

Set Informativo

Edizione Settembre 2020

NoPensieri Impianti

Il presente Set Informativo, contenente:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 09.2020
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 09.2020
- Condizioni Contrattuali redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA-Associazioni Consumatori-Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari (ed. febbraio 2018) - edizione 09.2020
- Informazioni al contraente - edizione 09.2020

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La polizza offre Assistenza in caso di malfunzionamento dell'Impianto Luce e/o Gas dell'abitazione e può essere sottoscritta solo dagli intestatari di un contratto di fornitura gas e/o luce con Eni gas e luce S.p.A.



Che cosa è assicurato?

NoPensieri Impianti prevede 2 Moduli, Assistenza Gas e Assistenza Luce, che possono essere acquistati anche separatamente. Le garanzie previste da ciascun Modulo sono attive solo se quel Modulo è stato effettivamente sottoscritto. Le Prestazioni di Assistenza incluse all'interno di ciascun Modulo sono le seguenti:

✓ **Modulo: Assistenza Gas**

- invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza
- sistemazione provvisoria di emergenza
- check up gas.

✓ **Modulo: Assistenza Luce**

- invio di un tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza
- sistemazione provvisoria di emergenza
- check up elettricità.

Le garanzie vengono prestate sino al raggiungimento dei limiti di indennizzo, somme assicurate e massimali convenuti e possono essere soggette ad applicazione di franchigie e/o scoperti.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Abitazioni non situate nel territorio italiano;
- ✗ Abitazioni che possiedono impianti di Luce e Gas sui quali si presentino condizioni tali da non garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico;
- ✗ Le persone giuridiche;
- ✗ Le persone fisiche non residenti nel territorio italiano.



Ci sono limiti di copertura?

Esclusioni alla copertura comuni a entrambi i Moduli:

- ! i danni provocati con dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato o delle persone di cui deve rispondere;
- ! i Sinistri sopraggiunti in seguito a un rischio conosciuto precedentemente alla sottoscrizione del presente contratto;
- ! i Sinistri verificatisi precedentemente alla sottoscrizione del presente contratto o durante il periodo di Carenza;
- ! le richieste di Prestazione di Assistenza correlate ad un Sinistro nel caso in cui quest'ultimo sia causato: da guerre civili o con altre Nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; da incendio o esplosione originati da terzi con conseguenze sull'Abitazione del Contraente/Assicurato, da scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, vandalismo, azioni di sabotaggio o terroristiche;
- ! le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria aventi caratteristiche di calamità naturali o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie/pandemie;
- ! gli interventi che potrebbero mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti/tecnici autorizzati dalla Compagnia;
- ! i guasti o i malfunzionamenti degli impianti tecnologici causati da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto precedentemente installato e certificato. Inoltre, la Compagnia non garantisce le prestazioni di assistenza su Impianti gas e/o elettrici sui quali si presentino condizioni tali da non garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico specializzato oppure su Impianti gas e/o elettrici obsoleti che necessitino, per un corretto funzionamento, di una sostituzione integrale;
- ! qualsiasi danno sia esso materiale o immateriale (a mero titolo di esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere a degli obblighi) causato da un Sinistro;
- ! tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Abitazione interessate dall'intervento di Assistenza, quali ad esempio opere murarie;
- ! i danni (compreso il mancato guadagno) derivanti da interruzione dell'attività professionale o commerciale, a seguito di Sinistro.

Resta inteso che, in caso di emergenza, la Compagnia non potrà in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o a Eni gas e luce S.p.A. o altro Ente erogatore e/o al Distributore gas e/o Distributore di energia elettrica, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato in Impianti gas e/o elettrici potrà essere effettuato solo previa messa in sicurezza dell'Abitazione.

Inoltre, la Compagnia:

- non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non richiesti e autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Compagnia;
- non risponde di eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite da Eni gas e luce S.p.A. o da altro Ente erogatore e/o dal Distributore del gas e/o energia elettrica, nonché di eventuali danni da questi provocati;
- non risponde dei danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità italiane o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile;
- non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza; pertanto non risponde di eventuali spese conseguenti al loro intervento;
- non risponde di danni da interruzione dell'attività, cioè danni ai beni utilizzati o comunque sofferti nell'ambito dell'attività di natura professionale o commerciale a seguito di Sinistro.

E' prevista l'applicazione di un periodo di Carenza di 30 giorni dalla data di decorrenza della Polizza.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono valide per il territorio della Repubblica italiana.



Che obblighi ho?

Alla sottoscrizione del contratto, il Contraente/Assicurato deve fornire alla Compagnia informazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.

Se, in corso di contratto, si verificano mutamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato, il Contraente/Assicurato deve immediatamente comunicarli per iscritto alla Compagnia. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte e le reticenze, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli art. 1892, 1893, 1898 del Codice civile.



Quando e come devo pagare?

Il Premio annuale deve essere pagato mensilmente esclusivamente tramite addebito su conto corrente (SDD - Sepa Direct Debit). Il Premio è comprensivo delle imposte di legge ed è interamente dovuto anche se è previsto il frazionamento mensile.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza decorre dalle ore 24:00 della data riportata nella comunicazione di accettazione, da parte della Compagnia, della proposta di assicurazione avanzata dal Contraente/Assicurato, a condizione che il pagamento del premio abbia avuto esito positivo.

Nel caso in cui la proposta di assicurazione sia avanzata da un nuovo cliente Eni gas e luce S.p.A. (ossia da un cliente che, al momento della presentazione della proposta di assicurazione, ha in essere un contratto di somministrazione luce e/o gas con un diverso Ente erogatore), questa rimane sospesa fino all'effettiva attivazione della fornitura di luce e/o gas da parte di Eni gas e luce S.p.A.

E' prevista l'applicazione di un periodo di Carenza di 30 giorni dalla data di decorrenza della Polizza.

Il contratto ha durata di 1 anno e prevede il tacito rinnovo, salvo disdetta, cessazione del rischio o mancato pagamento delle rate di Premio.



Come posso disdire la polizza?

Entro 14 giorni dalla Decorrenza del contratto, il Contraente/Assicurato può esercitare il diritto di ripensamento, ovvero può chiedere alla Compagnia, senza doverne indicare il motivo, che cessino gli effetti del contratto (recesso) inviando una comunicazione alla Compagnia tramite posta elettronica all'indirizzo documenti@zurich-connect.it oppure tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

In caso di cessato rischio, come ad esempio vendita dell'Abitazione, cessazione del contratto di locazione, chiusura definitiva PDR e/o Chiusura definitiva POD, il Contraente/Assicurato può richiedere la cessazione anticipata del contratto inviando una comunicazione alla Compagnia tramite posta elettronica all'indirizzo documenti@zurich-connect.it.

Dopo ogni Sinistro e fino al 60° giorno dall'erogazione o rifiuto della Prestazione di Assistenza, sia il Contraente/Assicurato che la Compagnia possono far cessare gli effetti del contratto con preavviso di 30 giorni.

Qualora sia il Contraente/Assicurato a voler esercitare tale facoltà, egli può richiedere la cessazione del contratto in seguito a Sinistro inviando una comunicazione alla Compagnia tramite posta elettronica all'indirizzo documenti@zurich-connect.it.

Nel caso in cui il Contraente/Assicurato decida di non rinnovare il contratto, egli dovrà comunicare la volontà di disdetta almeno 60 giorni prima della successiva scadenza annuale inviando una comunicazione alla Compagnia tramite posta elettronica all'indirizzo documenti@zurich-connect.it.

Per tutti i casi precedentemente descritti, la Compagnia, per facilitare il Contraente/Assicurato, mette a disposizione il fac-simile del relativo modulo, che può essere:

- richiesto attraverso il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430;
- scaricato dalla sezione "Documenti" del sito internet www.zurich-connect.it.

Assicurazione Assistenza Gas e/o Luce

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia
Prodotto "NoPensieri Impianti"

Data di realizzazione: luglio 2019 - Ultimo Aggiornamento: settembre 2020
Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società: Zurich Insurance Company Ltd, avente sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Iscritta nel Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114 e sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari - Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento nei rami danni attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603 - Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004 - Patrimonio netto di 741,5 milioni di euro, formato da un fondo di dotazione di 449,5 milioni di euro e riserve patrimoniali per 292 milioni di euro. Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2 - C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152 - Imp. aut. con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15 - Rappresentante Generale per l'Italia: A. M. Cossellu - Sito internet: www.zurich-connect.it - Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - **Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia non è tenuta alla determinazione dell'indice di solvibilità conforme alla normativa Solvency II.**

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Modulo Assistenza Gas

- Con riferimento alla Prestazione "Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza", la Compagnia terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera di 1 (uno) Sinistro, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per il ripristino della somministrazione del gas, entro il massimale di euro 1.250,00 per Sinistro e per Annualità Assicurativa.
- Con riferimento alla Prestazione 'Sistemazione provvisoria d'emergenza', la Compagnia terrà a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione per il Contraente/Assicurato e il suo Nucleo Familiare per le prime due notti successive all'evento, fino ad un massimale per Sinistro e per Annualità Assicurativa di 600,00 euro.
- Con riferimento alla Prestazione "Check up gas", su richiesta del Contraente/Assicurato, contestualmente all'attivazione della copertura "Invio di un tecnico specializzato in Impianti gas in caso di urgenza", il tecnico effettuerà un check-up dell'impianto finalizzato a effettuare una prova di tenuta dell'impianto tramite apparecchiatura di misurazione omologata e verificare l'idoneità dei locali di installazione degli apparecchi a gas. Il tecnico potrà richiedere al Contraente/Assicurato di esibire la dichiarazione di conformità dell'impianto (se in possesso del Contraente/Assicurato) per accertare che l'impianto sia a norma di legge.

