



## DEFINIZIONI

“**Accelerometro**”: dispositivo elettronico collegato alla Clear Box che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

“**Canone**”: Il canone rappresenta il corrispettivo per l’abbonamento ai servizi offerti da OCTO Telematics Italia S.r.l.;

“**Centro Servizi Octo Telematics**”: (per brevità solo “**Centro Servizi**”): l’insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo;

“**Cliente**”: chi si avvale dei servizi;

“**Comodato**”: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

“**Contatore satellitare**”: (di seguito denominato “**Clear Box**”) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE 95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494 e concesso in Comodato al Cliente;

“**Contraente**”: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

“**Contratto di abbonamento ai Servizi**”: (per brevità solo “**Contratto**”): è il documento sottoscritto fra le parti che prova l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;

“**Contratto collegato**”: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo;

“**Costellazione GPS**”: l’insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d’America in orbita intorno alla terra;

“**Crash**”: Incidente medio-grave, i cui valori delle decelerazioni/accelerazioni permangano per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a  $9,8 \text{ m/s}^2$ ); tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso;

“**Furto**”: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

“**Impresa**”: Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l’Italia - Via Benigno Crespi 23 – 20159 Milano;

“**Incidente**”: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

“**Installatore convenzionato**”: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario;

“**Mini Crash**”: incidente di minore entità rispetto al “crash” i cui valori delle accelerazioni/ decelerazioni sono compresi fra 1 e 2g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e fra 1 e 1,3 g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell’art. 54, I comma del nuovo Codice della Strada. Si considerano Mini Crash anche quei crash i cui valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia idonea a classificarli come tali. Sono rilevabili impatti solo a quadro veicolo acceso.

“**Rapina**”: è il reato previsto dall’art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

“**Sala Operativa di Sicurezza**”: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell’art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società;

“**SIM Card GSM o GSM-GPRS**”: scheda di abbonamento telefonico, inserita all’interno della Clear Box, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

“**Sinistro**”: evento causa del danno (incidente stradale, Furto/Rapina);

“**Società**”: la OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in Roma, Via Vincenzo Lamaro, 51;

“**Società di assistenza** la società incaricata dall’Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;

“**Veicolo**”: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.



## ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto la concessione in comodato della Clear Box, l'installazione della stessa e l'erogazione dei servizi info-telematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto.

## ART. 2 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi indicati nel presente contratto sono, l'installazione e attivazione della Clear Box a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 7.

Entro due ore dall'installazione ed attivazione della Clear Box, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS ed e-mail di conferma di attivazione dei servizi; se ciò non si verificasse, il Cliente può contattare il **Servizio Clienti** della Società al numero verde **800-746688**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;  
il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il Contratto si risolve automaticamente, senza obbligo di comunicazione, se il Cliente non procede a richiedere l'installazione della Clear Box entro 15 giorni dalla data di decorrenza della polizza RCA stipulata con l'Impresa collegata al Contratto.

Il Contraente firmando il contratto:

- acconsente all'installazione e attivazione della Clear Box e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza la Società a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina;
- autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata di gestire il servizio di Assistenza stradale.
- autorizza la trasmissione dei dati all'Impresa nei termini indicati all'art. 2.1;

### 2.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

La Clear Box, installata sul veicolo, effettua il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- i Km complessivi percorsi;
- la percentuale di Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipo di strada;
- l'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il servizio viene erogato con l'attivazione della Clear Box.

I tempi, la velocità e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

Salvo il caso di sinistro ai termini di polizza o di crash/mini-crash rilevato dalla Clear Box, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione e l'accelerazione/decelerazione rilevata.

La trasmissione dei Dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore; i Dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet della Società sia dal Contraente che dall'Impresa.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione della Clear Box, il Contraente riceverà, tramite e-mail o SMS, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

La rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del veicolo continuerà anche in caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o del Contratto, sino allo smontaggio della Clear Box.

### 2.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione della Clear Box.

In caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a 2,5g il Centro Servizi invierà al numero di telefono mobile indicato dal Contraente come primo numero sul Contratto, un SMS con il numero di telefono della Società di Assistenza.

In caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a 4g il Centro Servizi invierà oltre ad un SMS con il numero di telefono della Società di Assistenza anche una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza stessa incaricata dall'Impresa.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale sono dettagliate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Clear Box e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o della singola garanzia "Assistenza".



### 2.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione della Clear Box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (**dall'Italia: Numero Verde 800-662424; dall'estero: Numero +39-05221845902**).

Il Cliente deve inviare appena possibile alla sala operativa copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora le stesse ritrovano il veicolo sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e la Società potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Clear Box e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o della singola garanzia "Furto".

### ART. 3 – NATURA DEL CONTRATTO, DURATA E CANONE

Il presente contratto è stipulato contestualmente alla polizza di assicurazione RCA "Autoveature" stipulata con l'Impresa e ne ha medesima durata ed efficacia.

Il Canone, salvo specifiche eccezioni espressamente individuate nel presente contratto, è corrisposto dall'Impresa alla Società, di anno in anno, esclusivamente per una sola Clear box collegata ad una polizza di assicurazione RCA "Autoveature".

Qualora il contratto assicurativo sottoscritto con l'Impresa, per qualsiasi causa, cessi o si risolva, cesserà automaticamente, in occasione del primo rinnovo annuo, anche l'obbligo da parte dell'Impresa a corrispondere il pagamento del canone annuo riferito al presente contratto di servizio. Il Canone viene corrisposto dall'Impresa a fronte del diritto di quest'ultima a ricevere tutte le informazioni elaborate e/o trasmesse dalla Clear box e ad utilizzarle nella gestione dei sinistri e, in particolare, ai fini della valutazione delle responsabilità e dell'accertamento dell'eventuale diritto all'indennizzo.

### ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

### ART. 5 – INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DELLA CLEAR BOX

#### 5.1 Clear Box in comodato

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o re installazione della Clear Box è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

Sono a carico della Società le spese di:

- Prima installazione della Clear Box
- Installazione di nuovo dispositivo Clear Box in caso di furto del veicolo senza ritrovamento, furto con ritrovamento del veicolo ma senza Clear Box e furto con ritrovamento del veicolo con Clear Box danneggiata
- sostituzione/verifica della Clear Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente

Sono a carico dell'Impresa le spese di:

- Disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta
- Disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su di un altro veicolo

Qualora il Cliente non provveda, nei casi sopra indicati, alla disinstallazione della Clear Box, o al pagamento della somma di € 200,00 per la mancata restituzione, l'eventuale installazione di una nuova Clear Box su altro veicolo non viene considerata prima installazione e le relative spese, che ammontano a **75,00 Euro più IVA** sono a carico del Contraente.



Le operazioni devono essere effettuate da e presso la sede dell'Installatore convenzionato; qualora il Cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo.

In caso di disinstallazione, la Clear Box viene custodita presso l'Installatore Convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- sostituzione del veicolo: la Clear Box viene conservata fino al momento della reinstallazione sul nuovo veicolo;
- sospensione del contratto assicurativo a seguito di vendita, distruzione, demolizione, esportazione definitiva all'estero del veicolo, con conseguente sospensione del contratto di abbonamento: la Clear Box, viene conservata fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo, e comunque per un periodo massimo di 12 mesi;
- annullamento, risoluzione o cessione del contratto assicurativo: la Clear Box, viene conservata fino al ritiro da parte della Società.

## 5.2 Clear Box di proprietà

Qualora il Cliente decida di trasferire il proprio contatore satellitare su un altro veicolo, le relative spese sono a carico dell'Impresa.

In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del contatore si rimanda a quanto previsto nel contratto di acquisto del contatore stesso.

## ART. 6 RESTITUZIONE DELLA CLEAR BOX

Fatta eccezione nel caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione della Clear Box.

Nel caso di sostituzione, annullamento o sospensione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire la Clear Box in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga, il Contraente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, la somma di € 200,00 quale stima del valore della Clear Box ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c..

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione della Clear Box può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

Non è dovuta dal Contraente alcuna somma – che resta a carico della Società - nei casi in cui sia impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione a causa di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, nei casi di restituzione della Clear box non funzionante in seguito ai predetti eventi nonché in caso di furto della Clear box o furto del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione della Clear box.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, fino alla scadenza del presente contratto di abbonamento.

