

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.zurich-connect.it/>

## Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati nella sezione successiva.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 9.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- Criterio: 9.1.3.2 - Per alcune tipologie di informazioni non è garantita la sequenza significativa dei contenuti;
- Criterio: 9.1.3.5 - Alcuni scopi dei campi di input per le informazioni sull'utente non hanno uno scopo noto, identificato nella sezione scopo dell'input per i componenti dell'interfaccia utente oppure alcuni contenuti non sono implementati utilizzando tecnologie che supportino l'identificazione del significato atteso dei dati inseriti del modulo;
- Criterio: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Criterio: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- Criterio: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- Criterio: 9.2.4.6 - Mancano alcune intestazioni e/o etichette per la descrizione di argomenti o finalità;
- Criterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera;
- Criterio: 9.4.1.1 - Nel contenuto implementato utilizzando linguaggi di marcatura alcuni elementi non possiedono tag di apertura e chiusura completi, non sono propriamente annidati o contengono attributi duplicati in modo tale che tutti gli ID siano univoci, salvo i casi in cui le specifiche permettano

eccezioni;

- Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori, quando definiti dall'utente, devono essere impostabili da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi devono essere visualizzate dai programmi utente, tecnologie assistive incluse;

*n.b. I criteri 9.1.1.1, 9.1.4.1, 9.1.4.3, 9.1.4.4, 9.1.4.12, 9.2.1.1.1, 9.2.2.2, 9.2.4.1, 9.2.4.4, 9.2.4.3, 9.2.4.6, 9.2.4.7 sono parzialmente o totalmente risolti dalla corretta configurazione della tecnologia assistiva "Accessiway" presente sul sito.*

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati all'onere sproporzionato:

- In programma l'utilizzo di un framework di ultima generazione per correggere alcune imperfezioni del codice;
- Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne potrebbero non essere accessibili.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **08/09/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **23/09/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

È possibile inviare eventuali segnalazioni scrivendo all'indirizzo email: [accessibilita@it.zurich.com](mailto:accessibilita@it.zurich.com)  
Nell'email è necessario indicare l'indirizzo della pagina web o la sezione del sito nel quale è stato riscontrato l'oggetto della segnalazione.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: Novembre 2014
2. sono stati effettuati i test di usabilità: No

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **24\***
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **24** (le postazioni vengono adeguate a seconda della necessità del singolo dipendente)

\*Aggiornato al 27/02/2023 e riferito alla sede di Milano di tutte le società di Zurich Italia Assicurazioni