Modulo Assistenza Luce

- Con riferimento alla Prestazione 'Invio di un tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza', la Compagnia terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera di 1 (uno) Sinistro, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari al ripristino della somministrazione dell'energia elettrica, entro il massimale di euro 1.250,00 per Sinistro e per Annualità Assicurativa.
- Con riferimento alla Prestazione 'Sistemazione provvisoria d'emergenza', la Compagnia terrà a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione per il Contraente/Assicurato e il suo Nucleo Familiare per le prime due notti successive all'evento, fino ad un massimale per Sinistro e per Annualità Assicurativa di 600,00 euro.
- Con riferimento alla Prestazione "Check up elettricità", su richiesta del Contraente/Assicurato, contestualmente all'attivazione della copertura "Invio di un tecnico specializzato in Impianti elettrici in caso di urgenza", il tecnico effettuerà un check-up dell'impianto elettrico finalizzato a: (i) verificare la sicurezza dell'impianto, l'idoneità dei carichi collegati e le modalità con cui sono collegati; (ii) controllare lo stato d'uso dei materiali impiegati e se a norma (nello specifico: quadro elettrico, interruttori magnetotermici, cassette di derivazione, punti luce, punti prese, linea di terra, e, più in generale, tutti i componenti dell'impianto elettrico, con verifica di idoneità e stato di conservazione). Il tecnico potrà richiedere al Contraente/Assicurato di esibire la dichiarazione di conformità dell'impianto (se in possesso del Contraente/Assicurato) per accertare che l'impianto sia a norma di legge.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Il presente contratto può essere sottoscritto solo dai clienti di Eni Gas e Luce S.p.A. che abbiano in essere un contratto per la fornitura di gas e/o luce e, inoltre, in via facoltativa, è offerto in abbinamento ad alcune offerte commerciali di Eni Gas e Luce S.p.A. che prevedono un listino promozionale.

Il Contraente/Assicurato potrà in qualsiasi momento sottoscrivere il presente contratto senza alcun obbligo di aderire alle specifiche offerte commerciali di fornitura di Eni Gas e Luce S.p.A., come previste e dettagliate all'interno della Proposta di Assicurazione; tuttavia nel caso in cui sottoscriva il presente contratto in abbinamento a tali specifiche offerte commerciali di fornitura luce e/o gas, verrà applicato uno sconto al premio annuale di Polizza e, al contempo, potrà beneficiare delle tariffe promozionali luce e/o gas previste dalle suddette offerte.



Ci sono limiti di copertura?

Assistenza Gas

ESCLUSIONI per la Prestazione “Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza”

Sono esclusi gli interventi:

- a) per manutenzioni ordinarie all'Impianto gas;
- b) su parti di Impianto gas di pertinenza del Distributore gas;
- c) su parti di Impianto gas di pertinenza condominiale e/o comuni a più Abitazioni;
- d) richiesti a seguito della mancata erogazione del gas da parte di Eni gas e luce S.p.A. o altro Ente erogatore o del Distributore Gas;
- e) per adattare l'Impianto gas agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- f) dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte del Contraente/Assicurato;
- g) su Impianti gas in garanzia, salvo che il Contraente/Assicurato non consegna al tecnico specializzato una liberatoria firmata prima del suo intervento;
- h) su apparecchi che utilizzano gas (come caldaie, boiler e/o scaldabagno), in quanto non fanno parte dell'Impianto gas;
- i) di messa a norma dell'Impianto stesso.

Sono esclusi i costi:

- l) relativi ad eventuali opere murarie e allo smaltimento dei rifiuti ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dell'Impianto gas;
- m) relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.

FRANCHIGIE E SCOPERTI

Non sono presenti franchigie e scoperti.

Assistenza Luce

ESCLUSIONI per la Prestazione “Invio di tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza”

Sono esclusi gli interventi:

- a) dovuti a danni causati da imperizia o negligenza del Contraente/Assicurato;
- b) sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione;
- c) richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte di Eni gas e luce S.p.A. o altro Ente erogatore e/o dal Distributore energia elettrica;
- d) a timer, impianti di allarme;
- e) a punti di illuminazione mobile forniti di spina individuale quali, ad esempio, lampade da tavolo o piantane;
- f) su apparecchi che utilizzano energia elettrica, eccetto i guasti provocati da un cortocircuito alla portalampada che sono considerati inclusi;
- g) per corto circuito provocato da falsi contatti causati dal Contraente/Assicurato;
- h) per adattare l'Impianto elettrico agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- i) relativi a guasti sull'Impianto elettrico presente nelle pertinenze dell'Abitazione (ad esempio, cantina, box, giardino);
- l) di messa a norma dell'Impianto stesso.

Sono esclusi i costi:

- m) relativi a eventuali opere murarie e allo smaltimento dei rifiuti ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dell'Impianto elettrico;
- n) relativi al rilascio dei certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Contraente/Assicurato.

FRANCHIGIE E SCOPERTI

Non sono presenti franchigie e scoperti.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Gli interventi di Assistenza devono essere disposti direttamente dalla Struttura Organizzativa, ovvero essere da questa espressamente autorizzati, e il Contraente/Assicurato deve rendersi disponibile per permettere al tecnico specializzato di effettuare l'intervento, pena la decadenza del diritto alla Prestazione di Assistenza.

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, il Contraente/Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, utilizzando i seguenti recapiti:

Numero Verde: **800 938 863** - dall'estero comporre: **+39 015 25 59 756**

Fax: **+39 015 255.96.04**

Indirizzo: **Mapfre Asistencia S.A.** Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI)

Per denunciare il Sinistro, dovrà comunicare:

- Nome e Cognome
- Numero di polizza
- Indirizzo dell'Abitazione
- La descrizione del problema tecnico che ha colpito l'Abitazione e ogni altra informazione utile alla Struttura Organizzativa
- Il tipo di Assistenza di cui necessita
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo per la gestione del Sinistro.

Documentazione da fornire:

La Struttura Organizzativa potrà richiedere:

- di ricevere gli originali (non fotocopie) di giustificativi, fatture o ricevute delle spese regolarmente autorizzate dalla Struttura Organizzativa ed effettuate dal Contraente/Assicurato;
- ogni ulteriore documentazione e informazione ritenuta necessaria per l'erogazione della Prestazione di Assistenza.

La denuncia dovrà essere effettuata il prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi al Sinistro. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla Prestazione.

A parziale deroga, resta inteso che, se il Contraente/Assicurato è nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il Sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 del Codice civile).

Inoltre, se il Contraente/Assicurato ha sottoscritto Polizze con altri Assicuratori che gli garantiscono Prestazioni analoghe a quelle fornite dal presente contratto, anche a titolo di mero risarcimento, deve dare comunque avviso del Sinistro ad ogni Assicuratore nel termine di 3 (tre) giorni successivi al Sinistro. La violazione di quest'obbligo comporta la perdita del diritto alla Prestazione.

Assistenza diretta/in convenzione

Le Prestazioni che il Contraente/Assicurato riceve da soggetti, enti o strutture diverse dalla Compagnia sono quelle dei soggetti direttamente incaricati per la gestione delle garanzie incluse nei Moduli "Assistenza gas" e "Assistenza luce" attraverso la collaborazione della Compagnia con Mapfre Asistencia Compania Internacional De Seguros Y Reaseguros S.A.

Gestione da parte di altra Impresa

Per la gestione dei Sinistri, la Compagnia si avvale della collaborazione di Mapfre Asistencia Compania Internacional De Seguros Y Reaseguros S.A.

Prescrizione

Ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Il Contraente/Assicurato deve indicare alla Compagnia tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio; la violazione di tale obbligo può comportare serie conseguenze. L'art. 1892 del Codice Civile prevede, infatti, che le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente/Assicurato fatte con dolo o colpa grave su circostanze che egli conosceva o che, facendo uso della normale diligenza, avrebbe potuto conoscere, sono causa di annullamento del contratto e comportano la perdita totale del diritto alle Prestazioni di Assistenza quando relative a circostanze tali per cui la Compagnia, se avesse conosciuto il vero stato delle cose, non avrebbe dato il suo consenso, o lo avrebbe dato a un Premio più elevato. Se, invece, le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente/Assicurato sono state effettuate senza dolo o colpa grave da parte del Contraente/Assicurato, ovvero riguardano circostanze a lui sconosciute e/o che non potevano essere conosciute con la normale diligenza, l'art. 1893 del Codice civile sancisce il diritto della Compagnia di far cessare gli effetti del contratto (recesso) e, in caso di Sinistro, di erogare Prestazioni di Assistenza ridotte in proporzione della differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se avesse conosciuto il vero stato delle cose. In entrambi i casi la Compagnia ha diritto a trattenere tutti i premi già riscossi, quello relativo al periodo di assicurazione in corso e, nel caso di dolo o colpa grave del Contraente/Assicurato, il Premio dovuto per il primo anno.
Aggravamento del rischio	Secondo l'art. 1898 del Codice Civile, si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto avvengono dei mutamenti, che peggiorano le circostanze valutate nel momento in cui il contratto è stato concluso, tali per cui se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dalla Compagnia al momento della conclusione del contratto, essa non avrebbe dato il suo consenso, o lo avrebbe dato a un Premio più elevato. La medesima norma prevede l'obbligo per Contraente/Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia in caso di aggravamento del rischio; la violazione di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni di Assistenza.
Obblighi dell'impresa	L'intervento di Assistenza richiesto sarà organizzato dalla Compagnia, per il tramite della Struttura Organizzativa di Mapfre Asistencia S.A, entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta da parte del Contraente/Assicurato (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività dei tecnici specializzati in impianti gas ed elettrici e delle strutture alberghiere).



