



## DEFINIZIONI

“**Accelerometro**”: dispositivo elettronico collegato alla Clear Box che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

“**Canone**”: Il canone rappresenta il corrispettivo per l’abbonamento ai servizi offerti da OCTO Telematics Italia S.r.l.;

“**Centro Servizi Octo Telematics**”: (per brevità solo “**Centro Servizi**”): l’insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo;

“**Cliente**”: chi si avvale dei servizi;

“**Comodato**”: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

“**Contatore satellitare**”: (di seguito denominato “**Clear Box**”) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE 95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494 e concesso in Comodato al Cliente;

“**Contraente**”: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

“**Contratto di abbonamento ai Servizi**”: (per brevità solo “**Contratto**”): è il documento sottoscritto fra le parti che prova l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;

“**Contratto collegato**”: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo;

“**Costellazione GPS**”: l’insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d’America in orbita intorno alla terra;

“**Crash**”: Incidente medio-grave, i cui valori delle decelerazioni/accelerazioni permangano per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a  $9,8 \text{ m/s}^2$ ); tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso;

“**Furto**”: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

“**Impresa**”: Zuritel S.p.A., Sede legale in Via Benigno Crespi 23 – 20159 Milano;

“**Incidente**”: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

“**Installatore convenzionato**”: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario;

“**Mini Crash**”: incidente di minore entità rispetto al “crash” i cui valori delle accelerazioni/ decelerazioni sono compresi fra 1 e 2g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e fra 1 e 1,3 g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell’art. 54, I comma del nuovo Codice della Strada. Si considerano Mini Crash anche quei crash i cui valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia idonea a classificarli come tali. Sono rilevabili impatti solo a quadro veicolo acceso.

“**Rapina**”: è il reato previsto dall’art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

“**Sala Operativa di Sicurezza**”: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell’art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società;

“**SIM Card GSM o GSM-GPRS**”: scheda di abbonamento telefonico, inserita all’interno della Clear Box, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

“**Sinistro**”: evento causa del danno (incidente stradale, Furto/Rapina);

“**Società**”: la OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in Roma, Via Vincenzo Lamaro, 51;

“**Società di assistenza** la società incaricata dall’Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;

“**Veicolo**”: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.



## ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto la concessione in comodato della Clear Box, l'installazione della stessa e l'erogazione dei servizi info-telematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto.

## ART. 2 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi indicati nel presente contratto sono, l'installazione e attivazione della Clear Box a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 7.

Entro due ore dall'installazione ed attivazione della Clear Box, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS ed e-mail di conferma di attivazione dei servizi; se ciò non si verificasse, il Cliente può contattare **il Servizio Clienti** della Società al numero verde **800-746688**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;

il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il Contratto si risolve automaticamente, senza obbligo di comunicazione, se il Cliente non procede a richiedere l'installazione della Clear Box entro 15 giorni dalla data di decorrenza della polizza RC "Zuritel" connessa al Contratto.

Il Contraente firmando il contratto :

- acconsente all'installazione e attivazione della Clear Box e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza la Società a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina;
- autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata di gestire il servizio di Assistenza stradale.
- autorizza la trasmissione dei dati all'Impresa nei termini indicati all'art. 2.1;

### 2.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

La Clear Box, installata sul veicolo, effettua il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- i Km complessivi percorsi;
- la percentuale di Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipo di strada;
- l'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il servizio viene erogato con l'attivazione della Clear Box.

I tempi, la velocità e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

Salvo il caso di sinistro ai termini di polizza o di crash/mini-crash rilevato dalla Clear Box, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione e l'accelerazione/decelerazione rilevata.

La trasmissione dei Dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore; i Dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet della Società sia dal Contraente che dall'Impresa.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione della Clear Box, il Contraente riceverà, tramite e-mail o SMS, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

La rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del veicolo continuerà anche in caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o del Contratto, sino allo smontaggio della Clear Box.

### 2.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione della Clear Box.

In caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a 2,5g il Centro Servizi invierà al numero di telefono mobile indicato dal Contraente come primo numero sul Contratto, un SMS con il numero di telefono della Società di Assistenza.

In caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a 4g il Centro Servizi invierà oltre ad un SMS con il numero di telefono della Società di Assistenza anche una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza stessa incaricata dall'Impresa.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale sono dettagliate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Clear Box e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o della singola garanzia "Assistenza".



### 2.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione della Clear Box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (**dall'Italia: Numero Verde 800-662424; dall'estero: Numero +39-05221845902**).

Il Cliente deve inviare appena possibile alla sala operativa copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora le stesse ritrovano il veicolo sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e la Società potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Clear Box e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o della singola garanzia "Furto".

### ART. 3 – NATURA DEL CONTRATTO, DURATA E CANONE

Il presente contratto è stipulato contestualmente alla polizza di assicurazione RCA "Autoveature" stipulata con Zuritel e ne ha medesima durata ed efficacia.