## ART. 7 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA CLEAR BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI

### Premessa

La Clear Box, fermo quanto riportato ai successivi punti 7.1 e 7.2, una volta installata ed attivata:

- a) registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b) registra e trasmette i dati di eventuali crash o mini-crash;
- c) permette al Centro Servizi della Società di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;
- d) consente le operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.

### 7.1 Condizioni per il corretto funzionamento della Clear Box

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della Clear Box sono:

- corretta installazione della Clear Box presso un Installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte della Clear Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (*il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione*);
- corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;



- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

## 7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione della Clear Box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento della Clear Box, il Servizio Clienti informerà entro 48 ore dalla rilevazione del guasto o del mancato funzionamento, mediante email e sms., il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato di 7 giorni lavorativi per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro Installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto;
- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sulla Clear Box e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale selezionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un Installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento della Clear Box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla Clear Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli Installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio della Clear Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde 800-662424 oppure 800-746688 per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa la Clear Box, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

## ART. 8 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 7, resta fra le parti inteso che, in nessun caso, la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS
- danni causati alla Clear Box da terzi non autorizzati
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento della Clear Box
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;

Inoltre la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
  - sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

## ART. 9 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo, il Contraente è obbligato a far disinstallare la Clear Box, con il relativo costo a carico dell'Impresa ed a lasciarla in deposito presso l'Installatore convenzionato che ha effettuato l'operazione fino al ritiro da parte della Società.

Qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere la somma di cui all'art.6.



**ART. 10 - FORO**

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

**ART. 11 – RECESSO**

Il Contraente può recedere dal presente contratto senza alcuna penalità, inviando una lettera raccomandata A.R. alla sede legale della Società entro dieci giorni lavorativi dalla sottoscrizione dello stesso e contestualmente dovrà informarne l'Impresa come indicato nella documentazione contrattuale della polizza di assicurazione.

**ART.12 - RECLAMI**

Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a :  
OCTO Telematics Italia S.r.l. - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma – Fax 199-119933 - e-mail: [reclami@octotelematics.com](mailto:reclami@octotelematics.com) oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

**OCTO Telematics Italia S.r.l.**

Il Legale Rappresentante  
(Fabio Sbianchi)

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Fabio Sbianchi", written over a faint horizontal line.

**OCTO Telematics Italia S.r.l.**

Cap. Sociale € 3.500.000,00 i.v. - N° Reg. Imp. Partita I.V.A. e Codice Fiscale 02271550358 - N. R.E.A. RM - 1186572

**Società a Socio unico soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A.**



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*(ai sensi dell'articolo 13, Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE)*

### 1. Introduzione

- 1.1 Il Contraente, in qualità di interessato dal trattamento ("**Interessato**"), che si avvale dei Servizi di cui alle condizioni generali di abbonamento ("**Contratto**") stipulato con OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in via V. Lamaro 51, 00173 - Roma, nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento (di seguito "**OCTO**" o il "**Titolare**"), prende atto che i suoi dati personali ("**Dati**") verranno trattati ai sensi della presente informativa ("**Informativa**"), in conformità al Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. *General Data Protection Regulation* o "**Regolamento**", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "*Codice per la protezione dei dati personali*", come di volta in volta modificato o sostituito (congiuntamente, la "**Normativa Privacy Applicabile**").
- 1.2 Salvo ove diversamente previsto, i termini e le definizioni di cui al Contratto si intendono integralmente richiamati nella presente Informativa.

### 2. Origine e tipologia dei Dati

- 2.1 OCTO tratta le seguenti categorie di Dati, raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso fonti pubbliche e soggetti terzi:
- 2.1.1 dati anagrafici e identificativi;
  - 2.1.2 dati relativi al Veicolo assicurato;
  - 2.1.3 dati di polizza;
  - 2.1.4 dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario;
  - 2.1.5 dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base a parametri di tempo e luogo, nonché tipologia di strada. come ad esempio: velocità, dati relativi alla rilevazione delle accelerazioni e delle decelerazioni del Veicolo (ad es., Crash e Mini Crash);
  - 2.1.6 dati relativi ai movimenti, alla localizzazione e, più in generale, alla geo-referenziazione del veicolo dell'Interessato (ad es., ubicazione, percorrenze, fascia oraria dei percorsi etc.).