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	In caso di cessato rischio, per evitare il pagamento del premio, il Contraente/Assicurato deve inviare una comunicazione alla Compagnia. La Compagnia non richiederà più il pagamento del Premio dalla mensilità successiva alla data di ricezione della comunicazione e, in ogni caso, dalla rata mensile successiva alla data di recesso. In caso di recesso per Sinistro da parte della Compagnia, quest'ultima non richiederà più il pagamento del Premio dalla mensilità successiva alla data di efficacia del recesso stesso; in caso di recesso per Sinistro da parte del Contraente/Assicurato, la Compagnia non richiederà più il pagamento del Premio dalla mensilità successiva alla data di ricezione della comunicazione e, in ogni caso, dalla rata mensile successiva alla data di recesso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Il Contraente/Assicurato non può sospendere le garanzie. Tuttavia, se il Contraente/Assicurato non paga: - il Premio o la prima rata di premio, la copertura resta sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui paga quanto da lui è dovuto; - le rate successive alla prima, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del 17° giorno dopo quello della scadenza della rata non pagata e fino alle ore 24 del giorno in cui paga quanto da lui è dovuto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto NoPensieri Impianti è il prodotto che offre Assistenza di emergenza in caso di malfunzionamento dell'Impianto elettrico e/o gas dell'Abitazione.

Esso è rivolto alle persone fisiche residenti nel territorio italiano che, al momento della sottoscrizione, siano anche intestatari di un contratto di somministrazione luce e/o gas con Eni gas e luce S.p.A.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 57,5%, calcolato sul premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Zurich Insurance Company Ltd Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it La Compagnia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
All'IVASS	All'IVASS vanno indirizzati i reclami: - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa. I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect www.zurich-connect.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).
-------------------	--

Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni di assicurazione), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. *HOME INSURANCE*) CON LA POSSIBILITA' PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO

Indice

Sommario

A. Presentazione prodotto.....	3
I NoPensieri Impianti: cos'è e come leggere il contratto	3
I.I Simbologia adottata	3
I.II Guida al prodotto	3
I.II.I Cos'è NoPensieri Impianti e chi lo può acquistare?.....	3
I.II.II Caratteristiche	3
B. Oggetto.....	4
1. Premessa	4
2. Modulo Assistenza Gas	4
2.1 Oggetto della copertura	4
2.2 Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza	4
2.2.1 Esclusioni alla copertura	4
2.3 Sistemazione provvisoria d'emergenza.....	5
2.4 Check up gas	5
2.5 Esclusioni comuni a tutte le coperture.....	5
3. Modulo Assistenza Luce	6
3.1 Oggetto della copertura	6
3.2 Invio di un tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza	6
3.3 Sistemazione provvisoria d'emergenza	7
3.4 Check up elettricità	7
3.5 Esclusioni comuni a tutte le coperture	7
C. Il contratto dalla A alla Z	9
4. Previsioni comuni a tutti i moduli	9
4.1 Condizioni di assicurabilità	9
4.2 Decorrenza e durata del contratto	9
4.3 Modalità di pagamento, sospensione e cessazione della copertura per rata non pagata	9
4.4 Diritto di ripensamento (recesso)	9
4.5 Tacito Rinnovo	10
4.7 Variazione dell'indirizzo dell'Abitazione.....	10
4.8 Variazione dell'Ente erogatore di gas e/o luce	11
4.9 Cessato rischio	11
4.10 Dichiarazioni sulle circostanze del rischio	11
4.11 Aggravamento del rischio	11
4.12 Diminuzione del rischio	12
4.13 Recesso in caso di Sinistro	12
4.14 Altre assicurazioni	12
4.15 Prestazioni di Assistenza non dovute	12
4.16 Prestazioni non usufruite o usufruite parzialmente	12
4.17 Area Riservata	13
4.18 Modalità di trasmissione delle comunicazioni	13
4.19 Legge applicabile	13
4.20 Oneri fiscali.....	13
4.21 Modifiche al contratto	13
4.22 Foro competente	13

D. Cosa fare in caso di Sinistro	14
5. Disposizioni comuni a tutti i Moduli	14
5.1 Obblighi in caso di Sinistro	14
5.2 Contatti	14
5.3 Informazioni da fornire nella denuncia di Sinistro	14
5.4 Documentazione da fornire	14
5.5 Tempi di gestione	14
E. Glossario	15
Informativa Privacy Art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679	18

A. Presentazione prodotto

I NoPensieri Impianti: cos'è e come leggere il contratto

I.I Simbologia adottata

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali.

Tali informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il contenuto.

I.II Guida al prodotto

I.II.I Cos'è NoPensieri Impianti e chi lo può acquistare?

NoPensieri Impianti è il prodotto che offre Assistenza in caso di malfunzionamento dell'Impianto elettrico e/o gas dell'Abitazione.

Il Contraente/Assicurato di questo prodotto è una persona fisica residente nel Territorio italiano che, al momento della sottoscrizione, è anche intestatario di un contratto di somministrazione luce e/o gas con Eni gas e luce S.p.A.

Il Contraente (colui che paga il Premio e assume le obbligazioni derivanti dal contratto) deve essere anche l'Assicurato (il titolare dell'interesse protetto dall'assicurazione, ossia il proprietario o l'Inquilino dell'Abitazione). Ciò significa che, in questo contratto, il Contraente è sempre Assicurato (per questo motivo viene indicato come Contraente/Assicurato). Tuttavia, per la Prestazione "Sistemazione provvisoria d'emergenza" si intendono Assicurati anche i componenti del Nucleo familiare del Contraente/Assicurato.

L'acquisto di NoPensieri Impianti può essere effettuato:

- Tramite la rete di agenti di Eni gas e luce S.p.A., (anche in modalità di vendita presso il domicilio)
- Presso la rete di negozi Energy Store Eni, partner di Eni gas e luce S.p.A.
- Telefonicamente attraverso il Servizio Clienti di Eni gas e luce S.p.A.
- Flagship Store di Eni gas e luce S.p.A.

Ulteriori dettagli relativi a come acquistare, modalità di pagamento, e durata contrattuale si trovano all'interno della successiva sezione C "Il contratto dalla A alla Z".

I.II.II Caratteristiche

NoPensieri Impianti prevede 2 Moduli che possono essere acquistati anche separatamente.

MODULO ASSISTENZA GAS	MODULO ASSISTENZA LUCE
Fornisce Assistenza in caso di emergenza causata dal malfunzionamento dell'Impianto gas dell'Abitazione	Fornisce Assistenza in caso di emergenza causata dal malfunzionamento dell'Impianto elettrico dell'Abitazione.

Le garanzie previste da ciascun Modulo, dettagliate ai successivi art. 2 e 3, sono attive solo se quel Modulo è stato effettivamente acquistato.

B. Oggetto

1. Premessa

Per la gestione e la liquidazione dei **Sinistri**, la **Compagnia** si avvale di Mapfre Asistencia, Compañía Internacional De Seguros Y Reaseguros, S.A. (di seguito Mapfre Asistencia S.A.).

La **Struttura Organizzativa** di Mapfre Asistencia S.A., in base a specifica convenzione sottoscritta con la **Compagnia** e, per incarico di quest'ultima, eroga le **Prestazioni** di **Assistenza** con costi a carico della **Compagnia**.

La **Compagnia** ha la facoltà di sostituire in qualsiasi momento il soggetto fornitore delle **Prestazioni** di **Assistenza** dandone comunicazione al **Contraente/Assicurato** attraverso le modalità previste dalla normativa regolamentare, ossia attraverso la pubblicazione sul sito internet della **Compagnia** e/o all'interno dell'area riservata del **Contraente/Assicurato**.

La sostituzione del fornitore avverrà senza modifiche in peggioramento delle condizioni contrattuali e di **Premio** pattuite con il **Contraente/Assicurato**.

2. Modulo Assistenza Gas ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO



2.1 Oggetto della copertura

In caso di malfunzionamento dell'**Impianto gas** dell'**Abitazione**, la **Compagnia** fornisce al **Contraente/Assicurato** le **Prestazioni** di **Assistenza** indicate nei successivi paragrafi.

Si precisa che, qualora fosse necessario un intervento tempestivo, il **Contraente/Assicurato è tenuto ad informare il **Distributore del gas** ed eventualmente le Autorità.**

2.2 Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza

In caso di fughe di gas che siano:

relative alle sole parti dell'**impianto gas** dell'**Abitazione**, e che quindi siano collocate dopo il contatore o, eventualmente, dopo il limitatore di pressione (sono esclusi gli impianti condominiali o tubi non facenti parte dell'**Abitazione**)

e siano provenienti da:

- tubazioni di alimentazione;
- valvola di arresto (guarnizione inclusa) dell'allacciamento del gas;
- valvola di arresto (guarnizione inclusa) di raccordo;
- flessibile interno degli apparecchi di cottura a gas;

la **Struttura Organizzativa**, accertato lo stato di necessità del **Contraente/Assicurato** e le condizioni di validità della copertura, metterà in contatto il **Contraente/Assicurato** con il tecnico specializzato in impianti gas entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente alle disponibilità e agli orari di attività del tecnico specializzato) per l'organizzazione dell'intervento presso l'**Abitazione**, finalizzato **esclusivamente a ripristinare la corretta funzionalità dell'Impianto gas attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata**.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera **di 1 (un) Sinistro, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per il ripristino della somministrazione del gas, entro il Massimale di euro 1.250,00 (euro milleduecentocinquanta) per Sinistro e per Annualità assicurativa**.

