsschutz nur in Italien gültig)“ vorgesehenen Versicherungsschutz ersetzt.

## 6.14 Verschrottung (Versicherungsdeckung nur in Italien wirksam)

### 6.14.1 Gegenstand

Wenn aus einem der folgenden Gründe:

- **Panne**,
- **Unfall**,
- **Brand**,
- (auch teilweiser oder versuchter) **Diebstahl**,
- (auch versuchter) **Raub**

der **Versicherte** das **Fahrzeug** verschrotten und aus dem **öffentlichen Kraftfahrzeugregister** löschen muss, weil er gemäß der gültigen Gesetzgebung dazu verpflichtet ist. In diesem Fall organisiert die **Organisationszentrale** innerhalb von 15 Tagen nach dem Antrag des **Versicherten** die Verschrottung des Fahrzeugs, wobei die Kosten von der **Gesellschaft** getragen werden:

- a) die Abholung des Fahrzeugs, nach Vereinbarung des Termins mit dem Versicherten;
- b) den Transport des Fahrzeugs zu einem autorisierten Autoentsorger;
- c) die Ausstellung der entsprechenden Erklärungen an den **Versicherten** oder an von ihm beauftragte Dritte zum Zeitpunkt der Rücknahme des **Fahrzeugs** in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen;
- d) die Zusendung der Bescheinigungen über die erfolgte Verschrottung und die Löschung aus dem **öffentlichen Kraftfahrzeugregister** an den **Versicherten**. Die besagten Bescheinigungen werden vom Autoentsorger per Einschreiben mit Rückschein versandt.

#### 6.14.2 Unterlagen, die gemeinsam mit dem Fahrzeug übergeben werden müssen

Bei der Übergabe des **Fahrzeugs** muss der **Versicherte** folgende Unterlagen vorlegen:

- a) Zahlungsbeleg der eventuellen Einstellkosten des **Fahrzeugs** sowohl in Bezug auf die Tage vor dem Antrag des **Versicherten** bei der **Organisationszentrale** als auch auf die folgenden 15 Tage;
- b) Fahrzeugbrief im Original;
- c) Fahrzeugbrief oder digitaler Besitztchein;
- d) Pkw-Kennzeichen des **Fahrzeugs**;
- e) Fotokopie der Steuernummer;
- f) Fotokopie eines gültigen Ausweisdokuments des Inhabers gemäß dem **öffentlichen Kraftfahrzeugregister**;
- g) Fotokopie eines gültigen Ausweisdokuments der mit der **Fahrzeugübergabe** beauftragten Person, wenn diese nicht mit dem im **öffentlichen Kraftfahrzeugregister** eingetragenen Inhaber übereinstimmt.

Wenn eines oder mehrere der unter den Punkten b), c) und d) genannten Dokumente fehlen, muss der **Versicherte** die Anzeige oder das Einzugsprotokoll der zuständigen Behörde im Original sowie eine Kopie des vom **öffentlichen Kraftfahrzeugregister** ausgestellten chronologischen Auszugs vorlegen.

Der Anspruch auf **Service-Leistung** gilt als verwirkt, wenn die oben genannten Dokumente oder andere für die Verschrottung des **Fahrzeugs** erforderliche Unterlagen nicht vorgelegt werden.

#### 6.14.3 Außergewöhnliche Mittel

Wenn Teile am **Fahrzeug** entfernt oder Schäden zugefügt wurden und es infolgedessen erforderlich ist, **das Fahrzeug durch den Einsatz** außergewöhnlicher Mittel zu bergen, muss der **Versicherte** dies unverzüglich der **Einsatzzentrale** melden, während er die **Service-Leistung** beantragt.

Die höheren Kosten für den Einsatz des außerordentlichen Mittels gehen zu Lasten des **Versicherten**, der sie direkt an den Dienstleister in der mit ihm vereinbarten Weise bezahlen muss.

Wenn der Zustand des **Fahrzeugs** nicht unverzüglich vom **Versicherten** gemeldet wird, gehen alle zusätzlichen Kosten, die durch die unterlassene Meldung verursacht werden, einschließlich einer zweiten Ausfahrt des Bergungsfahrzeugs, ausschließlich zu Lasten des **Versicherten**, der sie direkt an den Dienstleister in der mit ihm vereinbarten Weise bezahlen muss.

### 6.15 Entsendung eines Krankenwagens (Versicherungsschutz nur in Italien wirksam)

Wenn der Versicherte aufgrund eines Verkehrsunfalls eine Verletzung erlitten hat und

- einer Ersten-Hilfe-Einweisung in einem Krankenhaus unterzogen wird und nach einer solchen Einweisung
- einen Krankentransport in Italien benötigt,

entsendet die **Organisationszentrale** den Krankenwagen direkt, und die **Gesellschaft** wird die entsprechenden Kosten bis zu einem Betrag übernehmen, der für das Fahren einer Gesamtstrecke (Hin- und Rückfahrt) von 300Km erforderlich ist.

### 6.16 Ärztliche Beratung

Benötigt der Versicherte infolge einer Verletzung oder Krankheit ärztliche Beratung, kann er sich direkt oder über seinen Hausarzt mit den Ärzten der Organisationszentrale in Verbindung setzen, die abwägen, welche Service-Leistung am besten für ihn geeignet ist.

### 6.17 Reise zwecks Abholung des Fahrzeugs

Die Organisationszentrale stellt dem Versicherten ein Flugticket (Economy Class) oder ein Bahnticket (erste Klasse) ausschließlich für die Hinfahrt zur Verfügung, damit er das reparierte oder wieder gefundene Fahrzeug abholen kann, **welches in der Lage ist, selbständig gefahren zu werden**. Die Gesellschaft übernimmt die entsprechenden Kosten, wenn einer der folgenden Fälle eintritt:

#### 6.17.1 Fall 1

das **Fahrzeug** bleibt stehen

- auf **italienischem Staatsgebiet** für mehr als 36 Stunden oder

- in einem anderen Land, in dem der Versicherungsschutz für 5 Tage gilt

wegen eines der folgenden Gründe:

- Panne,
- Unfall,
- Brand,
- teilweiser oder versuchter Diebstahl,
- versuchter Raub

#### 6.17.2 Fall 2

Das Fahrzeug wurde im selben Land wieder gefunden, in dem der vollendete Total-Diebstahl oder der vollendete Raub erfolgte.

**Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.**

### 6.18 Rückreise der Fahrzeuginsassen - Fortsetzung der Reise

Die Organisationszentrale stellt dem Versicherten Folgendes zur Verfügung, um ihm die Fortsetzung der Reise bis an den Zielort oder die Rückkehr an seinen Wohnort in Italien zu ermöglichen:

- ein Flugticket (Economy-Klasse) oder ein Bahnticket (erste Klasse) ausschließlich für die Hinfahrt, oder
- ein Fahrzeug für den privaten Gebrauch ohne Chauffeur, mit Hubraumgröße von 1.200 cm<sup>3</sup>, zu den Bedingungen der Autoverleihfirma

wenn einer der folgenden Fälle zutrifft:

#### 6.18.1 Fall 1

das Fahrzeug bleibt stehen

- auf italienischem Staatsgebiet für mehr als 36 Stunden oder
- für 5 Tage in einem anderen Land, in dem der Versicherungsschutz gilt

wegen eines der folgenden Gründe:

- Panne,
- Unfall,
- Brand,
- teilweiser oder versuchter Diebstahl,
- versuchter Raub

#### 6.18.2 Fall 2

Das Fahrzeug hat einen vollendeten Totaldiebstahl oder einen vollendeten Raub erlitten.

Die Gesellschaft trägt die entsprechenden Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 300,00 Euro pro Schadenfall insgesamt für alle Versicherten.

**Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.**

### 6.19 Bereitstellung eines Chauffeurs

Wenn der Versicherte das Fahrzeug nicht lenken kann aufgrund

- einer Verletzung, die er infolge eines Verkehrsunfalles erlitten hat, oder wegen
- Führerscheinentzug

und keiner der eventuellen Fahrzeuginsassen aus objektiven Gründen in der Lage ist, ihn zu ersetzen, stellt die Organisationszentrale einen Chauffeur für die Überführung des Fahrzeugs und eventuell der Insassen auf kürzestem Weg an den Wohnort des Versicherten zur Verfügung.

Die Kosten für den Chauffeur werden von der Gesellschaft getragen.

**Die Kosten für Benzin und Maut (Autobahn, Fähre usw.) trägt in jedem Fall der Versicherte.**

**Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.**

## 6.20 Vorschuss der Kosten für lebenswichtige Bedürfnisse

Wenn aus einem der folgenden Gründe:

- Panne,
- Unfall,
- Brand,
- (auch teilweiser oder versuchter) Diebstahl,
- (auch versuchter) Raub

dem Versicherten unvorhergesehene Kosten entstehen, die er nicht sofort und direkt zu begleichen in der Lage ist, wird die Zahlung von Rechnungen **bis zu einem Höchstbetrag von 600,00 Euro pro Schadenfall** von der Organisationszentrale im Interesse des Versicherten vorgestreckt.

**Der Versicherte muss den Grund der Anfrage, die Höhe des benötigten Betrages sowie seine Aufenthaltsadresse mitteilen.**

Die Service-Leistung ist nicht wirksam wenn der Devisentransfer ins Ausland die einschlägigen Vorschriften verletzt, die in Italien oder in dem Land, in dem sich der Versicherte aufhält, gelten. Der Versicherte muss den vorgestreckten Betrag innerhalb von höchstens 60 Tagen ab dem Datum der Vorauszahlung zurückzahlen. Nach dieser Frist muss der Versicherte neben der vorgestreckten Summe die Zinsen zum aktuellen gesetzlichen Satz bezahlen.

**Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.**

## 6.21 Reise eines Familienangehörigen

Wird der alleine reisende Versicherte infolge einer Verletzung aufgrund eines Verkehrsunfalls, in den das Fahrzeug verwickelt war, ins Krankenhaus oder Pflegeheim eingeliefert und kann er nach Aussage der Ärzte frühestens in 10 Tagen verlegt werden, stellt die Organisationszentrale ein Bahnticket (erste Klasse) oder ein Flugticket (Economy Class) für die Hin- und Rückreise zur Verfügung, damit ein Familienangehöriger, sofern derselbe in Italien wohnhaft ist, sich zum eingelieferten Versicherten begeben kann.

Die Gesellschaft übernimmt die entsprechenden Kosten **bis zu einem Höchstbetrag von 600,00 Euro.**

**Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.**

## 6.22 Krankenrücktransport

Wenn der Versicherte infolge einer Verletzung, verursacht durch einen Unfall, in den das Fahrzeug verwickelt ist, aufgrund seines Gesundheitszustandes, der durch direkte Kontakte und/oder andere Telekommunikationsmittel zwischen den Ärzten der Organisationszentrale und dem behandelnden Arzt vor Ort festgestellt wird, einer Verlegung bedarf

- in ein entsprechend ausgestattetes Krankenhaus in Italien oder
- an seinen Wohnsitz in Italien,

veranlasst die Organisationszentrale den Transport mit einem der folgenden Verkehrsmittel, das die Ärzte der Organisationszentrale aufgrund des Gesundheitszustandes des Versicherten für am besten geeignet halten:

- Sanitätsflugzeug, **ausschließlich bei Schadenfällen in europäischen Ländern**

- Linienflugzeug mit Unterbringung in der Economy Class, eventuell auf einer Krankenliege
- Zug mit Unterbringung in der ersten Klasse oder, falls erforderlich, im Schlafwagen
- Krankenwagen (ohne Kilometerbegrenzung).

Der Transport wird komplett von der Organisationszentrale organisiert und auf Kosten der Gesellschaft durchgeführt; die Gesellschaft übernimmt auch die Kosten für die medizinische oder pflegerische Betreuung während des Transports, **soweit die Ärzte der Organisationszentrale diese für notwendig erachten.**

**Die Deckung umfasst keine Krankheiten oder Verletzungen, die nach Meinung der Ärzte der Organisationszentrale**

- **vor Ort behandelt werden können, oder**
- **die den Versicherten nicht an der Fortsetzung der Reise hindern.**

**Bei Selbstentlassung aus dem Krankenhaus auf Betreiben des Versicherten oder seiner Familienangehörigen gegen den Rat der behandelnden Ärzte besteht kein Versicherungsschutz.**

**Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.**

Wenn die Gesellschaft auf ihre Kosten den Rücktransport des Versicherten veranlasst hat, kann sie von diesem das nicht benutzte Flugticket, Bahnticket usw. verlangen, sofern er im Besitz eines solchen ist.

### 6.23 Rücktransport mit einem Familienangehörigen

Wenn:

- der „Krankenrücktransport“ gemäß den Bestimmungen des Artikels 6.22 erfolgt, und
- die Ärzte der Organisationszentrale eine medizinische Versorgung während der Reise nicht für notwendig halten,

sorgt die Organisationszentrale für die Rückkehr eines seiner vor Ort anwesenden Familienmitglieder, wobei dieselben Mittel verwendet werden, die der Versicherte für den „Krankenrücktransport“ verwendet.

Die Gesellschaft übernimmt die entsprechenden Kosten **bis zu einem Höchstbetrag von 300,00 Euro.**

**Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.**

Wenn die Gesellschaft auf ihre Kosten den Rücktransport des Versicherten veranlasst hat, kann sie von diesem das nicht benutzte Flugticket, Bahnticket usw. verlangen, sofern er im Besitz eines solchen ist.

### 6.24 Begleitung Minderjähriger

Wenn der Versicherte

- mit einem oder mehreren Minderjährigen unter 15 Jahren reist und
- sich nicht um sie kümmern kann wegen einer Verletzung infolge eines Verkehrsunfalls, an dem das Fahrzeug beteiligt war,

stellt die Organisationszentrale einem in Italien ansässigen Familienmitglied ein Hin- und Rückflugticket (Economy-Klasse) oder ein Zugticket (erste Klasse) zur Verfügung, damit es die Minderjährigen erreichen, sie betreuen und an ihren Wohnort in Italien zurückbringen kann.

Die Gesellschaft übernimmt die entsprechenden Kosten **bis zu einem Höchstbetrag von 600,00 Euro** pro Schadenfall.

**Die Aufenthaltskosten des Familienangehörigen fallen nicht unter den Versicherungsschutz.**

Der Versicherte muss Namen, Adresse und Telefonnummer des Familienangehörigen angeben, damit die Organisationszentrale denselben benachrichtigen und die Reise organisieren kann.

Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.

#### 6.25 Überführung des Leichnams

Wenn der Versicherte aufgrund eines Verkehrsunfalls, an dem das Fahrzeug beteiligt war, verstirbt, organisiert und führt die Organisationszentrale die Überführung des Leichnams zur Beerdigungsstätte in Italien durch.

Die Gesellschaft trägt die entsprechenden Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 4.000,00 Euro pro Schadenfall, auch wenn mehr als ein Versicherter beteiligt ist.

Wenn die geschätzten Transportkosten höher als die Obergrenze sind, wird die Organisationszentrale die Serviceleistung nicht fortsetzen, wenn sie keine Bank- oder anderen Sicherheiten erhalten hat, die von ihr für die Zahlung des höheren Teils als angemessen erachtet werden.

Die Kosten für die Beerdigung und der eventuellen Bergung des Leichnams sind ausgeschlossen.

Der Versicherungsschutz besteht, wenn der Schadenfall sich in über 25 km Entfernung vom Wohnort des Versicherten und auf jeden Fall außerhalb seiner Wohnsitzgemeinde ereignet.

#### 6.26 Rückführung des Fahrzeugs mittels Transportfahrzeug (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt)

Wenn einer der beiden folgenden Fälle zutrifft:

##### 6.26.1 Fall 1

Das Fahrzeug bleibt stehen und bedarf einer Reparatur, für die ein bescheinigter Arbeitsaufwand von mehr als 40 Stunden erforderlich ist und für die ein ausführlicher Kostenvorschlag auf der Grundlage einer von der Werkstatt durchgeführten Diagnose vorliegt (zu diesem Zweck kommen die offiziellen Arbeitswertelisten des Herstellers zur Anwendung), aufgrund von:

- Panne,
- Unfall,
- Brand,
- teilweiser oder versuchter Diebstahl,
- versuchter Raub

##### 6.26.2 Fall 2

Das Fahrzeug hat einen vollendeten Totaldiebstahl oder einen vollendeten Raub erlitten und wird (im Land des Schadenfalls oder in einem anderen Land) in einem solchen Zustand wieder gefunden, dass es nicht mehr ordnungsgemäß gefahren werden kann.

Die Organisationszentrale organisiert nach der Kontaktaufnahme mit dem Versicherten und der für die Reparatur zuständigen Werkstatt den Transport des Fahrzeugs vom Ort, an dem es sich befindet, zu dem zuvor mit dem Versicherten vereinbarten Ort. Die Kosten für den Transport des Fahrzeugs und für dessen Einstellung im Ausland ab dem Datum der Meldung des Schadenfalles an die Organisationszentrale werden von der Gesellschaft übernommen, in Höhe des Restwerts des Fahrzeugs nach Eintritt des Schadenfalles. Der Restwert des Fahrzeugs wird von den Technikern der Organisationszentrale unter Bezugnahme auf den durchschnittlichen Handelswert des Fahrzeugwracks bestimmt.

Folgendes ist von der Deckung ausgeschlossen und fällt zu Lasten des Versicherten:

- jeglicher höhere Betrag zwischen dem von der Gesellschaft bezahlten Betrag und den Gesamtkosten des Transports;
- die Kosten für Zollgebühren;
- die Kosten für die Reparatur oder den Austausch von Ersatzteilen und Zubehör.

Es fällt nicht unter diese Versicherungsdeckung, wenn die Schwere des Schadens am Fahrzeug nicht die Fortsetzung der Reise verhindert.

Der Versicherungsschutz besteht ausschließlich, wenn der Schadenfall außerhalb des Italienischen Staatsgebiets, der Republik San Marino und der Vatikanstadt eintritt.

#### 6.27 Vorauszahlung von Rechtsanwaltskosten (Versicherungsschutz, der außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt gilt)

Bei Festnahme, Verhaftung oder drohender Verhaftung des Versicherten aufgrund eines Verkehrsunfalls, in den das Fahrzeug verwickelt ist, werden die Rechtsanwaltskosten, wenn der Versicherte diese nicht direkt bezahlen kann, bis zu einem Höchstbetrag von 1.500,00 Euro als Vorschuss von der Organisationszentrale vorgestreckt.

Der Versicherte muss den Grund der Anfrage, die Höhe des benötigten Betrages sowie seine Aufenthaltsadresse mitteilen.

Die Service-Leistung ist nicht wirksam wenn der Devisentransfer ins Ausland die einschlägigen Vorschriften verletzt, die in Italien oder in dem Land, in dem sich der Versicherte aufhält, gelten. Der Versicherte muss den vorgestreckten Betrag innerhalb von höchstens 60 Tagen ab dem Datum der Vorauszahlung zurückzahlen. Nach dieser Frist muss der Versicherte neben der vorgestreckten Summe die Zinsen zum aktuellen gesetzlichen Satz bezahlen.

Der Versicherungsschutz besteht ausschließlich, wenn der Schadenfall außerhalb des Italienischen Staatsgebiets, der Republik San Marino und der Vatikanstadt eintritt.

#### 6.28 Zurverfügungstellung eines Dolmetschers (der Versicherungsschutz ist außerhalb Italiens, San Marino und Vatikanstadt wirksam)

Benötigt der Versicherte bei Festnahme, Verhaftung oder drohender Verhaftung nach einem Verkehrsunfall, in den das Fahrzeug verwickelt ist, einen Dolmetscher, entsendet die Organisationszentrale eine entsprechende Person; die Gesellschaft übernimmt das Honorar des Dolmetschers bis zu einem Maximum von 8 Arbeitsstunden.

Der Versicherungsschutz besteht ausschließlich, wenn der Schadenfall außerhalb des Italienischen Staatsgebiets, der Republik San Marino und der Vatikanstadt eintritt.

#### 6.29 Vorschuss der Arzt-, Operations-, Arzneimittel- und Krankenhauskosten

Wird der Versicherte bei einem Verkehrsunfall, in den das Fahrzeug verwickelt ist, verletzt und muss er für unerwartete Arzt-, Operations- und Arzneimittelkosten aufkommen, die er nicht direkt und sofort begleichen kann, werden die Rechnungen für den Versicherten bis zu einem Höchstbetrag von 3.000,00 Euro pro Schadenfall von der Organisationszentrale vorgestreckt.

Der Versicherte muss den Grund der Anfrage, die Höhe des benötigten Betrages sowie seine Aufenthaltsadresse mitteilen.

Die Service-Leistung ist nicht wirksam wenn der Devisentransfer ins Ausland die einschlägigen Vorschriften verletzt, die in Italien oder in dem Land, in dem sich der Versicherte aufhält, gelten. Der Versicherte muss den vorgestreckten Betrag innerhalb von höchstens 60 Tagen ab dem Datum der Vorauszahlung zurückzahlen. Nach dieser Frist muss der Versicherte neben der vorgestreckten Summe die Zinsen zum aktuellen gesetzlichen Satz bezahlen.