Il Canone, salvo specifiche eccezioni espressamente individuate nel presente contratto, è corrisposto dall'Impresa alla Società, di anno in anno, esclusivamente per una sola Clear box collegata ad una polizza di assicurazione RCA "Autoveature".

Qualora il contratto assicurativo "Zuritel", per qualsiasi causa, cessi o si risolva, cesserà automaticamente, in occasione del primo rinnovo annuo, anche l'obbligo da parte dell'Impresa a corrispondere il pagamento del canone annuo riferito al presente contratto di servizio. Il Canone viene corrisposto dall'Impresa a fronte del diritto di quest'ultima a ricevere tutte le informazioni elaborate e/o trasmesse dalla Clear box e ad utilizzarle nella gestione dei sinistri e, in particolare, ai fini della valutazione delle responsabilità e dell'accertamento dell'eventuale diritto all'indennizzo.

### ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

### ART. 5 – INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DELLA CLEAR BOX

#### 5.1 Clear Box in comodato

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o re installazione della Clear Box è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

Sono a carico della Società le spese di:

- Prima installazione della Clear Box
- Installazione di nuovo dispositivo Clear Box in caso di furto del veicolo senza ritrovamento, furto con ritrovamento del veicolo ma senza Clear Box e furto con ritrovamento del veicolo con Clear Box danneggiata
- sostituzione/verifica della Clear Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente

Sono a carico dell'Impresa le spese di:

- Disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta
- Disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su di un altro veicolo

Qualora il Cliente non provveda, nei casi sopra indicati, alla disinstallazione della Clear Box, o al pagamento della somma di € 200,00 per la mancata restituzione, l'eventuale installazione di una nuova Clear Box su altro veicolo non viene considerata prima installazione e le relative spese, che ammontano a **75,00 Euro più IVA** sono a carico del Contraente.



Le operazioni devono essere effettuate da e presso la sede dell'Installatore convenzionato; qualora il Cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo.

In caso di disinstallazione, la Clear Box viene custodita presso l'Installatore Convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- sostituzione del veicolo: la Clear Box viene conservata fino al momento della reinstallazione sul nuovo veicolo;
- sospensione del contratto assicurativo a seguito di vendita, distruzione, demolizione, esportazione definitiva all'estero del veicolo, con conseguente sospensione del contratto di abbonamento: la Clear Box, viene conservata fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo, e comunque per un periodo massimo di 12 mesi;
- annullamento, risoluzione o cessione del contratto assicurativo: la Clear Box, viene conservata fino al ritiro da parte della Società.

## 5.2 Clear Box di proprietà

Qualora il Cliente decida di trasferire il proprio contatore satellitare su un altro veicolo, le relative spese sono a carico dell'Impresa.

In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del contatore si rimanda a quanto previsto nel contratto di acquisto del contatore stesso.

## ART. 6 RESTITUZIONE DELLA CLEAR BOX

Fatta eccezione nel caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione della Clear Box.

Nel caso di sostituzione, annullamento o sospensione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire la Clear Box in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga, il Contraente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, la somma di €200,00 quale stima del valore della Clear Box ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c..

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione della Clear Box può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

Non è dovuta dal Contraente alcuna somma – che resta a carico della Società - nei casi in cui sia impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione a causa di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, nei casi di restituzione della Clear box non funzionante in seguito ai predetti eventi nonché in caso di furto della Clear box o furto del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione della Clear box.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, fino alla scadenza del presente contratto di abbonamento.

## ART. 7 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA CLEAR BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI

### Premessa

La Clear Box, fermo quanto riportato ai successivi punti 7.1 e 7.2, una volta installata ed attivata:

- a) registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b) registra e trasmette i dati di eventuali crash o mini-crash;
- c) permette al Centro Servizi della Società di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;
- d) consente le operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.

### 7.1 Condizioni per il corretto funzionamento della Clear Box

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della Clear Box sono:

- corretta installazione della Clear Box presso un Installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte della Clear Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (*il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione*);
- corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;



- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

## 7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione della Clear Box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento della Clear Box, il Servizio Clienti informerà entro 48 ore dalla rilevazione del guasto o del mancato funzionamento, mediante email e sms., il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato di 7 giorni lavorativi per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro Installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto;
- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sulla Clear Box e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale selezionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un Installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento della Clear Box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla Clear Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio della Clear Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde 800-662424 oppure 800-746688 per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa la Clear Box, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

## ART. 8 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 7, resta fra le parti inteso che, in nessun caso, la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS
- danni causati alla Clear Box da terzi non autorizzati
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento della Clear Box
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;

Inoltre la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
  - sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

## ART. 9 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo, il Contraente è obbligato a far disinstallare la Clear Box, con il relativo costo a carico dell'Impresa ed a lasciarla in deposito presso l'Installatore convenzionato che ha effettuato l'operazione fino al ritiro da parte della Società.

Qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere la somma di cui all'art.6.