2.2.1 Esclusioni alla copertura

Sono esclusi gli interventi:

- a) per manutenzioni ordinarie all'**Impianto gas**;
- b) su parti di impianto di pertinenza del **Distributore gas**;
- c) su parti di **Impianto gas** di pertinenza condominiale e/o comuni a più **Abitazioni**;
- d) richiesti a seguito della mancata erogazione del gas da parte di Eni gas e luce S.p.A o altro **Ente erogatore** e/o del **Distributore gas**;
- e) per adattare l'**Impianto gas** agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- f) dovuti a fuoriuscita di gas causata da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e/o a sostituzione periodica da parte del **Contraente/Assicurato**;
- g) su **Impianti gas in garanzia**, salvo che il **Contraente/Assicurato** non consegni al tecnico specializzato una **Liberatoria** firmata prima del suo intervento;
- h) su apparecchi che utilizzano gas (come caldaie, boiler e/o scaldabagno), in quanto non fanno parte dell'**Impianto gas**;

i) di messa a norma dell'**Impianto gas** stesso.

Sono esclusi, inoltre:

- i costi relativi a eventuali opere murarie e allo smaltimento dei rifiuti, ossia dei materiali di scarto o sostituiti e residui derivanti dall'intervento di riparazione dell'**Impianto gas**;
- i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal **Contraente/Assicurato**.

Resta inteso che, in caso di emergenza, la **Struttura Organizzativa** non potrà in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o a Eni gas e luce S.p.A. o ad altro **Ente erogatore** e/o al **Distributore gas**, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato potrà essere effettuato solo previa messa in sicurezza dell'**Abitazione**.

2.3 Sistemazione provvisoria d'emergenza

Qualora, a seguito dell'utilizzo della **Prestazione** di cui all'art. 2.2 "Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza", per obiettive ragioni l'**Abitazione** risultasse inagibile e il **Contraente/Assicurato** necessitasse di una sistemazione alternativa, la **Struttura Organizzativa**, accertato che il caso rientri in copertura, provvederà alla prenotazione del soggiorno, sia per il **Contraente/Assicurato** che per i componenti del suo **Nucleo Familiare**, presso una struttura alberghiera entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività della struttura alberghiera) e comunicherà al **Contraente/Assicurato** gli estremi della prenotazione.

La **Compagnia** terrà a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione **per le prime due notti successive all'evento entro il Massimale di 600, 00 euro per Sinistro e per Annualità assicurativa**.

2.4 Check up gas

Unitamente alla richiesta di "Invio di un tecnico specializzato in impianti gas in caso di urgenza" di cui all'art. 2.2, il **Contraente/Assicurato** può richiedere alla **Struttura Organizzativa** di incaricare il tecnico specializzato ad effettuare un check-up dell'**Impianto gas** finalizzato a:

- Effettuare una prova di tenuta dell'impianto tramite apparecchiatura di misurazione omologata;
- Verificare l'idoneità dei locali di installazione degli apparecchi a gas.

Il tecnico potrà richiedere al **Contraente/Assicurato** di esibire la dichiarazione di conformità dell'impianto (se in possesso del **Contraente/Assicurato**) per accertare che l'**Impianto gas** sia a norma di legge.

2.5 Esclusioni comuni a tutte le coperture

Sono esclusi, e pertanto non possono essere a nessun titolo oggetto delle **Prestazioni di Assistenza** di cui al presente Modulo Assistenza Gas:

- a) i danni provocati con dolo o colpa grave del **Contraente/Assicurato** o delle persone di cui deve rispondere;
- b) i **Sinistri** sopraggiunti in seguito a un rischio conosciuto prima della sottoscrizione del presente contratto;
- c) i **Sinistri** verificatisi precedentemente alla sottoscrizione del presente contratto o durante il periodo di **Carenza**;
- d) le richieste di **Prestazione di Assistenza** correlate a un **Sinistro** nel caso in cui quest'ultimo sia causato: da guerre civili o con altre nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; da **Incendio** o **Esplosione** originati da terzi con conseguenze sull'**Abitazione** del **Contraente/Assicurato**, da scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, vandalismo, azioni di sabotaggio o terroristiche;
- e) le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria aventi caratteristiche di calamità naturali o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie/pandemie;
- f) gli interventi che potrebbero mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti/tecnici autorizzati dalla **Compagnia**;
- g) i guasti o i malfunzionamenti degli impianti tecnologici causati da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto precedentemente installato e certificato. Inoltre, la **Compagnia** non garantisce le **Prestazioni di Assistenza** su **Impianti Gas** sui quali si presentino condizioni tali da non garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico specializzato oppure su **Impianti Gas** obsoleti che necessitino, per un corretto funzionamento, di una sostituzione integrale;
- h) i malfunzionamenti causati da Eni gas e luce S.p.A. o da altro **Ente erogatore** e/o dal **Distributore gas**;
- i) i danni, siano essi materiali o immateriali (a mero titolo di esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere a degli obblighi), causati da un **Sinistro**;
- j) tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'**Abitazione** interessate dall'intervento di **Assistenza**, quali ad esempio opere murarie;
- k) i danni (compreso il mancato guadagno) derivanti da interruzione dell'attività professionale o commerciale, a seguito di **Sinistro**.

Inoltre, la **Compagnia**:

- non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non richiesti e autorizzati preventivamente dalla **Struttura Organizzativa**, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della **Compagnia**;

- non risponde di eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite da Eni gas e luce S.p.A. o da altro **Ente erogatore** e/o dal **Distributore del gas**, nonché di eventuali danni da questi provocati;
- non risponde dei danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità italiane o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile;
- non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza; pertanto non risponde di eventuali spese conseguenti al loro intervento.



3. Modulo Assistenza Luce

ATTIVO SOLO SE ACQUISTATO

3.1 Oggetto della copertura

In caso di malfunzionamento dell'**Impianto elettrico** dell'**Abitazione**, la **Compagnia** fornisce al **Contraente/Assicurato** le **Prestazioni** di **Assistenza** indicate nei successivi paragrafi.

Si precisa che, qualora fosse necessario un intervento tempestivo, il **Contraente/Assicurato è tenuto ad informare il **Distributore energia elettrica** ed eventualmente le Autorità.**

3.2 Invio di un tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza

Nel caso in cui l'**Abitazione** risulti priva della corrente elettrica a causa di guasti:

- agli interruttori di accensione e/o agli interruttori magnetotermici;
- agli impianti di distribuzione interna;
- alle prese di corrente;
- alle **Cassette di derivazione**;

la **Struttura Organizzativa**, accertate le condizioni di validità della copertura, metterà in contatto il **Contraente/Assicurato** con il tecnico specializzato in impianti elettrici entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente alle disponibilità e agli orari di attività del tecnico specializzato) per l'organizzazione dell'intervento presso l'**Abitazione**, finalizzato **esclusivamente a ripristinare la corretta funzionalità dell'Impianto elettrico** attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

La **Compagnia** terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera di **1 (un) Sinistro per Annualità di Contratto**, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari al ripristino della somministrazione dell'energia elettrica, entro il **Massimale** di euro 1.250,00 (euro milleduecentocinquanta) per **Sinistro** e per **Annualità assicurativa**.

3.2.1 Esclusioni alla copertura

Sono esclusi gli interventi:

- a) dovuti a danni causati da imperizia o negligenza del **Contraente/Assicurato**;
- b) sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'**Abitazione**;
- c) richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte di Eni gas e luce S.p.A. o altro **Ente erogatore** e/o dal **Distributore energia elettrica**;
- d) a timer, impianti di allarme;
- e) a punti di illuminazione mobile forniti di spina individuale quali, ad esempio, lampade da tavolo o piantane;
- f) su apparecchi che utilizzano energia elettrica, eccetto i guasti provocati da un cortocircuito alla **Porta lampada**, che sono considerati inclusi;
- g) per corto circuito provocato da falsi contatti causati dal **Contraente/Assicurato**;
- h) per adattare l'**Impianto elettrico** agli obblighi di legge, Regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- i) relativi a guasti sull'**Impianto elettrico** presente nelle pertinenze dell'**Abitazione** (ad esempio, cantina, box, giardino).
- j) di messa a norma dell'**Impianto elettrico** stesso;

Sono esclusi, inoltre:

- i costi relativi a eventuali opere murarie e allo smaltimento dei rifiuti ossia dei materiali di scarto o sostituiti e

- residui derivanti dall'intervento di riparazione dell'**Impianto elettrico**;
- i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal **Contraente/Assicurato**.

Resta inteso che, in caso di emergenza, la **Struttura Organizzativa** non potrà in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o a Eni gas e luce S.p.A. o ad altro **Ente erogatore** e/o al **Distributore energia elettrica**, e pertanto l'intervento del tecnico specializzato potrà essere effettuato solo previa messa in sicurezza dell'**Abitazione**.

3.3 Sistemazione provvisoria d'emergenza

Qualora, a seguito dell'utilizzo della **Prestazione** di cui all'art. 3.2 "Invio di un tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza", per obiettive ragioni l'**Abitazione** risultasse inagibile e il **Contraente/Assicurato** necessitasse di una sistemazione alternativa, la **Struttura Organizzativa**, accertato che il caso rientri in copertura, provvederà alla prenotazione del soggiorno, sia per il **Contraente/Assicurato** che per i componenti del suo **Nucleo Familiare**, presso una struttura alberghiera entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività della struttura alberghiera) e comunicherà al **Contraente/Assicurato** gli estremi della prenotazione.