Der Versicherungsschutz besteht ausschließlich, wenn der Schadenfall außerhalb des Italienischen Staatsgebiets, der Republik San Marino und der Vatikanstadt eintritt.

#### 6.30 Beschaffung von Dokumenten bei Totaldiebstahl

Wenn der Versicherte nach einem Totaldiebstahl des Fahrzeugs die folgenden Dokumente anfordern muss:

- allgemeiner oder historischer chronologischer Auszug

- Besitzverlust

kann er zu diesem Zweck die Organisationszentrale kontaktieren, der das Fahrzeugkennzeichen mitgeteilt und die von der zuständigen Behörde an den Versicherten ausgehändigte Diebstahlanzeige im Original zugesandt werden muss. Die Organisationszentrale beantragt daraufhin über ihre Beauftragten die besagten Dokumente bei den zuständigen Behörden und sendet sie nach erfolgter Einholung an den Versicherten. **Die Organisationszentrale kann vom Versicherten alle weiteren, zur vollständigen Abwicklung der Service-Leistung als erforderlich erachteten Unterlagen verlangen, die der Versicherte vollständig bei derselben einzureichen hat.** Die entsprechenden Kosten werden direkt von der Gesellschaft übernommen.

### 6.31 Ersatzwagen (Versicherungsschutz nur in Italien gültig)

Wenn aus einem der folgenden Gründe:

- Panne,
- Unfall,
- Brand,
- (auch teilweiser oder versuchter) Diebstahl,
- (auch versuchter) Raub
- Tankfehler

das Fahrzeug stehen bleibt und einer Reparatur bedarf, für die **ein bescheinigter Arbeitsaufwand von mehr als 8 Stunden erforderlich ist** (zu diesem Zweck kommen die offiziellen Arbeitswertelisten des Herstellers zur Anwendung), stellt die Organisationszentrale Folgendes dem Versicherten zur Verfügung, wobei die Kosten von der Gesellschaft getragen werden:

- Im Falle des Stehenbleibens eines Motorrads, einen Ersatzwagen **der Kategorie C mit einem Hubraum von höchstens 1.200 ccm;**
- Im Falle des Stehenbleibens eines Autos, einen Ersatzwagen der selben Kategorie wie das Fahrzeug, **jedoch in jedem Fall von nicht mehr als 2.000 ccm.**

In beiden Fällen

- mit unbegrenzter Kilometerzahl
- **für die von der Werkstatt bescheinigte und von der Organisationszentrale genehmigte Reparaturzeit und in jedem Fall für ein Maximum von:**
  - **7 aufeinanderfolgende Tage, im Falle von Panne, Unfall, Brand, teilweisem oder versuchtem Diebstahl, versuchtem Raub, Tankfehler**
  - **30 aufeinanderfolgende Tage im Falle von Totaldiebstahl oder Raub.**

Falls auf die Ersatzteile gewartet werden muss, kann der Ersatzwagen auf Anfrage des Versicherten vor Beginn der Reparaturarbeiten abgeholt werden. Der Ersatzwagen bleibt für die von der Werkstatt bescheinigte und von der Organisationszentrale genehmigte Reparaturzeit verfügbar.

Der Ersatzwagen wird zur Verfügung gestellt

- bei Verleihfirmen,
- während ihrer Öffnungszeiten,
- vorbehaltlich der Verfügbarkeit und
- gemäß den von der Verleihfirma angewandten Modalitäten.

**Folgendes ist von der Deckung ausgeschlossen und fällt immer zu Lasten des Versicherten:**

- a) Treibstoffkosten,
- b) Mautgebühren im Allgemeinen,
- c) **die Festen Selbstbeteiligungen in Bezug auf alle optionalen Versicherungen, die gegebenenfalls von der Verleihfirma verlangt werden,**

- d) alle Kosten für die Verlängerung des Leihvertrags;
- e) die gegebenenfalls von der Autoverleihfirma verlangte Kautions.

Der Versicherungsschutz besteht nicht für:

- a) Stillstand des Personenkraftwagens wegen Durchführung der vom Hersteller vorgesehenen regelmäßigen Inspektionen;
- b) ordentliche Wartungsarbeiten, deren Zeitaufwand auf jeden Fall nicht mit dem Zeitaufwand für die Reparatur von Schäden kumulierbar ist;

Wenn der **Versicherte** keine Kreditkarte besitzt oder der Nutzer des Fahrzeugs unter 21 Jahre alt ist, könnte es schwierig sein, einen Autoverleih zu finden, der bereit ist, die Leistung zu erbringen.

### 6.32 Versicherte Personen

Für den Versicherungsschutz, der durch dieses Modul 6 Service gewährt werden, sind die **Versicherten**

- der Fahrer des **Fahrzeugs**, jedoch nur, wenn er vom **Versicherten** autorisiert wurde und in Besitz der gesetzlichen Zulassungen für die Benutzung des **Fahrzeugs** ist, und
- nur für die in den Artikeln 6.12 „Beherbergungskosten“, 6.15 „Entsendung eines Krankenwagens (Versicherungsschutz nur in Italien wirksam)“, 6.18 „Rückreise der Fahrzeuginsassen - Fortsetzung der Reise“, 6.21 „Reise eines Familienangehörigen“ und 6.22 „Krankenrücktransport“ vorgesehenen Deckungen, die mit dem **Fahrzeug** beförderten Dritten, aber nur, wenn die Gesamtzahl dieser beförderten Dritten nicht die im **Fahrzeugbrief** angegebene Zahl übersteigt.

### 6.33 Territorialer Geltungsbereich

Die Deckung, sofern bezüglich der jeweiligen einzelnen Versicherungsschutzarten nichts anders angegeben ist, gilt im **Italienischen Staatsgebiet**, in der Vatikanstadt, in der Republik San Marino und in den Staaten der Europäischen Union sowie im Staatsgebiet von Island, Liechtenstein, Andorra, Norwegen, dem Fürstentum Monaco, der Schweiz und anderen ausländischen Ländern, in denen durch die Ausstellung eines eigenen Auslandsschutzbriefs die Haftschutzversicherung Motorräder und Kleinkrafträder für das **Fahrzeug** gültig ist.

Die **Höchstdauer des Versicherungsschutzes** für jeden fortwährenden **Auslandsaufenthalt** im Laufe des **Gültigkeitsjahres** der Versicherung beträgt **60 Tage**.

### 6.34 Ausschlüsse

Es ist keine **Service-Leistung** geschuldet, wenn der **Versicherte** sich nicht mit der **Organisationszentrale** in Verbindung gesetzt hat, bevor er jegliche Maßnahme ergriffen oder sich zur Zahlung der Kosten verpflichtet hat.

Es ist keine **Service-Leistung** geschuldet:

- a) für eingetretene Schadenfälle während der Teilnahme des **Fahrzeugs** an Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen offiziellen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das **Fahrzeug** in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;
- b) für in Flughafengebieten eingetretene **Schadenfälle**;
- c) für direkte und indirekte durch ein mit LPG oder Erdgas betriebenes **Fahrzeug** verursachte Schäden (auch wenn dasselbe alternativ andere Treibstoffe nutzen kann), wenn diese in Bereichen entstehen, zu denen dieser Fahrzeugart laut Gesetz der Zugang verboten ist;
- d) für die durch Zusammenstoß mit Wildtieren verursachten Schäden;
- e) für eingetretene **Schadenfälle** infolge von Streiks, Revolutionen, Aufständen oder öffentlichem Aufruhr, Plünderungen, Terrorismus und Massenvandalismus;
- f) für eingetretene **Schadenfälle** infolge von Erdbeben, Unwetter, die Merkmale von Naturkatastrophen aufweisen, Phänomenen der Atomkernumwandlung, Strahlungen, die durch die künstliche Beschleunigung von Atomteilchen hervorgerufen werden, Epidemien oder Pandemien;
- g) für **Schadenfälle**, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit **des Versicherten** oder der Personen, für die er haftbar ist, zurückzuführen sind, einschließlich Suizid oder Suizidversuch;
- h) für **Schadenfälle** infolge von Missbrauch von Alkohol oder Psychopharmaka sowie Einnahme von nicht zu therapeutischen Zwecken verabreichten Drogen und Halluzinogenen;
- i) in Staaten, die sich in einem erklärten oder tatsächlichen Kriegszustand befinden oder deren Kriegszustand öffentlich bekannt gemacht wurde;

- j) in den auf der Website <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> angegebenen Ländern mit einem Risikograd von 4,0 oder mehr.

## 6.35 Anleitung für die Anforderung von Service-Leistungen

### 6.35.1 Zuständige Stelle

Im Schadenfall muss der Versicherte sich direkt an die Organisationszentrale wenden, die für die Erbringung der Service-Leistungen sorgt.

### 6.35.2 Kontakte

Der **Versicherte** muss sich immer mit der **Organisationszentrale** in Verbindung setzen, bevor er jegliche Maßnahme ergreift oder eine Zahlungsverpflichtung eingeht, sonst hat er keinen Anspruch auf **Service-Leistung**.

Weitere Informationen über die Beantragung von Versicherungsleistungen finden Sie im Unterabschnitt 14 „Bestimmungen bezüglich des Moduls Service-Leistungen“ von Abschnitt D. Was im Schadenfall zu tun ist.



## 7. Modul Fahrerunfallversicherung

NUR AKTIV, WENN GEKAUFT

### 7.1 Gegenstand des Versicherungsschutzes

Die Versicherung deckt **Verletzungen** des Fahrers, der mit Zustimmung des **Eigentümers oder einer diesem gleichgestellten Person** das **Fahrzeug** lenkt, wenn sie sich ereignen:

- während der Teilnahme des **Fahrzeugs** am Straßenverkehr;
- während der Fahrer in das **Fahrzeug** ein- oder aussteigt;
- während der Fahrer Arbeiten am **Fahrzeug** durchführt (z.B. Reparaturen);

bietet die **Gesellschaft** die folgenden Dienstleistungen mit den folgenden **Höchstbeträgen**:

Leistung	Höchstbetrag
Entschädigung im Todesfall	52.000,00 Euro
Entschädigung bei Dauerhafter Invaldität	52.000,00 Euro

### 7.2 Erweiterungen

Der Versicherungsschutz besteht auch in folgenden Fällen:

- Ersticken durch unbeabsichtigtes Einatmen von Gasen und Dämpfen;
- Ertrinken als Folge eines **Unfalls** des **Fahrzeugs**;
- Verletzungen** aufgrund der Auswirkungen der Außentemperatur und der Wetterereignisse, einschließlich Blitzschlag;
- Verletzungen** durch herabstürzende Felsblöcke, Steinschlag, umgestürzte Bäume und ähnliches sowie Lawinen und Erdbeben;
- Verletzungen** aus Unerfahrenheit, Unvorsichtigkeit oder Nachlässigkeit, auch durch grobe Fahrlässigkeit;
- Verletzungen**, erlitten im Fall von Unwohlsein oder Bewusstlosigkeit.

### 7.3 Territorialer Geltungsbereich

Die Versicherung gilt im Gebiet der Republik Italien, der Vatikanstadt, der Republik San Marino und in den Ländern der Europäischen Union sowie im Staatsgebiet von Island, Liechtenstein, Andorra, Norwegen, Fürstentum Monaco und Schweiz.

### 7.4 Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz besteht nicht:

- für eingetretene **Schadenfälle** während der Teilnahme des **Fahrzeugs** an offiziellen Wettrennen oder sportlichen Wettbewerben, an den damit verbundenen Testfahrten und an den im jeweiligen Wettbewerbsreglement vorgesehenen Vor- und Endprüfungen bzw. wenn das **Fahrzeug** in den für derartige Zwecke vorbehaltenen Bereichen sowohl innerhalb als auch außerhalb von Autorennbahnen fährt;
- für in Flughafengebieten eingetretene **Schadenfälle**;
- für die durch Zusammenstoß mit Wildtieren verursachten Schäden;
- für **Verletzungen** erlitten aufgrund von Trunkenheit oder unter Drogeneinfluss, Einfluss von Halluzinogenen und ähnlichen;
- für **Verletzungen** infolge von Selbstverletzungshandlungen, Suizid oder Suizidversuch des **Versicherten**;
- für **Verletzungen**, die durch vorsätzliche oder leichtfertige Handlungen des **Versicherten** verursacht werden; Verletzungen infolge von Handlungen aus Notwehr oder aus Pflicht zur zwischenmenschlichen Hilfeleistung bleiben hingegen gedeckt;

- g) **Verletzungen** als Folge von Kriegshandlungen, Aufstand, Erdbeben, Überschwemmungen, Hochwasser, Vulkanausbrüchen;
- h) für **Verletzungen** infolge von natürlich oder künstlich hervorgerufenen, unmittelbaren oder mittelbaren energetischen Umwandlungen oder Anpassungen und Beschleunigungen atomarer Teilchen (nukleare Kernspaltung oder -fusion, radioaktive Isotope, Teilchenbeschleuniger, Röntgenstrahlen usw.);
- i) für Infarkte und Hernien jeder Art;
- j) wenn der Fahrer nach den geltenden Vorschriften nicht zum Lenken des Personenkraftwagens befugt ist;
- k) wenn die Fahrt nicht in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften, den Angaben des Fahrzeugbriefs oder dem vom **Versicherungsnehmer** angegebenen Gebrauch erfolgt;
- l) für Personen, die das **Fahrzeug** ohne die Zustimmung des **Eigentümers** oder einer diesem gleichgestellten Person **benutzen**;
- m) für **Verletzungen**, die aus der Ausübung von Berufssport oder sportlichen Aktivitäten entstehen, die in irgendeiner Weise vergütet werden oder denen der **Versicherte** im Vergleich zu jeglicher anderen von ihm ausgeübten Aktivität einen überwiegenden Zeitaufwand widmet;
- n) für Personen, die älter sind als 80 Jahre.

## 7.5 Entschädigung für dauerhafte Invalidität

### 7.5.1 Gegenstand:

Bei einer **Verletzung**, die eine **dauerhafte Invalidität** zur Folge hat, **die innerhalb von 2 Jahren nach dem Tag eintritt, an dem sich die Verletzung ereignet hat**, zahlt die **Gesellschaft** dafür eine anhand der Versicherungssumme für absolute **Dauerinvalidität** berechnete **Entschädigung** gemäß den Angaben in der folgenden Tabelle und der vorliegenden Bestimmungen:

Art der Invalidität	Invaliditätsgrad		
	Rechte Seite		Linke Seite
Unheilbare Geistesgestörtheit, die keinerlei Arbeit ermöglicht		100%	
Ganzkörperlähmung		100%	
Vollständige Blindheit		100%	
Verlust und Entfernung eines Auges		30%	
Vollständiger Verlust der Sehkraft auf einem Auge		25%	
Vollständige bilaterale Taubheit und Begleiterscheinungen		50%	
Vollständige Taubheit auf einem Ohr und Begleiterscheinungen		15%	
Vollständiger Verlust des Arms	70%		60%
Vollständiger Verlust der Hand	60%		50%
Vollständiger Verlust des Daumens	22%		18%
Vollständiger Verlust des Zeigefingers	15%		12%
Vollständiger Verlust jegliches anderen Fingers der Hand	8%		6%
Vollständiger Funktionsverlust der Schulter und des Ellbogens	20%		15%
Vollständiger Verlust der Funktion des Handgelenks	12%		10%
Verlust eines Beines oberhalb des Knies		60%	
Verlust eines Beines in Höhe oder unterhalb des Knies		50%	
Vollständiger Verlust eines Fußes		40%	
Vollständiger Verlust einer großen Zehe		8%	
Vollständiger Verlust jeglicher anderen Zehe des Fußes		3%	
Vollständiger Funktionsverlust einer Hüfte, eines Knies oder der Gelenke eines Fußes		25%	

### 7.5.2 Kriterien für die Festlegung der Entschädigung

Der **völlige** und unheilbare Verlust des funktionalen Gebrauchs eines Organs oder eines Körperglieds wird als dessen anatomischer Verlust betrachtet; im Fall einer verminderten Funktionalität, werden die Prozentsätze im Verhältnis zur verlorenen Funktionalität reduziert.

Bei funktionalem Verlust mehrerer Organe oder Körperglieder, wird die Entschädigung durch Addition der jeder einzelnen Verletzung entsprechenden Prozentsätze bis zu einer Höchstgrenze von 100% festgelegt.

In den nicht in der Tabelle aufgeführten Fällen wird der **Invaliditätsgrad** ihrer Schwere entsprechend im Vergleich zu den aufgeführten Fällen bestimmt.

Für die Beeinträchtigungen der oberen Gliedmaßen bei Linkshändern gelten die für die rechte Seite vorgesehenen Prozentanteile für die linke Seite und umgekehrt.

Die Entschädigung muss für die unmittelbaren und ausschließlichen Folgen der gemeldeten Verletzung bezahlt werden.

Daher können die Folgen, die sich aus physischen oder pathologischen Zuständen ergeben, die bereits vor der **Verletzungen** bestanden oder nach der **Verletzungen** eingetreten sind, aber nicht auf dieselbe zurückzuführen sind, nicht entschädigt werden.

### 7.5.3 Feste Selbstbeteiligung bei dauerhafter Invalidität

Die **Feste Selbstbeteiligung** bei **Dauerhafter Invalidität** findet Anwendung wie folgt:

- a) **Im Falle einer Dauerhaften Invalidität bis höchstens 8%: Es wird keine Entschädigung gezahlt;**
- b) **Im Falle einer Dauerhaften Invalidität von mehr als 8%, aber bis höchstens 25%: die Entschädigung wird nur für den Teil gezahlt, der 8% übersteigt;**
- c) **Im Falle einer Dauerhaften Invalidität von mehr als 25%: die Entschädigung wird in voller Höhe ohne Feste Selbstbeteiligung ausgezahlt.**

Es wird auf die folgende Tabelle zur besseren Übersichtlichkeit verwiesen.

<b>Tabelle zur Bestimmung der Festen Selbstbeteiligung bei Dauerhafter Invalidität in Bezug auf Verletzungen, die der Fahrer während der Fahrt mit dem versicherten Fahrzeug im Straßenverkehr erleidet</b>					
<b>% Dauerhafte Invalidität</b>	<b>% zu bezahlen</b>	<b>% Dauerhafte Invalidität</b>	<b>% zu bezahlen</b>	<b>% Dauerhafte Invalidität</b>	<b>% zu bezahlen</b>
1	0	18	10	35	35
2	0	19	11	36	36
3	0	20	12	37	37
4	0	21	13	38	38
5	0	22	14	39	39
6	0	23	15	40	40
7	0	24	16	41	41
8	0	25	17	42	42
9	1	26	26	43	43
10	2	27	27	44	44
11	3	28	28	45	45
12	4	29	29	46	46
13	5	30	30	47	47
14	6	31	31	48	48
15	7	32	32	49	49
16	8	33	33	über 50	über 50
17	9	34	34		

### Berechnung der Entschädigung im Fall der Dauerhaften Invalidität

Wenn:

- die Versicherungssumme beträgt 52.000,00 Euro;
- nach einem Unfall verliert der Versicherte das Gehör auf einem Ohr (15 % Invalidität)
- Anwendung der Festen Selbstbeteiligung 8 Prozentpunkte: der zu bezahlende Prozentsatz beträgt 7% (15% - 8% = 7%)
- daher erhält der Versicherte eine Entschädigung von 3.640,00 Euro, die sich aus 52.000,00 x 7% zusammensetzt.

### 7.6 Entschädigung im Todesfall

Die Gesellschaft zahlt die gesamte Versicherungssumme für den Todesfall aus, wenn der Versicherte stirbt, vorausgesetzt, dass dies erfolgt:

- a) innerhalb von 2 Jahren nach der Verletzung, und
- b) als Folge der erlittenen Verletzungen.

Der Betrag wird zu gleichen Teilen an die Begünstigten oder, falls keine Begünstigten ernannt wurden, an die Erben des Versicherten ausgezahlt. Im Falle einer gesetzlichen Erbfolge (d.h. ohne Testament) wird die Gesellschaft die Entschädigung ausschließlich an die Erben zahlen, die mit dem Versicherten bis zum vierten Grad verwandt sind.

Bereits gezahlte Entschädigungen für dauerhafte Invalidität aufgrund derselben Verletzung werden von der Todesfallentschädigung abgezogen.

### Berechnungsbeispiel Entschädigung bei Tod infolge von Verletzung

Wenn:

- die Versicherungssumme beträgt 52.000,00 Euro;
- nach einem Unfall verliert der Versicherte das Gehör auf einem Ohr (15 % Invalidität)
- Anwendung der Festen Selbstbeteiligung 8 Prozentpunkte: der zu bezahlende Prozentsatz beträgt 7% (15% - 8% = 7%)
- daher erhält der Versicherte eine Entschädigung von 3.640,00 Euro, die sich aus 52.000,00 x 7% zusammensetzt.
  
- Wenn aufgrund derselben Verletzung auch der Tod des Versicherten eintritt, erhält der Begünstigte eine Entschädigung für den Todesfall in Höhe von 48.360,00 Euro, die wie folgt berechnet wird:
- Versicherungssumme für den Todesfall 52.000,00 Euro
- abzüglich der bereits ausgezahlten Entschädigung für Dauerhafte Invalidität d.h. 3.640,00 €.

