

Nota informativa per il contraente (Art. 185 d.lgs. 07.09.2005 n. 209)

La presente nota informativa non ha valore contrattuale. Fornisce le informazioni preliminari alla conclusione del contratto. ZURITEL S.p.A., ai sensi e per gli effetti dell'art. 185 D.L.G.S. 7.9.2005 n. 209, provvede a comunicare al Contraente quanto segue.

A. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

- Denominazione Sociale, Forma Giuridica e Sede della Società:** "Zuritel S.p.A." ha sede legale in Milano, Via Benigno Crespi n. 23 Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Zurich Investments Life S.p.A. Iscritta all'Albo Imprese ISVAP il 3/1/08 al n. 1.00015 ed appartenente al Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi Isvap il 28.05.08 al n. 2.
- Autorizzazione all'Esercizio delle Assicurazioni:** Il contratto viene stipulato con la suddetta Compagnia che è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, a norma dell'art. 65 R.D.L. 29/4/1923 N. 966.

B. INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

- Legislazione Applicabile al contratto** - Il Contraente è informato che il contratto d'Assicurazione è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non specificato, si applica la legge italiana. È altresì informato che per le assicurazioni diverse dall'assicurazione obbligatoria R.C. Veicoli le parti possono convenire di assoggettare il contratto alla legislazione di un altro Stato, salvo i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative. L'Impresa ha proposto l'applicazione della legge italiana.
- Foro competente** - Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente o Assicurato.
- Reclami** - Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo:
Zuritel S.p.A. - Servizio Clienti - Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Telefono n. 02/59662510 - fax n. 848.588.548

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma (Italia), correlando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

- Qualora in corso di contratto dovessero intervenire variazioni nelle informazioni riguardanti l'Impresa e i reclami, l'Impresa s'impegna a fornire tempestivamente ogni necessaria precisazione in merito.
- Sui termini di prescrizione** - I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si estinguono per prescrizione se non vengono fatti valere entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Nell'assicurazione di responsabilità civile detto termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione (art. 2952 Cod. Civ.).

- Altre informazioni precontrattuali** - Il contraente:
 - ▶ ha diritto di scegliere se ricevere e trasmettere il contratto, la documentazione precontrattuale e contrattuale nonché, durante la vigenza del contratto, le comunicazioni previste dalla normativa vigente su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite posta, e-mail o fax;
 - ▶ ha diritto di richiedere, in ogni caso e senza oneri, la ricezione su supporto cartaceo della documentazione di cui al punto precedente e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza utilizzata, a meno che tale circostanza non sia incompatibile con il contratto concluso;
 - ▶ prende atto che la Compagnia richiederà la sottoscrizione e la ritrasmissione del contratto inviato dalla Compagnia; il contraente, per la sottoscrizione e la restituzione del contratto potrà utilizzare a sua scelta il supporto cartaceo o altro supporto durevole (salvo che il contratto sia stato formato come documento informatico nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 71 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82) e trasmetterlo all'Impresa/Compagnia a mezzo posta, e-mail o fax;

- ▶ nel caso di promozione e collocamento del contratto tramite call center ha il diritto di chiedere di essere messo in contatto con il Responsabile del coordinamento e del controllo dell'attività di promozione e collocamento di contratti di assicurazione nella persona del sig. Fabio Biffi.

C. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Le seguenti informazioni hanno lo scopo di richiamare l'attenzione su alcuni aspetti della polizza e non costituiscono contenuto contrattuale.

- Conclusione - Durata e modalità di gestione del Contratto** - Il contratto è concluso nel momento in cui il Contraente accetta il preventivo, paga il premio e manifesta tale accettazione all'Impresa. La copertura assicurativa ha effetto il giorno e alle ore indicati dal Contraente sul preventivo purché il relativo premio sia stato corrisposto.

In caso contrario la copertura assicurativa ha effetto:

1. Per i pagamenti a mezzo carta di credito, dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio;
2. Per i pagamenti a mezzo bonifico bancario, dalle ore 24 della data indicata come valuta fissa per il beneficiario, a condizione che la stessa sia successiva alla data in cui è stato dato l'ordine irrevocabile di bonifico; in caso contrario, dalle ore 24 del giorno in cui è stato dato l'ordine irrevocabile di bonifico.