La **Compagnia** terrà a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione **per le prime due notti successive all'evento entro il Massimale di 600, 00 euro per Sinistro e per Annualità assicurativa.**

3.4 Check up elettricità

Unitamente alla richiesta di "Invio di un tecnico specializzato in impianti elettrici in caso di urgenza" di cui all'art. 3.2, il **Contraente/Assicurato** può richiedere alla **Struttura Organizzativa** di incaricare il tecnico specializzato ad effettuare un check-up dell'**Impianto elettrico** finalizzato a:

- Verificare la sicurezza dell'**Impianto elettrico**, l'idoneità dei carichi collegati e le modalità con cui sono collegati;
- Controllare lo stato d'uso dei materiali impiegati e se a norma; nello specifico: quadro elettrico, interruttori magnetotermici, **Cassette di derivazione**, punti luce, punti prese, linea di terra, e, più in generale, tutti i componenti dell'**Impianto elettrico**, con verifica di idoneità e stato di conservazione.

Il tecnico potrà richiedere al **Contraente/Assicurato** di esibire la dichiarazione di conformità dell'impianto (se in possesso del **Contraente/Assicurato**) per accertare che l'**Impianto elettrico** sia a norma di legge.

3.5 Esclusioni comuni a tutte le coperture

Sono esclusi, e pertanto non possono essere a nessun titolo oggetto delle **Prestazioni di Assistenza** di cui al presente Modulo Assistenza Luce:

- a) i danni provocati con dolo o colpa grave del **Contraente/Assicurato** o delle persone di cui deve rispondere;
- b) i **Sinistri** sopraggiunti in seguito a un rischio conosciuto prima della sottoscrizione del presente contratto;
- c) i **Sinistri** verificatisi precedentemente alla sottoscrizione del presente contratto o durante il periodo di **Carenza**;
- d) le richieste di **Prestazione** di **Assistenza** correlate a un **Sinistro** nel caso in cui quest'ultimo sia causato: da guerre civili o con altre nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; da **Incendio** o **Esplosione** originati da terzi con conseguenze sull'**Abitazione** del **Contraente/Assicurato**, da scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, vandalismo, azioni di sabotaggio o terroristiche;
- e) le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria aventi caratteristiche di calamità naturali o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, epidemie/pandemie;
- f) gli interventi che potrebbero mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti/tecnici autorizzati dalla **Compagnia**;
- g) i guasti o i malfunzionamenti degli impianti tecnologici causati da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto precedentemente installato e certificato. Inoltre, la **Compagnia** non garantisce le **Prestazioni di Assistenza** su **Impianti elettrici** sui quali si presentino condizioni tali da non garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico specializzato oppure su **Impianti elettrici** obsoleti che necessitino, per un corretto funzionamento, di una sostituzione integrale;
- h) i malfunzionamenti causati da Eni gas e luce S.p.A. o da altro **Ente erogatore** e/o dal **Distributore energia elettrica**;
- i) i danni, siano essi materiali o immateriali (a mero titolo di esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere a degli obblighi), causati da un **Sinistro**;

- j) tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'**Abitazione** interessate dall'intervento di **Assistenza**, quali ad esempio opere murarie;
- k) i danni (compreso il mancato guadagno) derivanti da interruzione dell'attività professionale o commerciale, a seguito di Sinistro.

Inoltre, la **Compagnia**:

- non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non richiesti e autorizzati preventivamente dalla **Struttura Organizzativa**, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della **Compagnia**;
- non risponde di eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite da Eni gas e luce S.p.A. o da altro **Ente erogatore** e/o dal **Distributore energia elettrica**, nonché di eventuali danni da questi provocati;
- non risponde dei danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento dovuto all'intervento delle Autorità italiane o a causa di forza maggiore o circostanza fortuita ed imprevedibile;
- non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza; pertanto non risponde di eventuali spese conseguenti al loro intervento.

C. Il contratto dalla A alla Z

4. Previsioni comuni a tutti i moduli

4.1 Condizioni di assicurabilità

L'Assicurazione è operante solo se l'Abitazione:

- è situata nel **Territorio italiano**
- possiede **Impianti Gas** ed **Elettrici** che si presentino in condizioni tali da garantire l'esecuzione dell'intervento in sicurezza e l'incolumità del tecnico.

4.2 Decorrenza e durata del contratto

Il contratto ha durata di **1 (un) anno**, prevede il **tacito rinnovo**, e decorre dalle ore 24:00 della data riportata nella **comunicazione di accettazione**, da parte della **Compagnia**, della proposta di assicurazione avanzata dal **Contraente/Assicurato**, a condizione che il pagamento del premio abbia avuto esito positivo.

Nel caso in cui la proposta di assicurazione sia avanzata da un nuovo cliente Eni gas e luce S.p.A. (ossia da un cliente che, al momento della presentazione della proposta di assicurazione, ha in essere un contratto di somministrazione luce e/o gas con un diverso **Ente erogatore**), questa rimane sospesa fino all'effettiva attivazione della fornitura di luce e/o gas da parte di Eni gas e luce S.p.A.

Il contratto prevede l'applicazione di un periodo iniziale, in cui la copertura non opera (Carenza), di 30 giorni dalla data di Decorrenza della Polizza.

Esempio Periodo di Carenza

Se la Decorrenza della Polizza è il 1° luglio, i Sinistri che si verificano dal 1° luglio al 31 luglio non sono in copertura.

4.3 Modalità di pagamento, sospensione e cessazione della copertura per rata non pagata

Il **Premio** annuale deve essere pagato mensilmente esclusivamente tramite addebito su conto corrente (SDD - Sepa Direct Debit); fermo restando l'obbligo di pagamento, da parte del **Contraente/Assicurato**, dell'intera annualità di Polizza anche se il **Premio** è frazionato.

Nel caso in cui il pagamento tramite addebito su conto corrente (SDD - Sepa Direct Debit) non vada a buon fine:

- **Se l'insolvenza è relativa alla prima rata mensile**, alla scadenza convenuta per il pagamento della seconda rata, verrà addebitato al **Contraente/Assicurato** il pagamento, **in un'unica soluzione, della prima e della seconda rata**, fermo restando che l'assicurazione **resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il Contraente/Assicurato paga quanto è da lui dovuto (art. 1901 cod. civile).**

Nel caso in cui anche il pagamento, in un'unica soluzione, della prima e della seconda rata non vada a buon fine, **il contratto è risolto di diritto se la Compagnia, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione (art. 1901 cod. civile).**

- **Se l'insolvenza è relativa a una rata successiva alla prima**, la **Compagnia** chiederà al **Contraente/Assicurato** di pagare quanto è da lui dovuto **entro 17 giorni dalla scadenza convenuta per il pagamento della rata (periodo di mora) al fine di regolarizzare la posizione.**

In caso di mancata regolarizzazione entro tale termine, ai sensi dell'art. 1901 cod. civile e in parziale deroga allo stesso, **l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del diciassettesimo giorno dopo quello della scadenza della rata e fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il Contraente/Assicurato paga quanto è da lui dovuto.**

Trascorsi 6 mesi dal giorno in cui la rata è scaduta, il contratto è risolto di diritto se la Compagnia, non agisce per la riscossione (art. 1901 cod. civile).

4.4 Diritto di ripensamento (recesso)

Il **Contraente/Assicurato**, **entro 14 giorni dalla Decorrenza del contratto**, può esercitare il diritto di ripensamento, ovvero può chiedere alla **Compagnia**, senza doverne indicare il motivo, che cessino gli effetti del contratto (recesso).

Per esercitare il diritto di ripensamento, il **Contraente/Assicurato** deve inviare all'indirizzo di posta elettronica della **Compagnia** una richiesta con le seguenti modalità:

- via mail all'indirizzo documenti@zurich-connect.it, oppure
- tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a: Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano

All'interno della richiesta il **Contraente/Assicurato** dovrà fornire le seguenti informazioni:

- **Dati anagrafici del Contraente/Assicurato** (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, recapito telefonico)
- **Numero di Polizza**
- **Data di invio della comunicazione**
- **Iban del Contraente/Assicurato**

La **Compagnia**, per facilitare il **Contraente/Assicurato**, mette a disposizione il fac-simile del modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento, che può essere:

- richiesto attraverso il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430;
- scaricato dalla sezione "Documenti" del sito internet www.zurich-connect.it.

Alla ricezione della comunicazione, la **Compagnia** rimborserà il **Premio** pagato e non goduto al netto di imposte ed altri oneri parafiscali.

4.5 Tacito Rinnovo

Il contratto ha durata di 1 (un) anno e si **prorogherà tacitamente per un ulteriore anno**, se una delle parti non invierà una **disdetta almeno 60 giorni prima di ciascuna scadenza annuale**.

4.6 Disdetta a scadenza

Nel caso in cui il **Contraente/Assicurato** decida di non rinnovare il contratto alla successiva scadenza annuale, **deve inviare all'indirizzo di posta elettronica della Compagnia - documenti@zurich-connect.it - una comunicazione, firmata, contenente le seguenti informazioni:**

- **Dati anagrafici del Contraente/Assicurato** (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, recapito telefonico)
- **Numero e data di scadenza della Polizza**
- **Data di invio della comunicazione**

La **Compagnia**, per facilitare il **Contraente/Assicurato**, mette a disposizione il fac-simile del modulo di disdetta, che può essere:

- richiesto attraverso il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430;
- scaricato dalla sezione "Documenti" del sito internet www.zurich-connect.it.