In aggiunta a quanto sopra e su richiesta dell'autorità giudiziaria, OCTO può effettuare trattamenti di Dati relativi a condanne penali e reati.

### 3. Base giuridica e finalità del trattamento

- 3.1 OCTO tratta i Dati dell'Interessato per le seguenti finalità:
- 3.1.1 adempimento delle prestazioni di cui al Contratto, ivi incluse quelle di (i) assistenza tecnica e logistica, anche attraverso il Centro Servizi; (ii) miglioramento delle piattaforme, dei servizi e dei prodotti offerti al pubblico;
  - 3.1.2 adempimento di obblighi previsti dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, dalla Normativa Privacy Applicabile;
  - 3.1.3 tutela dei diritti OCTO, anche in sede giudiziaria;
  - 3.1.4 svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni societarie che interessino OCTO, e relativa esecuzione.
- 3.2 Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai paragrafi 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.33 è obbligatorio, in quanto necessario all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto e all'adempimento di obblighi prescritti da disposizioni di legge o regolamentari, oltre che alla tutela giudiziaria dei diritti di OCTO. Pertanto, il mancato conferimento di tali Dati, così come tutte le eventuali richieste di cancellazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale tra OCTO e l'Interessato.
- 3.3 Il trattamento dei Dati per la finalità di cui al paragrafo 3.1.4 è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse di OCTO, che verrà adeguatamente bilanciato con i diritti e le libertà dell'Interessato, posto che il trattamento dei Dati viene eseguito entro i limiti strettamente necessari allo svolgimento di tali attività.

### 4. Modalità del trattamento

- 4.1 Il trattamento dei Dati da parte di OCTO avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

### 5. Comunicazione dei Dati

- 5.1 I Dati non verranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati da OCTO, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione in forma elettronica o cartacea. Tuttavia, in casi ben determinati, i Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:





- 5.1.1 la compagnia assicurativa con cui l'Interessato ha stipulato la polizza RCA;
- 5.1.2 autorità pubbliche, giudiziarie o di polizia, entro i limiti previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili;
- 5.1.3 banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società assicuratrici o società di assistenza stradale;
- 5.1.4 soggetti, interni o esterni alla struttura di OCTO, debitamente nominati per iscritto responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, per lo svolgimento di attività di trattamento funzionali all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto.

## 6. Trasferimenti dei Dati all'estero

- 6.1 OCTO tratterà i Dati esclusivamente in Paesi situati nell'Unione europea e non effettuerà alcun trasferimento transfrontaliero di Dati da un Paese ubicato nell'Unione europea a qualsiasi altro Paese situato fuori dall'Unione europea, senza il previo consenso scritto dell'Interessato o altra idonea base giuridica, e nella misura in cui tale trasferimento sia necessario.

## 7. Periodo di conservazione dei Dati

- 7.1 I Dati possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale vengono trattati da OCTO, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile. Nello specifico, i Dati sono conservati:
  - 7.1.1 per la finalità di cui al paragrafo 3.1.1, per un periodo di 4 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto, a qualsiasi causa dovuta;
  - 7.1.2 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.2, **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** e 3.1.34, per il tempo richiesto dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, per finalità di natura contabile e fiscale e la tutela dei relativi diritti di OCTO in sede giudiziaria, per un periodo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto;
  - 7.1.3 ;
- 7.2 Alla scadenza dei termini di conservazione di cui al paragrafo 7.1, i Dati saranno, a seconda dei casi, anonimizzati o cancellati.

## 8. Diritti dell'interessato

- 8.1 Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, l'Interessato è titolare dei seguenti diritti e facoltà:
  - 8.1.1 il diritto ad essere informato delle finalità e modalità del trattamento dei Dati;
  - 8.1.2 il diritto di accesso ai propri Dati;
  - 8.1.3 il diritto di ottenere una copia dei propri Dati, laddove questi siano conservati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali Dati vengono conservati o trasferiti;
  - 8.1.4 il diritto di richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei propri Dati;
  - 8.1.5 il diritto di richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco del trattamento dei Dati;
  - 8.1.6 il diritto di opporsi, in tutto o in parte, a qualsiasi trattamento svolto attraverso processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione;
  - 8.1.7 il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, ove prestato, liberamente e in qualunque momento;
  - 8.1.8 il diritto alla portabilità dei Dati, ossia il diritto a ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e la possibilità di poterli trasmettere ad un altro titolare del trattamento liberamente e senza impedimenti;
  - 8.1.9 il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
  - 8.1.10 il diritto di contattare il responsabile della protezione dei dati di OCTO, ove nominato;
  - 8.1.11 il diritto di sporgere un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## 9. Contatti