### 7.7 Entschädigung bei dauerhafter Invalidität im Falle des Todes des Versicherten aus von der Verletzung unabhängigen Gründen

Der Entschädigungsanspruch aufgrund Dauerinvalidität ist rein persönlicher Natur und ist daher nicht übertragbar.

Wenn jedoch der Versicherte aus von der Verletzung unabhängigen Gründen stirbt, bevor die Entschädigung bezahlt wurde, muss die Gesellschaft den Erben oder Rechtsnachfolgern Folgendes bezahlen:

- den eventuell angebotenen oder mit dem Versicherten vereinbarten Betrag,
- liegt keine Angebot der Versicherungsgesellschaft bzw. keine Vereinbarung mit dem Versicherten vor, den objektiv festlegbaren Betrag auf der Grundlage der Vorgaben laut Art. 7.5.2 „Kriterien für die Festlegung der Entschädigung“ und Art.12.1 „Pflichten bei Eintritt eines Schadenfalls“.

## C. Der Vertrag von A bis Z

### 8. Auf sämtliche Module anwendbare Bestimmungen

#### 8.1 Erklärungen über die Risikoumstände

Der **Versicherungsnehmer** und der **Versicherte** müssen die **Gesellschaft** auf alle Aspekte hinweisen, die die **Risikobewertung beeinflussen könnten**. Eine Verletzung dieser Verpflichtung kann schwerwiegende Folgen haben.

Gemäß Art. 1892 und 1893 des ital. ZGB gilt nämlich Folgendes:

- ungenaue oder unvollständige Angaben, die vorsätzlich oder grob fahrlässig über Umstände gemacht wurden, die der **Versicherungsnehmer** oder der **Versicherte** kennt oder bei Anwendung der üblichen Sorgfalt kennen könnte, sind ein **Grund für die Aufhebung des Vertrages und führen zum vollständigen Verlust des Anspruchs auf Entschädigung**;
- ungenaue oder unvollständige Angaben, die ohne Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit gemacht wurden (d.h. die sich auf Umstände beziehen, die nicht bekannt sind und die nicht mit normaler Sorgfalt festgestellt werden konnten), geben der **Gesellschaft** das Recht, **den Vertrag zu kündigen (Rücktritt) und im Falle eines Schadenfalls eine reduzierte Entschädigung zu zahlen**.

In beiden Fällen ist die **Gesellschaft** berechtigt, **alle bereits eingekommenen Prämien, die Prämie für den laufenden Versicherungszeitraum und im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit die für das erste Jahr fällige Prämie einzubehalten**.

Die Bestimmungen gemäß dem ersten Absatz beziehen sich auch

- auf Informationen, die vom **Versicherungsnehmer** mitgeteilt werden und sich auf den **Eigentümer oder die diesem gleichgestellte Person** beziehen;
- auf das Recht, in den Genuss von Gebührenvereinbarungen zu kommen.

#### 8.2 Erhöhung des Risikos

Gemäß Art. 1898 ital. ZGB erhöht sich das Risiko, wenn sich im Laufe der Vertragsdauer der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bestehende Stand der Dinge in einer Weise ändert, dass die **Gesellschaft** eine höhere **Prämie** verlangt oder das Risiko abgelehnt hätte.

Dieselbe Bestimmung sieht die **Verpflichtung des Versicherungsnehmers und des Versicherten** vor, die **Gesellschaft unverzüglich zu benachrichtigen**; die Verletzung dieser Verpflichtung kann den **vollständigen oder teilweisen Verlust des Anspruchs auf Entschädigung zur Folge haben**.

##### 8.2.1 Änderung des Wohnsitzes des Versicherungsnehmers oder des Eigentümers oder einer diesem gleichgestellten Person

Der **Versicherungsnehmer** und der **Eigentümer oder die diesem gleichgestellte Person** müssen der **Gesellschaft** den **Wohnsitzwechsel des Versicherungsnehmers und des Eigentümers oder der diesem gleichgestellten Person** während der **Vertragslaufzeit unverzüglich unter Vorlage der Wohnsitzbescheinigung mitzuteilen**. Die Änderung muss **unter Einhaltung der Modalitäten mitgeteilt werden, die festgelegt sind unter Art.8.21**Mitteilungen

#### 8.3 Verminderung des Risikos

In Art. 1897 ital. ZGB ist der Fall geregelt, dass sich das Risiko im Laufe des Vertrages vermindern kann. Dies geschieht, wenn die **Gesellschaft** bei Kenntnis der risikomindernden Umstände eine niedrigere **Prämie** angewandt hätte. In diesem Fall kann der **Versicherungsnehmer/Versicherte** die **Gesellschaft** über die Risikominderung informieren und eine Verminderung der **Prämie** ab dem Fälligkeitsdatum der auf die Mitteilung folgenden **Prämienrate** erhalten. Die **Gesellschaft** verzichtet in diesem Fall auf ihr gesetzliches Rücktrittsrecht.

## 8.4 Abschluss des Vertrags

### 8.4.1 Kostenvoranschlag und Annahme

Um diesen Vertrag abzuschließen, muss der **Versicherungsnehmer** den von der **Gesellschaft** erstellten Kostenvoranschlag annehmen, indem er die von der **Gesellschaft** angeforderten Unterlagen einsendet und die **Prämie** in der im Kostenvoranschlag oder im Begleitschreiben angegebenen Weise bezahlt.

Der Zahlungsbeleg oder der Kontoauszug gelten als Zahlungsbestätigung.

**Der Vertrag gilt als zu jenem Zeitpunkt abgeschlossen, in dem die Zahlung der **Prämie** erfolgt, vorausgesetzt die eingesandten Unterlagen bestätigen die im Kostenvoranschlag enthaltenen Informationen. Der Wirksamkeitsbeginn des Versicherungsschutzes entspricht dem im Kostenvoranschlag angegebenen Datum.**

### 8.4.2 Überprüfung der vom Versicherungsnehmer eingesendeten Unterlagen

Die **Gesellschaft** prüft vor Ausstellung des Vertrags die Richtigkeit der Daten aus der Bescheinigung des Schadenverlaufs, die in den Datenbanken vorliegen, über das **Fahrzeug**, den **Versicherungsnehmer** und den **Fahrzeuginhaber**, falls es sich dabei um eine andere Person handelt.

Wenn eine Diskrepanz besteht zwischen:

- den im Kostenvoranschlag angegebenen Informationen und
- den Informationen, die sich aus den vom **Versicherungsnehmer** zugesandten Unterlagen ergeben,

erstellt die **Gesellschaft** einen neuen Kostenvoranschlag (es sei denn, der **Versicherungsnehmer** sendet neue Unterlagen, die die während der Kostenvoranschlagsphase mitgeteilten Angaben belegen).

Der **Versicherungsnehmer** kann:

- den neuen Vorschlag annehmen, indem er die Ergänzung der **Prämie** bezahlt und alle angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellt; oder
- verzichten und die Erstattung der bereits bezahlten **Prämie** verlangen.

Erhält die **Gesellschaft** nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Unterbreitung des neuen Kostenvoranschlags eine Antwort des **Versicherungsnehmers**, erstattet sie die gezahlte **Prämie** zurück und der Vertrag wird nicht abgeschlossen.

## 8.5 Prämie

Die **Prämie** muss auf die im Kostenvoranschlag oder im Begleitschreiben zum Kostenvoranschlag angegebene Weise bezahlt werden.

## 8.6 Laufzeit des Vertrags und Versicherungszeitraum

### 8.6.1 Dauer und Ausschluss einer stillschweigenden Verlängerung

Der Vertrag wird für die Dauer von einem Jahr ohne stillschweigende Verlängerung abgeschlossen.

### 8.6.2 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der **Prämie** oder der ersten **Prämienrate**.

Der Versicherungsschutz beginnt, sofern im **Versicherungsschein** kein späteres Datum angegeben ist:

- a) für Zahlungen per Banküberweisung:
  - i. ab 24.00 Uhr des als feste Wertstellung für den **Begünstigten** angegebenen Datums;
  - ii. Ab 24.00 Uhr ab dem Datum, an dem der unwiderrufliche Überweisungsauftrag erteilt wurde, wenn das feste Wertstellungsdatum für den **Begünstigten** vor dem Überweisungsdatum liegt;
- b) Bei Zahlungen mit Postkontoschein: ab 24.00 Uhr des Tages, an dem die Zahlung erfolgt;
- c) Für geleistete Zahlungen:
  - i. bei den SisalPay-Punkten von Sisal

- ii. bei den LIS PAGA-Punkten von Lottomatica Servizi
- iii. mit Kreditkarte
- iv. über Apple Pay
- v. durch die von MyBank angebotenen Online-Überweisungsdienste

ab 24.00 Uhr des Tages der Zahlung.

#### 8.6.3 Aussetzung des Versicherungsschutzes

Im Falle einer Aufteilung der **Prämie** wird der Versicherungsschutz ab 24.00 Uhr des 15. Tages nach dem Fälligkeitsdatum ausgesetzt, wenn der **Versicherungsnehmer** die zweite **Prämienrate** nicht bezahlt.

#### Beispiel:

Ist beispielsweise die **Prämienrate** am 15. Mai fällig, wird der Versicherungsschutz ab dem 31. Mai ausgesetzt.

**Falls die Zahlung nach dem 15. Tag nach Fälligkeit der zweiten Rate erfolgt, hat dies auf keinen Fall rückwirkende Auswirkungen auf den Versicherungsschutz.**

#### 8.6.4 Befristung des Versicherungsschutzes

Die Deckung gilt bis 24.00 Uhr des im Versicherungsschein angegebenen Ablaufdatums.

Ausschließlich die Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder bleibt sie bis 24.00 Uhr des 15. Tages nach Ablauf des Vertrags wirksam, endet jedoch in jedem Fall zu dem Zeitpunkt, zu dem ein neuer Vertrag für das **Fahrzeug** abgeschlossen wird, der eine Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder vorsieht.

Andere Versicherungsdeckungen als die Haftpflicht Motorräder und Kleinkrafträder sind bis 24.00 Uhr des Ablaufdatums der Deckung wirksam.

Wenn die **Gesellschaft** ein Verlängerungsangebot gemäß Artikel 8.8 „Angebot zur Vertragsverlängerung“ unterbreitet, bleiben jedoch sämtliche mit diesem Vertrag geleisteten Versicherungsschutzarten bis 24.00 Uhr des 15. Tages nach Vertragsablauf wirksam, vorausgesetzt dass und ausschließlich wenn der **Versicherungsnehmer** innerhalb dieses Zeitraums die im Verlängerungsangebot angegebene **Prämie** zahlt.

### 8.7 Bedenkzeit (Rücktrittsrecht)

Der **Versicherungsnehmer** kann **innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss** ohne Angabe von Gründen von seinem Recht auf Bedenkzeit Gebrauch machen, d.h. er kann der **Gesellschaft** die Kündigung des Vertrages mitteilen (Rücktritt).

Zur Ausübung des Rechts auf Bedenkzeit, muss der **Versicherungsnehmer** eine Anfrage an die **Gesellschaft** senden, indem er die Modalitäten gemäß Art. 8.21 „Mitteilungen“ befolgt.

Nach Erhalt **sämtlicher Unterlagen** muss die Gesellschaft den nicht genutzten Teil der Prämie in Höhe von 1/360 der Jahresprämie für die restlichen Tage des Versicherungsschutzes (berechnet ab dem im Rücktrittsformular angegebenen Datum), nach Abzug von Steuern und steuerähnlichen Abgaben, erstatten.

Wenn ein **Schadenfall** bereits tatsächlich eingetreten ist, kann das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt werden. Im Falle einer unwarren Erklärung wird die **Gesellschaft** vom **Versicherungsnehmer** alle bisherigen Auslagen und Aufwendungen zurückfordern.

Der Antrag auf Rücktritt kann in freier Form gestellt werden; lediglich zur Erleichterung des **Versicherungsnehmers** stellt die **Gesellschaft** ein Rücktrittsformular zur Verfügung, das:

- angefordert werden kann durch einen Anruf beim Kundendienst unter der Nummer 02.83.430.430 von 8.30 bis 19.30 Uhr von Montag bis Samstag, oder
- auf der Website **Error! Hyperlink reference not valid.** im Abschnitt „Dokumente“ heruntergeladen werden kann.

## 8.8 Angebot zur Vertragsverlängerung

Vor Vertragsablauf kann die Gesellschaft dem Versicherungsnehmer ein Angebot zur Verlängerung des Vertrags um dieselbe Dauer unterbreiten, das die neuen Vertrags- und Prämien-Bedingungen enthält.

Die **Prämie** des Verlängerungsangebots wird auf der Grundlage des am Tag der Erstellung des Verlängerungsangebotes geltenden Tarifs und - für den Teil Haftpflicht Motorräder und Kleinkrafträder - der Anpassungsregeln bezüglich der Tarifformel des laufenden Vertrags berechnet.

Wenn der Vertrag den Versicherungsschutz zur Deckung direkter Schäden am **Fahrzeug** enthält, passt die **Gesellschaft** Folgendes automatisch an:

- den Handelswert des Motorrads und Kleinkraftrads, berechnet auf der Grundlage der „Dueruote“-Wertbestimmungen, und
- den Wert von eventuellem **Zubehör** unter Anwendung desselben Wertminderungssatzes, der auf das versicherte Motorrad oder Kleinkraftrad angewendet wurde.

Die **Prämie** wird auf der Grundlage des so ermittelten neuen Handelswerts berechnet.

Es steht dem Versicherungsnehmer frei, das Angebot anzunehmen oder abzulehnen und den neuen Vertrag abzuschließen.

**Die Gesellschaft verpflichtet sich, anlässlich jeder jährlichen Verlängerung, den Wert des versicherten Fahrzeugs dem Marktwert anzupassen und die Prämie demzufolge zu ändern.**

## 8.9 Übertragung des Eigentums an dem Fahrzeug

Der **Versicherungsnehmer** muss die **Gesellschaft** unverzüglich über die Eigentumsübertragung des **Fahrzeugs** benachrichtigen. Der **Versicherungsnehmer** kann eine der in den folgenden Absätzen beschriebenen Lösungen wählen. Wenn der Ersatz durch ein anderes Fahrzeug nicht gleichzeitig mit der Übertragung des **Fahrzeugs** erfolgt, behält die **Gesellschaft** die herangereifte Schadenfreiheitsklasse für 60 Monate ab dem Datum der Registrierung der Eigentumsübertragung bei ACI (Automobile Club d'Italia oder bei dem **öffentlichen Kraftfahrzeugregister** zugunsten des **Eigentümers oder der diesem gleichgestellten Person** bei.

### 8.9.1 Übertragung des Versicherungsvertrages

Bei Eigentumsübertragung des Fahrzeugs, mit der die Abtretung des Versicherungsvertrags verbunden ist, **muss** der Versicherungsnehmer **den Versicherungsschein und den Auslandsschutzbrief, der sich in seinem Besitz befindet, vernichten** und alle erforderlichen Informationen für die Ausstellung des neuen Versicherungsscheins zur Verfügung stellen.

Der **Versicherungsnehmer** ist bis zum Zeitpunkt der besagten Mitteilung verpflichtet, die nachfolgenden **Prämienraten** zu bezahlen. Der abgetretene Vertrag ist bis zu seinem natürlichen Ablauf gültig. Für die Versicherung des übertragenen Fahrzeugs muss der Übernehmer einen neuen Vertrag abschließen: Die Gesellschaft stellt somit keine Bescheinigung des Schadenverlaufs aus.

### 8.9.2 Übertragung des Versicherungsvertrages auf ein anderes eigenes Fahrzeug

Wenn der **Versicherungsnehmer** die Übertragung des Vertrags verlangt, um ein anderes Fahrzeug zu versichern, das ihm gehört,

- werden der Vertrag und die damit zusammenhängende **Prämie** geändert, wobei möglicherweise die Zahlung einer Anpassung der **Prämie** anfallen könnte;
- **muss der Versicherungsnehmer den Versicherungsschein und den Auslandsschutzbrief, der sich in seinem Besitz befindet, vernichten.**

### 8.9.3 Vorzeitige Beendigung des Versicherungsvertrags

Wenn der **Versicherungsnehmer** eine vorzeitige Vertragsauflösung beantragt,

- muss er eine Anfrage an die **Gesellschaft** senden, wobei die Modalitäten gemäß Art. 8.21 „Mitteilungen“ befolgt werden müssen, und
- **den Versicherungsschein und den Auslandsschutzbrief, der sich in seinem Besitz befindet, vernichten.**
- Nach Erhalt **sämtlicher Unterlagen** muss die Gesellschaft den nicht genutzten Teil der Prämie in Höhe von 1/360 der Jahresprämie für die restlichen Tage des Versicherungsschutzes (berechnet ab dem Zeitpunkt des Risikowegfalls), abzüglich von Steuern und steuerähnlichen Abgaben, zurückzahlen.

Der Auflösungsantrag kann in freier Form erfolgen. Um es dem **Versicherungsnehmer** leichter zu machen, stellt die **Gesellschaft** ein Rücktrittsformular zur Verfügung, das:

- angefordert werden kann durch einen Anruf beim Kundendienst unter der Nummer 02.83.430.430 von 8.30 bis 19.30 Uhr von Montag bis Samstag, oder
- auf der Website **Error! Hyperlink reference not valid.** im Abschnitt „Dokumente“ heruntergeladen werden kann.

## 8.10 Übergabe des Fahrzeugs im Rahmen eines Verkaufsauftrags

Der **Versicherungsnehmer** muss die **Gesellschaft** unverzüglich über die Übergabe des **Fahrzeugs** im Rahmen eines Verkaufsauftrags informieren.

### 8.10.1 Übertragung des Versicherungsvertrages auf ein anderes eigenes Fahrzeug

Wenn der **Versicherungsnehmer** die Übertragung des Vertrags verlangt, um ein anderes Fahrzeug zu versichern, das ihm gehört,

- werden der Vertrag und die damit zusammenhängende **Prämie** geändert, **wobei möglicherweise die Zahlung einer Anpassung der Prämie anfallen könnte;**
- **muss der Versicherungsnehmer den Versicherungsschein und den Auslandsschutzbrief, der sich in seinem Besitz befindet, vernichten.**

Falls das **Fahrzeug** nicht verkauft werden sollte, und der Eigentümer wieder in dessen Besitz gelangt und den **Versicherungsschutz** beantragt, muss ein neuer Vertrag abgeschlossen werden, dem die **USF-Schadenfreiheitsklasse** und die **interne Schadenfreiheitsklasse der Gesellschaft** zum Zeitpunkt der Übergabe im Wege eines Verkaufsauftrags zugewiesen wird.

### 8.10.2 Vorzeitige Beendigung des Versicherungsvertrags

Wenn der **Versicherungsnehmer** eine vorzeitige Vertragsauflösung beantragt,

- muss der **Versicherungsnehmer** eine Anfrage an die **Gesellschaft** senden, wobei die Modalitäten gemäß Art. 8.21 „Mitteilungen“ befolgt werden müssen, und
- **muss der Versicherungsnehmer den Versicherungsschein und den Auslandsschutzbrief, der sich gegebenenfalls in seinem Besitz befindet, vernichten.**
- Nach Erhalt **sämtlicher Unterlagen** muss die Gesellschaft den nicht genutzten Teil der Prämie in Höhe von 1/360 der Jahresprämie für die restlichen Tage des Versicherungsschutzes (berechnet ab dem Zeitpunkt des Risikowegfalls), abzüglich von Steuern und steuerähnlichen Abgaben, zurückzahlen.

Der Antrag auf Auflösung kann in freier Form erfolgen; lediglich zur Erleichterung des **Versicherungsnehmers** stellt die **Gesellschaft** ein Rücktrittsformular zur Verfügung, das:

- angefordert werden kann durch einen Anruf beim Kundendienst unter der Nummer 02.83.430.430 von 8.30 bis 19.30 Uhr von Montag bis Samstag, oder
- auf der Website **Error! Hyperlink reference not valid.** im Abschnitt „Dokumente“ heruntergeladen werden kann.

## 8.11 Verschrottung oder endgültige Ausfuhr des Fahrzeugs

Der **Versicherungsnehmer** muss die **Gesellschaft** unverzüglich über solche Umstände informieren.

### 8.11.1 Übertragung des Versicherungsvertrages auf ein anderes eigenes Fahrzeug

Wenn der **Versicherungsnehmer** die Übertragung des Vertrags verlangt, um ein anderes Fahrzeug zu versichern, das ihm gehört,

- werden der Vertrag und die damit zusammenhängende **Prämie** geändert, **wobei möglicherweise die Zahlung einer Anpassung der Prämie anfallen könnte;**
- Der Versicherungsnehmer **muss den Versicherungsschein und den Auslandsschutzbrief, der sich gegebenenfalls in seinem Besitz befindet, vernichten.**

### 8.11.2 Vorzeitige Beendigung des Versicherungsvertrags

Wenn der **Versicherungsnehmer** eine vorzeitige Vertragsauflösung beantragt,

- muss er eine Anfrage an die **Gesellschaft** senden, wobei die Modalitäten gemäß Art. 8.21 „Mitteilungen“ befolgt werden müssen, und
- **den Versicherungsschein und den Auslandsschutzbrief, der sich gegebenenfalls in seinem Besitz befindet, vernichten.**
- Nach Erhalt **sämtlicher Unterlagen** muss die Gesellschaft den nicht genutzten Teil der Prämie in Höhe von 1/360 der Jahresprämie für die restlichen Tage des Versicherungsschutzes (berechnet ab dem Zeitpunkt des Risikowegfalls), abzüglich von Steuern und steuerähnlichen Abgaben, zurückzahlen.