Si precisa che, come previsto al precedente art. 4.5, la comunicazione di disdetta dovrà essere inviata almeno 60 giorni prima della scadenza annuale dalla quale non si intende più rinnovare.

4.7 Variazione dell'indirizzo dell'Abitazione

Nel caso in cui il **Contraente/Assicurato** cambi l'indirizzo dell'**Abitazione** indicato sul contratto, deve inviare all'indirizzo di posta elettronica della **Compagnia - documenti@zurich-connect.it - una comunicazione, firmata, contenente le seguenti informazioni:**

- **Dati anagrafici del Contraente/Assicurato** (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, recapito telefonico)
- **Numero di Polizza**
- **Indirizzo della nuova Abitazione**

La **Compagnia**, per facilitare il **Contraente/Assicurato**, mette a disposizione il fac-simile del modulo di richiesta di variazione dell'indirizzo dell'**Abitazione**, che può essere:

- richiesto attraverso il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430
- scaricato dalla sezione "Documenti" del sito internet www.zurich-connect.it

Le coperture assicurative saranno operanti presso l'indirizzo della nuova **Abitazione** - nella quale dovrà essere già attiva una fornitura di gas e/o luce e intestata al medesimo **Contraente/Assicurato** - dalla data indicata nella comunicazione che gli sarà inviata dalla **Compagnia**, unitamente alla **Polizza** aggiornata con il nuovo indirizzo dell'**Abitazione**.

Il Contraente/Assicurato potrà richiedere la variazione dell'indirizzo dell'Abitazione indicato nel Contratto fino ad un massimo di 2 (due) volte durante l'Annualità assicurativa.

4.8 Variazione dell'Ente erogatore di gas e/o luce

Nel caso di variazione dell'Ente erogatore di gas e/o luce il contratto di assicurazione rimane in vigore con le modalità previste nei precedenti art. 4.3, 4.5 e 4.6.

4.9 Cessato rischio

In caso di cessato rischio, come ad esempio:

- Vendita dell'Abitazione;
- Cessazione del contratto di locazione;
- Chiusura definitiva PDR e/o Chiusura definitiva POD;

il contratto si risolve e la **Compagnia** ha il diritto al pagamento del **Premio** fino a che la cessazione del rischio non le sia comunicata e, in ogni caso, fino a quando non ne venga a conoscenza.

Per evitare il pagamento del **Premio**, il **Contraente/Assicurato** deve inviare all'indirizzo di posta elettronica della **Compagnia** - documenti@zurich-connect.it - una comunicazione, firmata, contenente le seguenti informazioni:

- **Dati anagrafici del Contraente/Assicurato** (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, recapito telefonico)
- **Numero di Polizza**
- **Data di invio della comunicazione**
- **Data del recesso**

La **Compagnia**, per facilitare il **Contraente/Assicurato**, mette a disposizione il fac-simile del modulo di recesso per cessato rischio, che può essere:

- richiesto attraverso il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430
- scaricato dalla sezione "Documenti" del sito internet www.zurich-connect.it

La **Compagnia** non richiederà più il pagamento del **Premio** dalla mensilità successiva alla data di ricezione della comunicazione e, in ogni caso, dalla rata mensile successiva alla data di recesso.

4.10 Dichiarazioni sulle circostanze del rischio

Il **Contraente/Assicurato** deve indicare alla **Compagnia** tutti gli aspetti che possono influire sulla valutazione del rischio; la violazione di tale obbligo può comportare serie conseguenze. L'art. 1892 del Codice Civile prevede, infatti, che le dichiarazioni inesatte e le reticenze del **Contraente/Assicurato** fatte con dolo o colpa grave su circostanze che egli conosceva o che, facendo uso della normale diligenza, avrebbe potuto conoscere, sono **causa di annullamento del contratto e comportano la perdita totale del diritto alle Prestazioni di Assistenza** quando relative a circostanze tali per cui la **Compagnia**, se avesse conosciuto il vero stato delle cose, non avrebbe dato il suo consenso, o lo avrebbe dato a un **Premio** più elevato.

Esempio dichiarazioni inesatte o reticenti fatte con dolo o colpa grave

Il **Contraente/Assicurato** dichiara che i locali indicati in polizza sono adibiti a civile abitazione quando in realtà sono adibiti ad attività commerciale.

Se, invece, le dichiarazioni inesatte e le reticenze del **Contraente/Assicurato** sono state effettuate senza dolo o colpa grave da parte del **Contraente/Assicurato**, ovvero riguardano circostanze a lui sconosciute e/o che non potevano essere conosciute con la normale diligenza, l'art. 1893 del Codice civile sancisce il diritto della **Compagnia** di **far cessare gli effetti del contratto (recesso) e, in caso di Sinistro, di erogare Prestazioni di Assistenza ridotte in proporzione della differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se avesse conosciuto il vero stato delle cose.**

In entrambi i casi la **Compagnia** ha diritto a trattenere tutti i premi già riscossi, quello relativo al periodo di assicurazione in corso e, nel caso di dolo o colpa grave del **Contraente/Assicurato**, il **Premio** dovuto per il primo anno.

4.11 Aggravamento del rischio

Secondo l'art. 1898 del Codice Civile, si ha aggravamento del rischio quando nel corso del contratto avvengono dei mutamenti, che peggiorano le circostanze valutate nel momento in cui il contratto è stato concluso, tali per cui se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dalla **Compagnia** al momento della conclusione del contratto, essa non avrebbe dato il suo consenso, o lo avrebbe dato a un **Premio** più elevato.

La medesima norma prevede l'**obbligo per Contraente/Assicurato di avvisare immediatamente la Compagnia in caso di aggravamento del rischio; la violazione di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni di Assistenza.**

4.12 Diminuzione del rischio

Secondo l'art. 1897 del Codice Civile, si ha diminuzione del rischio quando nel corso del contratto avvengono dei mutamenti, che migliorano le circostanze valutate nel momento in cui il contratto è stato concluso, tali per cui se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dalla **Compagnia** al momento della conclusione del contratto, essa avrebbe applicato un **Premio** inferiore.

In questo caso, il **Contraente/Assicurato** può comunicare la diminuzione del rischio alla **Compagnia** ed ottenere una riduzione del **Premio** a decorrere dalla scadenza della rata di **Premio** successiva alla comunicazione.

La **Compagnia** rinuncia al diritto riconosciutole dalla legge di recedere dal contratto in questa eventualità.

4.13 Recesso in caso di Sinistro

Dopo ogni **Sinistro** e fino al 60° giorno dall'erogazione o rifiuto della **Prestazione** di **Assistenza**, sia il **Contraente/Assicurato** che la **Compagnia** possono far cessare gli effetti del contratto **con preavviso di 30 giorni**.

Esempio di recesso in caso di Sinistro

Se la **Prestazione** di **Assistenza** viene erogata il 5 marzo, sia la **Compagnia** che il **Contraente/Assicurato** hanno la possibilità di recedere dal contratto fino al 4 maggio; il recesso non avrà effetto immediato, ma solo dopo 30 giorni. Nel caso in cui sia la **Compagnia** a recedere e lo faccia alla data del 4 maggio, il preavviso terminerà in data 3 giugno e al **Contraente/Assicurato** non verrà più addebitato il pagamento del **Premio** dalla mensilità successiva.

Per esercitare il diritto di recesso in caso di **Sinistro**, il **Contraente/Assicurato** deve inviare all'indirizzo di posta elettronica della **Compagnia** - documenti@zurich-connect.it - una comunicazione, firmata, contenente le seguenti informazioni:

- **Dati anagrafici del Contraente/Assicurato** (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, recapito telefonico)
- **Numero di Polizza**
- **Data del recesso**

La **Compagnia**, per facilitare il **Contraente/Assicurato**, mette a disposizione il fac-simile del modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento, che può essere:

- richiesto attraverso il Servizio Clienti al n° 02.83.430.430;
- scaricato dalla sezione "Documenti" del sito internet www.zurich-connect.it.

In caso di recesso per **Sinistro** da parte della **Compagnia**, quest'ultima non richiederà più il pagamento del **Premio** dalla mensilità successiva alla data di efficacia del recesso stesso; in caso di recesso per **Sinistro** da parte del **Contraente/Assicurato**, la **Compagnia** non richiederà più il pagamento del **Premio** dalla mensilità successiva alla data di ricezione della comunicazione e, in ogni caso, dalla rata mensile successiva alla data di recesso.

4.14 Altre assicurazioni

Qualora il **Contraente/Assicurato** abbia sottoscritto con altri **Assicuratori Polizze** aventi per oggetto lo stesso rischio non è tenuto a comunicarlo alla **Compagnia** e, in caso di **Sinistro**, egli potrà richiedere a tutti gli **Assicuratori** le **Prestazioni** e/o somme dovute secondo il rispettivo contratto, purché **le somme complessivamente riscosse a titolo di indennizzo non superino l'ammontare del danno**.

Tuttavia, in caso di **Sinistro**, il **Contraente/Assicurato** è tenuto ad avvisare tutti gli **Assicuratori**, indicando a ciascuno il nome degli altri, entro 3 (tre) giorni da quello in cui il **Sinistro** si è verificato, o da quando ne abbia avuto conoscenza.

Se il **Contraente/Assicurato** omette di dare l'avviso di cui sopra, la **Compagnia** non è tenuta ad erogare la **Prestazione di Assistenza**.