I rapporti successivi, inerenti il contratto assicurativo, saranno gestiti tramite il call-center dell'Impresa contattando il n° 848 580 612 dalle ore 08,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato.

Il contratto è annuale senza clausola di tacito rinnovo. Pertanto non opererà il termine di tolleranza di cui all'art. 1901 Cod. Civ. La Compagnia tuttavia manterrà operanti le garanzie prestate fino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del contratto, a condizione che il contraente provveda entro e non oltre il suddetto termine al pagamento del premio della nuova proposta di rinnovo predisposta dalla Compagnia, come previsto dall'art. 9 delle Condizioni Contrattuali.

Qualora il Contraente invii solo in parte i documenti richiesti o non ne invii alcuno o l'invii con informazioni difformi da quelle dichiarate, la Compagnia, comunicherà le modalità per regolarizzare la polizza richiedendo un eventuale conguaglio di premio al Contraente. Ricevuta l'integrazione del premio, la Compagnia provvederà ad emettere il contratto.

- Assicurazione a mezzo di rappresentanti:** La Compagnia non si avvale di intermediari per la conclusione del contratto. Qualora il cliente intenda farsi rappresentare, ai fini della stipulazione del contratto, da un soggetto terzo, dovrà dichiararlo esplicitamente sin nella fase di realizzazione del preventivo. La documentazione riguardante i poteri di rappresentanza del soggetto terzo, dovrà essere trasmessa alla Compagnia unitamente al preventivo firmato.
- Diritto di recesso - ripensamento:** Il Contraente, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, avvenuta con il pagamento del premio, ha la facoltà di recedere dallo stesso. Il Contraente dovrà restituire (presso la sede legale della Compagnia ed a mezzo raccomandata A.R.) il modulo di recesso contenente la dichiarazione attestante che in tale periodo non siano avvenuti sinistri di alcun tipo. Alla ricezione di detta documentazione la Compagnia rimborserà il premio pagato al netto di imposte. Il modulo per il recesso, può essere richiesto al call center, al n° 848.580.612 dalle ore 8,30 alle 19,30 dal lunedì al sabato. Qualora un sinistro si sia effettivamente verificato, il diritto al recesso non potrà essere richiesto. Nel caso di dichiarazione non veritiera, la Compagnia si rinvierà nei confronti del Contraente per ogni esborso e spese sostenute.

D. COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro il Contraente o Assicurato deve comunicare telefonicamente l'evento (per ottenere informazioni dettagliate sulle procedure e documentazione necessarie) e, come prescritto dal Codice Civile, darne avviso scritto alla Compagnia, entro 3 giorni dal fatto o da quando ne ha avuto conoscenza, indicando la data, il luogo e le cause del sinistro, le conseguenze e/o l'entità approssimativa del danno.

Si richiama l'attenzione del contraente sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo

Informativa Privacy (Ex Art. 13 d.lgs n.196/03)

Per rispettare la legge sulla "privacy", La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti (art. 13 d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche).

La nostra Società, per fornire i servizi da Lei richiesti e in Suo favore previsti, deve acquisire o già detiene dati personali che La riguardano.

Le chiediamo pertanto di esprimere il consenso per i trattamenti di dati, eventualmente anche sensibili (1) strettamente necessari per i suddetti servizi.

Il consenso concerne anche l'attività eventualmente svolta da soggetti operanti in Italia e all'estero (2) che collaborano con noi ed a cui pertanto comunichiamo dati o da soggetti a cui siamo tenuti a comunicare dati (soggetti tutti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa"), sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei e la nostra Società (3). I dati, forniti da Lei o da altri soggetti (v. nota 3) sono utilizzati dalla nostra Società e dai soggetti di cui al capoverso precedente ai quali li comunichiamo, solo con modalità e procedure anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornirLe i servizi sopra citati.

Per i nostri trattamenti ci avvaliamo di "responsabili" ed "incaricati" per rispettive aree di competenza. L'elenco completo dei responsabili è costantemente aggiornato e può essere conosciuto gratuitamente chiedendolo al Servizio Clienti indicato a fianco.

Senza i Suoi dati - alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge (4) -

non potremmo fornirLe i servizi richiesti, in tutto o in parte.