Der Auflösungsantrag kann in freier Form erfolgen. Um es dem **Versicherungsnehmer** leichter zu machen, stellt die **Gesellschaft** ein Rücktrittsformular zur Verfügung, das:

- angefordert werden kann durch einen Anruf beim Kundendienst unter der Nummer 02.83.430.430 von 8.30 bis 19.30 Uhr von Montag bis Samstag, oder
- auf der Website **Error! Hyperlink reference not valid.** im Abschnitt „Dokumente“ heruntergeladen werden kann.

## 8.12 Totaldiebstahl des Fahrzeugs

### 8.12.1 Vertragsauflösung

Bei **Totaldiebstahl** des **Fahrzeugs** muss der **Versicherungsnehmer** dies der **Gesellschaft** mitteilen und ihr die Kopie der **Diebstahlanzeige** bei der zuständigen Behörde übermitteln.

Der Vertrag gilt ab 24.00 Uhr des Tages als aufgelöst, an dem die Anzeige bei dieser Behörde erstattet wurde.

Die Gesellschaft zahlt dem Versicherungsnehmer den nicht genutzten Teil der Prämie der Haftpflichtversicherung Motorräder und Kleinkrafträder und der eventuellen Zusatzversicherungen, **mit Ausnahme der Diebstahlversicherung (nach Abzug von Steuern und steuerähnlichen Abgaben)**, in Höhe von 1/360 der Jahresprämie für die restlichen Tage des Versicherungsschutzes, d.h. für den Zeitraum zwischen dem Datum der Vertragsauflösung und dem Fälligkeitsdatum der bezahlten Rate der Prämie zurück.

Erfolgt der **Diebstahl** innerhalb von 15 Tagen nach dem halbjährlichen Ablaufdatum des Versicherungsscheins (Art. 1901 ital. ZGB), ist der **Versicherungsnehmer** unbeschadet des vorstehenden Absatzes zur Zahlung der **Prämie** für die fällige Rate verpflichtet.

### 8.12.2 Schlüsselübergabe

Im Falle eines **Diebstahls** muss der **Versicherte** den kompletten Satz der Schlüssel oder Startvorrichtungen des **Fahrzeugs** abgeben. Das **Gesellschaft** ist dazu berechtigt:

- diese Schlüssel an den Hersteller zu senden, um den Inhalt des internen Datenspeichers zu überprüfen
- um die Liste der angeforderten und hergestellten Duplikate zu erhalten.

### 8.13 Pflicht zur Vernichtung der Versicherungspapiere

Der **Versicherungsnehmer** muss die in seinem Besitz befindlichen Versicherungsunterlagen (Versicherungsschein und gegebenenfalls Auslandsschutzbrief) vernichten

- wenn dies gemäß den Bestimmungen des vorliegenden Vertrags vorgesehen ist; und
- wenn die **Gesellschaft** dies ausdrücklich verlangt.

Ist dies nicht der Fall, ist der **Versicherungsnehmer** verpflichtet, die von der **Gesellschaft** nach der Beendigung des Vertrages an Dritte gezahlten Beträge in voller Höhe zu erstatten.

### 8.14 Aussetzung des Vertrags

Wenn der **Versicherungsnehmer** die Aussetzung des Vertrags beantragt, muss er eine Anfrage an die **Gesellschaft** senden, wobei die Modalitäten gemäß Art. 8.21 „Mitteilungen“ befolgt werden müssen.

Der Antrag auf Aussetzung kann in freier Form erfolgen; lediglich zur Erleichterung des **Versicherungsnehmers** stellt die **Gesellschaft** ein Formular zur Verfügung, das:

- angefordert werden kann durch einen Anruf beim Kundendienst unter der Nummer 02.83.430.430 von 8.30 bis 19.30 Uhr von Montag bis Samstag, oder
- auf der Website **Error! Hyperlink reference not valid.** im Abschnitt „Dokumente“ heruntergeladen werden kann.

#### Die Aussetzung wird wirksam

- **ab 24.00 Uhr des im Antrag auf Aussetzung angegebenen Datums, wenn seitens des Versicherungsnehmers bei der Gesellschaft bis zum selben Datum eine entsprechende Mitteilung eingeht;**
- **ab 24.00 Uhr des Tages der Absendung, wenn der Antrag an die Gesellschaft zu einem späteren als dem im Antrag angegebenen Zeitpunkt versandt wird.**

Im Falle des Diebstahls des Fahrzeugs ist keine Aussetzung vorgesehen, da sich daraus die Auflösung des Vertrags ergibt.

**Wenn der Versicherungsnehmer nach Ablauf von 12 Monaten nach der Aussetzung nicht die Reaktivierung der Garantie beantragt, wird der Vertrag aufgelöst und die nicht genutzte Prämie verbleibt bei der Gesellschaft.**

Die Gesellschaft erstattet die bezahlte und nicht genutzte Prämie nur für den Fall des nachgewiesenen Verkaufs, der Verschrottung oder der Einstellung der Verwendung im Straßenverkehr (Art. 103 der Straßenverkehrsordnung) im Zeitraum der Aussetzung.

**Der Vertrag kann nur ein Mal während seiner Laufzeit ausgesetzt werden.** Folglich ist es nicht möglich, den nach der Reaktivierung ausgestellten Vertrag erneut auszusetzen. Die Gesellschaft stellt einen ordnungsgemäßen Nachtrag zur Aussetzung aus.

### 8.15 Reaktivierung des Vertrags

Wenn der Vertrag reaktiviert wird, wird das Ablaufdatum in Bezug auf den ausgesetzten Vertrag um einen Zeitraum von 1/360 eines Jahres pro Tag der Aussetzung verlängert.

Die **Prämie** der Wiederherstellung wird mit dem gleichen Tarif des unterbrochenen Vertrags berechnet.

Bei Änderung des Risikos wird von dem so berechneten Betrag die bezahlte und nicht genutzte Rate der Prämie des ausgesetzten Vertrags abgezogen.

Der **Beobachtungszeitraum** bleibt für die Dauer der Aussetzung des Versicherungsschutzes ausgesetzt und beginnt ab dem Zeitpunkt der Reaktivierung des Versicherungsschutzes wieder zu laufen. Daher wird die **Bescheinigung über den Schadenverlauf** mindestens 30 Tage vor der neuen jährlichen Ablauffrist nach der Reaktivierung elektronisch zugestellt.

Die Reaktivierung wird, vorbehaltlich der Anpassungsformel und des versicherten Eigentümers, für das **Fahrzeug** oder für ein neu erworbenes Motorrad oder Kleinkraftrad gewährt und beginnt um 24.00 Uhr am Tag der Zahlung der berechneten **Prämie** zu laufen.

Jegliche anderen Versicherungsschutzarten als die Pkw-Haftpflicht werden nur geleistet, wenn dieselben bereits im früheren Vertrag enthalten waren sowie im Fall eines neu erworbenen Fahrzeugs.

### 8.16 Ersatz des Vertrags

Die **Prämie** des bestehenden Vertrags wird zum gleichen Satz berechnet wie der ersetzte Vertrag.

Für jede Änderung, die die Ersetzung der Police zur Folge hat, ist vorgesehen:

- a) die Zahlung von 10,00 Euro netto für Ersetzungskosten;
- b) die eventuelle Rückerstattung der nicht genutzten **Prämie** nur der Haftpflichtversicherung für Motorräder und Kleinkrafträder (**abzüglich Steuern und steuerähnliche Abgaben**).

Bei der Ersetzung kann der jeweils andere Versicherungsschutz als die Haftpflicht nur vorgesehen werden, wenn er bereits im früheren Vertrag enthalten waren sowie im Fall eines neu erworbenen Fahrzeugs.

### 8.17 Andere Versicherungen

Der Versicherungsnehmer und der Versicherte muss der Gesellschaft schriftlich das Bestehen und den späteren Abschluss eventueller weiterer Versicherungen für das selbe Risiko mitteilen. Im Schadenfall muss der Versicherungsnehmer und der Versicherte alle Versicherer schriftlich benachrichtigen und jedem derselben die Namen der anderen mitteilen, wie gemäß Art. 1910 ital. ZGB vorgeschrieben. **Die vorsätzlich unterlassene Mitteilung kann den Verlust des Entschädigungsanspruchs bewirken.**

Das **Risiko** ist das selbe, wenn das versicherte Interesse, die versicherte Sache und der **Versicherte** gleich sind und der **Schadenfall** während der Zeitspanne eintritt, in der der Versicherungsschutz aller Versicherer besteht.

### 8.18 Verbot der Forderungsabtretung und Möglichkeit der Zahlungsvollmacht

#### 8.18.1 Verbot der Forderungsabtretung

Gemäß Art. 1260, Abs. 2 des ital. ZGB, **ist der Versicherte nicht zur Abtretung der aus diesem Vertrag entstehenden Forderungen an Dritte** berechtigt, es sei denn, die **Gesellschaft** hat dieser Abtretung zugestimmt.

Diese Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Abtretungsempfänger der Forderung eine Vertragswerkstatt der **Gesellschaft** ist (die entsprechende Liste steht auf der Website [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) zur Verfügung).

Falls der **Versicherte** sich an eine Partnerwerkstatt der **Versicherungsgesellschaft** wendet, hat er das Recht auf die zusätzlichen Vorteile, die im folgenden Artikel aufgezählt sind.

#### 8.18.2 Antrag auf Zustimmung zur Kreditabtretung

Wenn der **Versicherte** beabsichtigt, seinen Anspruch gegen die **Gesellschaft** aus dem vorliegenden Vertrag an eine andere Person als eine Vertragswerkstatt der **Gesellschaft** abzutreten, muss er einen schriftlichen Antrag gemäß einer der folgenden Modalitäten stellen:

- Fax an die Nummer 02.83.430.111 oder
- E-Mail an die folgende Adresse: [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it) <mailto:documenti@zurich-connect.it>

**Wenn der Versicherer nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt des Antrags denselben beantwortet, gilt die Zustimmung als verweigert.**

#### 8.18.3 Zahlungsvollmacht für die Forderung

Ungeachtet der Bestimmungen des Art. 8.18.1. kann der **Versicherte**, der eine Forderung gegenüber der **Gesellschaft** aus dem vorliegenden Vertrag hat und der sich über die Quantifizierung der **Entschädigung** geeinigt hat, die **Gesellschaft** gemäß Art. 1269 ital. ZGB beauftragen, die Zahlung direkt an einen beliebigen Dritten, einschließlich einer Nicht-Vertragswerkstatt, zu leisten.

#### Art. 1269 ital. ZGB (Zahlungsbeauftragung)

Hat der Schuldner einen Dritten mit der Ausführung der Zahlung beauftragt, kann sich der Dritte dem Gläubiger gegenüber verpflichten, es sei denn, der Schuldner hat es ihm untersagt.  
Der mit der Zahlung beauftragte Dritte ist nicht verpflichtet, den Auftrag anzunehmen, selbst wenn er Schuldner des Beauftragenden ist. Alle verschiedenen Gepflogenheiten bleiben davon unberührt.

#### 8.19 Vorteile bei Inanspruchnahme von Vertragswerkstätten

Der **Versicherte**, der entscheidet, sich an eine Vertragswerkstatt der **Gesellschaft** zu wenden:

- a) benötigt nicht die Zustimmung der **Gesellschaft** für die Abtretung von Ansprüchen aus dem vorliegenden Vertrag zugunsten von Vertragswerkstätten der **Gesellschaft**;
- b) hat Anspruch auf Abholung und Rückgabe des Fahrzeugs am Wohnsitz;
- c) hat Vorrang bei der Reparatur gegenüber anderen Personen, die nicht ebenso bei der Gesellschaft versichert sind;
- d) hat das Recht auf Lieferung und Installation von neuen oder Original-Ersatzteilen des Herstellers;
- e) erhält eine Gewährleistung von zwei Jahren auf die Reparatur;
- f) hat das Recht auf äußere und innere Reinigung des Fahrzeugs.

#### 8.20 Steuerpflichten

**Sämtliche steuerlichen und steuerähnlichen Pflichten bezüglich des Vertrags fallen zu Lasten des Versicherungsnehmers.**

#### 8.21 Mitteilungen

Alle an die **Gesellschaft** gerichteten Mitteilungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag müssen auf eine der folgenden Weisen erfolgen:

- mittels der eigenen Funktionen im Geschützten Bereich der Website [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it);
- per zertifizierter E-Mail (PEC) an die Adresse: [Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it](mailto:Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it)
- per Einschreiben mit Rückschein an die folgende Adresse:

Zurich Insurance Company Ltd  
Generalvertretung für Italien  
Via Benigno Crespi, 23  
20159 Mailand

- per E-Mail an die folgende Adresse: [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it)

#### 8.22 Vertragsänderungen

Sämtliche gegebenenfalls erfolgenden Änderungen des Versicherungsvertrages müssen schriftlich nachgewiesen werden.

#### 8.23 Rundung

Falls der Versicherungsnehmer oder die Versicherungsgesellschaft aufgrund einer Vertragsänderung einen Betrag von gleich oder weniger als 5 Euro zahlen muss, wird dieser Betrag zugunsten der anderen Partei abgerundet und die Versicherungsgesellschaft bzw. der Versicherungsnehmer verzichten darauf, diesen Betrag von der anderen Partei zu verlangen.

#### 8.24 Anwendbares Recht

Der Vertrag unterliegt italienischem Recht.

#### 8.25 Zuständiger Gerichtsstand

Für jeglichen Rechtsstreit, der sich aus dem vorliegenden Vertrag ergibt oder damit zusammenhängt sowie über die Auslegung, Anwendung oder Durchführung desselben besteht die ausschließliche Zuständigkeit des Gerichtsstandes Mailand.

Wenn es sich bei dem [Versicherungsnehmer](#), dem [Versicherten](#) oder dem [Begünstigten](#) um Verbraucher gemäß dem Verbraucherschutzgesetz handelt (Art. 3, GvD 206 von 2005), besteht die Zuständigkeit des Gerichtsstandes des Wohnsitzes oder Domizils des [Verbrauchers](#).

# D. Was tun im Schadenfall?

## 9. Auf sämtliche Module anwendbare Bestimmungen

### 9.1 Pflichten im Schadenfall

Im **Schadenfall** müssen der **Versicherungsnehmer** und der **Versicherte**, wenn es sich dabei um eine andere Person handelt:

- alles Mögliche tun, um den Schaden zu vermeiden oder zu begrenzen (wie in Artikel 1914 des ital ZGB „Rettungspflicht“ vorgesehen).
- der **Gesellschaft** **innerhalb von drei Tagen nach dem** Eintreten **des Schadenfalls oder ab dem Zeitpunkt, an dem er davon Kenntnis erlangt hat**, schriftlich benachrichtigen (Meldung des **Schadenfalls**), mit Angabe aller unter Artikel 9.2 „Inhalt der Schadensmeldung“ angegebenen Elemente.

Die Meldung kann mit den folgenden Modalitäten erfolgen:

- Verwendung der entsprechenden Funktion im eigenen Geschützten Bereich der Website [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it) oder
- Anruf der Nummer 02.83.430.000 an (für detaillierte Informationen über die Verfahren und erforderlichen Unterlagen). In diesem Fall muss der **Versicherungsnehmer** oder der **Versicherte** die **Gesellschaft** **innerhalb von 3 Tagen nach dem Anruf, auch schriftlich per E-Mail an [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it) oder Fax an die Nummer 02.83.430.111 benachrichtigen**

Wenn der Vertrag mit einem Versicherungsvermittler abgeschlossen wurde, muss der **Versicherungsnehmer** oder der **Versicherte** die Meldung auf jeden Fall in der oben angegebenen Weise weiterleiten.

#### 9.1.1 Aufbewahrung der Unfallspuren

Der **Versicherungsnehmer** und der **Versicherte** muss die Spuren und Relikte des **Schadenfalls**, wenn immer möglich, in Übereinstimmung mit den möglichen Erfordernissen einer dringenden Reparaturen aufbewahren.

Für die Aufbewahrung von Spuren und Relikten haben der **Versicherungsnehmer** oder der **Versicherte** keinen Anspruch auf **eine Entschädigung**.

#### 9.1.2 Unterlagen zu Beweiszwecken

Der **Versicherungsnehmer** und der **Versicherte** müssen der **Gesellschaft** alle in ihrem Besitz befindlichen Beweisunterlagen zur Verfügung stellen.

#### 9.1.3 Pflichtverletzung

**Die Nichteinhaltung einer der im Abschnitt „Was im Schadenfall zu tun ist“ vorgesehenen Pflichten kann den vollständigen oder teilweisen Verlust des Rechts auf **Entschädigung** gemäß Artikel 1915 ital. ZGB zur Folge haben.**

### 9.2 Inhalt der Schadensmeldung

In der schriftlichen Meldung des **Schadenfalls** ist anzugeben:

- a) Datum, Zeit und Ort des Eintretens des **Schadenfalls**;
- b) Eintrittsweise und vermutete Ursache des **Schadenfalls**;
- c) ungefähre Höhe des Schadens;
- d) Ort, an dem die Relikte verfügbar sind, um die Ursachen zu ermitteln und den Schaden zu quantifizieren;
- e) Bestehen anderer Versicherungen für dasselbe **Risiko**; zum Zeitpunkt des **Schadenfalls** ist der **Versicherte** in jedem Fall verpflichtet, alle Versicherer zu benachrichtigen, wobei er jedem Einzelnen den Namen der anderen mitteilen muss, wie gemäß Artikel 1910 ital. ZGB vorgesehen.
- f) die Namen der geschädigten Dritten und eine Beschreibung des von ihnen erlittenen Schadens;
- g) die Namen der Personen, die für den verursachten Schaden gegebenenfalls zivilrechtlich haftbar sind;
- h) E-Mail und Mobiltelefonnummer des **Versicherten**, falls nicht bereits im Besitz der **Gesellschaft**.

### 9.3 Zahlungen der Gesellschaft

Wenn die Gesellschaft eine Zahlung tätigen muss, erfolgt dieselbe mittels Banküberweisung oder gezogenem Scheck.

#### 9.4 Maximale Entschädigungsgrenze (Höchstbetrag)

Unbeschadet der Bestimmungen des Art. 1914 ital. ZGB bezüglich der Rettungskosten, kann die **Gesellschaft in keinem anderen Fall verpflichtet werden**, eine über die **Versicherungssumme** hinausgehende **Entschädigung** für jeden einzelnen **Schadenfall** zu zahlen.

#### 9.5 Feste Selbstbeteiligungen und Anteilige Selbstbehalte

Von der **Entschädigung** werden, wenn sie vorgesehen sind, die **Feste Selbstbeteiligung** und der **Anteilige Selbstbehalt** abgezogen (für den Letzteren kann ein Minimum vorgesehen sein).

##### Beispiel 1: Versicherungsschutz, der der Anwendung einer Festen Selbstbeteiligung unterliegt, falls der Wert des Schadens unter dem Höchstbetrag liegt

Höchstbetrag:	15.000,00 Euro
Schadenswert:	1.000,00 Euro
Feste Selbstbeteiligung:	200,00 Euro
Entschädigung:	800,00 Euro

##### Beispiel 2: Versicherungsschutz, der der Anwendung einer Festen Selbstbeteiligung unterliegt, falls der Wert des Schadens den Höchstbetrag überschreitet

Höchstbetrag:	15.000,00 Euro
Schadenswert:	17.000,00 Euro
Feste Selbstbeteiligung:	200,00 Euro
Entschädigung:	15.000,00 Euro

##### Beispiel 3: Versicherungsschutz, der der Anwendung eines prozentualen Anteiligen Selbstbehalts mit einem Mindestwert in einer absoluten Zahl unterliegt, im Falle eines Schadenswertes unter dem Entschädigungs-Höchstbetrag

###### Fall 1: Anwendbarer Anteiliger Selbstbehalt, der niedriger ist als der Mindest-Anteilige Selbstbehalt (der sich laut Vertrag auf 800,00 € beläuft)

Entschädigungs-Höchstbetrag:	15.000,00 Euro
Schadenswert:	3.000,00 Euro
Anteiliger Selbstbehalt 20% (von 3.000,00 Euro):	600,00 Euro
Mindest-Anteiliger Selbstbehalt:	800,00 Euro
Entschädigung:	2.200,00 Euro

###### Fall 1: Anwendbarer Anteiliger Selbstbehalt höher als der Mindest-Anteilige Selbstbehalt

Entschädigungs-Höchstbetrag:	15.000,00 Euro
Schadenswert:	3.000,00 Euro
Anteiliger Selbstbehalt 20% (von 3.000,00 Euro):	600,00 Euro
Mindest-Anteiliger Selbstbehalt:	200,00 Euro
Entschädigung:	2.400,00 Euro

##### Beispiel 4: Versicherungsschutz, der der Anwendung eines prozentualen Anteiligen Selbstbehalts mit einem Mindestwert in einer absoluten Zahl unterliegt, im Falle eines Schadenswertes über dem Entschädigungs-Höchstbetrag

###### Fall 1: Anwendbarer Anteiliger Selbstbehalt, der niedriger ist als der Mindest-Anteilige Selbstbehalt (der sich laut Vertrag auf 2.000,00 € beläuft)

Entschädigungs-Höchstbetrag:	8.000,00 Euro
Schadenswert:	8.500,00 Euro
Anteiliger Selbstbehalt 20% (von 8.500,00 Euro):	1.700,00 Euro
Mindest-Anteiliger Selbstbehalt:	2.000,00 Euro
Entschädigung:	6.500,00 Euro

###### Fall 1: Anwendbarer Anteiliger Selbstbehalt höher als der Mindest-Anteilige Selbstbehalt

Entschädigungs-Höchstbetrag:	8.000,00 Euro
Schadenswert:	8.500,00 Euro

Anteiliger Selbstbehalt 20% (von 8.500,00 Euro):	1.700,00 Euro
Mindest-Anteiliger Selbstbehalt:	1.500,00 Euro
Entschädigung:	6.800,00 Euro

## 9.6 Eintrittsrecht

Im Falle eines Schadenfalles, sofern nicht ausdrücklich darauf verzichtet wird, tritt die Gesellschaft gemäß Art. 1916 des ital. ZGB, in die Rechte des Versicherten gegenüber den haftenden Dritten ein, bis zur Höhe der gezahlten Entschädigung.