Il rischio è il medesimo se l'interesse assicurato, la cosa assicurata e il **Contraente/Assicurato** sono gli stessi e il **Sinistro** si verifica nel periodo di tempo nel quale opera la copertura di tutti gli assicuratori.

4.15 Prestazioni di Assistenza non dovute

La **Compagnia** può richiedere al **Contraente/Assicurato** la restituzione delle spese sostenute per le riparazioni effettuate ma che non sarebbero dovute in base a quanto previsto dal presente contratto o dalla legge.

4.16 Prestazioni non usufruite o usufruite parzialmente

In caso di **Prestazioni** di **Assistenza** non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del **Contraente/Assicurato** o per sua negligenza, la **Compagnia** non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto.

4.17 Area Riservata

Il contratto può essere consultato all'interno della propria "Area riservata" - presente sul sito www.zurich-connect.it - con le seguenti modalità:

- **Contraente/Assicurato già cliente della Compagnia:** per accedere potrà utilizzare le credenziali in suo possesso;
- **Contraente/Assicurato non cliente della Compagnia:** per accedere bisognerà prima registrarsi, all'indirizzo www.zurich-connect.it/registrazione, inserendo il numero di Polizza e il proprio codice fiscale.

4.18 Modalità di trasmissione delle comunicazioni

Il Contraente/Assicurato ha il diritto di richiedere la modifica al consenso dato per la trasmissione delle comunicazioni tramite tecniche a distanza:

- Attraverso la propria "Area riservata" presente sul sito www.zurich-connect.it
- inviando una mail all'indirizzo privacy@zurich-connect.it
- a mezzo posta scrivendo a: Zurich Insurance Company Ltd, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano

4.19 Legge applicabile

Questo contratto è soggetto alla legge italiana.

4.20 Oneri fiscali

Tutti gli oneri fiscali relativi al contratto sono a carico del Contraente/Assicurato.

4.21 Modifiche al contratto

Tutte le eventuali modifiche al contratto di assicurazione devono essere provate per iscritto.

4.22 Foro competente

Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o domicilio del Contraente/Assicurato.

D. Cosa fare in caso di Sinistro

5. Disposizioni comuni a tutti i Moduli

5.1 Obblighi in caso di Sinistro

Il **Contraente/Assicurato** deve contattare la **Struttura Organizzativa**, la quale dovrà espressamente autorizzare l'erogazione della **Prestazione**, prima di effettuare qualsiasi azione o assumere un impegno di spesa e dovrà rendersi disponibile per permettere al tecnico specializzato di effettuare l'intervento.

Nel caso di mancato rispetto di queste disposizioni, il **Contraente/Assicurato** perderà il diritto alla **Prestazione** di **Assistenza**.

La denuncia dovrà essere effettuata **il prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi al Sinistro**. La violazione di quest'obbligo può comportare la decadenza dal diritto alle **Prestazioni**.

A parziale deroga, se il **Contraente/Assicurato** è nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il **Sinistro** entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e, comunque, entro i termini di legge (art. 2952 del Codice civile).

Inoltre, a parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del Codice civile, se il **Contraente/Assicurato** ha sottoscritto **Polizze** con altri **Assicuratori** che gli garantiscono **Prestazioni** analoghe a quelle fornite dal presente contratto, anche a titolo di mero risarcimento, **deve dare comunque avviso del Sinistro ad ogni Assicuratore nel termine di 3 (tre) giorni successivi all'evento**. La violazione di quest'obbligo comporta la perdita del diritto alla **Prestazione**.

5.2 Contatti

La **Struttura Organizzativa** è in funzione tutti i giorni, 24 ore su 24, e può essere contattata ai seguenti recapiti:

- **Numero Verde 800 938 863**
- **Dall'estero: +39 015 25 59 756**, a pagamento secondo il costo previsto dal proprio piano tariffario.

Se impossibilitato a telefonare, il **Contraente/Assicurato** potrà contattare la **Struttura Organizzativa** inviando:

- un fax al numero **+39 015 255.96.04**
- una mail all'indirizzo **assistenza@mapfre.com**

5.3 Informazioni da fornire nella denuncia di Sinistro

Il **Contraente/Assicurato**, al momento della denuncia del **Sinistro**, dovrà comunicare:

1. Nome e Cognome
2. Numero di **Polizza**
3. Indirizzo dell'**Abitazione**
4. La descrizione del problema tecnico che ha colpito l'**Abitazione**
5. Il tipo di **Assistenza** di cui necessita
6. Il recapito telefonico dove la **Struttura Organizzativa** provvederà a richiamarlo per la gestione del **Sinistro**.

5.4 Documentazione da fornire

La **Struttura Organizzativa** potrà richiedere al **Contraente/Assicurato**, che **sarà tenuto a fornire integralmente**:

- gli originali (non fotocopie) di giustificativi, fatture o ricevute delle spese regolarmente autorizzate dalla **Struttura Organizzativa** ed effettuate dal **Contraente/Assicurato**, che gli saranno successivamente restituiti;
- ogni ulteriore documentazione e informazione ritenuta necessaria per l'erogazione della **Prestazione** di **Assistenza**.

5.5 Tempi di gestione

La **Struttura Organizzativa**, entro 2 ore lavorative dalla ricezione della richiesta da parte del **Contraente/Assicurato** (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività dei tecnici specializzati in impianti gas ed elettrici e delle strutture alberghiere), organizzerà l'intervento secondo le modalità descritte all'interno degli articoli di ciascuna **Prestazione** di **Assistenza**.

Ogni diritto nei confronti della **Compagnia** si prescrive entro il termine di due anni dalla data del **Sinistro** che ha dato origine al diritto alla **Prestazione**, in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.

E. Glossario

Abitazione	l'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, purché ubicato nel Territorio Italiano , il cui indirizzo è indicato nella Polizza e presso cui Eni gas e luce S.p.A. o altro Ente erogatore erogano la fornitura all' Impianto a gas e/o elettrico ivi presente e oggetto di Assistenza .
Annualità assicurativa	è il periodo di 12 mesi che inizia dalla data di decorrenza della Polizza e termina alla successiva scadenza annuale.
Assicurato	il titolare dell'interesse protetto dall'assicurazione.
Assicuratore	impresa assicurativa.
Assistenza	l'aiuto tempestivo prestato dalla Struttura Organizzativa , in natura, fornito al Contraente/Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro .
Cassetta di derivazione	o scatola di derivazione, è la cassetta, spesso incassata nei muri, da cui partono i cavi conduttori che vanno alle prese e ai punti luce della casa.
Carenza (Periodo di)	periodo in cui la copertura assicurativa non opera.
Chiusura definitiva PDR	le operazioni contrattuali con cui: • o il Cliente fa richiesta di recesso dal contratto di somministrazione con il fornitore, con disattivazione definitiva del PDR. • o Eni gas e luce S.p.A. effettua la disattivazione definitiva del PDR a causa della morosità del Cliente.
Chiusura definitiva POD	le operazioni contrattuali con cui: • o il Cliente fa richiesta di recesso dal contratto di somministrazione di energia elettrica con il fornitore, con disattivazione definitiva del POD. • o Eni gas e luce S.p.A. effettua la disattivazione definitiva del POD a causa della morosità del Cliente.
Compagnia	è la Compagnia di assicurazione, ovvero Zurich Insurance Company LTD - Rappresentanza Generale per l'Italia.
Contraente	soggetto che paga il Premio e assume le obbligazioni derivanti dal contratto.
Contraente/Assicurato	in questo contratto il Contraente è sempre Assicurato (per questo motivo vi indicato come Contraente/Assicurato) ed è una persona fisica residente nel Territorio italiano che, al momento della sottoscrizione, è anche intestatario di contratto di somministrazione luce e/o gas con Eni gas e luce S.p.A. Per la Prestazione "Sistemazione provvisoria d'emergenza" si intendono Assicurati anche i componenti del Nucleo familiare del Contraente/Assicurato .
Decorrenza	data di inizio del contratto di assicurazione, che avviene alle ore 24:00 della data riportata nella comunicazione di accettazione, da parte della Compagnia , della proposta di assicurazione avanzata dal Contraente/Assicurato , a condizione che il pagamento del premio abbia avuto esito positivo.
Distributore gas	è l'impresa incaricata del trasporto e della consegna al cliente finale del gas attraverso le reti cittadine locali. Il distributore gestisce la rete di distribuzione e tutti i contatori ad essa connessi, di cui è proprietario, identificati dal codice PDR .

Distributore energia elettrica	è l'impresa incaricata del trasporto e della consegna al cliente finale dell'energia elettrica, attraverso le reti cittadine locali. Il distributore gestisce la rete di distribuzione e tutti i contatori ad essa connessi, di cui è proprietario, identificati dal codice POD .
Ente erogatore	società che si occupa della vendita al dettaglio dell'energia e/o del gas con il quale il cliente finale stipula un contratto per la somministrazione di luce e/o gas, ovvero Eni gas e luce S.p.A o altra società.
Esplosione	lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
Incendio	la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Liberatoria	è una dichiarazione del Contraente/Assicurato in cui lo stesso evidenzia che è consapevole che un eventuale intervento di un soggetto terzo sull'impianto potrebbe far decadere la garanzia, ma che è sua volontà proseguire ugualmente.
Impianto del gas	insieme di tubazioni che conducono il gas ad apparecchi energetici funzionanti a combustione.
Impianto elettrico	insieme di fili conduttori inseriti in opere murarie o in strutture semipermanenti (esempio canaline fissate a parete) che distribuiscono l'elettricità all'interno dell' Abitazione .
Indennizzo	a somma dovuta dall' Assicuratore in caso di Sinistro .
Massimale	somma entro la quale la Compagnia eroga la copertura assicurativa prevista.
Nucleo Familiare	le persone appartenenti alla "famiglia anagrafica" del Contraente/Assicurato, attestata dal "Certificato di stato di famiglia" rilasciato dal Comune di residenza, indipendentemente dall'esistenza di vincoli di parentela. Sono, inoltre, compresi nel Nucleo familiare: • il convivente more uxorio che sia residente presso lo stesso domicilio del Contraente/Assicurato; • il Coniuge del Contraente/Assicurato, a condizione che non sia legalmente separato o divorziato anche se residenti presso altro domicilio a condizione che lo stesso sia stabilito in Territorio Italiano.
PDR (Punto di riconsegna)	è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore e prelevato dal Cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.
POD (Punto di prelievo)	è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal Cliente. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore.
Prestazione di Assistenza	L'Assistenza da erogarsi in natura, e cioè l'aiuto che deve essere fornito all' Assicurato , nel momento del bisogno, da parte della Compagnia , tramite la Struttura Organizzativa , in caso di Sinistro .
Polizza	il documento che prova il contratto di assicurazione.