**ART. 10 - FORO**

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

**ART. 11 – RECESSO**

Il Contraente può recedere dal presente contratto senza alcuna penalità, inviando una lettera raccomandata A.R. alla sede legale della Società entro dieci giorni lavorativi dalla sottoscrizione dello stesso e contestualmente dovrà informarne l'Impresa come indicato nella documentazione contrattuale della polizza di assicurazione.

**ART.12 - RECLAMI**

Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a :

OCTO Telematics Italia S.r.l. - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma – Fax 199-119933 - e-mail: [reclami@octotelematics.com](mailto:reclami@octotelematics.com) oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

**OCTO Telematics Italia S.r.l.**

Il Legale Rappresentante  
(Fabio Sbianchi)

**OCTO Telematics Italia S.r.l.**

Cap. Sociale € 3.500.000,00 i.v. - N° Reg. Imp. Partita I.V.A. e Codice Fiscale 02271550358 - N. R.E.A. RM - 1186572

**Società a Socio unico soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A.**



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003, RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Contraente che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento stipulato con Octo Telematics Italia prende atto che i suoi dati personali sono trattati, dal seguente titolare:

- OCTO TELEMATICS ITALIA S.r.l. con sede legale in Roma, Via V. Lamaro 51 - 00173;

Nel seguito è riportata l'informativa predisposta da OCTO Telematics Italia S.r.l. in conformità all'art. 13 del D. lgs. 196/2003

**Natura dei dati trattati e finalità del trattamento**

OCTO Telematics Italia tratterà dati personali, non sensibili, forniti dal Contraente o da terzi (es.: dati anagrafici propri e della persona da contattare, dati veicolo, dati di polizza) o altrimenti rilevati dalla Clear Box (dati relativi ai movimenti e alla localizzazione del mezzo, es. ubicazione, percorrenze, ecc.).

Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (erogazione servizi, assistenza tecnica e logistica) e degli obblighi previsti dalla legge.

**Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

**Obbligo o facoltà di conferire i dati**

Tutti i dati su indicati sono necessari per il regolare adempimento del contratto e il relativo conferimento ha quindi natura obbligatoria. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento, l'impossibilità di acquisire o anche la successiva richiesta di cancellazione - ove legalmente ammessa - dei dati necessari all'esecuzione del contratto, comporteranno l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

**Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati**

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Il titolare nell'erogazione del servizio si potrà avvalere di aziende esterne alle quali demandare la gestione dei dati del traffico oggetto del contratto; tali soggetti operano in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 29 del codice.

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi customizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, gli installatori, Società di Assistenza stradale, Istituti di vigilanza).
- All'Impresa per le finalità assicurative ed in particolare per la gestione dei sinistri e, ai fini della valutazione delle responsabilità e dell'accertamento dell'eventuale diritto del Cliente all'indennizzo, previsto dalla polizza RCA "Zuritel";
- ad altre società di servizi alle quali demandare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto, se del caso previa nomina dei medesimi a responsabili ai sensi dell'art. 29 del codice;
- a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza o la nomina a responsabile ai sensi dell'art. 29 del codice;
- con riferimento ai dati registrati dal dispositivo relativi al monitoraggio del veicolo, all'Impresa, o società da essa incaricata alla quale è stata demandata in outsourcing la gestione dei dati.

I dati comunicati o ai quali essa ha accesso sono esclusivamente:

- le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno della settimana;
- la percentuale di Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipo di strada;
- la rilevazione delle decelerazioni del veicolo ("crash o mini-crash") - uguali o superiori alla soglia di 1 g (corrispondenti a 9,8 m/s<sup>2</sup>) con segnalazione in tempo reale alla centrale operativa della Società di Assistenza degli impatti medio-gravi uguali o superiori a 4 g.

In caso di sinistro a termini di polizza o di crash/mini-crash rilevato dalla Clear Box, l'Impresa avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati da OCTO Telematics Italia al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/richiesta danni dell'evento stesso. Limitatamente al caso di furto o rapina, l'Impresa potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 precedenti l'ultima trasmissione dei dati relative alle percorrenze chilometriche antecedenti l'evento.



### DIRITTI DELL'INTERESSATO

*L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il cui testo è riportato per esteso nel seguito, contattando il titolare o il responsabile del trattamento secondo le indicazioni e le modalità specificate negli artt. 8 e 9 del citato decreto:*

#### **Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
  - a) *dell'origine dei dati personali;*
  - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
  - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
  - d) *degli estremi identificativi del titolare, nonché dei responsabili e del rappresentante se designati ai sensi dell'art. 5, comma 2;*
  - e) *dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o di incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
  - a) *l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
  - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
  - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:*
  - a) *per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
  - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano, ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale .*

#### **Titolarità**

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al **Titolare del trattamento** OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in via V. Lamaro 51, 00173 Roma, nella persona del legale rappresentante pro-tempore. I responsabili nominati sono conoscibili contattando la segreteria di Direzione all'indirizzo di Roma in precedenza indicato, Tel. 06/7265341 - Fax 06/72901453; o tramite la casella di posta elettronica [privacy@octotelematics.com](mailto:privacy@octotelematics.com).