## 10. Bestimmungen in Bezug auf die Modul Haftpflicht gegenüber Dritten

### 10.1 Schadensmeldung

Die Meldung muss anhand der Vorlage des Formulars „**Einvernehmlicher Unfallbericht - Schadensmeldung**“ (CAI-Formular) verfasst werden, bzw., falls sie ohne die Verwendung des Formulars eingereicht wird, alle darin vorgesehenen Elemente enthalten.

#### 10.1.1 Inhalt der Schadensmeldung

In der schriftlichen Meldung des **Schadenfalls** ist anzugeben:

- a) Beschreibung des Ereignisses, Tag, Zeit, Ort, Ursachen und Folgen des Ereignisses;
- b) ungefähre Höhe des Schadens;
- c) die Namen der beteiligten Personen, einschließlich etwaiger Zeugen oder potenzieller Mitverantwortlicher;
- d) Schadensart und Schadensliste;
- e) Bestehen anderer Versicherungen für dasselbe **Risiko**; zum Zeitpunkt des **Schadenfalles** ist der **Versicherte** in jedem Fall verpflichtet, alle Versicherer zu benachrichtigen, wobei er jedem Einzelnen den Namen der anderen mitteilen muss, wie gemäß Artikel 1910 ital. ZGB vorgesehen.

#### Arten von Schadenfällen

Es können mehrere **Entschädigungsverfahren** anwendbar sein, insbesondere:

- Direkter Schadenersatz
- Direkte Klage
- Schäden an beförderten Dritten
- **Unfälle** mit:
  - ausländischem Fahrzeug
  - nicht versichertem Fahrzeug
  - nicht identifiziertem Fahrzeug
- im Ausland eingetretener **Schadenfall**

Im Vertragstext wird ausschließlich der Fall der direkten Entschädigung behandelt; für alle anderen Fälle wird auf die Informationen im zusätzlichen Vorvertraglichen Informationsdokument (VVID) verwiesen.

### 10.2 Direkter Schadenersatz

#### 10.2.1 Fälle der Anwendung

Wenn der **Versicherungsnehmer** oder der **Versicherte** sich nicht oder nur teilweise für das Ereignis haftend erachten und:

- ein Zusammenstoß zwischen 2 Kraftfahrzeugen stattgefunden hat, die identifiziert wurden und für die Haftpflicht versichert sind, ohne dass andere haftende Fahrzeuge beteiligt waren
- der **Schadenfall** sich im **Italienischen Staatsgebiet**, in San Marino oder in der Vatikanstadt ereignet hat
- es wurden nur Schäden an Fahrzeugen und leichte Verletzungen ihrer Fahrer (d.h. mit der Folge einer **Dauerhaften Invalidität** von bis zu 9%) verursacht

der Geschädigte (**Eigentümer oder diesem gleichgestellter Dritter** oder Fahrer des **Fahrzeugs**, der durch den **Schadenfall** einen Schaden erlitten hat) muss sich direkt an seine eigene Versicherungsgesellschaft wenden, um die Entschädigung für den erlittenen Schaden zu erhalten.

#### 10.2.2 Unterlagen

Falls der **Versicherte** das Verfahren des direkten Schadenersatzes nutzen möchte, muss er der **Gesellschaft** unter Verwendung seines Geschützten Bereichs auf der Website [www.zurich-connect.it](http://www.zurich-connect.it), per Fax an die Nummer 02.83.430.111 oder per E-Mail an die Adresse [documenti@zurich-connect.it](mailto:documenti@zurich-connect.it), die folgenden laut Gesetz erforderlichen Informationen übermitteln, die für eine ordnungsgemäße und unverzügliche Prüfung der Angelegenheit erforderlich sind:

- 1) Datum und Ort des Unfalls;
- 2) Persönliche Daten des Versicherungsnehmers und der am Schadenfall beteiligten Fahrer;
- 3) die Kfz-Kennzeichen der Fahrzeuge;
- 4) die Bezeichnung der jeweiligen Versicherungsgesellschaften;
- 5) die Beschreibung der Umstände des Unfalls und des Unfallvorgangs;
- 6) die Personalien eventueller Zeugen;
- 7) die Angabe des eventuellen Eingreifens von Polizeiorganen;
- 8) der Ort, die Tage und die Uhrzeiten zu denen die beschädigten Sachen zwecks Begutachtung zur Feststellung des Schadensausmaßes zur Verfügung stehen.

### 10.2.3 Zurverfügungstellung der beschädigten Sachen

Um die direkte Begutachtung zur Feststellung des Ausmaßes des Schadens gemäß den Artikeln 148, 149 ff. des Privatversicherungsgesetzes zu ermöglichen, muss der Versicherte der Gesellschaft die beschädigten Sachen **über einen Zeitraum von nicht weniger als fünf aufeinanderfolgenden Werktagen**, beginnend mit dem Tag des Eingangs des Antrags auf Schadenersatz beim Versicherer, während der Bürozeiten (9-17) zur Verfügung stellen.

Der Sachverständige setzt sich mit dem Versicherten in Verbindung, wenn die Gesellschaft dies für notwendig erachtet, insbesondere unter Einhaltung der im Versicherungsgesetzbuch gemäß den Artikeln 148, 149 ff. bestimmten Fristen. Datum, Zeit und Ort der Begutachtung werden mit dem Versicherten vereinbart, und die Begutachtung wird innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang der Schadensmeldung mit allen oben aufgeführten Informationen durchgeführt (von Nr. 1 bis Nr. 8) oder innerhalb einer längeren, eventuell vom Versicherten angegebenen Frist.

### 10.2.4 Bedingungen für die Unterbreitung des Angebots

Die Gesellschaft wird das Angebot unterbreiten oder die Gründe mitteilen, die einen Schadenersatz nicht zulassen:

- Im Falle von Sachschäden, innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt des Antrags auf Schadenersatz. Die Frist verkürzt sich auf 30 Tage, wenn der Unfallbericht (CAI-Formular) von beiden Parteien unterzeichnet wird.
- Im Falle von Personenschäden, innerhalb von 90 Tage nach Erhalt des Antrags auf Schadenersatz.

Im Falle eines unvollständigen Schadenersatzantrags fordert die Gesellschaft innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Antrags vom Versicherungsnehmer oder vom geschädigten Versicherten die erforderlichen Ergänzungen an; in diesem Fall beginnen die oben genannten Fristen erneut ab dem Datum des Eingangs der Daten oder der zusätzlichen Dokumente zu laufen.

### 10.2.5 Unterlagen für die Zahlung

Die Zahlung erfolgt nach Übergabe der folgenden Unterlagen:

- Kopie eines gültigen Ausweisdokuments und der Steuernummer des Zahlungsbegünstigten (falls nicht bereits im Besitz der Gesellschaft)
- Kontoinhaber und IBAN-Code des Kontos, auf das die Überweisung getätigt werden soll
- im Falle einer Inkassovollmacht, ein gültiger Ausweis, die Steuernummer und der IBAN des Bevollmächtigten.

### 10.2.6 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung wird von der Gesellschaft innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Mitteilung, in der der Geschädigte die Annahme der angebotenen Summe erklärt, geleistet.

Die Gesellschaft zahlt dem Geschädigten, der mitgeteilt hat, dass er das Angebot nicht annimmt oder auf das er keine Antwort gegeben hat, innerhalb von 15 Tagen den angebotenen Betrag.

### 10.2.7 Verwaltung von Streitsachen

Die Gesellschaft übernimmt, solange ihrerseits dafür ein Interesse besteht, die außergerichtliche und gerichtliche Verwaltung von Streitsachen im Namen des Versicherten bei der jeweils für den Schadenersatzanspruch zuständigen Stelle, und ernennt, falls erforderlich, Anwälte und Sachverständige.

**Die Gesellschaft kann auch für die Verteidigung des Versicherten in einem Strafverfahren sorgen, bis die finanziellen Ansprüche der Geschädigten befriedigt sind.**

Die **Gesellschaft** erkennt keine dem **Versicherten** entstandenen Kosten für Anwälte oder Sachverständige an, die nicht von ihr ernannt wurden und haftet nicht für Bußgelder, Ordnungsstrafen oder Gerichtskosten des Strafverfahrens.

#### 10.2.8 Technische Hilfeleistung und Informationen für die Geschädigten

Die **Gesellschaft** stellt einen Beratungsservice für den Geschädigten bereit, um jegliche Information und technische Hilfeleistung zu bieten, damit das Recht auf Schadenersatz voll ausgeübt werden kann, auch über eine entsprechende technische Unterstützung beim Ausfüllen des Antrags auf Schadenersatz und bei der Auslegung der Kriterien zur Bestimmung des Haftungsgrades.

# 11. Gemeinsame Bestimmungen für Modul Diebstahl und Brand, für Modul Teilkasko Kollision und für das Modul Teilkasko Schutzkleidung

## 11.1 Pflichten im Schadenfall

### 11.1.1 Modul Diebstahl und Brand

- a) Im Falle eines **Diebstahls** oder **Raubes** des **Fahrzeugs** muss der **Versicherte** Folgendes übermitteln:
- Kopie der bei den zuständigen Behörden eingereichten Anzeige muss innerhalb von 3 Tagen nach dem Anzeigedatum weiterleitet werden; falls sich der **Schadenfall** im Ausland ereignet hat, auch eine Kopie der bei ausländischen Behörden eingereichten Anzeige;
  - Digitales Eigentumszertifikat mit Eintragung des Besitzverlustes;
  - Original des Fahrzeugscheins (falls nicht zusammen mit dem Fahrzeug entwendet);
  - Kopie des ausländischen Fahrzeugscheins (nur wenn das Fahrzeug zuvor im Ausland zugelassen war);
  - Chronologischer Auszug im Original
  - Kopie der Kaufrechnung;
  - Befreiungsurkunde des Gläubigers mit Sonderrecht im Original (nur wenn das Fahrzeug einer Auflage, Hypothek oder einem behördlich angeordneten Benutzungsverbot unterliegt);
  - Tilgungsplan (nur wenn das Fahrzeug geleast ist).
  - geeignete Dokumentation, die die Installation von **Standardzubehör** und **Ersatzteilen** bescheinigt, wenn sie sich nicht bereits im Besitz der **Gesellschaft** befindet;
  - Notarielle Vollmacht zugunsten von Zurich Insurance Company Ltd - Generalvertretung für Italien. Mehrwertsteuer-Nr. 01627980152, mit der für den Fall eines Wiederfindens des Fahrzeug die Zustimmung für dessen Verkauf erteilt wird.
  - Bescheinigung über den Abschluss der strafrechtlichen Ermittlungen, die von der Staatsanwaltschaft im Falle eines anhängigen Gerichtsverfahrens wegen der in Artikel 642 des Strafgesetzbuchs genannten **Straftat** auf Antrag der **Gesellschaft** ausgestellt wird;
  - Kompletter Satz Schlüssel oder Startvorrichtungen des Fahrzeugs.
- b) Im Falle von **Brand**, **Explosion**, **Bersten** und Blitzschlag muss der **Versicherte** Folgendes übermitteln:
- Protokoll der Feuerwehr, falls sie eingegriffen hat;
  - Kopie der bei den zuständigen Behörden eingereichten Anzeige muss innerhalb von 3 Tagen nach dem Anzeigedatum weiterleitet werden; falls sich der **Schadenfall** im Ausland ereignet hat, auch eine Kopie der bei ausländischen Behörden eingereichten Anzeige;
  - Angabe der gegebenenfalls geschädigten Dritten;
  - geeignete Dokumentation, die die Installation von **Standardzubehör** und **Ersatzteilen** bescheinigt, wenn sie sich nicht bereits im Besitz der **Gesellschaft** befindet.

### 11.1.2 Modul Kasko

Bei einem durch einen Versicherungsschutz des Moduls Kasko gedeckten **Schadenfall** muss der **Versicherte** Folgendes übermitteln:

- Rechnung oder Quittung für die entstandenen Kosten;

### 11.1.3 Modul Teilkasko Schutzkleidung

Bei einem durch einen Versicherungsschutz des Moduls Teilkasko Schutzkleidung gedeckten **Schadenfall** muss der **Versicherte** Folgendes übermitteln:

- Rechnung oder Quittung über die beschädigten Güter

## 11.2 Bewahrung des tatsächlichen Zustandes des Fahrzeugs

Mit Ausnahme der ersten Notfallreparaturen, die erforderlich sind, um das beschädigte **Fahrzeug** an den Einstellungsort oder zur Werkstatt zu bringen, darf der **Versicherte** keine Reparaturen durchführen, bevor er die Zustimmung der **Gesellschaft** erhalten hat.

Die Zustimmung muss innerhalb von 8 Nicht-Feiertagen nach Eingang des **Schadensmeldung** erteilt werden, nach deren Ablauf der **Versicherte** mit der Reparatur beginnen darf.

### 11.3 Reparatur durch die Gesellschaft, Ersatz oder Kauf des Fahrzeugs

Die Gesellschaft hat folgende Möglichkeiten:

- die zur Wiederherstellung des beschädigten Fahrzeugs erforderlichen Reparaturen fachmännisch durchführen zu lassen;
- das Fahrzeug oder seine Teile zu ersetzen;
- das Eigentum an dem beschädigten Fahrzeug zu übernehmen, gegen Bezahlung dessen Werts.

Die Gesellschaft muss die Ausübung einer der besagten Möglichkeiten melden:

- innerhalb eines Zeitraums von 8 Nicht-Feiertagen ab Erhalt der Schadensmeldung oder, im Falle eines Totaldiebstahls, ab dem Datum, an dem die Gesellschaft über das Wiederfinden des Fahrzeugs informiert wurde, oder
- falls die Reparaturarbeiten noch nicht begonnen wurden, auch zu einem späteren Zeitpunkt.

### 11.4 Wertminderung durch Alter und Gebrauch

Die Wertabnahme des Fahrzeugs oder seiner Teile aufgrund des Gebrauchs und/oder der vergangenen Zeit.

Für das Fahrzeug wird die Wertminderung durch Alter und Gebrauch als Verhältnis zwischen dem Handelswert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls und seinem Listenpreis als Neuwagen als Bezugswert 100 berechnet.

Für die Bewertung der Schäden an den Reifen wird der tatsächliche Verschleiß der Lauffläche im Vergleich zum Neureifen berücksichtigt.

### 11.5 Neuwert

**Der Total- oder Teilschaden wird vollständig erstattet**, d.h. ohne Anwendung der Wertminderung durch Alter und Gebrauch, falls der Schadenfall innerhalb von 6 Monaten nach der Erstzulassung eingetreten ist.

Bei Totalschaden versteht sich unter Neuwert der für den Kauf eines neuen Fahrzeugs, das die gleichen Eigenschaften wie das versicherte Fahrzeug aufweist, bezahlte Preis bzw. der Kaufpreis für das gestohlene oder zerstörte Gut. In beiden Fällen kann kein höherer Wert als der in der Preisliste zum Datum des Schadenfalles angegebene zuerkannt werden.

### 11.6 Form des Versicherungsschutzes

#### 11.6.1 Voller Wert

Sofern im Versicherungsschein nichts anderes angegeben ist, wird die Versicherung in Form einer Vollwertversicherung abgeschlossen, d.h. einer Versicherungsform, bei der der Versicherungswert gleich dem Handelswert des Fahrzeugs (versicherbarer Wert) sein muss. **Ist der Versicherungswert niedriger als der Handelswert des Fahrzeugs** (versicherbarer Wert), **wird die Entschädigung anteilig gekürzt (Proportionalitätsregel), gemäß Art. 1907 des ital. ZGB.**

Der versicherbare Wert ist der Handelswert (nur im Falle eines Fahrzeugs mit Erstzulassung entspricht dieser Wert dem Rechnungspreis).

Diese Proportionalitätsregel wird jedoch nicht im Falle eines verlängerten Vertrags angewandt, für den die Gesellschaft den neuen Wert nach der Quotierung von „Quattroruote Professional“ bestimmt hat, **sofern bei Abschluss des ersten Vertrags der tatsächliche Handelswert des Fahrzeugs versichert wurde.**

#### Beispiel:

- Der Handelswert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalles entspricht 10.000,00 Euro;
- Der im Versicherungsschein angegebene Versicherungswert beträgt 5.000,00 Euro;
- Es ereignet sich ein Schaden von 8.000,00 Euro;
- Die Entschädigung wird sein: 4.000 Euro (Ergebnis von:  $8.000 \times 5.000 / 10.000 = 4.000$  Euro)

### 11.6.2 Absolutes Erstrisiko

Wenn die Versicherung auf **Absolutes Erstrisiko** abgeschlossen wird, entschädigt die **Gesellschaft** den entstandenen Schaden bis zum Versicherungswert, der gleich oder niedriger als der Handelswert des **Fahrzeugs** sein kann. Der Schaden wird im Gegensatz zur **Vollwertversicherung** ohne Anwendung der Proportionalitätsregel erstattet.

#### Beispiel:

- Der Handelswert des **Fahrzeugs** beträgt 10.000,00 Euro;
- Der im **Versicherungsschein** angegebene Versicherungswert beträgt 6.000,00 Euro;
- Es ereignet sich ein Schaden von 8.000,00 Euro;
- Die **Entschädigung** beträgt 6.000,00

## 11.7 Schadensberechnung

### 11.7.1 Totalverlust des Fahrzeugs

Im Falle eines **Totalschadens** des **Fahrzeugs** oder einer **unwirtschaftlichen Reparatur** wird die Höhe des Schadens ermittelt:

- durch den durch die Monatszeitschrift „Quattroruote Professional - Motorräder und Kleinkrafträder“ festgestellten Handelswert, den das **Fahrzeug** zum Zeitpunkt des **Schadenfalles** hatte,
- nach Abzug des nach dem **Schadenfall** verbleibenden Restwerts.

Im Falle der Auszahlung des Handelswertes des Fahrzeugs verpflichtet sich der Eigentümer daher, der Gesellschaft die uneingeschränkte Verfügbarkeit des beschädigten Fahrzeugs zu überlassen und sichert seine Bereitschaft zu allen erforderlichen Formalitäten für dessen Verkauf an eine von der Gesellschaft benannte Person.

Auf Anforderung der **Gesellschaft** muss außerdem der digitale Besitztsein mit Eintragung der Löschung des Fahrzeugs aus dem **öffentlichen Kraftfahrzeugregister** vorgelegt werden.

### 11.7.2 Teilverlust des Fahrzeugs

Im Falle eines **Teilschadens** wird die Höhe des Schadens durch die Reparaturkosten bestimmt.

Falls bei der Reparatur beschädigte oder entwendete Teile des **Fahrzeugs** ausgetauscht werden müssen, besteht der Wert des Schadens aus den Reparaturkosten abzüglich der **Wertminderung durch Alter und Gebrauch**, sofern anwendbar.

Die so ermittelte Schadenshöhe darf nicht höher sein als die Differenz zwischen

- dem Handelswert, den das **Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadenfalls** hatte, und
- dessen Restwert nach dem **Schadenfall**.

### 11.7.3 Anwendung der Proportionalitätsregel

Wenn die Versicherung nur einen Teil des Wertes deckt, den das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadenfalles hatte, haftet die Gesellschaft für Schäden und Kosten im Verhältnis dieses Teils.

### 11.7.4 Zusätzliche Schadenselemente

- Die folgenden Schadenselemente sind von der **Entschädigung** ausgeschlossen: die Kosten für den Krankenhausaufenthalt,
- Schäden durch mangelnde Nutzung oder mangelnden Gebrauch
- andere mögliche Nachteile
- die Kosten für Änderungen, Hinzufügungen oder Verbesserungen, die am **Fahrzeug** bei der Reparatur vorgenommen werden.