L'Interessato potrà contattare OCTO per qualsiasi chiarimento o necessità, ovvero per esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 8, inviando un'email all'indirizzo [privacy@octotelematics.com](mailto:privacy@octotelematics.com).  
L'Interessato potrà altresì contattare il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) della Società, anche in questo caso al fine di esercitare i propri diritti, inviando un'email all'indirizzo [dpo@octotelematics.com](mailto:dpo@octotelematics.com)

## 10. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

- 10.1 OCTO potrà liberamente modificare, integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa, anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile.
- 10.2 Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato agli Interessati in maniera tempestiva e puntuale tramite i mezzi elettronici o cartacei ritenuti più idonei. A questo proposito, OCTO invita altresì gli Interessati a verificare la data di aggiornamento dell'Informativa.



**CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA srl  
COLLEGATO AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RCA "AUTOVETTURE" STIPULATO  
CON ZURICH INSURANCE COMPANY LTD- RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

Edizione 05/2018



**DATI DEL CONTRAENTE**

Cognome e Nome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_  
Indirizzo/Sede \_\_\_\_\_  
Altro nominativo da contattare in caso di necessità (facoltativo) \_\_\_\_\_  
N° cellulare (obbligatorio) \_\_\_\_\_  
N° fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**DATI DEL VEICOLO**

Marca e Modello autovettura \_\_\_\_\_  
Targa \_\_\_\_\_ Colore \_\_\_\_\_

**SERVIZI OGGETTO DEL CONTRATTO**

- Servizi per scopi assicurativi
- Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina
- Servizio di allarme verso la società di assistenza in caso di incidente stradale

**DURATA**

Il presente contratto ha la medesima durata della polizza RCA emessa dall'Impresa

**CANONE**

Il **canone di abbonamento** ai servizi oggetto del contratto per la durata di validità della polizza e nei termini di cui alle Condizioni generali del contratto di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia è **corrisposto da** Zurich Insurance Company Ltd- Rappresentanza Generale per l'Italia

Si precisa che il contatore satellitare installato a bordo del veicolo sopra indicato è di proprietà di Octo Telematics Italia srl che lo concede al Cliente in comodato secondo quanto stabilito dall'art. 1803 e seguenti del Codice Civile.

Il Contraente dichiara quanto segue:

- Che i propri dati personali inseriti nel presente contratto corrispondono a verità;
- Di ricevere e di aver preso visione e di accettare le Condizioni generali del contratto di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia Edizione 05/2018 per Zurich Insurance Company Ltd- Rappresentanza Generale per l'Italia ed in particolare di accettare espressamente quanto disposto agli artt.: 1- Oggetto del contratto; 2- Descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione; 3- Natura del contratto, durata e canone; 4- Estensione territoriale; 5- Installazione, disinstallazione, reinstallazione della Clear box; 6- Restituzione della Clear box; 7- Condizioni per il corretto funzionamento della Clear box ed operatività dei servizi; 8- Responsabilità: esonero ed esclusioni; 9- Cessione del contratto; 10- Foro; 11- Recesso.

Data \_\_\_\_\_

Il Contraente \_\_\_\_\_

Il Contraente dichiara di aver ricevuto l'informativa privacy e prende atto che i suoi dati personali verranno trattati in conformità al Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016 c.d. General Data Protection Regulation o "Regolamento", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali", come di volta in volta modificato o sostituito.

Il Contraente \_\_\_\_\_

**NUMERI UTILI**

In caso di **Furto** chiamare la Sala Operativa di Sicurezza al numero verde **800 662424** Dall'Estero **+39 05221845902**

**Call Center 800-746688 - [www.octotelematics.it](http://www.octotelematics.it)**

**Octo Telematics Italia S.r.l.**

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

**Società a Socio unico soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A**