Inoltre, lei può decidere liberamente di dare o meno il consenso alla Società e ad altri determinati soggetti (5) al trattamento dei suoi dati, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, per attività di comunicazione e promozione commerciale e di vendita riferite a prodotti (anche di diverso ramo) e/o servizi della Società, di società del Gruppo e di società terze (5), e per lo svolgimento di ricerche di mercato e rilevazioni statistiche relative a prodotti e/o servizi della Società, di società del Gruppo e di società terze (5).

In base all'art. 7 del d.lgs n. 196 del 2003 Lei ha, tra l'altro, il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso di noi e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento (6).

Titolare del trattamento è Zuritel S.p.A. con sede in Milano, Via Benigno Crespi n. 23.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi al:

**SERVIZIO CLIENTI - Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Tel. 025966.2510 - clienti@zurich.it**

Note

- 1) L'art. 4 del d.lgs n. 196/2003 considera sensibili, ad esempio, dati relativi allo stato di salute, alle opinioni politiche e sindacali e alle convinzioni religiose.
- 2) Ai sensi del d. lgs n. 196/03 e successive modifiche, i dati potranno essere comunicati a soggetti con sede in Italia, in Paesi appartenenti all'Unione europea ed in Paesi terzi, a prescindere dal livello di protezione garantito da parte del Paese terzo di destinazione.
- 3) Secondo il particolare rapporto, i dati vengono comunicati a taluni dei seguenti soggetti: assicuratori, coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori, associazioni/enti/ società terze con cui la Società abbia concluso convenzioni o accordi eventualmente anche di co-marketing per la stipulazione di contratti assicurativi a particolari condizioni; altri soggetti inerenti allo specifico rapporto (contraente, assicurati, danneggiati, ecc.); società del Gruppo controllanti, controllate e/o sottoposte a comune attività di direzione e coordinamento in esecuzione di obblighi di legge o contrattuali nonché per finalità di reporting; legali; periti e medici (indicati nell'invito); autofficine (indicate nell'invito o scelte dall'interessato); centri di demolizione di autoveicoli, società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri (indicate nell'invito) tra cui la centrale operativa assistenza (indicata nel contratto), banche e/o Istituti di credito per il pagamento dei sinistri, società per la gestione della garanzia "tutela giudiziaria" (indicata nel contratto), società di servizi telefonici, informatici e telematici ed in particolare Innovaconsulting S.r.l. (viale Monastir 104 - Cagliari) per l'attività di call center e back office; Accenture S.p.A. (Largo Donegani, 2 - Milano) per le finalità correlate ai servizi informatici e telematici forniti a Zuritel S.p.A.; Postel S.p.A. (Viale G. Massaia, 31 - 00154 Roma) per l'archiviazione dei contratti, per l'erogazione del servizio "Prevenzione/Salvataggio", per i servizi postali (per trasmissione, imbastamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela),

per servizi di stampa, spedizione ed archiviazione di documentazione contrattuale; società di revisione (indicata negli atti di bilancio); società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazione; società di recupero crediti; ANIA, organismi associativi e consorzi, ISVAP ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo (l'elenco completo dei suddetti soggetti è costantemente aggiornato e può essere conosciuto gratuitamente chiedendolo al Servizio indicato in informativa); soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria; Magistratura, Forze di polizia e altre Autorità pubbliche.

4) Ad esempio, ai sensi della normativa antiriciclaggio.

5) I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- ▶ società del Gruppo Zurich in Italia (Zurich Investment Life S.p.A. "capogruppo", Zurich Life Insurance Italia S.p.A., Zurich Life and Pensions S.p.A., Zuritel S.p.A., tutte con sede in Milano via Benigno Crespi, 23, Innovaconsulting S.r.l. con sede a Cagliari, Viale Monastir 104); Zurich Sim S.p.A., Zurich Life Assurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia, Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia, tutte con sede in Milano via Benigno Crespi, 23;
- ▶ società del Gruppo Deutsche Bank;
- ▶ società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti e società partner.

6) società partner con cui la Compagnia abbia concluso convenzioni o accordi di tipo commerciale

7) La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. L'opposizione al trattamento di dati personali per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato può essere in ogni caso esercitata; negli altri casi l'opposizione presuppone un motivo legittimo.