Der als Mehrwertsteuer anwendbare Betrag wird nur berücksichtigt, wenn

- er zu Lasten des Versicherten bestehen bleibt und der Letztere nicht dazu berechtigt ist, denselben zu Steuerzwecken abzuziehen
- der Betrag dieser Steuer im Versicherungswert enthalten ist.

## 11.8 Vorsätzliche übertriebene Darstellung von Schäden

Der **Versicherte** verliert den Anspruch auf **Entschädigung** wenn er

- a) **vorsätzlich die Höhe des Schadens übertrieben darstellt;**
- b) **erklärt, dass Sachen zerstört wurden oder verloren gingen, die zum Zeitpunkt des **Schadenfalls** nicht existierten;**
- c) **gerettete Sachen verbirgt, unterschlägt oder manipuliert ;**
- d) **falsche oder betrügerische Mittel oder Dokumente zur Rechtfertigung verwendet;**
- e) **vorsätzlich die Spuren, materiellen Hinweise und Überreste des **Schadenfalls** verfälscht;**
- f) **den Eintritt des **Schadenfalls** erleichtert oder dessen Folgen verschlimmert.**

## 11.9 Verfahren zur Schadensbeurteilung

### 11.9.1 Zeitplan

Nach Erhalt der Schadensmeldung und der gesamten Unterlagen hat die **Gesellschaft** 60 Tage Zeit, um die Unterlagen zu prüfen und eine eigene Beurteilung des **Schadenfalls** vorzunehmen.

Die **Gesellschaft**, innerhalb dieser Frist:

- ein Angebot für die **Entschädigung** machen;

oder

- den Antrag auf **Entschädigung** unter eindeutiger und vollständiger Angabe der Gründe ablehnen.

Innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der angeforderten Unterlagen kann die **Gesellschaft** weitere spezifische Unterlagen anfordern und dem **Versicherungsnehmer** oder **Versicherten** den Grund für diese Anforderung mitteilen.

Nach Erhalt der zusätzlichen Unterlagen hat die **Gesellschaft** 30 Tage Zeit, den **Entschädigungsantrag** zu bestätigen oder abzulehnen.

Wenn die **Gesellschaft** es für notwendig erachtet, Berater (z.B. Sachverständige, Gutachter) zu bestellen, oder die Parteien das Verfahren gemäß Artikel 11.9.2 „Vertragliches Gutachten“ angenommen haben, beträgt die Frist für die Bestätigung oder Ablehnung des **Entschädigungsanspruchs** 30 Tage ab Erhalt des Gutachtens.

### 11.9.2 Vertragliches Gutachten

Der Schadensbetrag wird unmittelbar zwischen der Gesellschaft oder einer von ihr beauftragten Person und dem Versicherten oder einer von ihm bezeichneten Person vereinbart.

Bei Uneinigkeit haben die Parteien das Recht, die Streitigkeit durch die Ernennung je eines Sachverständigen zu lösen, der mit einer entsprechenden Urkunde zu benennen ist. Die Sachverständigen müssen einen Dritten ernennen, wenn es zu Meinungsverschiedenheiten zwischen ihnen kommt. Wenn eine der Parteien keinen eigenen Sachverständigen benennt oder wenn die Sachverständigen sich nicht über die Benennung des Dritten einigen, wird die Wahl vom Vorsitzenden des Landesgerichts getroffen, in dessen Bezirk das zuständige Gericht seinen Sitz hätte.

**In diesem Fall trägt jede Partei die Kosten ihres eigenen Sachverständigen und die des dritten Sachverständigen werden zur Hälfte geteilt.**

## 11.10 Vorschuss auf die Entschädigung

Im Falle eines sich auf das beziehenden **Schadenfall** hat der **Versicherte** das Recht, vor der Abwicklung des **Schadenfalls** eine Anzahlung zu erhalten.

Die Höhe des Vorschusses beträgt 30% des Mindestbetrages, der aufgrund der erfolgten Feststellungen gezahlt werden sollte. Der Vorschuss wird gezahlt, wenn:

- a) es unbestritten ist, dass der **Schadenfall** als solcher entschädigungsfähig ist;
- b) die **Gesamtentschädigung** auf mindestens 30.000 Euro geschätzt wird.

Der Vorschuss wird innerhalb von 30 Tagen nach dem Antrag gezahlt, wenn mindestens 60 Tage ab dem Datum der **Schadensmeldung** verstrichen sind.

Das **Gesellschaft** hat das Recht, die Rückzahlung des Vorschusses zu verlangen, wenn sich später herausstellt, dass der **Schadenfall** nicht für eine Entschädigung in Frage kam.

### 11.11 Unterlagen für die Schadensabwicklung

Im Falle von **Diebstahl** ohne Wiederauffindung des **Fahrzeugs** müssen der **Gesellschaft** die folgenden Unterlagen zugestellt werden:

- a) Kopie der bei der zuständigen Behörde eingereichten **Diebstahlanzeige** (mit Übersetzung falls in einer anderen Sprache)
- b) Digitaler Besitztsein mit Eintragung des Besitzverlustes.
- c) Original des Fahrzeugscheins (falls nicht zusammen mit dem **Fahrzeug** entwendet);
- d) Chronologischer Auszug im Original.
- e) Kopie des ausländischen Fahrzeugscheins (nur wenn das **Fahrzeug** zuvor im Ausland zugelassen war);
- f) Kopie der Kaufrechnung.
- g) Befreiungsurkunde des Gläubigers mit Sonderrecht im Original (nur wenn das **Fahrzeug** einer Auflage, Hypothek oder einem behördlich angeordneten Benutzungsverbot unterliegt);
- h) Tilgungsplan (nur wenn das Fahrzeug in Leasing gemietet ist).
- i) Kompletter Satz Schlüssel oder Startvorrichtungen des Fahrzeugs.
- j) Notarielle Vollmacht für den Verkauf des **Fahrzeugs** zugunsten von Zurich Insurance Company Ltd - Generalvertretung für Italien, USt-IdNr. 01627980152
- k) IBAN des **Eigentümers** des **Fahrzeugs** für die Überweisung.

Die **Gesellschaft** kann auch das folgende Dokument verlangen:

- a) die Bescheinigung des geschlossenen Strafvermittlungsverfahrens, ausgestellt von der Staatsanwaltschaft, für den Fall, dass ein Gerichtsverfahren für die **Straftat** aus Art. 642 ital. StGB anhängig ist.

Die **Gesellschaft** ist berechtigt, die Original-Schlüssel und/oder Startvorrichtungen des **Fahrzeugs**, die ihr vom **Versicherten** übergeben wurden, an den Hersteller zu schicken. Die **Gesellschaft** ist berechtigt, die Ergebnisse der Inhaltsprüfung des internen Speichers einzusehen und die Liste der beantragten und hergestellten Duplikate zu erhalten. Die der Gesellschaft erteilte Berechtigung unterliegt der schriftlichen Genehmigung durch den **Versicherungsnehmer** im Abschnitt der **Police** mit den für die Artikel 1341 und 1342 des ital. ZGB relevanten Klauseln.

Im Falle von **Brand**, Naturereignissen und vorsätzlicher Beschädigung unterliegt die **Entschädigung** dem Erhalt von Seiten der **Gesellschaft**

- a) einer Kopie der Anzeige, die bei der zuständigen Behörde eingereicht wurde und,
- b) falls diese anwesend war, des Protokolls der Feuerwehr.

Die **Versicherungsgesellschaft** kann auf Antrag des Geschädigten die Reparaturkosten direkt an die Werkstatt zahlen.

### 11.12 Bezahlung der Entschädigung

Die Auszahlung der **Entschädigung** erfolgt durch die **Gesellschaft** innerhalb von 15 Tagen nach dem Datum, an dem der **Versicherte** alle folgenden Unterlagen eingereicht hat:

- Fotokopie des Personalausweises und der Steuernummer des **Versicherten**;
- Name des Inhabers des Girokontos und IBAN-Code des Kontos, auf das die Überweisung erfolgen soll;
- Im Falle einer Inkassovollmacht, eine Fotokopie des Personalausweises und der Steuernummer des Bevollmächtigten und des IBAN-Codes.
- Bescheinigung über das Nichtbestehen eines Konkurs- oder Insolvenzverfahrens, die wenn möglich am selben Tag der Zahlung auszustellen ist, sofern der Versicherte eine Gesellschaft ist.

## 12. Bestimmungen zum Modul Fahrerunfallversicherung

### 12.1 Pflichten bei Eintritt eines Schadenfalls

Im Schadenfall muss der **Versicherte** oder der **Begünstigte**

- a) der **Gesellschaft** eine **schriftliche Mitteilung (Schadensmeldung)** unter Verwendung der Modalitäten gemäß **Artikel 8.21 „Mitteilungen“** innerhalb von **5 Tagen** nachdem er darüber Kenntnis erlangt hat, zusenden. Die **Verletzung der obigen Pflicht** kann zum vollständigen oder teilweisen **Verlust des Entschädigungsanspruchs** gemäß **Art. 1915 ital. ZGB** führen.
- b) alle in seinem Besitz befindlichen Beweisunterlagen und auf jeden Fall, falls vorhanden, zumindest die unter **Art. 12.2 „Unterlagen“** angegebenen Unterlagen zur Verfügung stellen;
- c) den Tod des **Versicherten** unverzüglich melden, auch wenn er während der Behandlungszeit eingetreten ist;
- d) eine Untersuchung durch Ärzte der **Gesellschaft** und alle anderen Untersuchungen, die diese für notwendig hält, zulassen und die mit der Untersuchung und Behandlung des **Versicherten** betrauten Ärzte zu diesem Zweck von der beruflichen Schweigepflicht entbinden; außerdem müssen sie, falls angefordert, die Krankenakte vorlegen.
- e) Angabe eventueller anderer Versicherung, die das selbe **Risiko** abdecken. In diesem Fall muss der **Versicherte** sämtliche Versicherer benachrichtigen und jedem derselben gemäß **Art. 1910 ital. ZGB** die Namen aller anderen angeben.

Die Kosten für die Vorlage von ärztlichen Bescheinigungen, Krankenakten und anderen erforderlichen Unterlagen gehen, sofern nicht anders vereinbart, zu Lasten des **Versicherten**.

#### 12.1.1 Inhalt der Schadensmeldung

Die schriftliche Meldung des **Schadenfalls** muss die Ursachen der **Verletzung** angeben und die ärztliche Bescheinigung enthalten.

### 12.2 Unterlagen

#### 12.2.1 Unterlagen zu Beweis Zwecken

Im Schadenfall muss der **Versicherte** oder der **Begünstigte** Folgendes vorweisen:

- a) erste (und nachfolgende) ärztliche Bescheinigung mit der Diagnose und Prognose über die - auch teilweise - Wiederaufnahme der Arbeitstätigkeit oder der gewöhnlichen Beschäftigungen;
- b) Bescheinigung über die klinische Genesung, die die Stabilisierung eventueller Nachwirkungen einer dauerhaften Invalidität attestiert;
- c) im Falle eines Krankenhausaufenthalts, die Krankenakte;
- d) Fotokopie des Führerscheins;
- e) Kopie des Protokolls über jeden Eingriff von Behörden oder über laufende Ermittlungen.

Wenn die **Verletzung** unmittelbar oder während der Behandlungszeit zum Tod geführt hat, zusätzlich zu den oben genannten Unterlagen:

- a) Sterbeurkunde;
- b) Familienbescheinigung, falls erforderlich;
- c) notarielle Urkunde oder Ersatzerklärung einer beeideten Bezeugungsurkunde, die das Bestehen eines Testaments, falls vorhanden, und die Identität der Erben angibt;
- d) falls unter den Begünstigten Minderjährige oder handlungsunfähige Personen sind, Verfügung des Vormundschaftsrichters, mit der die Auszahlung genehmigt und die **Gesellschaft** von der Wiederverwendungspflicht des dem Minderjährigen oder der handlungsunfähigen Person zustehenden Anteils freigestellt wird;
- e) Erklärung, dass keine Trennungsvorfügung bzw. kein Scheidungsurteil ergangen ist, falls ausdrücklich angefordert.
- f) Bescheinigung über nicht bestehende Schwangerschaft der Witwe, sofern sie in gebärfähigem Alter ist und die Bescheinigung erforderlich ist;

Stirbt der **Versicherte** aus anderen Gründen als der **Verletzung**, bevor die erforderlichen Feststellungen zur Quantifizierung der **Dauerhaften Invalidität** durchgeführt wurden, müssen die Erben, Begünstigten die folgenden Informationen einreichen:

- eine Genesungsbescheinigung oder ein gleichwertiges Attestat, das die Stabilisierung der Nachwirkungen bescheinigt (z.B. ein medizinisch-rechtliches Gutachten oder INAIL-Bescheinigungen), sowie die gesamte medizinische Dokumentation;
- Bescheinigung, dass die **Todesursache nicht mit der Verletzung** in Zusammenhang steht.

Darüber hinaus können auf begründeten Antrag der **Gesellschaft** weitere spezifische Dokumente angefordert werden.

Wenn der Vertrag mit einem Versicherungsvermittler abgeschlossen wurde, muss der **Versicherungsnehmer** oder der **Versicherte** den Anspruch in jedem Fall auf die in Artikel 11.1.2 - Schadensmeldung - beschriebene Weise weiterleiten.

## 12.3 Verfahren zur Schadensbeurteilung

### 12.3.1 Zeitplan

Nach Erhalt der Schadensmeldung und der gesamten Unterlagen hat die **Gesellschaft** 60 Tage Zeit, um die Unterlagen zu prüfen und eine eigene Beurteilung des **Schadenfalls** vorzunehmen.

Die **Gesellschaft**, innerhalb dieser Frist:

- teilt ein **Entschädigungsangebot** mit; oder
- lehnt den Antrag auf **Entschädigung** unter Angabe klarer und erschöpfender Gründe ab.

**Innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der angeforderten Unterlagen kann die Gesellschaft weitere spezifische Unterlagen anfordern und dem Versicherungsnehmer oder Versicherten den Grund für diese Anforderung mitteilen.**

**Nach Erhalt der zusätzlichen Unterlagen muss die Gesellschaft innerhalb einer Frist von 30 Tagen den Entschädigungsantrag bestätigen oder ablehnen.**

Wenn die **Gesellschaft** es für notwendig erachtet, Berater (z.B. Sachverständige, Gutachter) zu bestellen, oder die Parteien das Verfahren gemäß Artikel 11.9.2 „Vertragliches Gutachten“ angenommen haben, beträgt die Frist für die Bestätigung oder Ablehnung des **Entschädigungsanspruchs** 30 Tage ab Erhalt des Gutachtens.

### 12.3.2 Vertragliches Gutachten

Der Schadensbetrag wird unmittelbar zwischen der Gesellschaft oder einer von ihr beauftragten Person und dem Begünstigten oder einer von ihm bezeichneten Person vereinbart.

Im Falle einer Uneinigkeit haben die Parteien das Recht, die Streitigkeit durch die Ernennung je eines medizinischen Sachverständigen zu lösen, der mit einer entsprechenden Urkunde ernannt wird. Die Sachverständigen müssen einen Dritten ernennen, wenn es zu Meinungsverschiedenheiten zwischen ihnen kommt. Wenn keine Einigung erzielt wird, wird der dritte Sachverständige vom Vorsitzenden der Ärztekammer ernannt, die in dem Bezirk des Landesgerichts ansässig ist, in dem das im Streitfall zuständige Gericht seinen Sitz hätte.

**In diesem Fall trägt jede Partei die Kosten ihres eigenen Sachverständigen und die des dritten Sachverständigen werden zur Hälfte geteilt.**

## 12.4 Bezahlung der Entschädigung

Die Auszahlung der **Entschädigung** erfolgt durch die **Gesellschaft** innerhalb von 15 Tagen nach dem Datum, an dem der **Versicherte** oder die **Begünstigten** alle folgenden Unterlagen eingereicht haben:

- Fotokopie eines gültigen Ausweisdokuments und der Steuernummer des **Zahlungsbegünstigten**;
- Name des Kontoinhabers und IBAN-Code des Kontos, auf das die Überweisung getätigt werden soll;
- im Falle einer Inkassovollmacht eine Fotokopie eines gültigen Ausweisdokuments, der Steuernummer und des IBAN des Delegierten.

## 12.5 Verzicht auf das Eintrittsrecht

Die Gesellschaft verzichtet zugunsten des Versicherten, seiner Erben oder der Berechtigten auf die Regressklage, die ihr nach Art. 1916 ital. ZGB gegenüber Dritten, die für die Verletzung haften, zusteht.

## 13. Bestimmungen bezüglich des Moduls Service-Leistungen

### 13.1 Verpflichtungen im Falle eines Anspruchs: Verwirkung der Rechte

Um Anspruch auf die Leistungen zu haben, muss der **Versicherte**:

- a) den **Schadenfall** unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt, zu dem der Anspruch auf Versicherungsleistungen geltend gemacht werden konnte, d.h. die für die Verteidigung nützliche Zeit, melden;
- b) DAS unverzüglich über alle Umstände in Kenntnis setzen, die für die Erbringung der vorgesehenen Leistungen relevant sind;
- c) DAS benachrichtigen und eine entsprechende Zustimmung einholen, bevor ein Rechtsanwalt oder Sachverständiger ernannt wird;
- d) vor der Unterzeichnung einer wirtschaftlichen Vereinbarung oder eines Kostenvoranschlags des Rechtsanwalts oder des ernannten Sachverständigen die entsprechende Zustimmung von DAS einholen.

Der **Versicherte** darf nur Vergleiche mit der Gegenpartei abschließen, die keine zusätzlichen Kosten zu Lasten der Gesellschaft verursachen, als das Honorar seines Rechtsanwalts; in allen anderen Fällen ist eine vorherige Zustimmung von DAS erforderlich. Wenn der **Versicherte** ohne Einholung einer Zustimmung vorgeht, erstattet die **Gesellschaft** andere Kosten als das Rechtsanwaltshonorar erst nach Prüfung der tatsächlichen Dringlichkeit der Tätigkeit und deren Zweckmäßigkeit.

### 13.2 Schadensmeldung

Um die vorgesehenen Leistungen anzufordern, muss der **Versicherte** den Vorfall unverzüglich bei DAS melden (**Schadensmeldung**), indem er die **gebührenfreie Nummer 800-04.01.01** anruft, die **von Montag bis Samstag von 8:30 bis 19:30 Uhr aktiv ist**.

DAS nimmt die Meldung in Empfang, teilt je nach eingetretenem Ereignis mit, welche Unterlagen erforderlich sind, stellt alle Informationen über die Verwaltung des Falles zur Verfügung und weist eine Aktenidentifikationsnummer zu.

**Für alle Unterlagen muss auf Kosten des Versicherten deren jeweilige Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben erreicht werden, wenn dies in den geltenden Stempelsteuer- und Registrierungsbestimmungen vorgesehen ist.**

Der **Versicherte** muss DAS unverzüglich eine Kopie jeder weiteren Urkunde oder jedes weiteren Dokuments, das er nach der Meldung des **Schadenfalls** erhalten hat, sowie alle für die Bearbeitung seines Falls nützlichen Informationen zukommen lassen.

Im Falle eines **Strafverfahrens** muss der **Versicherte** den **Schadenfall** zum Zeitpunkt des Beginns des Strafverfahrens oder jedenfalls zu dem Zeitpunkt melden, zu dem er darüber informiert wurde, dass er von strafrechtlichen Ermittlungen betroffen ist.

Um **telefonischen Rechtsbeistand** zu beantragen, muss der **Versicherte** die **gebührenfreie Nummer 800345543** anrufen, die **von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr aktiv ist**, und dabei die Nummer des **Versicherungsscheins** und eine Telefonnummer angeben, unter der er erreichbar ist.