Portalampada	supporto cilindrico cavo in cui si avvita o si innesta la lampadina.
Premio	la somma dovuta dal Contraente/Assicurato alla Compagnia .
Sinistro	il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione, dal quale è derivato un danno.
Struttura Organizzativa	è la struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Compagnia , provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con il Contraente/Assicurato , ed organizza e eroga, con costi a carico della Compagnia stessa, le Prestazioni di Assistenza previste nel contratto.
Territorio Italiano	il territorio della Repubblica Italiana.

Informativa Privacy Art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679

Gentile Cliente, la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti nonché, con il Suo consenso, potrà svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

1 Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito per brevità la Società o Compagnia) con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "Società").

Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@zurich-connect.it ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

2 Finalità del trattamento

a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali – ivi compresi i dati relativi alla salute, ove raccolti - saranno trattati dalla Società:

(i) al fine di **fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore richieste**, ivi compresa la registrazione e l'accesso al servizio attraverso il quale consultare la Sua posizione relativa ai Suoi contratti assicurativi in essere con la Società (c.d. Area Clienti);

(ii) per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza, predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi, raccolta del premio assicurativo, accesso alla c.d. Area Clienti, liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Alcuni dati personali, in funzione del prodotto acquistato, vengono acquisiti dalla Società indirettamente, ossia da terzi soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio, per i prodotti della responsabilità civile auto (in breve RCA) che prevedono la Scatola Nera che può essere da Lei installata sul Suo veicolo per fini assicurativi, o prodotti per la protezione della casa che prevedono l'installazione di device). Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo, per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il seguente paragrafo 7 "Esistenza di un processo decisionale automatizzato". La Società potrà acquisire non direttamente da Lei i seguenti dati: i Km complessivi percorsi, i Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipologia di strada, l'accadimento di eventuali urti con altri veicoli o ostacoli o, in alternativa, accessi alla sua casa, sbalzi energetici/idrici, consumi superiori di acqua superiori agli standard, eventuali accadimenti di furti e/o effrazioni.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione di un contratto assicurativo ovvero dalla richiesta di un preventivo/quotazione per la stipula di un contratto e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti, ivi compresi la quotazione, la registrazione e l'accesso al servizio c.d. Area Clienti.

b) Finalità di marketing e ricerche di mercato

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per **finalità di marketing**, quali l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, inviti alla partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta elettronica, sms, mms, smart messaging, ovvero attraverso l'invio di messaggi a carattere commerciale veicolati attraverso l'Area Clienti, oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e telefonate con operatore), nonché per consentire alla Società di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

c) Rilevazioni statistiche

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere trattati dalla Società per effettuare rilevazioni statistiche, al fine di migliorare i propri prodotti e servizi.

d) Comunicazioni a terzi al fine di consentire agli stessi loro proprie iniziative di marketing

I Suoi dati personali, a fronte di un suo specifico consenso, potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali Società del Gruppo Zurich Insurance Group LTD, altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria, società operanti nel settore energetico). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

e) Soft Spam

Le ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo per proporle prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni email da Lei ricevute. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.

Con riferimento ai precedenti punti 2 b), c), d) ed e), si precisa che il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

3. Base giuridica del trattamento e legittimo interesse

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), la base giuridica degli stessi sono:
 - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/ quotazione – e contrattuali del rapporto, ivi incluse le attività di raccolta dei premi, liquidazione dei sinistri);
 - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo);
 - (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- punti 2 b), c) ed e) (*trattamenti svolti per finalità di marketing, finalità statistiche e comunicazione a terzi*) la base giuridica degli stessi sono i rispettivi consensi eventualmente prestati;
- punto 2 e) (*soft spam*) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all'invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto assicurativo con Lo stesso intercorrente.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche) (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consorzi, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.
- punti 2 b), c), d) ed e) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

5. Trasferimento all'estero dei dati

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- (i) dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di Decorrenza del preventivo;
- (ii) dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iv) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (v) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- (vi) dati trattati per finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche e soft spam: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

7. Esistenza di un processo decisionale automatizzato

La informiamo che la Società, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connaturato con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

Inoltre, come stabilito dalla normativa, è possibile che alcune tipologie di prodotti assicurativi inerenti alla RCA prevedano l'inserimento sul mezzo di trasporto di dispositivi elettronici di tracciamento degli eventi, comunemente chiamati "Scatola Nera". In questo caso, la Società potrebbe trattare i relativi dati personali connessi all'attività del veicolo in connessione ad eventi rilevanti quali incidenti o contestazioni aventi valenza in base al rapporto assicurativo. A tal riguardo, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale e nella sua esecuzione sulla base delle vigenti norme che hanno introdotto l'uso di tali strumentazioni in ausilio all'attività di accertamento dei fatti in occasione di contestazioni e indagini nascenti da eventi stradali.

Infine, la Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività antifrode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

8. I suoi diritti

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- 1) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;
- 2) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- 3) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- 4) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Le ricordiamo che ove avesse conferito il Suo libero consenso alle attività di cui ai precedenti punti 2 b), c) e d) (finalità di marketing e ricerche di mercato, finalità statistiche, comunicazioni a terzi), potrà in qualsiasi momento revocare il Suo consenso. A tal proposito si precisa che la revoca, anche ove fosse espressa con riguardo ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio e di mezzo comunicativo. Potrà, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più comunicazioni di cui al punto 2 e) (soft spam).

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: E-mail privacy@zurich-connect.it; ovvero scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO QUALORA LA COMPAGNIA SI AVVALGA PER LA DISTRIBUZIONE DI UN INTERMEDIARIO ACCESSORIO ESENTATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 107, COMMA 4 D.LGS 209/2005.

Sezione I - Informazioni generali sull'impresa

Zurich Insurance Company Ltd, avente sede in Mythenquai 2, Zurigo, iscritta nel Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114 e sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari – operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede legale in Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano.

Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia è iscritta all'Albo Imprese IVASS al n. 2.00004.

Recapito telefonico: +390259661

Sito internet: www.zurich-connect.it.

email : info@zurich-connect.it.

PEC: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it.

Sezione II - Informazioni sulla presentazione dei reclami e sulle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale con la Compagnia, l'attribuzione di responsabilità di un sinistro, l'effettività della prestazione, la quantificazione ed erogazione delle somme dovute vanno indirizzati per iscritto alla Compagnia, all'ufficio Gestione Reclami di Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia tramite le seguenti modalità:

- Posta: Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano;
- Fax: 02.2662.2243;
- Email: reclami@zurich.it;
- PEC: reclami@pec.zurich.it.

La Compagnia, ricevuto il reclamo, fornisce riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo medesimo. Il reclamo indirizzato al Servizio Clienti deve contenere le seguenti informazioni:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante;
- b) denominazione della Compagnia o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Qualora i reclami abbiano ad oggetto l'osservanza da parte della Compagnia e dei suoi periti assicurativi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo ovvero il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo inviato alla Compagnia o in caso di assenza di riscontro entro il termine di 45 giorni, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42133206 oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it).

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) denominazione della Compagnia, dell'intermediario o del perito di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa, rispettivamente nell'ipotesi di mancata risposta nel termine di 45 giorni e nell'ipotesi di risposta ritenuta non soddisfacente;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per la presentazione del Reclamo ad IVASS può essere utilizzato il modello facsimile presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza (www.ivass.it) al seguente indirizzo https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf.

Nel caso di mancata o parziale accoglienza del reclamo da parte del Servizio Clienti della Compagnia, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, oltre a rivolgersi all'IVASS, come sopra spiegato, il reclamante può avvalersi di **sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** quali:

- **mediazione civile** disciplinata dal D. Lgs. 28/2010, attraverso la presentazione di una domanda all'Organismo di mediazione scelto liberamente dalle parti. Il responsabile di tale Organismo provvederà a designare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con l'assistenza di un avvocato. Non si applica in caso di controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli;
- **arbitrato**, disciplinato dagli articoli 806 e successivi del codice di procedura civile, attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione di un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia;
- **convenzione di negoziazione** assistita istituita dal D.L. 132/2014 e s.m.i., la quale si applica per esercitare in giudizio un'azione relativa a una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e controversie relative una domanda di pagamento a qualsiasi titolo di somme non eccedenti cinquantamila euro, fatta eccezione per le controversie nelle quali è prevista la mediazione obbligatoria. Tale meccanismo si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati o di un unico avvocato.