### 13.3 Phase der Verwaltung des Schadenfalls und Rechtsanwaltswahl

Im Folgenden werden die Tätigkeiten im Zusammenhang mit den verschiedenen festgelegten Phasen beschrieben:

- I. Außergerichtliche Phase
- II. Genehmigung der Klageerhebung
- III. Phase des Gerichtsverfahrens

- I. **Außergerichtliche Phase: Vor jeder Klage ist die Verwaltung des Falles ausschließlich DAS vorbehalten, und zwar gemäß den folgenden Bestimmungen:**

- a) Nach Eingang der **Schadensmeldung** unternimmt DAS, direkt oder über von ihr beauftragte Fachleute, jeden möglichen Versuch, um zu einer gütlichen Einigung der Streitigkeit zu gelangen (gemäß Art. 164, Absatz 2, Buchstabe a) des **Privatversicherungsgesetzes - GvD 209/2005**). Zu diesem Zweck muss der **Versicherte** DAS, sofern von ihr verlangt, eine entsprechende Vollmacht für die Verwaltung der Streitsache erteilen.
- b) zur Beilegung der Streitigkeit wägt die D.A.S. ab, ob es angemessen erscheint, Verfahren zur gütlichen Beilegung von Streitigkeiten, wie z. B. zivilrechtliche Mediation, Verhandlung mit Rechtsbeistand oder paritätisches Schlichtungsverfahren, in Anspruch zu nehmen oder diesen beizutreten;

- c) der **Versicherte** kann ab dieser Phase einen Rechtsanwalt seines Vertrauens wählen, falls sich ein Interessenkonflikt gegenüber DAS oder der **Gesellschaft** ergibt.
- II. Die Phase der Zustimmung zu einer Klage vor Gericht: DAS erteilt ihre Zustimmung für alle gerichtlichen Schritte:
  - a) immer dann, wenn es notwendig ist, den **Versicherten** in einem **Straf- oder Verwaltungsverfahren zu verteidigen oder sich einer Zivilklage eines Dritten zu widersetzen**;
  - b) wenn die einvernehmliche Streitbeilegung scheitert und, in allen anderen Fällen, nur dann, wenn für die Ansprüche des **Versicherten** Erfolgsaussichten bestehen. Der **Versicherte** teilt der DAS die Informationen und Argumente mit, auf die sich die Klage oder der Widerstand vor Gericht stützen soll, damit DAS in der Lage ist, die Erfolgsaussichten zu beurteilen.
- III. Gerichtliche Phase: Für die gerichtliche Phase übermittelt DAS die Akte an den nach folgenden Bestimmungen benannten Rechtsanwalt:
  - a) der **Versicherte** kann DAS einen Rechtsanwalt eines Vertrauens sowohl in der gerichtlichen Phase als auch im Fall von Strafverfahren angeben. Wenn der **Versicherte** einen nicht im Bezirk des Landesgerichts ansässigen Rechtsanwalt wählt, in dem das für die Entscheidung des Rechtsstreits zuständige Gericht seinen Sitz hat, trägt oder erstattet die **Gesellschaft** die Gebühren eines dort niedergelassenen Rechtsanwalts bis zu einem Betrag von 3.000 Euro pro Schadenfall, unter Ausschluss jeglicher Honorarverdoppelung; Dieser Betrag ist im **Höchstbetrag pro Schadenfall** und Jahr enthalten.
  - b) wenn der **Versicherte** keinen Namen eines Rechtsanwalts angibt, kann DAS diesen direkt bestimmen;
  - c) der **Versicherte** muss in jedem Fall dem bestimmten Rechtsanwalt eine ordnungsgemäße Vollmacht erteilen und ihm alle Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen, die für den bestmöglichen Schutz seiner Interessen erforderlich sind;
  - d) wenn der **Versicherte** im Laufe der selben Gerichtsinstanz beschließt, das Mandat eines Rechtsanwalts zu widerrufen und einen neuen Rechtsanwalt zu ernennen, erstattet DAS nicht die Kosten des neuen Rechtsanwalts, die sich auf bereits vom ersten Rechtsanwalt ausgeübte Tätigkeiten beziehen. Diese Bestimmung gilt nicht für den Fall, dass der Rechtsanwalt sein Amt niederlegt.

#### 13.4 Einziger Schadenfall

Es besteht ein einziger **Schadenfall**:

- a) Streitfälle, die von oder gegen eine oder mehrere Personen geführt werden und die übereinstimmende oder miteinander zusammenhängende Ansprüche zum Gegenstand haben;
- b) Verfahren, auch anderer Art, gegen einen oder mehrere **Versicherte**, die aus demselben Ereignis oder Sachverhalt hervorgehen.
- c) wenn das den Leistungsanspruch begründende Ereignis durch mehrere aufeinanderfolgende Verletzungen gleicher Art fort dauert.

#### 13.5 Zahlung des Schadenfalls

Nach Abschluss der administrativen Kontrollen verpflichtet sich DAS, die Zahlung der gedeckten Auslagen an den **Begünstigten**, immer innerhalb des **Höchstbetrags**, innerhalb von 30 Tagen nach Bezifferung des geschuldeten Betrags zu leisten.

#### 13.6 Haftungsausschluss

Das **Gesellschaft** und DAS sind weder für die Handlungen von Rechtsanwälten und Sachverständigen, noch für Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen verantwortlich, die durch das Fehlen geeigneter Unterlagen zur Unterstützung der Anträge des **Versicherten** verursacht werden.

#### 13.7 Schlichtung bei Uneinigkeit über die Schadensabwicklung

Im Falle eines Interessenkonflikts oder einer Uneinigkeit zwischen dem **Versicherten** und der DAS über die Handhabung des **Anspruchs** können beide beantragen, die Angelegenheit an einen von den Parteien gemeinsam gewählten Schiedsrichter oder, in Ermangelung einer Vereinbarung, an den Vorsitzenden des zuständigen Landesgerichts gemäß der Zivilprozessordnung zu verweisen.

Der **Versicherte** und DAS tragen jeweils die Hälfte der Kosten des Schiedsgerichtsverfahrens, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben.

Der Schiedsrichter entscheidet nach Billigkeit. Fällt die Entscheidung des Schiedsrichters unvorteilhaft für den **Versicherten** aus, kann dieser trotzdem auf eigene Rechnung und eigenes Risiko vorgehen. Erreicht der **Versicherte** durch seine Klage ein günstigeres Ergebnis als das zuvor von DAS vorgeschlagene oder erreichte, entweder im Sach- oder im Rechtszusammenhang, kann er von DAS die Erstattung der bezahlten und von der Gegenpartei nicht erstatteten Kosten im Rahmen des vorgesehenen **Höchstbetrags** verlangen.

Wenn der **Versicherte** beabsichtigt, alternativ den Rechtsweg zu beschreiten, kann dem Zivilprozess ein Mediationsversuch gemäß GvD 28 vom 4. März 2010 vorausgehen.

### 13.8 Beitreibung von Geldbeträgen

Alle ausbezahlten oder in jedem Fall wiedererlangten Beträge für Kapital und Zinsen stehen ausschließlich dem **Versicherten** zu, während der **Gesellschaft** jene Beträge zustehen, die gegebenenfalls auch zu Gunsten des Versicherten gerichtlich oder außergerichtlich für Kosten, Gebühren und Honorare ausbezahlt werden.

## 14. Bestimmungen bezüglich des Moduls Service-Leistungen

### 14.1 Anleitung für die Anforderung von Service-Leistungen

Der **Versicherte** kann, unabhängig von seinem jeweiligen Aufenthaltsort und zu jeder Zeit, die **Organisationszentrale** kontaktieren, die rund um die Uhr aktiv ist, indem er folgende Nummern anruft:

- die gebührenfreie Nummer 800-186.064 oder
- die Nummer des Geschäftssitzes von Verrone (BI) +39-015-2559791 (die auch für Anrufe aus dem Ausland gültig ist)

Wenn ein Anruf nicht möglich ist, kann MAPFRE ASISTENCIA S.A. - Strada Trossi 66 - 13871 Verrone (BI) alternativ auch schriftlich kontaktiert werden, durch Versendung per:

- per Fax an die Nummer: +39 015-2559604 oder
- per E-Mail an: [assistenza@mapfre.com](mailto:assistenza@mapfre.com)

### 14.2 Pflichten im Schadenfall

Der **Versicherte** muss jeden Einsatz bei der **Organisationszentrale** beantragen, die direkt eingreifen kann oder die ausdrücklich das Eingreifen durch andere Personen genehmigten muss.

Wenn sich der **Versicherte** zum Zeitpunkt des **Schadenfalls** nicht an die **Organisationszentrale** wendet, verliert er das Recht auf die Inanspruchnahme von **Service-Leistungen**, außer im Falle von nachgewiesener und objektiver höherer Gewalt.

In teilweiser Abweichung von den Bestimmungen gemäß Art. 1910 ital. ZGB, wenn der **Versicherte** mit anderen Versicherern Verträge abgeschlossen hat, die ihm ähnliche Leistungen wie die im vorliegenden Vertrag vorgesehenen garantieren, auch als reiner Schadenersatz, **muss er in jedem Fall jedem einzelnen Versicherer und auch der Gesellschaft innerhalb einer Frist von drei Tagen den Schadenfall melden. Jede Verletzung dieser Verpflichtung führt zum Verlust des Anspruchs auf Leistungen.**

Der **Versicherte** entbindet im Zusammenhang mit den Schadenfällen, die den Gegenstand dieser Versicherung darstellen, die **Ärzte**, die ihn nach oder auch vor dem **Schadenfall** untersucht oder behandelt haben, von der beruflichen Schweigepflicht gegenüber der **Organisationszentrale** und den eventuell mit der Untersuchung des **Schadenfalles** beauftragten Justizbehörden.

### 14.3 Mitzuteilende Informationen

Der **Versicherte** muss auf jeden Fall die folgenden Angaben genau mitteilen:

1. Die Art der Service-Leistung, die er benötigt
2. Das Pkw-Kennzeichen des **Fahrzeugs**
3. Vor- und Zuname
4. Nummer des **Versicherungsscheins**
5. Adresse des Aufenthaltsortes
6. Die Telefonnummer, unter der die **Organisationszentrale** ihn im Laufe der Service-Leistung zurückrufen kann.

### 14.4 Vorzulegende Unterlagen

Der **Versicherte** ist dazu verpflichtet:

- der **Organisationszentrale** alle für den Abschluss der **Service-Leistung** erforderlichen Unterlagen zu übermitteln;
- der **Organisationszentrale** auf Anfrage die Originale (keine Fotokopien) der Spesenbelege (Rechnungen, Steuerbelege und andere Belege) übermitteln.

## E.Glossar

Absolutes Erstrisiko	Wenn die Versicherung auf <b>Absolutes Erstrisiko</b> abgeschlossen wird, entschädigt die <b>Gesellschaft</b> den entstandenen Schaden bis zum Versicherungswert, der gleich oder niedriger als der Handelswert des <b>Fahrzeugs</b> sein kann. Der Schaden wird im Gegensatz zur <b>Vollwertversicherung</b> ohne Anwendung der Proportionalitätsregel erstattet.
Anteiliger Selbstbehalt	Der prozentuale Anteil des Schadenswertes, der für jeden <b>Schadenfall</b> zu Lasten des <b>Versicherten</b> verbleibt, mit dem im Vertrag angegebenen Minimum.
Außervertraglicher Schaden	Ungerechtfertigte Schäden, die aus einer <b>unerlaubten Handlung</b> entstehen; typischerweise handelt es sich um einen Personen- oder Sachschaden, der durch das fahrlässige Verhalten anderer Personen entsteht: Typisches Beispiel ist der Schaden, der bei einem <b>Autounfall</b> entsteht; oder der Schaden an der eigenen Wohnung; aber auch der Schaden, den der Beraubte, der Betrogene usw. erleidet. Es besteht keine vertragliche Beziehung zwischen dem Geschädigten und dem Haftpflichtigen oder, falls es eine solche gibt, steht sie in keinem Zusammenhang mit dem schädigenden Ereignis.
Begünstigter	Die Person, die Anspruch auf die <b>Entschädigung</b> für den Versicherungsschutz 7.1Modul Fahrerunfallversicherung im Falle des Todes des <b>Versicherten</b> hat. Die <b>Begünstigten</b> werden vom <b>Versicherten</b> ernannt, der die Ernennung jederzeit ändern oder widerrufen kann, sofern das Gesetz nichts anderes vorsieht. Wenn der <b>Versicherte</b> die Ernennung nicht vornimmt, sind die <b>Begünstigten</b> die Erben.
Beobachtungszeitraum	<b>Schadenfälle mit Haupthaftung:</b> <b>Erstes Versicherungsjahr:</b> beginnt am Tag des Versicherungsbeginns und endet sechzig Tage vor Ablauf des Versicherungszeitraums, der der ersten vollen Jahresprämie entspricht; <b>Folgende Versicherungsjahre:</b> beginnen sechzig Tage vor Ablauf der Versicherung und enden sechzig Tage vor Vertragsablauf. <b>- Schadenfälle mit Haftung zu gleichen Teilen:</b> entspricht den letzten 5 Versicherungsjahren, einschließlich des laufenden Jahres, wie im Fünfjahreszeitraum der Bescheinigung des Schadenverlaufs angegeben.
Berechtigte Person	Die Person, die zur Übergabe der <b>Bescheinigung über den Schadenverlauf</b> berechtigt ist, d.h. der <b>Versicherungsnehmer</b> oder, falls abweichend, der <b>Eigentümer oder eine diesem gleichgestellte Person</b> .
Bersten	Das plötzliche Zerbersten oder Nachgeben des Tanks oder der Kraftstoffanlage.
Bescheinigung des Schadenverlaufs:	Das elektronische Dokument, auf dem die Merkmale des versicherten Risikos angegeben sind.
Brand	Verbrennung mit Flammenentwicklung.
Datenbank der Bescheinigungen über den Schadenverlauf	Elektronische Datenbank, in welche die Versicherungsgesellschaften verpflichtet sind, die erforderlichen Informationen und Daten zur Risikobescheinigung einzuspeisen.
Dauerhafte Invalidität	Der Verlust oder die definitive und unheilbare Verringerung der Fähigkeit zu einer beliebigen Erwerbstätigkeit, unabhängig vom ausgeübten Beruf.
Diebstahl	Inbesitznahme der beweglichen Sache einer anderen Person, die dem Gewahrsamsinhaber weggenommen wird, um für sich selbst oder andere daraus einen Gewinn zu erzielen.

Eigentümer oder diesem gleichgestellte Person	<p>Personen, die sich in Bezug auf das im <b>Versicherungsschein</b> angegebene <b>Fahrzeug</b> in einer der folgenden Situationen befinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigentümer</li> <li>• Nießbrauchsberechtigter</li> <li>• Käufer unter Eigentumsvorbehalt</li> <li>• Leasingnehmer im Fall eines <b>Fahrzeugs</b> in Leasingnutzung</li> </ul>
Eintrittsrecht	Die Klage, die die <b>Gesellschaft</b> gegen Dritte, die für einen <b>Schadenfall</b> haften, nach erfolgter Zahlung der <b>Entschädigung</b> und in Vertretung des <b>Versicherten</b> ergreift.
Entschädigung	Die von der Gesellschaft dem Versicherten im Schadenfall geschuldete Summe.
Explosion:	Entwicklung von Gasen oder Dämpfen hoher Temperatur und hohen Drucks aufgrund chemischer Reaktionen, die sich mit hoher Geschwindigkeit selbst verbreiten.
Fahrlässiges Verbrechen	Ohne Absicht (fahrlässig) begangenes Verbrechen, d.h. aufgrund von Nachlässigkeit, Unvorsichtigkeit oder Unerfahrenheit, d.h. Nichtbeachtung von Gesetzen, Verordnungen, Vorschriften oder Bestimmungen;
Fahrzeug	Das Kleinkraftrad bis 50 ccm oder das Motorrad über 50 ccm, das im <b>Versicherungsschein</b> angegeben ist
Familienangehöriger	Die Kinder, der Ehepartner, die Verwandten in aufsteigender Linie des Versicherten und andere mit ihm zusammenlebende Verwandte oder Verschwägerte
Feste Selbstbeteiligung:	Der im Voraus festgelegte Festbetrag, der im <b>Schadenfall</b> vom Wert des Schadens abgezogen wird und zu Lasten des <b>Versicherten</b> geht.
Gesellschaft oder Zurich	Zurich Insurance Company Ltd – Generalvertretung für Italien
Höchstbetrag	Die maximale Auszahlung, zu der die <b>Gesellschaft</b> verpflichtet ist.
Interne SF-Klasse der Gesellschaft (ISF-Klasse)	ist die Bonus/Malus-Schadenfreiheitsklasse, die dem Vertrag von der <b>Gesellschaft</b> zugewiesen wurde anhand einer von ihr <b>selbst</b> ausgearbeiteten Übereinstimmungstabelle.
Italienisches Staatsgebiet	Das Gebiet, über das die Hoheitsgewalt der Italienischen Republik ausgeübt wird.
Neuwert:	Der in der Kaufrechnung für das <b>Fahrzeug</b> angegebene Preis einschließlich <b>Standardzubehör</b> und Ersatzteile, falls versichert.
Nicht Serienmäßiges Zubehör	Sonderzubehör, das nicht zur Grundausstattung des Fahrzeugs gehört, sowohl bei werkseitiger Ausstattung als auch bei späterem Kauf und Nachrüstung, aber in jedem Fall unter der Voraussetzung, dass eine Verkaufsrechnung (des Fahrzeugs oder des Nicht Serienmäßigen Zubehörs) vorliegt, aus der jedes Nicht Serienmäßiges Zubehörteil und sein Wert ausdrücklich hervorgeht.
Öffentliches Kraftfahrzeugregister	das öffentliche Kraftfahrzeugregister (PRA - Pubblico Registro Automobilistico).
Organisationszentrale	Ist die Struktur von Mapfre Asistencia S.A. - Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), bestehend aus Verantwortlichen, Personal (Ärzten, Technikern und Mitarbeitern), Geräten und Einrichtungen, die rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres in Funktion ist und aufgrund einer mit der Gesellschaft abgeschlossenen Vereinbarung und der Beauftragung

durch die Letztere für diese die im Vertrag vorgesehenen Service-Leistungen auf Kosten der Gesellschaft organisiert und erbringt.

Panne	Vom Fahrzeug erlittener Schaden aufgrund von Verschleiß, Defekt, Bruch, Funktionsstörung von mechanischen/elektrischen Fahrzeugteilen, wodurch die Verwendung des Fahrzeugs unter normalen Bedingungen unmöglich wird.
PLZ	GvD Nr. 209 vom 7. September 2005 mit der Bezeichnung „Privatversicherungsgesetz“.
Prämie	Der Geldbetrag, den der <b>Versicherungsnehmer</b> der <b>Gesellschaft</b> für den Kauf des vertraglich vereinbarten Versicherungsschutzes schuldet. Einschließlich Steuern und etwaige Rechtskosten.
Privatversicherungsgesetz	Das GvD Nr. 209 vom 7. September 2005 mit der Bezeichnung „Privatversicherungsgesetz“
Raub	Die Aneignung einer fremden Sache durch Gewalt oder Drohung, indem sie dem Gewahrsamsinhaber weggenommen wird, um daraus sich oder anderen einen unrechtmäßigen Gewinn zu verschaffen.
Schadenfall	Das einen Schaden verursachende Ereignis, für das die Versicherungsleistung erfolgt.
Schiedsverfahren	Ein alternatives Verfahren zur Anrufung der ordentlichen Zivilgerichtsbarkeit, das die Parteien zur Entscheidung einer Streitigkeit oder zur Verhinderung ihres Auftretens anwenden können.
Service-Leistungen	Die als Sachleistung zu erbringende Unterstützung, d.h. die Hilfe, die dem Versicherten im Schadenfall von Seiten der Gesellschaft über die Organisationszentrale geleistet wird.
Standardzubehör	In der Grundausstattung des Fahrzeugs enthaltenes Sonderzubehör.
Straftat	Verletzung des Strafgesetzes. <b>Straftaten</b> werden je nach gesetzlich vorgesehener Strafe in <b>Vergehen</b> und <b>Verbrechen</b> unterschieden (siehe die entsprechenden Definitionen).
Strafverfahren	Beginnt mit der Beanstandung der angeblichen Verletzung des Strafrechts, die der Person mit der Mitteilung zur Interessenwahrung zugestellt wird. Diese enthält die Angabe der Gesetzesbestimmung, gegen die verstoßen wurde, und die Form der zugeschriebenen Straftat (fahrlässig - über die Absicht hinausgehend - vorsätzlich). Für den Versicherungsschutz aus der Police ist die anfängliche Beanstandung (vor dem eigentlichen Gerichtsverfahren) relevant.
Straßenverkehrsordnung	GvD Nr. 285 vom 30. April 1992, mit der Bezeichnung „Neue Straßenverkehrsordnung“.
Teilschaden	Diebstahl, Brand und Schäden, die geringere Reparaturen als der Handelswert des <b>Fahrzeugs</b> zum Zeitpunkt des <b>Schadenfalls</b> erfordern, berechnet anhand der Schätzung gemäß „Quattroruote Professional“.
Ton-, Sprach- und Bildübertragungsgeräte	Radiogeräte, Aufnahme- oder Abspielgeräte für CD, DVD oder Multimediadateien, Fernsehgeräte oder Videoanlagen, Bordcomputer, Satellitennavigatoren, Infotainment und andere derartige Geräte, sofern dieselben fest im Fahrzeug eingebaut und nicht herausnehmbar sind.  Mobiltelefone sind ausgeschlossen.
Totalschaden	Totaldiebstahl ohne Wiederfinden, Totalbrand und Schäden, die höhere oder gleiche Reparaturen wie der Handelswert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls erfordern, berechnet anhand der Schätzung gemäß „Quattroruote Professional“.

Unerlaubte Handlung	Jede Handlung, die unter Verletzung der Bestimmungen der Rechtsordnung begangen wird und keinen Fall einer vertraglichen Pflichtverletzung darstellt. Eine unerlaubte Handlung ist daher zivilrechtlich relevant, wenn sie das Zivilrecht verletzt, strafrechtlich relevant, wenn sie strafrechtliche Normen verletzt und verwaltungsrechtlich ahndbar, wenn gegen die Normen für das Funktionieren der öffentlichen Verwaltung verstoßen wird.
Unfall	Der nicht willentlich, durch Unerfahrenheit, Nachlässigkeit, Nichtbeachtung von Normen und Regeln oder Zufall vom Fahrzeug im Zusammenhang mit dem Straßenverkehr erlittene Schadenfall, der Schäden am Fahrzeug verursacht, so dass dessen Verwendung unter normalen Bedingungen unmöglich wird.
Unfall	Jedes mit dem Verkehr des <b>Fahrzeugs</b> zusammenhängende, zufällige, gewaltsame und externe Ereignis, das objektiv feststellbare Körperverletzungen verursacht.
Universelle Schadenfreiheitsklasse, Universelle Konvertierungsklasse oder USF	Ist die Universelle Konvertierungsklasse (USF-Klasse), der der Vertrag auf der Grundlage der von der Versicherungs-Aufsichtsbehörde IVASS festgelegten Kriterien zugeordnet ist. Die Konvertierungsklasse ist immer in der Bescheinigung über den Schadenverlauf neben der Schadenfreiheitsklasse der Versicherungsgesellschaft angegeben.
Unwirtschaftliche Reparatur	Reparaturkosten, die den Handelswert des <b>Fahrzeugs</b> zum Zeitpunkt des <b>Anspruchs</b> erreichen oder übersteigen.
Verbrechen	Ist eine Straftat, die schwerwiegender ist als das Vergehen und die vorsätzlich oder ohne Absicht begangen werden kann.  <b>Verbrechen</b> werden mit Bußgeldern oder Freiheitsentzug bestraft.
Vergehen	Ist eine Straftat, die weniger schwerwiegend ist als das Verbrechen und die vorsätzlich oder ohne Absicht begangen werden kann.  Der <b>Vergehen</b> wird mit einer Geldstrafe oder einer Verhaftung geahndet.
Versicherter:	Der Inhaber des durch die Versicherung geschützten Interesses.
Versicherungsnehmer	Person, die die <b>Prämie</b> bezahlt und die Verpflichtungen aus dem Vertrag übernimmt.
Versicherungsschein:	Die Urkunde, die als Nachweis des Versicherungsvertrags dient.
Verwaltungssanktion	Eine Maßnahme, die ein Verwaltungsdelikt bestraft (unangemessener Weise werden die <b>Verwaltungssanktionen</b> als Verstöße definiert, die hingegen echte <b>Straftaten darstellen</b> ). Sie kann sowohl gegen natürliche als auch gegen juristische Personen verhängt werden. Sie kann in der Zahlung eines Geldbetrags oder in der Aussetzung oder Verwirkung von Lizenzen oder Konzessionen bzw. dem Ausschluss aus bestimmten öffentlichen Einrichtungen bestehen.
Voller Wert	Versicherungsform bestimmt gemäß Art. 11.6.1 „Voller Wert“.
Vorsätzliches Verbrechen	<b>Verbrechen</b> , das mit dem Bewusstsein und dem Willen des Ereignisses begangen wird
Wertminderung durch Alter und Gebrauch	Die Wertabnahme des Fahrzeugs oder seiner Teile aufgrund des Gebrauchs und/oder der vergangenen Zeit.
Zubehör	fest im Fahrzeug eingebautes Sonderzubehör.
Zurich oder Gesellschaft	Zurich Insurance Company Ltd - Generalvertretung für Italien.

## F. Datenschutzinformation

Sehr geehrter Kunde, es ist für unsere Gesellschaft erforderlich, einige Ihrer personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um in der Lage sein, die von Ihnen angeforderten oder zu Ihren Gunsten vorgesehenen Dienste und/oder Leistungen und/oder Versicherungsprodukte zur Verfügung zu stellen sowie, mit Ihrer Einwilligung, die weiteren, nachstehend angegebenen Tätigkeiten durchzuführen. Gemäß Art. 13 der Europäischen Verordnung Nr. 2016/679 (im Folgenden der Kürze halber „DSGVO“) teilen wir daher die folgende Datenschutzinformation in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit.

### 1) Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen der Verarbeitung und des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche der Verarbeitung ist Zurich Insurance Company Ltd – Generalvertretung für Italien (im Folgenden der Kürze halber die Gesellschaft oder Versicherungsgesellschaft), mit der der Versicherungsvertrag abgeschlossen wurde oder die einen Kostenvorschlag erstellt hat, mit Sitz in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Mailand (die „Gesellschaft“).

Sie können den Verantwortlichen kontaktieren, indem Sie Ihre Mitteilung zu Hd. des Datenschutzbeauftragten an eine der folgenden Adressen senden: per E-Mail an die Adresse [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it) oder per Post an den oben angegebenen Sitz.

### 2) Zweck der Verarbeitung

#### a) Vertragliche und gesetzliche Zwecke

Ihre personenbezogenen Daten - einschließlich der Gesundheitsdaten - werden von der Gesellschaft verarbeitet:

- (i) um die von Ihnen **angeforderten oder zu Ihren Gunsten vorgesehenen Dienste und/oder Leistungen und/oder Versicherungsprodukte zur Verfügung zu stellen**. Dazu gehören auch die Anmeldung und der Zugang zum Dienst, um Ihre Versicherungsposition einzusehen, unter Bezugnahme auf die mit der Gesellschaft bestehenden Versicherungsverträge (sog. Kundenbereich);
- (ii) für jeden anderen, mit gesetzlichen Verpflichtungen, Verordnungen oder dem Gemeinschaftsrecht zusammenhängenden Zweck und für die eng mit den von der Gesellschaft erbrachten Versicherungstätigkeiten zusammenhängenden Zwecke. Für Versicherungszwecke werden beispielsweise folgende Verarbeitungshandlungen in Betracht gezogen: Erstellung von Angeboten und/oder Kostenvorschlägen für die Ausstellung einer Police, Vorbereitung und Abschluss von Versicherungsverträgen, Einziehung der Versicherungsprämie, Zugang zum sogenannten Kundenbereich, Abwicklung von Schadensfällen oder Zahlung anderer Leistungen aus dem unterzeichneten Versicherungsvertrag, Rückversicherung, Mitversicherung, Verhinderung und Aufdeckung von Versicherungsbetrug und damit verbundene rechtliche Schritte, Feststellung, Ausübung und Verteidigung der Rechte des Versicherers; Erfüllung anderer spezifischer gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen; Terrorismusbekämpfung, Verwaltung und interne Kontrolle.

Einige personenbezogene Daten werden von der Gesellschaft indirekt erhoben, d.h. über Dritte oder elektronische Mittel (wie z. B. für die Produkte der Pkw-Haftpflichtversicherung, die einen Unfalldatenspeicher vorsehen, der von Ihnen an Ihrem Fahrzeug zu Versicherungszwecken installiert werden kann). Ebenso sind Analysetätigkeiten durch eine automatisierte Entscheidungsfindung für die Berechnung des Risikos und der entsprechenden Versicherungsprämie erforderlich. Für weitere Informationen lesen Sie bitte den folgenden Paragraph 7 „Bestehen eines Verfahrens zur automatisierten Entscheidungsfindung“. Folgende Daten kann die Gesellschaft nicht direkt von Ihnen erheben: die zurückgelegte Gesamtkilometerzahl, die über dem vorgegebenen Tempolimit je nach Straßentyp zurückgelegten km, das Ereignis eventueller Zusammenstöße mit anderen Fahrzeugen oder Hindernissen.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für die besagten Zwecke erfolgt durch die Unterzeichnung eines Versicherungsvertrags bzw. eines Antrags auf einen Kostenvorschlag/eine Preisstellung für den Abschluss eines

Vertrags und den damit verbundenen rechtlichen Verpflichtungen. Eine eventuelle Weigerung, die Daten bereitzustellen, kann dazu führen, dass es für unsere Gesellschaft nicht möglich ist, Ihnen gegenüber die beantragten Dienste und/oder Leistungen und/oder Versicherungsprodukte zu erbringen, einschließlich der Preisstellung, der Anmeldung und des Zugangs zum sog. Kundenbereich-Service.

#### **b) Marketing- und Marktforschungszwecke**

Ihre personenbezogenen Daten können, nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, von der Gesellschaft für Marketingzwecke genutzt werden, wie der Versand von Werbeangeboten für die Kunden, Geschäftsinitiativen für die Kunden, Einladungen zu Preiswettbewerben, Werbe- und Verkaufsmaterial eigener Produkte oder Dienstleistungen der Gesellschaft oder anderer Gesellschaften der Gruppe Zurich Insurance Group Ltd (mit automatischen Mitteln, wie z.B. E-Mail, SMS, MMS, Smart Messaging, bzw. durch den Versand von Werbung über den Kundenbereich sowie mit herkömmlichen Mitteln wie Post und Telefonanrufe durch einen Telefonisten), sowie um es der Gesellschaft zu ermöglichen, Marktforschung und Untersuchungen zur Qualität der Dienstleistungen und Kundenzufriedenheit durchzuführen.

#### **c) Statistische Erhebungen**

Ihre personenbezogenen Daten können, nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, von der Gesellschaft für die Durchführung statistischer Erhebungen verarbeitet werden, um die eigenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

#### **d) Mitteilungen an Dritte, um denselben eigene Marketinginitiativen zu ermöglichen**

Ihre personenbezogenen Daten können, nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, von der Gesellschaft an Dritte weitergegeben werden (wie z.B. Gesellschaften der Gruppe Zurich Insurance Group LTD, andere Unternehmen im Bankensektor und in der Versicherungs- und Finanzvermittlung, im Energiebereich tätige Gesellschaften). Diese können, in ihrer Tätigkeit als eigenständige Verantwortliche der Verarbeitung, ihrerseits Ihre personenbezogenen Daten für eigene Marketingzwecke, den Versand von Werbemitteilungen und den Direktverkauf per Briefpost, E-Mail, Telefon, Fax und jegliche andere automatisierte oder nicht automatisierte Fernkommunikationstechnik bezüglich eigener Produkte oder Dienstleistungen bzw. der Produkte oder Dienstleistungen der besagten Dritten verarbeiten.

#### **e) Soft Spam**

Wir weisen außerdem darauf hin, dass auf der Grundlage der geltenden Bestimmungen, das Unternehmen die von Ihnen anlässlich des Erwerbs eines unserer Dienste und/oder einer Leistungen und/oder eines Versicherungsprodukts gelieferten E-Mail-Daten verwenden kann, um Ihnen ähnliche Produkte, Dienste und Leistungen wie die von Ihnen erworbenen anzubieten. Falls Sie jedoch diese Art von Mitteilungen nicht erhalten möchten, können Sie dies der Gesellschaft jederzeit an die im vorangehenden Paragraph 1 dieser Datenschutzhinweise angegebenen Adressen mitteilen oder den entsprechenden Link in den von Ihnen erhaltenen E-Mails verwenden. Das Gesellschaft wird in diesem Fall die besagte Tätigkeit unverzüglich einstellen.

Unter Bezugnahme auf die vorangehenden Punkte 2 b), c), d) und e), weisen wir darauf hin, dass die Verweigerung der Einwilligung, ihr Widerruf oder die Nichtbereitstellung der Daten in keiner Weise die Möglichkeit beeinträchtigt, die gewünschten Dienste und/oder Leistungen und/oder Versicherungsprodukte zu erhalten.

### **3) Rechtsgrundlage der Verarbeitung und berechtigtes Interesse**

Unter Bezugnahme auf die für die oben genannten Zwecke durchgeführten Verarbeitungen:

- Punkt 2 a) (*für vertragliche und gesetzliche Zwecke durchgeführte Verarbeitungen*) besteht die Rechtsgrundlage aus:
  - (i) Erfüllung der vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen (zur Abwicklung der vorvertraglichen - Angebot/ Kostenvoranschlag - und vertraglichen Phasen der Beziehung,

einschließlich der Tätigkeiten zum Erhalt der Prämienzahlungen, der Abwicklung der Schadenfälle);

(ii) den anwendbaren fachspezifischen Bestimmungen, sowohl staatlicher als auch gemeinschaftsrechtlicher Art (wie z.B. der Versand von verbindlichen Mitteilungen während der Vertragslaufzeit, Kontrollen zur Terrorismusbekämpfung);

(iii) dem berechtigten Interesse der Gesellschaft (für Tätigkeiten zur Vorbeugung gegen Betrug, Ermittlungen, Verteidigung eigener Rechte, auch vor Gericht).

- Punkte 2 b), c) und e) (*für Marketingzwecke, statistische Zwecke und Mitteilung an Dritte durchgeführte Verarbeitungen*) besteht die Rechtsgrundlage derselben aus den jeweiligen Einwilligungen, die gegebenenfalls erteilt wurden;
- Punkt 2 e) (*Soft Spam*), besteht die Rechtsgrundlage aus dem berechtigten Interesse der Gesellschaft zur Verwendung der E-Mail-Adresse eines Kunden für den Versand einer begrenzten Zahl von Werbemitteilungen, die angemessen sind und im Zusammenhang mit dem Versicherungsverhältnis stehen, das mit dem jeweiligen Kunden besteht.

#### **4) Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Unter Bezugnahme auf die für die oben genannten Zwecke durchgeführten Verarbeitungen:

- Punkt 2 a) (Verarbeitung für vertragliche und gesetzliche Zwecke), könnten Ihre persönlichen Daten den folgenden Kategorien von Personen mitgeteilt werden: (i) Versicherer, Mitversicherer (ii) Versicherungsvermittler (Agenten, Makler, Banken) (i) Banken, Kreditinstitute; (iv) Gesellschaften der Zurich Versicherungsgruppe AG; (v) Rechtsanwälte; Sachverständige; Ärzte; medizinische Zentren, an der Reparatur von Fahrzeugen und versicherten Sachen beteiligte Personen; (vi) Dienstleistungsunternehmen, Lieferanten, Postunternehmen; (vii) Betrugskontroll-Dienstleister; Detektivunternehmen; (viii) Inkassounternehmen; (ix) ANIA und andere Mitglieder zum Zweck der Bekämpfung des Versicherungsbetrugs, Vereine und Genossenschaften, Versicherungs-Aufsichtsbehörde IVASS und andere öffentliche Einrichtungen in der Versicherungsbranche; (x) Gerichtsbarkeit, Polizeikräfte und andere öffentliche Behörden.
- Punkte 2 b), c), d) und e) (Marketing- und Marktforschungszwecke, statistische Zwecke und Soft-Spam), können Ihre persönlichen Daten an die folgenden Kategorien weitergegeben werden: (i) Gesellschaften der Zurich Insurance Group Ltd; (ii) Dienstleistungsgesellschaften, Lieferanten, Outsourcer.

#### **5) Übermittlung der Daten ins Ausland**

Ihre personenbezogenen Daten können ins Ausland, vorwiegend in Länder der EU, übermittelt werden. Die personenbezogenen Daten können jedoch auch in außereuropäische Länder übermittelt werden (darunter die Schweiz, Sitz der Muttergesellschaft) Jede Übermittlung von Daten erfolgt unter Beachtung der anwendbaren Gesetzgebung und unter Anwendung geeigneter Maßnahmen zur Gewährleistung der notwendigen Sicherheitsstandards. Diesbezüglich wird darauf hingewiesen, dass die Übermittlungen in außereuropäische Länder - falls kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt - auf der Grundlage der „Standardvertragsklauseln“ erfolgen, die von der Kommission zur Gewährleistung der ordnungsgemäßen Verarbeitung erlassen wurden. Sie können sich auf jeden Fall immer an den Datenschutzbeauftragten unter den im Paragraph 1 angegebenen Adressen wenden, um genaue Informationen über die Übermittlung Ihrer Daten und den genauen Bestimmungsort zu erhalten.

## 6) Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden über folgende Zeiträume gespeichert:

- (i) Vorvertragliche Daten (falls die Police nicht abgeschlossen wird): 1 Jahr ab dem Datum des Kostenvoranschlags;
- (ii) Vertragsdaten: 10 Jahre nach Beendigung des Versicherungsverhältnisses;
- (iii) Daten im Zusammenhang mit der Betrugsbekämpfung: 10 Jahre nach Beendigung des Versicherungsverhältnisses;
- (iv) Daten im Zusammenhang mit Tätigkeiten zur Terrorismusbekämpfung: 10 Jahre nach Beendigung des Versicherungsverhältnisses;
- (v) Daten im Zusammenhang mit der Verteidigung eigener Rechte (auch vor Gericht): bis das entsprechende Urteil Rechtskraft erlangt bzw. bis zur letzten Instanz des Gerichtsverfahrens und, falls erforderlich, der darauffolgenden Zwangsvollstreckungsphase;
- (vi) Für Marketingzwecke und Marktforschung, statistische Zwecke und Soft Spam verarbeitete Daten: zwei Jahre nach ihrer Bereitstellung oder nach der Zustimmung zu ihrer Nutzung für diese Zwecke.

## 7) Bestehen eines Verfahrens zur automatisierten Entscheidungsfindung

Wir informieren Sie darüber, dass die Gesellschaft, um ihre Kostenvoranschläge aufzustellen und vorzubereiten, die Risikoklasse und die Versicherungsprämie zu berechnen, wie von den geltenden Gesetzesbestimmungen vorgesehen, Analysetätigkeiten durch eine automatisierte Entscheidungsfindung durchführen muss, indem sie die Daten zur vorangehenden Versicherungsgeschichte der betroffenen Person und frühere Ereignisse (wie z. B. Schadenfälle) analysiert. Dieser Prozess wird unter Verwendung von vorgegebenen und auf die wesentlichen Anforderungen der mit der Versicherungstätigkeit verbundenen Risikoberechnung beschränkten Algorithmen durchgeführt und ist für den Abschluss des Versicherungsvertrags notwendig (diesbezüglich ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung somit das Vertragsverhältnis oder die Erfüllung des von der betroffenen Person gestellten Antrags auf Kostenvoranschlag).

Außerdem ist es, wie gesetzlich festgelegt, möglich, dass einige Arten von Versicherungsprodukten in Verbindung mit der Pkw-Haftpflicht den Einbau von elektronischen Vorrichtungen zur Nachverfolgung der Ereignisse vorsehen, die gewöhnlich als „Unfalldatenspeicher“ bezeichnet werden. In diesem Fall könnte die Gesellschaft die entsprechenden personenbezogenen Daten, die mit der Tätigkeit des Fahrzeugs im Zusammenhang mit relevanten Ereignissen wie Unfällen oder Beanstandungen in Verbindung stehen und auf der Grundlage des Versicherungsverhältnisses belangreich sind, verarbeiten. Diesbezüglich besteht die Rechtsgrundlage der Verarbeitung aus dem Vertragsverhältnis und seiner Ausführung auf der Grundlage der geltenden Bestimmungen, die den Einsatz dieser Mittel zur Unterstützung der Tätigkeit zur Tatsachenfeststellung anlässlich von Beanstandungen und Ermittlungen aufgrund von Ereignissen im Straßenverkehr eingeführt haben. Schließlich kann die Gesellschaft weitere Tätigkeiten durchführen, welche automatisierte Entscheidungsfindungen in Verbindung mit Tätigkeiten zur Betrugs- und Terrorismusbekämpfung mit sich bringen. Diese Tätigkeiten sind mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten mit elektronischen Mitteln verbunden, um eventuellen Betrug oder Verhalten zu erkennen, die zur Verletzung von staatlichen und länderüberschreitenden Bestimmungen im Bereich der Terrorismusbekämpfung führen könnten. Diesbezüglich besteht die Rechtsgrundlage der Verarbeitung aus dem berechtigten Interesse der Gesellschaft, eventuell ihr gegenüber ausgeübten Betrug zu erkennen und aus den rechtlichen Pflichten, die aus den geltenden Bestimmungen zur Terrorismusbekämpfung entstehen.

## 8) Ihre Rechte

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen die Artikel 15, 16, 17, 18, 20 und 21 DSGVO zahlreiche Rechte zuerkennen, darunter das Recht:

- 1) auf Auskunft hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, auf Informationen über die verarbeiteten Daten, die Zwecke und die Methoden der Verarbeitung;
- 2) die Berichtigung und Aktualisierung der Daten zu erhalten und die Einschränkung der an den eigenen Daten durchgeführten Verarbeitung zu verlangen (einschließlich, sofern möglich, das Recht auf Vergessenwerden und Löschung);
- 3) sich aus rechtmäßigen Gründen der Datenverarbeitung zu widersetzen sowie sein Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben;
- 4) Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

Wir weisen darauf hin, dass falls Sie ihre freiwillige Einwilligung zu den Tätigkeiten aus den vorangehenden Punkten 2 b), c) und d) erteilt haben (Marketingzwecke und Marktforschung, statistische Zwecke, Mitteilungen an Dritte), Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen können. Diesbezüglich wird darauf hingewiesen, dass der Widerruf, auch wenn er nur bezüglich eines bestimmten Kommunikationsmittels ausgesprochen wird, automatisch für alle Arten des Versands und der Kommunikationsmittel gilt. Außerdem können Sie uns jederzeit Ihren Willen mitteilen, keine weiteren Mitteilungen gemäß Punkt 2 e) (Soft Spam) mehr zu erhalten.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten unter den im Paragraph 1 angegebenen Adressen wenden, die hier zu Ihrer Bequemlichkeit erneut aufgeführt werden: E-Mail [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it); bzw. durch Schreiben an die Gesellschaft zu Hd. des Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Adresse: Mailand, Via Benigno Crespi, 23 (20159).